

ДО
Председателя на
ПК за САНК на НАОА
доц. д-р Гургана Боянова

ДОКЛАД

от доц. д-р Ива Монева - член на ПК за САНК

Относно: Следакредитационно наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав в Нов български университет

I. Хронология на процедурата

1. Следакредитационното наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав във висше училище е на основание чл. 60 от Правилника за дейността на НАОА. Съгласно процедурата срокът за представяне на доклад по прилагането на вътрешната система при получена оценка 9,00 (девет цяло) от институционалната акредитация на висшето училище е в края на четвъртата година от решението на Акредитационния съвет за неговата институционална акредитация. Четиригодишният период е завършил на 10.01.2023 г.

2. Нов български университет (НБУ) е получил обща оценка по критериите 9,00 (девет цяло) с решение на Акредитационния съвет от 10.01.2019 г. (протокол № 1) при институционалната акредитация. Докладът по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав е приет от Академичния съвет на НБУ на 28.02.2023 г. (протокол № 6) и е представен от висшето училище пред НАОА на 09.03.2023 г. (вх. № ОА - 06 - 405).

3. На заседание на ПК за САНК от 06.04.2023 г. (протокол № 8) е взето решение да се поиска по имейл допълнителна информация от висшето училище по критерий № 6. Информацията е постъпила в НАОА по имейл на 10.03.2023 г.

II. Хронология на изграждане на системата

В НБУ има изградена Система за управление на качеството. Обхватът на системата по качество включва всички дейности на университета, академичните и административните структури. През 2004 г. тя е предмет на експертиза по време на международната институционална акредитация от страна на Open University Validation Service. През периода 2005–2008 г. е разработен проект за въвеждането в НБУ на модела за управление на качеството на Европейската фондация за управление на качеството. В периода до м. октомври 2015 г. в НБУ действа Наредба за осигуряване и управление на качеството, приета през 2009 г. През 2015 г. Системата за управление на качеството в НБУ е доразвита и доусъвършенствана. В края на 2018 г. Системата е дообогатена с три нормативни документа: Наръчник на системата за управление на качеството в НБУ, Политика по качеството и Процедура за вътрешен одит в НБУ.

Оценяването на вътрешната система се базира на доклада на ректора на НБУ и приложенията към него, обсъдени и приети на заседание на Академичния съвет (протокол № 6 от 28.02.2023 г.). Докладът е структуриран съобразно новите критерии за САНК върху

прилагането на Вътрешната система по качеството във висшите училища, приети от Акредитационния съвет на НАОА на 20.10.2016 г.

III. Функциониране на системата:

Критерий 1. Публично оповестената политика на ВУ относно целите, функциите, структурата и съдържателните изисквания на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

1.1.1. Оценка на съответствието на целите на системата по качеството с изискванията за конкретност, измеримост, публичност и отчетност в планираните времеви периоди на основата на Стратегията за развитието на ВУ.

НБУ осъществява своята образователна и научна дейност в съответствие със Закона за висшето образование. На интернет страницата на НБУ – <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/normativni-aktove>, е предоставен достъп до нормативните документи на университета, вкл. Системата за управление на качеството (СУК) и други правилници, наредби, стандарти, процедури и т.н., които имат отношение към вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав. Документите са приложени и като доказателства към настоящия доклад. В съответствие с целите на системата за качество и изискванията за конкретност, измеримост, публичност, отчетност в планираните времеви периоди е и Стратегическия план за НБУ 2017-2022 година (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/strategicheski-dokumenti/strategicheski-plan-na-nbu>), разработен на основата на мисията, академичния профил и образователната философия на университета и на Стратегия 2020 на НБУ.

1.1.2. Изградени структури на ВУ по прилагане на вътрешната система. Разработени и обсъдени на университетски форуми и оповестени вътрешнонормативни документи /правилници, инструкции и др./.

Според доклада, с приемането на СУК през 2015 г. и трите нормативни документа от края на 2018 г. броят на университетските структури, които са ангажирани с вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав в НБУ нараства. Дейността по осигуряване и поддържане на качеството в НБУ се ръководи от Заместник-ректор по качеството и акредитацията и се осъществява от Комисия по качеството, Декани и Факултетни съвети и от Център за качество и оценяване. Председателят на Настоятелството на НБУ определя състава на Комисия по качеството, в която влизат щатни преподаватели от различни професионални направления. Комисията: 1. разглежда, оценява и изработва становища относно качеството на бакалавърските, магистърските, докторските, minog-програмите и курсовете в тях; 2. разглежда, оценява и изработва становища относно качеството на общообразователните курсове за знания и двусеместриалните курсове по основни научни направления; 3. подготвя и внася за обсъждане и приемане в АС предложения за нови стандарти и процедури и за промени във вече съществуващите стандарти и процедури за качеството; 4. проверява съответствието на атестацията на преподаватели с процедурата при дългосрочно атестиране на преподаватели.

Другите университетски структури, в чиято дейност се включват отговорности по поддържане, развитие, осигуряване и оценяване качеството на образователния процес и на академичния състав в НБУ са: 1. Настоятелство на НБУ; 2. Председателски съвет на Настоятелството на НБУ; 3. Академичен съвет; 4. Факултетите и Факултетните съвети; 5. Департаментите и Съветите на департаментите; 6. Програмни съвети. Като доказателство са представени материали относно проведени обсъждания на вътрешнонормативните актове на НБУ. В следакредитационен период са настъпили промени в Наредбата за учебния процес в НБУ – 8 пъти и в Наредбата за студентите в НБУ – 6 пъти.

1.1.3. Функционирането на вътрешната система за утвърждаване на академична почтеност, непримиримост към академични измами и дискриминация във всякакви форми.

Вътрешната система на НБУ за утвърждаване на академична почтеност, непримиримост към академични измами и дискриминация във всякакви форми функционира на няколко нива, които включват: нормативни документи, Комисия за развитие на академичния състав, Етична комисия, Комисия по качеството, софтуер за установяване на неправомерно цитиране и др. Наличен е Етичен кодекс - <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/etichen-kodeks-na-nbu>. В следакредитационния период са извършени следните проверки към плагиатство чрез съответните софтуери: през 2019/20 г.: 14 505 бр., през 2020/21 г.: около 45 000 бр., през 2021/22 г.: 42 451 бр. За есенния семестър на 2022/23 г. (до началото на м. януари 2023 г.) са проверени 9797 бр. документи. От м. август 2022 г. в НБУ функционира нов софтуер – StrikePlagiarism.com. Софтуерът е осигурен от Министерство на образованието и науката и е безплатен за университетите в България. В доклада няма информация относно регистрирани нарушения на авторското право и установени случаи на плагиатство.

1.1.4. Проведени целеви обучения на преподаватели по функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

В следакредитационния период в НБУ са осъществени множество разнообразни целеви обучения на преподаватели по теми, имащи отношение към оценяването и поддържането на качеството на обучението и на академичния състав. През март месец 2019 г. е създаден преподавателски форум „Как да (не)преподаваме?“ За календарната 2019 г. са осъществени 24 целеви обучения на преподаватели. Участие в обученията са взели 268 преподаватели. В периода от 24 октомври 2019 г. до 23 януари 2020 г. е проведена работилница „Преподаватели на бъдещето“, в която участват общо 53 преподаватели. През юни 2020 г. поради пандемията от COVID-19, преподавателският форум „Как да (не)преподаваме?“ преминава в онлайн преподавателско кафене. Проведените обучения са свързани с дигиталните знания, умения и компетенции на онлайн преподаването. Разгледаните теми са 25 на брой. Темите са посетени от 725 преподаватели. През календарната 2021 г. са проведени 25 онлайн обучения на преподавателския състав, свързани с дигитализацията, форми и стилове на преподаването. В този период са обучени общо 514 преподаватели. През календарната 2022 г. са проведени 10 обучения на преподавателския състав на университета по въпросите за качеството на обучението и преподаването. Участие в обученията са взели 248 преподаватели.

С решение на Ректорския съвет на НБУ от 5 юли 2022 г. е възстановена дейността на Центъра за учебни ресурси като самостоятелно звено, което: съдейства за повишаването на професионалната квалификация на преподавателите и академичната администрация на НБУ. Центърът работи от началото на есенния семестър за учебната 2022/2023 година. За периода от 01.11.2022 г. до 25.01.2023 г. са проведени 16 целеви обучения на преподаватели, академична администрация (преподаватели, които заемат и административни длъжности) и на административния персонал по теми, имащи отношение към функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и към специфичното административно обслужване. В обученията по упоменатите теми са участвали 227 преподаватели. *За всички обучения са приложени списъци на участниците и са изброени темите им.*

1.1.5. Периодично обучение на административния персонал на ВУ по Вътрешната система за качество на обучението и специфичното административно обслужване.

През календарната 2019 г. са проведени 16 обучения на административния персонал на университета по вътрешната система за качество на обучението и специфичното административно обслужване. Участие в обученията са взели над 170 административни служители. В началото на 2020 г. е проведено обучение в НАЦИД на оторизираните

представители на НБУ за работа с новите регистри, в което участват 12 административни служители. По време на пандемията от COVID-19 в периода 2020-2021 г. административният състав е фокусиран върху поддържането на системите за електронно обучение, организацията по периодичното преминаване от присъствено към дистанционно обучение и обратно в зависимост от препоръките на Министерство на здравеопазването и РЗИ, и работата с повишения документооборот. Започва изграждането на електронна система „Е-служител“ с възможност за отдалечен достъп до основните дейности по електронна атестация на административния състав, електронно обучение и др. Изготвени са електронни учебни материали и проведени електронни обучения със свободен достъп по всяко време в електронната система на разположение на целия административен състав. Участие в обученията и достъп до електронните материали чрез системата Е-служител имат всички административни служители – 252 души. Провеждат се и входящи обучения на работното място при постъпване на служители. През календарната 2022 г. стартира поредица от електронни и присъствени учебни срещи във връзка с учебната дейност със зам.-ректора по учебната дейност. Участие в обученията са взели над 175 административни служители. За периода от 01.11.2022 г. до 25.01.2023 г. от Центъра за учебни ресурси са проведени 10 обучения на административния състав. В обученията по упоменатите теми са участвали 57 административни служители

Доказателства по спазването на Критерий 1:

Доклад на ректора на НБУ;

- 1.2.1. Правилник за устройството и дейността на НБУ,
- 1.2.2. Наредба за учебния процес в НБУ,
- 1.2.3. Стандарт за учебна програма, аудиторен и тренингов курс,
- 1.2.4. Критерии за приемане на учебна програма,
- 1.2.5. Програмна схема за съответен випуск,
- 1.2.6. Процедура за обучение на докторанти,
- 1.2.7. Стандарт за електронно обучение в курс,
- 1.2.8. Стандарт за дистанционно обучение,
- 1.2.9. Процедура за въвеждане, съхранение и проверка на изпитни студентски протоколи,
- 1.2.10. Стандарт за завършване на образователно-квалификационна степен,
- 1.2.11. Наредба за студентите в НБУ,
- 1.2.12. Процедура за обслужване на кандидат-студенти и студенти,
- 1.2.13. Процедура за признаване от НБУ на придобита в чужбина степен на висше образование,
- 1.2.14. Стипендии на НБУ и процедури за присъждане,
- 1.2.15. Система за управление на качеството в НБУ,
- 1.2.16. Наръчник на системата за управление на качеството в НБУ,
- 1.2.17. Политика по качеството,
- 1.2.18. Процедура за вътрешен одит в НБУ,
- 1.2.19. Протоколи от заседания на Академичен съвет, на които в следакредитационния период са обсъждани вътрешнонормативни актове на НБУ, осигуряващи качеството на образователния процес.
- 1.3.1. Структура и функции на Комисията по качество на НБУ;
- 1.3.2. Заповеди за назначаване на членове на Комисията по етика на НБУ (състав) в следакредитационния период.
- 1.4.1. Заповеди за назначаване на членове на Комисията по етика на НБУ (състав) в следакредитационния период;
- 1.4.2. Статут на Комисията по етика.
- 1.5. Доказателства за проведени обучения на академичния състав на НБУ по вътрешната система за оценяване и поддържане качеството в следакредитационния период – теми, графици, присъствени

списъци, справки, снимки.

1.6. Информация за проведени обучения на административния състав на НБУ по вътрешната система за качество в периода 2019-2023 г. – теми, графици, присъствени списъци, справки, снимки.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 1.

Критерий 2. Поддържане и актуализиране на учебната документация като гаранция за качествено обучение с отчитане спецификата на регулираните специалности.

2.1.1. ВУ има приети методически стандарти за учебна документация.

Методическите стандарти за учебна документация са приети от АС на НБУ и се съдържат в Наредбата за учебния процес: Приложение 1 - Стандарт за учебна програма, аудиторен и тренинг курс и Приложение 2 - Критерии за приемане на учебна програма и програмната схема за съответния випуск, достъпни на страницата на университета - <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/normativni-aktove>. Наредбата за учебния процес в НБУ регламентира видовете учебни програми; аудиторните и тренингвите курсове и структурата на учебните програми (бакалавърски, много-програми – втора специалност, магистърски, докторски). Критериите за приемане на учебна програма от Комисията по качество и Факултетните съвети на НБУ са публикувани в Приложение 2. Учебните програми за образователно-квалификационна степен имат утвърдени от АС програмни схеми за разпределението на видовете курсове и кредити по семестри, по които се осъществява обучението на студенти от съответен випуск. Според доклада, графиците се публикуват в сайта на НБУ, като всеки преподавател и студент има достъп до тях в профилите си (e-teacher, e-student).

2.1.2. Осъществени обсъждания за актуализация на учебна документация (в т.ч. учебни планове, програми, методика на оценяване, квалификационни характеристики, учебен график и разпис) и решения, свързани с качеството на обучение и на академичния състав от академични и факултетни съвети, както и от други университетски форуми с участието на представители на студентите, синдикалните и потребителските организации.

Учебният процес в НБУ се организира в съответствие със ЗВО и вътрешните нормативни актове. Учебната документация обхваща: квалификационни характеристики, учебни програми¹, учебни курсове², форми на оценяване и ежегоден график на учебния процес. Учебните програми в НБУ представляват структурно и хронологично обвързани системи от тематични блокове и специализации за подготовка на специалисти с определена образователна степен и/или професионална квалификация. Те са предназначени да подготвят студентите за придобиване на компетенции чрез покриване на изискванията за определена ОКС и професионална квалификация, съгласно утвърдени от АС на НБУ стандарти. Според доклада, участието на представители на студентите/докторантите в обсъждания за актуализация на учебна документация и за подобряване качеството на обучение в бакалавърските, магистърските, докторските програми се осъществява на няколко нива: 1. *Участие в Академичния съвет на НБУ* – <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/akademichen-syvet/systav-na-akademichniq-syvet>. Представени са протоколи от заседания на АС, на които са обсъдени дейности/нормативни документи по качеството на обучението и академичния състав в следакредитационния период с участието на представители на Студентския съвет, студенти и докторанти; 2. *Участие във Факултетните*

¹В съответствие с НУП в НБУ се употребява „учебна програма“ вместо „учебен план“ по смисъла на ЗВО.

²В съответствие с НУП в НБУ се употребява „учебен курс“ вместо „учебна програма“ по смисъла на ЗВО.

съвети (ФС) на четирите факултета на НБУ – в състава на Факултета за базово образование, Бакалавърски факултет, Магистърски факултет и Факултета за дистанционно, електронно и надграждащо обучение участват студенти и докторанти - <https://nbu.bg/bg/fakulteti/fakultet-za-bazovo-obrazovanie/fakulteten-syvet>, <https://nbu.bg/bg/fakulteti/fakultet-za-distancionno-elektronno-i-nadgrazhdashto-obuchenie/fakulteten-syvet>. Факултетните съвети заседават веднъж месечно и приемат промени в учебните програми, курсовете и преподавателите по предложение на Програмните и Департаментните съвети като следят за спазването на университетските стандарти, в т.ч. програмната схема (кредити и хорариуми), общите и специфичните компетенции, които придобиват обучаемите, възможностите за осигуряване на мобилност, практики и стажове, изискванията за дипломиране, професионалната квалификация и реализация и др. Приложени са протоколи от заседания на ФС, на които са обсъдени учебни програми и актуализирана учебна документация в следакредитационния период с участието на представители на студенти и докторанти; 3. *Студентски съвет на НБУ* – осигурява представителство на студентите и докторантите; 4. *Конференция на НБУ* – общоуниверситетски съвещателен орган, който разглежда въпроси, свързани със стратегическите приоритети, развитието на университета, усъвършенстването на учебните програми и образователния процес. В Конференцията участват представители на Настоятелството на НБУ, Ректорското ръководство, преподаватели, студенти, докторанти, представители на Студентския съвет, Директори на програмни съвети, Ръководители на департаменти, програмни консултанти, секретар-специалисти и представители на администрацията. Конференцията прави предложения за решения до АС. В следакредитационния период са проведени 3 Конференции на НБУ - <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/akademichen-syvet/konferenciq>, чиито теми са както следва: Тюторството в НБУ и резултатите от изминалия период – 20.11.2019 г.; Научно-изследователска дейност в НБУ – 03.06.2021 г.; Интердисциплинарността в НБУ – 14.04.2022 г.; 5. *Студентски анкети* – предоставена е възможност действащата учебна документация на бакалавърските, магистърските и докторските програми периодично да се актуализира в резултат от постъпили предложения на студенти. При необходимост се въвеждат нови курсове, извършват се промени в преподавателския състав и разпределението на хорариума на курсовете. Представени доказателства за решения относно учебната документация и качеството на обучение с участие на студенти в следакредитационния период; 6. *Предложения за промени в учебния процес* – студентите на НБУ се обръщат към Деканите, Директорите на програмни съвети, програмните консултанти, секретар-специалисти и/или секретарите на департаменти за смяна на курс, индивидуално провеждане на държавен изпит/защита на дипломна теза, промени в графика на провеждане на учебните занятия. Налични примери като доказателства.

В обсъждания относно актуализация на учебна документация участват и представители на потребителски организации. Контактите на университета с работодателски организации са дългогодишни и се осъществяват чрез: 1. *Участие на представители на потребителите на кадри в ръководни органи на университета*: Настоятелството на Нов български университет (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/nastogtelstvo/systav-na-nastogtelstvoto>), АС на НБУ (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/akademichen-syvet/systav-na-akademichniq-syvet>) и Програмните съвети; 2. *Рамкови договори за сътрудничество и договори за провеждане на стаж в работодателски организации*; 3. *Участие на представители на потребителите на кадри в международни и национални научни и научно-практически конференции, кръгли маси, публични лекции с гости-практици, форуми, семинари и др., организирани от НБУ*; 4.

Участие на представители на работодателите и синдикалната организация на НБУ във вътрешните одити по стандарта за качество ISO 9001:2015. Представени доказателства.

2.1.3. *Предприети мерки и действия от ВУ за: подобряване качеството на обучение и за кариерното развитие на преподавателския състав; насърчаване на студентите да проявяват активна роля в усъвършенстването на учебните планове и програми, седмична натовареност, изпитни процедури и т.н.*

В следакредитационния период са предприети следните мерки и действия за подобряване качеството на обучение:

А. Изменения в нормативната документация: 1. изменения в Стандарта за учебна програма, аудиторен и тренинг курс; 2. промяна в Наредба за студентите; 3. изменения в Стандарт за електронно обучение в курс; 4. промени в Стандарта за завършване на образователно-квалификационна степен; 5. изменения и допълнения в Процедурата за обучение на докторанти; 6. промени в Процедурата за студентски труд и стаж; 7. изменения и допълнения в Наредбата за студентите и Наредбата за учебния процес в НБУ; 8. приемане на Програмна схема за випуск 2020/2021 г. и Програмна схема за випуск 2021/2022 г.

Б. Мерки и действия за подобряване качеството на обучението: 1. ежегодното провеждане на вътрешни и външни одити; 2. целеви обучения на преподаватели и представители на администрацията по теми, имащи отношение към оценяването и поддържането на качеството на обучението и на академичния състав; 3. включването в състава на Програмните съвети на експерти от практиката; 4. непрекъснатото усъвършенстване на системата за електронно обучение; 5. функциониране на системата срещу неправомерно цитиране; 6. прилагането на съвременни методи на преподаване, модерни учебно-технически средства и информационни технологии за обучение; 7. осигурените възможности за участие на студенти, докторанти и преподаватели в научно-изследователски и художествено-творчески проекти, финансирани от Централния фонд за стратегическо развитие на НБУ и от фондовете на факултетите; 8. осигурените модерни условия за учебно-преподавателска дейност.

В. Мерки и действия за кариерното развитие на преподавателския състав в НБУ: 1. през 2019 г. в НБУ са обявени, подкрепени и успешно приключили 29 конкурса за заемане на академичните длъжности „главен асистент“, „доцент“ и „професор“, през 2020 г. техният брой възлиза на 14, за 2021 г. е 25, а през 2022 г.: 14; 2. издателството на НБУ подпомага кариерното развитие и развитието на научните изследвания чрез публикуването на широк спектър от издания, чиито брой в следакредитационния период възлиза на 58 (предимно монографии и научна литература, информация за които е достъпна на: <https://publishing-house.nbu.bg/bg/uchebni-i-nauchni-izdaniq>); 3. осигурени са възможности за участие на преподаватели в научно-изследователски и художествено-творчески проекти, финансирани от Централния фонд за стратегическо развитие на НБУ, от фондовете на факултетите и чрез национални и международни програми.

По отношение на насърчаване на студентите да проявяват активна роля в усъвършенстването на учебните планове и програми, седмична натовареност, изпитни процедури и т.н., в доклада е разписано, че студентите и докторантите на НБУ участват в управленските органи на университета. Студентите имат свое представителство - Студентски съвет. Разглеждането и удовлетворяването на студентски искания за усъвършенстване качеството на учебния процес в НБУ се осъществява в съответствие с разпоредбите на Наредбата за студентите, Глава IX „Студентски заявления, въпроси и жалби“.

Доказателства по спазването на Критерий 2:

Доклад на ректора на НБУ;

2.1.1. Протоколи от заседания на Академичен съвет;

2.1.2. и 2.2.2 Протоколи от заседания на Програмни съвети;

2.2.1. Протоколи от заседания на Факултетни съвети;

2.4.1. Отчет на декана на Бакалавърски факултет до Ректора за предприети действия в резултат на направени предложения от студенти в канала за обратна връзка на НБУ – пролетен семестър на 2020/21 г.;

2.4.2. Отчет на декана на Бакалавърски факултет до Ректора за предприети действия в резултат на направени предложения от студенти в канала за обратна връзка на НБУ, януари 2021 г.;

2.4.3. Предприети действия на базата на направени предложения от студентите в анкетни проучвания;

2.4.4. Направени предложения от студенти за промени до деканите на факултети;

2.4.5. Направени предложения от студенти за промени до Програмните съвети;

2.4.6. Анкета сред студентите на НБУ и предприети мерки в резултат от обсъждането ѝ на Ректорски съвет.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 2.

Критерий 3. Осигуряване качествено обучение за студентите във ВУ в следакредитационния период.

3.1.1. ВУ има приети решения за стимулиране мотивацията и ангажираността на студентите в процеса на обучение.

Според доклада, за стимулиране на мотивацията и ангажираността на студентите в процеса на обучение НБУ осигурява различни видове стипендии, които обхващат все по-голям брой студенти. Средствата се отпускат от фонд “Стипендии” на Настоятелството на Нов български университет. Всяка година НБУ предоставя пълни и частични академични и социални стипендии (100% и 50% от таксата за обучение) както за новоприети студенти, така и за студенти, завършили поне една учебна година в НБУ. Стипендиите са годишни. Друг вид стипендии са социалните стипендии за приобщаване на хора в неравностойно положение. Информация относно осигурените от Настоятелството на НБУ академични и социални стипендии (в т.ч.: критерии за присъждане, процедури, документи, заявления и др.) е достъпна на: <https://nbu.bg/bg/students/stipendii>. Наред със стипендиите от вътрешни източници, НБУ поддържа и развива активни контакти с външни партньори за развитие на дарителски фондове, например ежегодните стипендии в изучаването на политическите науки от фонд „Чарлз Мозер“, националните и международни стипендии за обучение по оперно пеене от фонд „Райна Кабаиванска“, стипендиите на Фантастико Груп „Моите будители“, които имат за цел да насърчат предприемчивостта и иновативността на студенти в няколко категории от стратегическо значение за НБУ.

Други форми за стимулиране на мотивацията и ангажираността на студентите са: 1. част от тренинговите курсове – 35 броя, са свързани с работа в специализирани учебно-практически и изследователски звена - <https://nbu.bg/bg/za-nbu/izsledvaniq-i-uslugi/uchebno-prakticheski-i-izsledovatelски-zvena-kym-fakultetite-na-nbu> и <https://nbu.bg/bg/za-nbu/izsledvaniq-i-uslugi/uchebno-prakticheski-i-izsledovatelски-zvena-kym-departmentite-na-nbu>; 2. системата на тюторство - <https://cssn.nbu.bg/bg/sistema-za-tjutorstvo-v-nbu>; 3. текущото оценяване, регламентирано в Наредбата за учебния процес в НБУ – курсовете са осигурени с най-малко две форми на текущо оценяване, като при положителна крайна оценка от текущ контрол студентите се освобождават от изпит; 4. политиката за привличане на гост-лектори за изнасяне на различни публични лекции, провеждане на конференции, школи, работилници,

практики и т.н.; 5. провеждането на академични семинари, лекции и обучения, студентски научни, спортни и културни прояви, фестивали и турнири от Студентски съвет; 6. интегрираната среда за електронно обучение Мудъл НБУ; 7. седмицата за ориентиране на студентите - в седмицата преди началото на учебната година.

3.1.2. ВУ използва съвременни методи на преподаване, модерни учебнотехнически средства и информационни технологии за обучение

В учебния процес в НБУ се използват пасивни обучителни методи (слушане, четене, гледане и слушане и демонстрация) и активни методи (дискутиране, практикуване, обучение на другите). Приоритетно се стимулират активните методи, които за следакредитационния период (2019 – 2023 г.) се подпомагат двупосочно – чрез внедряване на нови информационни технологии и чрез развиване на нов тип специализирани, мултифункционални учебни зали, в които има както компютри, така и семинарен тип места, предполагащи активно участие на студентите в обучението.

Силно развито е чуждоезиковото обучение чрез мобилни приложения и специализиран софтуер с използването на таблети и електронни маркери, преобразуващи бялата дъска в интерактивна. В най-голяма степен в обучението по информатика, архитектура, дизайн, графичен дизайн, кино, компютърна грамотност, както и в останалите направления се използват интерактивни дъски, таблети, вкл. графични, и високо специализиран софтуер.

Реализират се виртуални класни стаи, както и директно излъчване чрез системата за обучение Мудъл (<https://e-edu.nbu.bg/>) на присъствените лекции в дистанционно обучение от аудиториите в кампуса на НБУ.

В учебните зали се използват:

Вид техника	Брой 2019 г.	Брой 2023 г.
Интерактивни дъски	11	11
Електронни маркери	9	9
Таблети (в т.ч. графични)	45	65
Инсталирани камери за излъчване на лекции	11	56

За реализиране на съвременни методи на обучение НБУ към разполага с: 1. 2 gbit/sec оптична свързаност към интернет доставчика си, както и с резервно оптично трасе, в случай на отпадане на основното (1 gbit/sec през 2019 г.); 2. безжична свързаност, осигуряваща връзка към Интернет за студенти, преподаватели и служители посредством 50 бр. високоскоростни точки за достъп (35 бр. за 2019 г.); 3. одерна IP телефонна централа, осигуряваща работата на над 300 телефонни поста с възможност за разширение на броя им; 4. през следакредитационния период е изградена платформа за електронно обучение, осигуряваща едновременна работа във виртуални класни стаи за над 1500 потребителя.

3.1.3. ВУ има изградена система за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания за усъвършенстване на качеството на учебния процес.

Разглеждането и удовлетворяването на студентски искания за усъвършенстване на качеството на учебния процес в НБУ се осъществява в съответствие с разпоредбите на Наредбата за студентите в НБУ. Студентите насочват свои заявления, свързани с: 1. таксите за обучение до Комисията по изключенията към Председателя на Настоятелството на НБУ; 2. академичната дейност – обучение по индивидуален план и програма, вътрешна мобилност и др., учебен процес, участие в проекти, практики и стажове, преподаватели, кредитно

състояние, изпити и дипломиране, до Директора на Програмния съвет; 3. административното обслужване - стипендии, срокове за записване, студентски кредити и др., регистрация, записване, издаване на документи, до Директора на ЦСА. Налична е процедура на всички нива за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания, вкл. и до ректора.

3.1.4. ВУ предоставя публична информация за критериите за оценяване знанията и уменията на студентите.

НБУ предоставя публична информация за критериите за оценяване знанията и уменията на студентите. Оценяването в НБУ се извършва в пълно съответствие с Наредбата за учебния процес. Основните форми за проверка и оценка на знанията и уменията са: тестове, писмени задачи, практически задачи, устно изложение, портфолио. В хода на учебния процес се осъществява и текущ контрол. Преподавателите публикуват резултатите от текущите проверки в модул E-teacher на университетската Web-базирана система, а студентите имат персонален достъп до тях в модул E-student. Семестриалният изпит е ориентиран към пълния обем от компетенции, заявени в паспорта на курса. Изпитите се провеждат след приключването на курса на обявена в графика на изпитната сесия дата. Формите на оценяване, които отделният преподавател е избрал, както и тежестта на отделните компоненти в крайната оценка, се публикуват в паспорта на съответния курс, който се визуализира както в Електронния каталог на НБУ, така и в обучителната система Moodle НБУ.

3.1.5. ВУ създава условия за осъществяване вътрешна мобилност при действаща система за натрупване и трансфер на кредити

Действащата система за натрупване и трансфер на кредити в НБУ е регламентирана в следните нормативни документи на университета: Правилник за устройството и дейността на НБУ, Наредба за учебния процес в НБУ, Програмна схема за съответния випуск. Придобиването на определен брой кредити в НБУ е задължително условие за: - допускане до защита на бакалавърска/магистърска теза или до държавен изпит; - успешно завършване на учебната програма; - получаване на стипендия.

Продължаващите обучението си в НБУ от други висши училища имат право на акредитация, като: - Комисиите по акредитация към факултетните съвети приемат критерии за акредитиране на курсове на други висши училища с цел признаване на получените извън НБУ знания и умения; - По решение на Комисията по акредитация към Факултета за базово образование дисциплини, изучавани в други висши училища, могат да бъдат акредитирани и като общообразователни курсове за умения и знания в НБУ; - Неполучилите акредитация студенти могат да се явят на приравнителни изпити.

При прехвърляне от една програма в друга от същата образователна степен студентите на НБУ могат да акредитират придобити кредити по преценка на приемащата програма чрез разработване на индивидуална програма на обучение.

За принципите на действие на системата за натрупване и трансфер на кредити в НБУ студентите се информират и консултират от Директорите на програмни съвети и програмните консултанти – академични лица, които имат за задача непосредствено да общуват със студентите от една програма и да подпомагат обучението им от приемането им в програмата до завършване на съответна образователна степен.

3.1.6. Създадени условия за изходяща мобилност на студенти и докторанти по международни програми – семестриално обучение или практика в чуждестранно ВУ, използвайки системата за натрупване и трансфер на кредити.

В НБУ са създадени условия за изходяща мобилност на студенти и докторанти в чуждестранни висши училища по международни програми. Университетът участва в програма „Еразъм+“. Налична е седемчленна Еразъм комисия, в която участват: заместник-ректор по учебната дейност, заместник-ректор по международната дейност, декан на факултет, директор на Централна студентска администрация, директор на бюро „Проекти“ и институционален Еразъм координатор, специалист изходящи мобилности, специалист входящи мобилности. Всеки департамент определя академичен Еразъм координатор.

Към 06.01.2023 г. НБУ има сключени около 390 споразумения с университети от програмните страни и 6 споразумения с университети от партньорски страни (Албания, Австралия, Израел, Русия, Узбекистан, Грузия).

За периода 01.01.2019 – 01.01.2023 г., който обхваща академичните 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 и есенен семестър на 2022/2023 г. НБУ е подкрепил изходящата мобилност на 154 студенти с цел обучение и 27 студенти с цел практика, всичко общо 181 изходящи студентски мобилности.

Входящата мобилност в НБУ се осъществява на базата на изпратено писмо-номинация от чуждестранен университет. Студентите кандидатстват до определените срокове, като подготвят учебна програма със съдействието на съответните Еразъм академични координатори в НБУ. За периода 01.01.2019 – 01.01.2023 в НБУ са се обучавали общо 275 чуждестранни студенти.

3.1.7. Сравнителен анализ на изходящата и входящата студентска мобилност по години за следакредитационния период.

През 2018/19 г. са осъществени 42 еразъм изходящи мобилности на студенти (с цел обучение и с цел практика) и 63 входящи мобилности. За академичната 2019/2020 г. са администрирани 61 изходящи студентски мобилности (с цел обучение и с цел практика), като пандемията от COVID-19 има негативно влияние върху реализирането на програма „Еразъм+“ през пролетния семестър – близо 10 от мобилностите са засегнати от форсмажорни обстоятелства. Тенденцията за спад в броя на изходящите мобилности поради ограниченията за пътуване и пандемичната обстановка в България и чужбина се запазва и през следващите две академични години: през 2020/2021 г. са осъществени общо 32 мобилности с цел обучение и с цел практика, а за 2021/2022 г. изходящите мобилности възлизат на 26 (от които 19 с цел обучение и 7 с цел практика).

През есенния семестър на 2022/2023 година НБУ е администрирал 21 бр. мобилности и следва да се отбележи постепенното нарастване на изходящата студентска мобилност, като предстои да се администрират мобилностите за пролетен семестър. Област с потенциал за по-нататъшно развитие е студентската мобилност с цел практика, като за целта е сключен договор с Консорциума за Еразъм практики.

Броят на входящите студенти по програма „Еразъм+“ в следакредитационния период е, както следва: 63 бр. за 2018/2019 г.; 73 бр. за 2019/2020 г.; 31 бр. за 2020/21 г.; 55 бр. за 2021/2022 г.; 53 бр. за есенния семестър на 2022/2023 г.

Налични са отчети със сравнителен анализ на изходящата и входяща студентска мобилност по семестри и години за следакредитационния период.

Доказателства по спазването на Критерий 3:

Доклад на ректора на НБУ;

3.1.1. Компютърно и специализирано техническо оборудване на аудиториите, специализираните учебни зали и лабораториите на НБУ;

- 3.1.2. Софтуерни ресурси.
- 3.2. Информация за действаща система в Нов български университет за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания за усъвършенстване на учебния процес.
- 3.3.1. Наредба за учебния процес в НБУ;
- 3.3.2. Бланка на паспорт на курс,
- 3.3.3. Паспорт на курс в РФО и ДФО – паспортите на курсовете се визуализират в профилите им в Мудъл НБУ, което прави достъпна в началото на всеки семестър информацията за критериите за оценяване, които се прилагат във всеки записан от тях курс в НБУ.
- 3.4.1. Наредба за учебния процес в НБУ, чл. 2-10;
- 3.4.2. Програмна схема.
- 3.5. Списък на чуждестранните висши училища, с които Нов български университет има сключени договори за осъществяване на мобилност.
- 3.6. Списъци с изходящи студентски мобилности по програма Еразъм в следакредитационния период.
- 3.7. Списъци с входящи студентски мобилности по програма Еразъм в следакредитационния период.
- 3.8.1. Отчети за есенните и пролетните семестри в периода 2018/19-2022/23 г. до Настоятелството, Ректора и Изпълнителния директор на НБУ със сравнителен анализ от бюро „Проекти“;
- 3.8.2. Отчети до Националната агенция за България по администриране на програма „Еразъм“.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 3.

Критерий 4. Поддържане, актуализиране и прилагане на нормативната база, обхващаща всички етапи на "жизнения цикъл" на студента и докторанта.

4.1.1. Разработване и актуализиране на различни документи и вътрешнонормативни актове, отнасящи се до етапите на жизнения цикъл на студентите и докторантите.

Във ВУ са утвърдени редица документи, подробно описани в доклада, които се отнасят до отделните етапи от жизнения цикъл на студентите – от приема до дипломирането и реализацията им. Академичният съвет е приел процедурите по приема, развитието, признаването и завършването на обучението. Тези процедури отговарят на целите на критерия, включително и по отношение на мобилността. Достъпът до конкурсните изпити, процедурите и критериите за прием са публично оповестени и се прилагат последователно и прозрачно - <https://nbu.bg/bg/kandidat-studenti/priem-sled-sredno-obrazovanie/bakalavyrski-programi-2021-2022>. Установено е наличието на Алумни клуб - <https://www.nbu.bg/bg/alumni/alumni-obshtnost>.

В НБУ функционира университетски Кариерен център - <https://www.nbu.bg/bg/alumni/centyr-za-karierno-razvitie>. От 2018 г. до м. юли 2022 г. Центърът е ангажиран и с обученията на академичния и административния състав на НБУ (Център за кариерно развитие и обучителни ресурси). Също, библиотека. Основните дейности и задачи на библиотеката на НБУ са документирани в Статут и правила за ползване на библиотеката на Нов български университет. Библиотеката на НБУ е част от структурата на Център за книгата към администрация на Настоятелството на Нов български университет. Центърът за книгата включва: Библиотека, Издателски център, Университетски архив и отдел „Книжарници и книгоразпространение“. За целите на тази структура е създаден Статут на Център за книгата на Нов български университет.

Проследяването на реализацията на завършилите НБУ студенти се осъществява чрез анкетни проучвания, които се администрират от Центъра за кариерно развитие по одобрени

от Зам.-ректора по качеството и акредитацията анкетни карти. Проучванията се провеждат всяка академична година по електронен път през GoogleDocs. Анкетата се състои от 10 въпроса от отворен и затворен тип. Анкетата е анонимна.

В следакредитационния период НБУ има 46 споразумения с международни институции – университети, образователни организации, фондации.

Налице, като доказателствен материал, са протоколи от обсъждане на периодична актуализация, съобразена със студентските мнения, на вътрешнонормативни актове, отнасящи се до етапите на жизнения цикъл на студентите.

Доказателства по спазването на Критерий 4:

Доклад на ректора на НБУ;

Система за управление на качеството в НБУ,

Наръчник на системата за управление на качеството в НБУ, Политика по качеството,

Процедура за вътрешен одит в НБУ.

Наредба за учебния процес в НБУ,

Наредба за студентите,

Процедура за обслужване на кандидат-студенти и студенти,

Процедура за обучение на докторанти,

Процедура за признаване от НБУ на придобита в чужбина степен на висше образование,

Процедура за въвеждане, съхранение и проверка на изпитни студентски протоколи,

Процедура за здравно осигуряване на студентите в НБУ,

Стандарт за завършване на образователно-квалификационна степен,

Наредба за развитието на академичния състав на НБУ (докторантури).

Наредба за студентите в НБУ;

Процедура за обучение на докторанти;

Общ статут на учебно-практическите и изследователските звена в НБУ;

Статут на Централния фонд за стратегическо развитие, към който кандидатстват студенти и докторанти (самостоятелно или в екип) за финансиране на научни и творчески проекти.

Статут на Център за книгата на Нов български университет;

Статут и правила за ползване на библиотеката на Нов български университет.

Правилник за устройството и дейността на НБУ;

Наредба за учебния процес в НБУ;

Процедура за обучение на докторанти;

Наредба за развитието на академичния състав на НБУ (докторантури).

Правилник за дейността на Центъра за кариерно развитие и обучителни ресурси.

Проследяване на реализацията на alumni на НБУ.

Списък с договори с други висши училища и външни институции за подпомагане на теоретичната и практическата подготовка на обучаемите.

Протоколи от заседания на Академичен съвет, на които е осъществена актуализация на вътрешнонормативни актове, отнасящи се до етапите на жизнения цикъл в следакредитационния период с участието на представители на Студентския съвет, студенти и докторанти.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 4.

Критерий 5. Развитие на академичния състав и научноизследователската (художествено-творческата), иновационната и публикационната дейност в периода след акредитацията на ВУ.

5.1.1. Състояние на структурата на преподавателския състав

Състоянието и структурата на преподавателския състав в НБУ в началото и края на следакредитационния период са, както следва:

Обобщени данни за структурата на преподавателския състав по академични звания и степени на трудов договор		
	януари 2019 (брой)	януари 2023 (брой)
Общо хабилитирани преподаватели, в т.ч.:	198	175
доценти	121	112
гост доценти	2	1
професори	55	49
гост професори	7	2
почетни професори	13	11
Общо нехабилитирани преподаватели, в т.ч.:	246	225
корепетитори	2	1
гост преподаватели	11	3
преподаватели	64	44
асистенти	31	52
гл. асистенти	138	125
Общо щатни преподаватели в НБУ:	444	400
от тях с докторска степен	336	325
от тях без докторска степен	108	75

Относителен дял на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели		
	януари 2019, (%)	януари 2023, (%)
нехабилитирани	55,41	56,25
хабилитирани	44,59	43,75

5.1.2. Възрастова структура на преподавателския състав.

Сравнителни данни за възрастовата структура на преподавателите по академични звания и степени в началото и края на следакредитационния период		
	януари 2019, средна възраст	януари 2023, средна възраст
корепетитори	36	38
гост преподаватели	53	57
преподаватели	51	52
асистенти	43	43
гл. асистенти	45	47
Общо нехабилитирани преподаватели:	45,6	47,2

доценти	55	53
гост доценти	70	72
професори	59	61
гост професори	69	73
почетни професори	70	68
Общо хабилиитирани преподаватели:	64,6	65,3
Общо щатни:	55	56
от тях с докторска степен	52	51
от тях без докторска степен	52	49

Съгласно предоставената справка за часовете, водени от хабилиитирани и щатни преподаватели в НБУ - 2022-2023 г. - 72,30% от аудиторните часове се водят от щатни преподаватели и 70,03% от аудиторните часове се водят от хабилиитирани преподаватели.

По отношение на периода 2018 – 2019 г., 64,28% от аудиторните часове се водят от щатни преподаватели и 71,61% от аудиторните часове се водят от хабилиитирани преподаватели.

5.1.3. Състояние на научноизследователската (художественотворческата) и иновационна дейност, в т.ч. вътрешни – на ВУ, национални и международни изследователски (художественотворчески) проекти.

Правилникът за устройството и дейността на НБУ определя департаментите и изследователските центрове като научни общности, изградени на принципа на обединение на преподаватели и изследователи от близки научни области. Департаментите и центрoвете развиват научноизследователска и творческа дейност, разработват проекти, с които кандидатстват за финансиране по вътрешни, национални и международни проекти.

Научноизследователската, проектната и художествено-творческата дейност на преподавателите в НБУ е регламентирана в Наредба за заетостта на преподавателите и приложенията към нея, Наредба за развитие на академичния състав и приложенията към нея и Система за управление на качеството.

Научноизследователската и художествено-творческата дейности на департаментите и центрoвете или на отделни преподаватели се финансират на проектен принцип от Централен фонд за стратегическо развитие към Настоятелството на НБУ; фонд „Учебни програми“ към факултетите; фондове на департаментите; от външни за НБУ източници – национални и международни програми, фондове, фондации и др.

Централният фонд за стратегическо развитие към Настоятелството на НБУ е създаден през 2005 г. с цел насърчаване и подпомагане развитието на изследователската и творческа дейност. Пред фонда могат да кандидатстват с проекти преподаватели, докторанти и студенти на НБУ, самостоятелно или в екип. Приоритетно се финансират проекти с интердисциплинарен и приложен характер, междудепартаментни проекти с участие на студенти и докторанти, развиващи трайни партньорства с чужди университети, изследователски или културни институции, както и с бизнеса. Статутът на фонда и резултатите от финансирани проекти са достъпни на сайта на НБУ: <https://nbu.bg/bg/za-nbu/podkrepi-stipendii-i-fondove>

В таблицата по-долу е представена обобщена информация за проектите, които е подкрепил Централният фонд за стратегическо развитие на НБУ в следакредитационния период, а в доказателствата тази информация е предоставена в детайлизиран вариант (име на проекта, ръководител, участници от НБУ, департамент, вид на проекта и отпуснати средства, годишно за периода 2019-2023 г.).

Научно-изследователски проекти, финансирани от Централен фонд за стратегическо развитие на НБУ в периода януари 2019 – януари 2023 г.				
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Брой проекти	36	10	14	46
Брой участници:	168	53	109	202
- преподаватели	120	48	76	131
- студенти/докторанти	27	-	26	51
- администрация	21	5	7	21
Отпуснати средства в лв.	95 948,71	35 100,68	55 440,02	111 136,95

Художествено-творчески проекти, финансирани от Централен фонд за стратегическо развитие на НБУ в периода януари 2019 – януари 2023 г.				
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Брой проекти	32	16	23	29
Брой участници:	346	165	170	175
- преподаватели	117	42	57	62
- студенти/докторанти	197	105	91	80
- администрация	32	18	22	33
Отпуснати средства в лв.	142 429,35	56 283,20	69 023,66	135 621,14

Финансираните проекти от фонд „Учебни програми“ към факултетите на НБУ в следакредитационния период са както следва: - факултет за базово образование – 53 реализирани проекта, в които са участвали общо 60 преподаватели и 576 студенти на НБУ; - бакалавърски факултет – 57 проекта, в които са се включили 133 преподаватели и 815 студенти; - магистърски факултет – осъществени са 83 проекта с участието на 151 преподаватели, 902 студенти и 50 докторанти на НБУ.

За подпомагането на преподаватели и изследователи в търсенето на външни за университета източници за финансиране (национални или международни) към администрацията на Настоятелството на НБУ работи бюро „Проекти“. Задължение на това административно звено е набирането и публикуването на информация за обявени конкурси, оказване на техническа помощ при търсене на партньори и разработване на проекти, включително насочване към департаментите на НБУ на предложения за включване в консорциуми, мрежи, платформи. Всеки месец бюро „Проекти“ разпространява информационен бюлетин до всички преподаватели и служители на НБУ за възможни източници за финансиране на институционални, изследователски, творчески и образователни проекти. Провеждат се индивидуални консултации, информационни събития, семинари, обучения, които запознават с успешните практики в кандидатстването по проекти. Бюро „Проекти“ изпълнява частично и координационна функция на проектната дейност на университета, като разполагайки с информацията за подготвяни, подадени и одобрени или отхвърлени проекти съдейства за синхронизиране и градивно допълване на усилията на отделни звена и преподаватели за постигане на конкретни цели и резултати. В периода 2019-2023 г. 137 преподаватели, 13 докторанти, 1 постдокторант, 42 студенти и 120 служители на НБУ са се включили в реализацията на национални и международни научноизследователски проекти. В следакредитационния период в НБУ са реализирани 26 художествено-творчески проекта по национални и международни програми.

Система за управление на качеството в НБУ разделя департаментите, според спецификата на дейността им на: „департаменти по науки“ и „департаменти по изкуства“. Департаменти по изкуствата в НБУ са: „Дизайн“, „Изящни изкуства“ „Кино, реклама и шоубизнес“, „Музика“, „Театър“. Преподавателите, студентите и докторантите към тези департаменти имат активно участие в художествено-творчески проекти и изяви – концерти, спектакли, изложби, ревюта, фестивали, прожекции и др. както в НБУ, така и на национално и международно ниво. С цел подпомагане на художествено-творческата дейност в НБУ са създадени: Университетски театър, Галерия УниАрт, Център по изкуства (включващ ателие по керамика, ателие по скулптура, ателие по стъкло, ателие по графика и графични технологии, ателие по интериорен и пространствен дизайн), Център за компютърно музициране и компютърна звукообработка „Станислав Станчев-Стенли“, Експериментално художествено ателие по мода и множество специализирани зали. През 2022 г. е открит Радио-телевизионният център (РТЦ), функциониращ като учебно и творческо пространство, в което се провеждат аудиторни, тренингови и практически учебни занятия, създава се аудио-визуална продукция от студенти и преподаватели.

Обобщените данни по години за следакредитационния период за художествено-творческата дейност на академичния състав в НБУ са представени в следната таблица:

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021 - 2022
Брой художествено творчески изяви (концерти, представления, изложби и др.)	785	569	608	737
Международни художествено-творчески изяви	19	12	14	24
Общо художествено-творчески изяви за периода	804	581	622	761

НБУ реализира ежегодни майсторски класове. В периода януари 2019 – януари 2023 г. са проведени следните майсторски класове:

- Четири международни майсторски класа на Райна Кабаиванска – 2019, 2020, 2021 и 2022 г.
- Майсторски клас на Милчо Левиев и Вики Алмазиду през 2019 г. През 2020, 2021, 2022 г. са проведени три майсторски класа на Вики Алмазиду по поп и джаз пеене в Нов български университет, в които участват над 45 млади поп и джаз певци от България и Гърция.
- Четири майсторски класа на проф. Сузана Клиничарова, съвместно с НМУ „Любомир Пипков“ през 2019, 2020, 2021 и 2022 г. През 2021 и 2022 г., избрани участници от класа на Сузана Клиничарова участват в майсторски клас в Академия „Orus Artis“, Париж, и концерти в катедралата „Сент Мери“, Париж. През 2022 г., концертът е съпроводен и с фотографска изложба на професор д-р Васил Гарнизов, включваща фотографии от Боянската църква.
- Четири майсторски класа на проф. Георги Дюлгеров по кинорежисура през 2019, 2020, 2021 и 2022 г.
- Четири майсторски класа на проф. Людмил Ангелов – 2019, 2020, 2021 и 2022 г.

5.1.4. Състояние на публикационната дейност (монографии, студии, статии, доклади).

Публикационната дейност на преподавателите се отчита след края на всяка академична година. Наредбата за заетостта на преподавателите в НБУ определя количествените норми за минимална публикационна и творческа активност на един преподавател в зависимост от неговия статут чрез процедурата за ежегодно атестиране на академичния състав. НБУ стимулира публикуването в научни издания, реферирани и индексирани в световни бази данни с научна информация. За последните пет академични години около 11% от отчетените от преподавателите публикации са в такива издания. Изискванията в Наредбата за дългосрочно атестиране на преподавателите от НБУ за заемане на академична длъжност по професионални направления са съобразени напълно с изискванията на ЗРАСРБ и правилника за неговото прилагане.

Информация за научноизследователската и творческата дейност на департаментите за всяка академична година се подава в отдел “Научноизследователска дейност” и във факултетите на НБУ. На база на индивидуалните отчети на преподавателите на ОТД се изготвят справки за публикационната и творческата активности.

Обобщените данни по години за следакредитационния период за публикационната дейност (монографии, студии, статии, доклади) на академичния състав в НБУ са представени в следната таблица:

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Брой публикации на преподавателите на ОТД (бр. статии, студии, доклади)	1541	1583	1333	1532
Публикации в реферирани/индексирани издания (бр.)	145	175	164	187
Монографии (бр.)	25	21	30	34
Общ бр. публикации за академичната година	1711	1779	1527	1753

5.1.5. Правила на ВУ за процедурите по приемане на работа и професионалното развитие на преподавателския и административния персонал.

Правилата на НБУ относно процедурите по приемане на работа и професионалното развитие на преподавателския състав са регламентирани в следните нормативни документи: Правилник за устройството и дейността на НБУ, Наредба за заетостта на преподавателите в НБУ, Изисквания за видовете работа и процедура за планиране, отчитане и оценяване на основната заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ, Наредба за развитието на академичния състав на НБУ, Процедура за дългосрочно атестиране на преподаватели в НБУ, Минимални национални изисквания и изисквания на НБУ, на които трябва да отговарят кандидатите за придобиване на научна степен и за заемане на академичните длъжности „главен асистент“, „доцент“ и „професор“.

За балансираното и планомерно развитие на академичния състав на Нов български университет е създаден специализиран орган: Комисия за развитие на академичния състав (КРАС). КРАС се оглавява от Ректора на НБУ и провежда заседания всеки месец. На заседанията на КРАС се обсъждат и разглеждат предложения за: заемане на академични длъжности, преминаване на академична длъжност в НБУ от други висши училища, заемане на длъжността „почетен професор“, заемане на длъжностите “гост-преподавател” (професор,

доцент и преподавател) и преподавател, обявяване на конкурси за докторанти със стипендия. КРАС адресира своите предложения до Ректорския съвет на университета.

Редът за назначаване и освобождаване на работещите в администрацията, редът за оценяване и атестация на тяхната работа, както и други въпроси, свързани с трудовите им правоотношения с НБУ, са уредени в Правилника за устройството и дейността на НБУ и в Наредбата за административния състав на НБУ. Системата за атестиране на административния състав на НБУ подробно описва процедурата за ежегодно провежданото атестиране на административния състав на НБУ, неговите цели и резултати, както и критериите за оценяване на работата на служителите в университета. Нормативните актове, в които са упоменати правилата и процедурите по приемане на работа и атестиране на административния персонал са достъпни на страницата на НБУ (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/normativni-aktove>).

5.1.6. Обвързване на атестирането на преподавателския състав с приноси към качеството на обучение и постигане целите по качеството във ВУ.

В НБУ се прилагат три вида атестиране на преподавателския състав: ежегодно атестиране на основната заетост, атестиране на годишната допълнителна заетост и дългосрочно атестиране. И трите вида атестиране на преподавателите са обвързани с приноси към качеството на обучението и постигане на целите по качеството в НБУ.

1. Ежегодно атестиране на основната заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ - Щатните преподаватели се атестират (оценяват) всяка година съгласно Наредбата за заетостта на преподавателите в НБУ и Изискванията за видовете работа и процедура за планиране, отчитане и оценяване на основната заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ, като оценяването се извършва в началото на есенния семестър и се отнася за предходната академична година. На атестиране подлежат учебната работа, изследователската / творческата работа, административна и обществена работа.

2. Атестиране на годишната допълнителна заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ - Преподавателите на първи основен трудов договор в НБУ могат да се атестират за допълнителна заетост (извън годишната си основна заетост), съгласно Критерии и процедура за атестиране на годишната допълнителна заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ към Наредбата за заетостта. На преподавателите, които отговарят на всички критерии и изисквания се присъжда допълнителното възнаграждение.

3. Дългосрочно атестиране на преподавателите в Нов български университет - Всеки преподавател в НБУ, който заема длъжностите „асистент“, „главен асистент“ или „доцент“, може да поиска дългосрочно атестиране с цел стартиране на процедура за обявяване на конкурс за по-висока академична длъжност, като представи самооценка съгласно утвърдения в университета нормативен документ Минимални национални изисквания и изисквания на НБУ, на които трябва да отговарят кандидатите за придобиване на научна степен и за заемане на академичните длъжности „главен асистент“, „доцент“ и „професор“. Преподавателят прави самооценка на извършената от него дейност за периода на атестиране, по която се произнася Атестационна комисия. Учебната работа се оценява положително когато преподавателят изпълнява нормата за учебна заетост и получава оценка на студентите над 4,00 (по петобалната система) за удовлетвореност от курс и преподавател. Тази оценка позволява обявяване на конкурс за по-висока академична длъжност. Оценка на студентите по-ниска от 4,00 за удовлетвореност от курс и преподавател не позволява обявяване на конкурс за по-висока академична длъжност.

5.1.7. Състояние на изходящата мобилност на преподаватели от ВУ.

В НБУ са създадени условия за изходяща мобилност на преподаватели в чуждестранни висши училища по международни програми. Университетът участва в програма „Еразъм+“ като част от ключова дейност 1: Образователна мобилност в сферата на висшето образование, включваща мобилност на студенти, преподаватели и администрация между програмни страни и мобилност на студенти, преподаватели и администрация между програмни и партниращи страни (т. нар. кредитна мобилност). Детайлна информация относно условията за провеждане на изходяща мобилност от преподавателите на НБУ е публикувана на <http://www.erasmusplus.nbu.bg/bg/prepodavatelska-mobilnost-s-cel-prepodavane>. За периода 01.01.2019 – 30.12.2022 г. 60 преподаватели от НБУ са осъществили изходяща мобилност с цел преподаване и 28 с цел обучение, общо 88 изходящи преподавателски/административни мобилности. Представени списъци.

Доказателства по спазването на Критерий 5:

Доклад на ректора на НБУ;

5.1. Обобщени данни за структурата на преподавателския състав в НБУ по академични длъжности и научни степени на трудов и/или граждански договор към януари 2019 г. и към януари 2023 г.

5.2. Данни за процентното съотношение на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели, водещи лекционни курсове към януари 2019 г. и към януари 2023 г.

5.3. Данни за възрастовата структура на преподавателите по академични длъжности и научни степени към януари 2019 г. и към януари 2023 г.

5.4.1. Проекти, финансирани от Централния фонд за стратегическо развитие в периода 2019-2023 г. (по години);

5.4.2. Проекти, финансирани от фонд „Учебни програми“ на факултетите за 2019-2023 г. (по години);

5.4.3. Участие на НБУ в национални и международни проекти в следакредитационния период.

5.5. Обобщени данни по години за следакредитационния период за публикационната дейност (монографии, студии, статии, доклади) на академичния състав на Нов български университет.

5.6.1. Правилник за устройството и дейността на Нов български университет;

5.6.2. Наредба за заетостта на преподавателите в НБУ;

5.6.3. Изисквания за видовете работа и процедура за планиране, отчитане и оценяване на основната заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ;

5.6.4. Наредба за развитието на академичния състав на НБУ

5.6.5. Процедура за дългосрочно атестиране на преподаватели в НБУ;

5.6.6. Минимални национални изисквания и изисквания на НБУ, на които трябва да отговарят кандидатите за придобиване на научна степен и за заемане на академичните длъжности „главен асистент“, „доцент“ и „професор“.

5.7.1. Наредба за заетостта на преподавателите в НБУ;

5.7.2. Изисквания за видовете работа и процедура за планиране, отчитане и оценяване на основната заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ;

5.7.3. Процедура за дългосрочно атестиране на преподаватели в НБУ;

5.7.4. Критерии и процедура за атестиране на годишната допълнителна заетост на преподавателите на трудов договор в НБУ;

5.7.5. Заповеди-графици и отчети за атестации.

5.8. Данни за изходящата мобилност на академичния състав на НБУ в следакредитационния период.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 5.

Критерий 6. Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес.

НБУ е частно висше училище. Предоставени са следните документи за собственост, в изпълнение на чл. 14, ал. 5 от ЗВО: Договор от 16.12.1997 г. за безвъзмездно прехвърляне на недвижими имоти, вписан в книгите за вписване на Агенция по вписванията, т. 22, стр. 129, вх. рег. № 54563; Договор за замяна на недвижим имот - частна държавна собственост с недвижим имот, собственост на юридическо лице, сключен по реда за Закона за държавната собственост от 15.12.2008 г., вписан в книгите за вписване на Агенция по вписванията, т. XXVШ, вх. рег. № 94105; Нотариален акт за право на собственост върху недвижим имот - постройка № 195. том I, рег. № 3151, дело № 180 от 2005 г. на Адриян Балчев - нотариус с район на действие СРС, вписан под № 391 на НК. вписан в книгите за вписване на Агенция по вписванията, вх. рег. № 30015/21.06.2005 г., акт № 99, т. БХХХУП, дело № 21937 от 2005 г., заедно с два броя удостоверения от Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ; Нотариален акт за покупко-продажба на недвижим имот № 197. том I. рег. № 6194, дело № 184/2009 г. на Валери Манчев - нотариус с район на действие СРС. вписан под № 053 на НК, вписан в книгите за вписване на Агенция по вписванията, вх. рег. № 22319/04.06.2009 г., акт № 119, т. БХП, дело 13742/2009 г., им. партида № 28550; Нотариален акт за покупко-продажба на недвижим имот № 162. том II. рег. № 5871. дело № 331/2007 г. на Валери Манчев - нотариус с район на действие СРС, вписан под № 053 на НК, вписан в книгите за вписване на Агенция по вписванията, вх. рег. № 34948/30.05.2007 г., акт № 150, т. БХХХУП, дело 23118/2007 г., им. партида № 216621; Нотариален акт за покупко-продажба на недвижим имот № 161, том IX, дело № 2996/94 г. на Кремена Консулова - нотариус при Бургаския районен съд.

6.1.1. Финансова осигуреност на образователния процес (обучението и преподавателите) за осъществяване на високо качество на обучение и на научни изследвания.

НБУ е недържавно висше училище и финансовата осигуреност на обучението на студентите и докторантите се формира от студентски, докторантски и административни такси, от дарения и от собствени постъпления. В следакредитационния период те са:

Обобщени данни за годишни постъпления от студентски, докторантски и административни такси в лв.					
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Общо
Студентски и докторантски такси	26 276 767	27 950 587	30 111 460	31 880 011	116 218 825
Административни и такси	251 991	215 355	191 340	142 266	800 952

Обобщени данни от дарения и собствени постъпления в лв.					
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Общо
Дарения	61 376	8722	41 377	60 520	171 995
Собствени средства	760 341	535 081	588 661	923 418	2 807 501

Обобщени данни за постъпления от национални и международни научноизследователски проекти в лв.				
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Общо
1 907 716	1 439 851	1 963 515	2 588 631	7 899 713

6.1.2. Финансова осигуреност на дейността на студентската популация.

Заделени финансови средства годишно за дейността на Студентски съвет в лв.				
2019/2020 уч. г.	2020/2021 уч. г.	2021/2022 уч. г.	2022/2023 уч. г.	Общо
65 281	50 115	79 415	85 500	280 311

НБУ предоставя обобщени данни за годишни постъпления от студентски такси в таблица:

Обобщени данни за годишни постъпления от студентски и административни такси в лв.					
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Общо
Студентски такси	26,131,946	27,748,122	29,973,522	31,695,112	115,548,702
Административни такси	251,991	215,355	191,340	142,266	800,952

Видно е, че НБУ заделя средства за дейността на студентската популация, но те са по-малко от 0,3 % - чл. 72 (5) от ЗВО, съответно за 2019 г. те следва да са не по-малко от 78 396 лв., за 2020 г. – не по-малко от 83 244 лв., за 2021 г. – не по-малко от 89 921 лв., за 2022 г. – не по-малко от 95 085 лв.

6.1.3. Наличие или отсъствие на финансови задължения на ВУ към външни организации.

НБУ няма финансови задължения към външни организации. Университетът не се одитира от Сметната палата и МОН, а подлежи на независим финансов одит съгласно Закона за счетоводството чл. 37, който се извършва ежегодно за приключила финансова година. Финансовите отчети и одитните доклади са достъпни на сайта на университета - <https://www.nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/strategicheski-dokumenti/godishni-finansovi-otcheti>

6.1.4. Характеристика на използваната учебна база – брой зали за лекции, лабораторни упражнения - площ в кв. м. и т.н.

Според доклада, основната задача пред развитието на материалната и информационната среда в НБУ е осигуряването на модерни условия за учебно-преподавателска, научноизследователска, художествено-творческа дейности чрез предоставянето на съвременно оборудване и ресурси. Наличен е Стандарт за материалната среда на НБУ.

НБУ разполага със собствен университетски комплекс на ул. “Монтевидео” 21, гр. София, разположен върху собствена земя с площ от 27 537 кв. м., включващ три учебни корпуса – Корпус 1, Корпус 2 и Корпус 3, Аула, Център по изкуства, Университетски театър, Музей, Галерия УниАрт, Спортна база (вкл. игрище на открито, фитнес на открито и Студентски спортен клуб), Център за книгата (вкл. Библиотека, Издателство, Университетски архив и Книжарници и книгоразпространение с книжарница), служебен паркинг, ресторант и зелени площи. За сградите на бъдещите общежития и спортна база на университета, НБУ е закупил два имота – имот от 3 615 кв. м. на ул. “Народно хоро”, кв. “Овча купел” и имот на ул. “Монтевидео” от 580 кв. м. Университетът разполага и с творческа и почивна база в гр. Созопол.

Въведен е в експлоатация от октомври 2020 г. нов 4-етажен Корпус 3 с Радио-телевизионен център (РТЦ), кино салон с 80 места и разширение на Центъра за книгата. РТЦ разполага с телевизионно, анимационно, радио и тонрежисьорско студио, както и прилежащи технически и сървърни помещения. В новото пространство се реализират университетска телевизия и радио, производство на професионални крайни продукти – филми, пясъчна и куклена анимация, клипове, звукозапис и озвучаване, както и телевизия с научен характер. Разширението на Центъра за книгата включва Университетски архив, вкл. лични архивни фондове, Компютърен център и пространства за самостоятелна и екипна работа.

Университетът ползва под наем спортни бази – спортни зали и плувен басейн, както и пространство за „НБУ в Центъра“ – книжарница и галерия.

За осигуряването на учебния процес и изследователската работа НБУ разполага със следната аудиторна и лабораторна площ:

- **Аудиторна площ**

	2019 г.		2023 г.	
	Площ, кв. м.	Брой помещения	Площ, кв. м.	Брой помещения
Аудиторна площ, общо	5 817,23	46	4 371,21	31
- собствени площи	4 253,75	26	4 371,21	31
- наети площи	1 563,48	20	-	-

Зали	2019 г.		2023 г.	
	Брой зали	Брой места	Брой зали	Брой места
Аудиторни зали в НБУ	26	1 371	31	1 659
Аудиторни зали в ЦППО	5	72	-	-
Аудиторни зали в ЛЦ – Пловдив, Варна	5	197	-	-
Аудиторни зали в учебна база в к. к. Албена	10	240	-	-
Общо:	46	1 880	31	1 659

- **Лабораторна площ**

	2019 г.		2023 г.	
	Площ, кв. м.	Брой помещения	Площ, кв. м.	Брой помещения
Лабораторна площ,	6 861,95	148	7 859,38	173

общо				
- собствени площи	6 111,95	145	7 109,38	170
- наети площи	750,00	3	750,00	3

Зали	2019 г.		2023 г.	
	Брой зали	Брой места	Брой зали	Брой места
Лаборатории	32	256	54	474
Компютърни зали	23	296	19	307
Ателиета в Център по изкуства	7	72	7	72
Специализирани учебни зали	85	1 210	86	1 250
Спортни зали	3	750	3	750
Общо:	150	2 584	169	2 853

Налице е увеличение през 2023 г. спрямо 2019 г. на: лаборатории – 22 лаборатории и 218 места; специализирани учебни зали – 1 зала с 40 места; лабораторна площ с 997,43 кв.м. и намаление през 2023 г. спрямо 2019 г. на компютърни зали – 4 бр. Причината за намалението на компютърните зали е в резултат на редуцирането на този вид зали в локални центрове.

- **Спортна база** – спортната база на НБУ включва игрище на открито с площ 800 кв. м. и 150 седящи места за мини футбол, волейбол, хандбал и бадминтон, фитнес на открито с площ 100 кв. м. и Студентски спортен клуб – от 2015 г. (тенис на маса, билиард, мини футбол, дартс, шах, канадска борба и др.) с площ 180 кв. м.

- **Подпомагачи обучението и изследователската работа в НБУ:**

✓ 2 книжарници (Корпус I и „НБУ в Центъра“) за учебна, научна, художествена, справочна и специализирана литература, както и необходимите за учебния процес материали и консумативи, с обща площ от 250 кв. м.

✓ 2 копирни центъра - Технологичен център с 4 мултифункционални копирни системи, 3D принтер и машини за подвързване и ламиниране, както и Копирен център с услуги за копиране, разпечатване и сканиране на библиотечни документи.

- **Ползваемост** - площ за учебна заетост – обща и на 1 студент³:

Площ за учебна заетост:	2019 г.		2023 г.	
	Обща площ, кв. м.	Площ на 1 студент, кв. м. ¹	Обща площ, кв. м.	Площ на 1 студент, кв. м. ¹
Аудиторна площ	5 817,23	1,36	4 371,21	0,90
Лабораторна площ (в т.ч. специализирани и спортни зали)	6 861,95	1,62	7 859,38	1,61
Лабораторна площ (без спортни зали)	6 111,95	1,44	7 109,38	1,45

³Площта е изчислена на базата на двусменно използване.

Общо	12 679,18	2,98	12 230,59	2,51
-------------	------------------	-------------	------------------	-------------

- **Брой работни места за аудиторна и лабораторна работа – общо и на 100 студенти (средно приравнен брой)⁴** - общият брой на студентите в НБУ (в редовна и дистанционна форма на обучение, и дипломанти) през 2019 г. е 8 493, а през 2023 г. - 9 800 души. В обучението им се използват аудиторни зали, лаборатории и специализирани учебни зали със следното разпределение на работните места:

	2019 г.		2023 г.	
	Работни места	на 100 студенти ²	Работни места	на 100 студенти ²
Аудитории	2 134	50,25	1 659	33,86
Компютърни зали	296	6,97	307	6,26
Лаборатории и специализирани зали (вкл. спортни зали)	2 633	62,00	2 536	51,76
Лаборатории и специализирани зали (без спортни зали)	1 883	44,34	1 786	36,45
Общо	5 083	119,22	4 502	91,88

- **Лабораторна площ за изследователска дейност**

Лабораторна площ, кв. м.	2019 г.	2023 г.
Лаборатория по експериментална психология (към департамент Когнитивна наука и психология), ст. 401	42,52	42,52
Лаборатория за изследване на решенията и поведението - Decision Lab (към департамент Когнитивна наука и психология), ст. 416	35,53	35,53
Лаборатория по невронауки (към департамент Когнитивна наука и психология), ст. 416	35,53	35,53
Лаборатория по Детско развитие (към департамент Когнитивна наука и психология), ст. 414	71,25	71,25
Лаборатория по изкуствени когнитивни системи (към департамент Когнитивна наука и психология), ст. 414	71,25	71,25
Лаборатория за семиотични и социологически изследвания (към Магистърски факултет), ст. 306	17,00	17,00
Център за терапия на комуникативни и емоционално-поведенчески нарушения в детска възраст (към деп. Здравеопазване и социална работа), ст. 01, 02, 03 и 04	75,00	97,34
Музей с Център за документиране и сравнителни изследвания (към департамент Изкуствознание и история на културата)	150,00	150,00
Лаборатория по археометрия и експериментална археология (към департамент Археология), ст.19 и 20	54,00	54,00

⁴ Броят работни места на 100 студента е изчислен на базата на двусменно използване.

Учебно-тренировъчна фирма (към департаменти Бизнес администрация и Икономика), ст. 412	64,00	64,00
Център „Български институт по египтология“, ст. 415	17,06	17,06
Ноу-хау център за алтернативни грижи за деца (към БИОХ и департамент Когнитивна наука и психология), ул. Хан Крум №38А	50,00	50,00
Център за анализи и управление на риска, ст. 708	9,58	-
Студентски психо-социален център (към Магистърски факултет)	15,00	15,00
Лаборатория по морска биология (към Факултет за базово образование), гр. Созопол	78,00	78,00
Франкофонски център за академични постижения (към ФДЕПО), ст. 302	33,00	33,00
Център Българо-европейски културни диалози (към департамент Изкуствознание и история на културата), ст. 612	16,10	16,10
Център за подкрепа на студенти със специални образователни потребности (към деп. Здравеопазване и социална работа), ст. 114	-	16,86
Приложна лаборатория LivingLab (към деп. Здравеопазване и социална работа), ст. 213	-	15,86
Институт за изследване на близкото минало (към департамент История), ст. 402	-	40,10
Обща лабораторна площ за изследователска дейност:	728,04	813,62

Към януари 2019 г. преподавателите на основен трудов договор в НБУ са 488, от които 229 хабилитирани (84 професори и 145 доценти) и 259 нехабилитирани. Средната лабораторна площ за изследователска дейност в кв. м на 1 преподавател на ОТД е $728,04/488 = 1,49$ кв. м.

Към януари 2023 г. преподавателите на основен трудов договор в НБУ са 400, от които 175 хабилитирани и 225 нехабилитирани. Средната лабораторна площ за изследователска дейност в кв. м на 1 преподавател на ОТД е $813,62/400 = 2,03$ кв. м.

6.1.5. Компютърна и софтуерна осигуреност на обучението.

- **Компютърна осигуреност** - общият брой на компютрите в учебните зали, учебните лаборатории и библиотечния комплекс, използвани за обучение на студентите на НБУ през 2019 г. е 1 160, а през 2022 г. е 1 225. За всички компютърни места е осигурена високоскоростна интернет връзка. Приложено са описани компютърните ресурси. Броят компютри на 100 студенти в НБУ е, както следва:

	2019 г.	2023 г.
Общ брой компютри	1 160	1 225
Общ брой студенти (в редовна и дистанционна форма на обучение, и дипломанти)	8 493	9 800
Съотношение брой компютри на 100 студенти	13,65	12,50
Площ на компютърни зали, кв. м.	1 313,34	1 362,68
Площ (кв. м.) на компютърни зали на 100 студенти	15,46	13,91

- **Софтуерна осигуреност** – характеризира се с непрекъснато обновяване на софтуерните продукти с по-високи версии на съществуващите или с нови специализирани софтуери за обучението по информатика, архитектура, дизайн и др. Приложено са описани софтуерни ресурси.

6.1.6. *Осигуреност на учебните, научноизследователските и научнопроизводствените лаборатории с апаратура за качествено обучение и научни изследвания*

Специализираното оборудване и апаратура на аудиториите, специализираните учебни зали и лабораториите в НБУ са представени като приложения. Налична е таблица от 17 страници с информация за начало и край на наблюдаване период по зали и работни места.

6.1.7. *Читателски места в библиотеките и библиотечни единици на хартиен и електронен носител.*

Библиотеката на НБУ разполага с 215 читателски места. Читателските места са разпределени в седем зони, като 51 от всички 215 са компютъризирани или 23,7%. На разположение на потребителите са 8 броя таблети, предлагат се и 3 броя четци с електронни книги, които могат да се заемат.

Разпределение на читателските места в библиотеката на НБУ:

Зона	Брой читателски места	Брой компютъризирани читателски места	Общо
Читалня „Проф. Иванка Апостолова, д.н.“	119	1	120
Информационна зона – първи етаж	18	5	23
Информационна зона – втори етаж	21	7	28
Информационна зона – трети етаж	6	1	7
Зала за работа с електронни информационни ресурси	0	8	8
Специализирани читателски места за хора с нарушено зрение и СОП	0	2	2
Библиотечен компютърен център	0	27	27
Общо:	164	51	215

През 2019 г. читателските места са 247, като те намаляват с 32 до края на 2022 г. Така броят местата в библиотеката на 100 студенти (средно приравнен брой) е 2,2.

Библиотечният фонд наброява 166 662 библиотечни единици, като 144 524 от тях са на традиционен хартиен носител, а 22 138 са електронни.

До края на 2022 г., считано от началото на 2019 г., библиотечният фонд нараства с 8679 единици. През 2019 г. относителният дял на единиците на електронен носител е 12,51 %, докато през 2022 г. той нараства до 13,28 % от съвкупния библиотечен фонд:

Разпределение на библиотечните единици:

Библиотечен фонд	2019 г.		2022 г.	
Единици на хартиен носител	138 219	87,49%	144 524	86,72%
Единици на електронен носител	19 764	12,51%	22138	13,28%
Общо:	157 983	100%	166 662	100%

При анализиране само на обема на придобитите библиотечни единици през последните четири години (14 622), то електронните библиотечни единици (3 729) заемат 25,5 %.

Библиотеката развива собствена „Дигитална библиотека“, като дигиталните обекти в началото на 2019 г. са 495, а в края на 2022 г. нарастват със 77,2 %, като достигат до 877. През периода към вече съществуващите колекции „Вера Мутафчиева“, „Културно наследство“, „Литература към курсове“, „Най-четени заглавия“, „Редки и ценни издания“ е добавена нова – „Периодични издания“. До колекциите е осигурен онлайн достъп от всички компютризирани читателски места на територията на библиотеката и университета, както и дистанционен достъп. Това обуславя и наблюдаваното повишение на ползваемостта на дигиталните обекти с 34,4 % през 2022 г. (30 590), спрямо 2019 г. (22 752).

Библиотеката поддържа и развива Научен електронен архив (НЕА) на НБУ (<http://eprints.nbu.bg/>), осигуряващ „зелен“ отворен достъп до научни публикации и творчески изяви на преподаватели и докторанти от Университета. Общият брой на депозираните материали към края на 2022 г. възлиза на 3 388. В периода 2019-2022 г. са добавени 634 нови документа. Системата предлага търсене както в библиографските записи, така и в пълните текстове на документите. Те могат да бъдат прегледани също по автор, тематична област, департамент или година на създаване. Научният електронен архив на НБУ е напълно интегриран в Българския портал за отворена наука, който се поддържа от НАЦИД и осъществява селективно извличане на метаданни от институционални хранилища с отворен достъп в Република България, които поддържат The Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting.

От началото на 2019 г. в рамките на проект „Разширяване влиянието на научната периодика публикувана от НБУ“, иницииран от Център за книгата на НБУ и финансиран от Централен фонд за стратегическо развитие към Настоятелството на НБУ, периодичните издания на НБУ, които са със „златен“ отворен достъп вече се публикуват електронно в портала „New Bulgarian University Academic Journals Portal“. Това осигурява надеждно индексирание и трайно съхранение, с което се постига популяризиране и осигуряване на достъп до научните трудове на учените от НБУ в глобалната мрежа.

Осигуряването на лицензиран достъп до пълнотекстови бази данни с различни по вид електронни документи е сред приоритетите на библиотеката. През 2019 г. базите данни и техните модули са общо 67, като броят им се запазва и през 2022 г. До този ценен информационен ресурс е осигурен достъп както в мрежата на университета, така и извън нея от всяко устройство (стационарно или мобилно), свързано с интернет. Дистанционният

достъп се осъществява с персонално потребителско име и парола за всеки потребител благодарение на системата „EZproху“ на „Online Computer Library Center“.

През академичната година библиотеката е отворена 63,5 часа седмично, като интерактивните услуги и тези за мобилни устройства се използват 24/7 или 365 дни в годината. Анализът на физическите посещения показва, че през 2019 г. те са 199 088, докато през 2022 г. те са 114 105, като спадът се дължи на особеностите на учебния процес в условия на пандемия. От 2015 г. в библиотеката се отчита и броят на виртуалните посещения, съобразно БДС ISO 2789:2015. През 2019 г. в библиотечния каталог са регистрирани 106 402 посещения, изчислени от библиотечния софтуер EOS.Web, докато през 2022 г. те достигат 331 345, като това е увеличение с 212 %.

Броят на ползваните библиотечни единици през 2019 г. е 125 778. През 2022 г. ползваемостта достига до 96 323 единици, като се наблюдава намаление с 23,4 %, което до голяма степен се дължи на особеностите на учебния процес в условия на пандемия. Съобразно БДС ISO 2789:2015, ползването на електронни документи от бази данни следва да се отчита отделно. Анализът само на тези данни сочи, че през 2022 г. броят на сесиите се е увеличил със 132,8 % спрямо 2019 г., а ползването на информационни единици за същия период е нараснало с 16,1 %. Този ръст до голяма степен се дължи на внедрената система „EZproху“ на „Online Computer Library Center“, която осигурява дистанционен достъп до лицензираните бази данни с персонално потребителско име и парола за всеки потребител.

Ползваемост на базите данни:

	2019 г.	2022 г.	Нарастване
Брой сесии	181 248	421 970	132,8 %
Брой ползвани информационни единици	557 621	647 436	16,1 %

6.1.8. Осигурен достъп и информираност на студенти със специални образователни потребности и на чуждестранните студенти за използване ресурсите за обучение.

Според доклада, по отношение на осигурен достъп и информираност на студенти със специални образователни потребности за използване на ресурсите за обучение, в НБУ е осигурена достъпна среда за студентите със специални потребности. Асансьорите в Корпуси 1 и 2 са пригодени за ползване от хора с двигателни проблеми, изграден е асансьор за ползване от хора с двигателни проблеми в Библиотеката на НБУ (Център за книгата), асансьорите са със система за приоритетно ползване - всеки студент с увреждане разполага с ключ за достъп, който му осигурява ползване с предимство; инсталирана е моторизирана платформа, осигуряваща достъп до Корпус 2; налични още: стълбищни транспортъри за инвалидни колички за достъп до Корпуси 1 и 2, осем рампи, вкл. три леки, лесно преносими; пътеки за незрящи от Централен вход до Библиотеката и до Корпус 2; читателско място в Библиотеката за незрящи, оборудвано със специализирана техника и софтуер; обособени са места за паркиране в двора и в паркинга на НБУ за хора с двигателни проблеми.

През 2020 г. е създаден Център за подкрепа на студенти със специални образователни потребности за подпомагане и адаптиране на студентите във всички аспекти от академичния им живот. Програмите по които работи са: Програма за подкрепа на студенти със специални образователни потребности; Програма за глухи и слабочуващи студенти; Програма за зрително затруднени студенти; Програма за обучение и оценяване на студенти с дислексия; Програма за студенти с двигателни затруднения и Програма „Ръка за ръка“.

В НБУ функционира и Център за обслужване на читатели със специални образователни потребности (СОП). В периода 2020-2021 г. е реализиран проект „Развитие на информационната компетентност на студенти със специални образователни потребности“,

финансиран от Централен фонд за стратегическо развитие на НБУ. Целта на проекта е да доразвие вече създадения център за обслужване на читатели със СОП, като се фокусира върху развитието на информационната компетентност на студентите СОП в НБУ. В рамките на проекта са създадени нови пътеводители, предназначени за четири групи студенти: дислектици, глухи, незрящи и аутисти, които запознават студентите с предлаганите от библиотеката услуги и ресурси, адаптирани за тях. Разработването на пътеводителите е консултирано от утвърдени експерти, а екипът работи в тясно сътрудничество с Център за подкрепа на студенти със специални образователни потребности в НБУ. Част от пътеводителите са изработени в повече от един файлов формат с цел максимално удобство и удовлетворяване на личните предпочитания на читателите, както следва:

- „Пътеводител за потребители с нарушено зрение в Библиотеката на Нов български университет“ в три варианта: аудиозапис, .txt и .docx файл.

- „Пътеводител за потребители с увреден слух в Библиотеката на Нов български университет“ под формата на видеозапис, в който текстът е пресъздаден на жестов език. Най-важната информация е придружена и със субтитри.

- „Пътеводител за потребители с разстройства от аутистичния спектър в Библиотеката на Нов български университет“, като материалът е реализиран в два различни формата: .pdf и .pptx.

- „Пътеводител за потребители с дислексия на развитието в Библиотеката на НБУ“, като материалът е реализиран под формата на .pdf файл със специализиран шрифт „Адис“ (Adys), предназначен за хора с дислексия в България. Този шрифт улеснява възприемането на текстовете при хора с лека и средна форма на дислексия. Посредством проекта е създадена нова страница „Специални образователни потребности“ в сайта на Библиотеката. В нея са публикувани създадените нови информационни материали (пътеводители) и контакти на библиотечните и техническите асистенти (<https://www.nbu.bg/bg/library/uslugi/specialni-obrazovatelni-potrebnosti>). В страницата са добавени удобни връзки към „Електронна колекция за хора с нарушено зрение“ и колекцията от аудиокниги на библиотеката. Сред целите на проект е повишаване нивото на информираност и изграждане на комуникация с тюторите в НБУ. Затова в помощ на тюторите при работа със студенти със СОП са предоставени USB стикове със запис на разработените материали в рамките на проекта. Целта е тюторите да разполагат с тази информация по всяко време, дори и при липса на връзка с интернет, за да могат при възникване на въпрос бързо да консултират студентите и да ги насочат към съответните услуги и асистенти в Библиотеката.

Част от проекта е и разработването на специализирано обучение за развитие на информационната компетентност със заглавие „Библиотеката в помощ при самоподготовката за курсови задачи“, като в него е включена информация за информационни ресурси и адаптирани услуги в Библиотеката, търсене на информационни ресурси за курсови задачи и дипломни тези и основни моменти при цитиране на различни видове информационни източници, като са проведени отделни обучения за различни групи студенти със СОП, както в присъствена, така и в дистанционна форма.

През 2019 г. адаптирани услуги за потребители със СОП са 16, през 2022 г. те стават 18: Заемане за дома, Удължаване срока на ползване, Запазване на книга, Доставка на книги и статии, Тематична библиография, Редакция на библиографски списък, Моите списания, Поръчка на заглавие, Копиране, Разпечатване, Отпечатване на текст на брайлов шрифт, Ламиниране, Подвързване и Сканиране, Удължен срок на заемане на литература за студенти с установени специални образователни потребности за 2 месеца и Ползване на шрифт „Adys“ на компютъризираните места, Ошрифтяване с „Adys“ на документи, Заявка за посрещане на имейл bfb@nbu.bg или телефон 02/8110191. Също за удобство на студентите библиотеката

предлага дистанционна регистрация в библиотеката чрез имейли library@nbu.bg или bfb@nbu.bg, а всички указателни табели на рафтовете и стелажите също са изработени със шрифт „Adys“.

От началото на 2016 г. Библиотеката на НБУ предлага достъп до специална дигитална библиотека „Електронна колекция за хора с нарушено зрение“. Електронните текстове са във формат, който позволява възпроизвеждането им от синтезатори на реч чрез персонален компютър или мобилно устройство. В началото на 2019 г. в нея има 327 дигитализирани книги и статии, които към края на 2022 г. достигат 682, което очертава ръст от 108,5 %.

През 2019 г. обслужваната аудитория от читатели със СОП наброява 37, като 70,3 % от тях са незрящи, докато през 2022 г. те нарастват до 57, като се запазва високия относителен дял от 72% на незрящите читатели. Тук е важно да се отбележи, че освен студенти от НБУ се обслужват и студенти от други висши учебни заведения.

Някои от лицензираните бази данни, с осигурен дистанционен достъп, като Encyclopaedia Britannica Online Academic Edition, Alexander Street и колекции „Academic Search Complete“, „GreenFILE“ и „MasterFILE Premier“ на EBSCO предоставят достъп до образователни видеа с аудио транскрипция и субтитри на английски език. Статиите от списания, които са достъпни в html формат в електронни ресурси „Academic Search Complete“ и „MasterFILE Premier“ на EBSCO могат да се слушат онлайн на английски език или офлайн като се изтеглят в mp3 формат.

По отношение на осигурен достъп и информираност на чуждестранните студенти за използване на ресурсите за обучение, дейностите се осъществяват от отдел „Международна дейност“ към Централна студентска администрация. Отделът се разделя на два направления: „Чуждестранни студенти“ и „Международна дейност“. Дейностите, които извършва направление „Международна дейност“, са следните: 1. Привличане на чуждестранни кандидат-студенти; 2. Обслужване и консултиране на чуждестранни кандидат-студенти и студенти; 3. Признаване от НБУ на чуждестранни дипломи за ВО; 4. Осъществяване на контакти с външни партньори (университети и други висши училища, агенции за консултиране и набиране на студенти), с цел привличане на чуждестранни студенти. Дейностите, които извършва направление „Чуждестранни студенти“, са следните: 1. Обслужване на чуждестранни кандидат-студенти и студенти; 2. Актуализиране и поддържане на информацията в английската версия на сайта: кандидат-студенти; студенти; 3. Архив: поддържане архива на чуждестранните студенти.

Библиотеката на НБУ удовлетворява обучителните и информационните потребности на чуждестранните студенти, като обслужва при едни и същи условия както тези, които се обучават в университета, така и тези по програма „Еразъм+“. В началото на всяка академична година се провеждат опознавателни обиколки, които ориентират чуждестранните студенти за физическото разположение на библиотечните колекции и какви услуги могат да бъдат ползвани на обслужващите бюра. По същото време се провеждат и два обучителни семинара на английски език за развитие на информационната компетентност. През цялата година студентите могат да заявят и индивидуални обучения по специфична тема, към която проявяват интерес.

Сайтът на библиотеката разполага с пълна версия на английски език. 34,7% от придобитите библиотечни единици през периода са на чужди езици. През акредитационния период лицензираните електронни ресурси с техните модули са общо 67. Това са бази данни с електронни книги, речници и енциклопедии, списания, вестници, аудио и видеофайлове на различни езици, до които е осигурен достъп както в мрежата на университета, така и извън нея от всяко устройство (стационарно или мобилно), свързано с интернет. Дистанционният

достъп се осъществява с персонално потребителско име и парола за всеки потребител, в т.ч. и чуждестранните студенти, чрез системата „EZproхu“ на „Online Computer Library Center“.

Дейността на студентски съвет не се финансира от висшето училище в размер, който да е не по-малко от 0,3 на сто - чл. 72. (5) от ЗВО.

Доказателства по спазването на Критерий 6:

Доклад на ректора на НБУ;

6.1. Обобщени данни за годишни постъпления от кандидат-студентски и студентски такси в следакредитационния период.

6.2. Обобщени данни от дарения и собствени постъпления в следакредитационния период.

6.3. Обобщени данни за постъпления от национални и международни научноизследователски (художествено-творчески) проекти в следакредитационния период.

6.4. Обобщени данни за заделените финансови средства годишно за дейността на студентския съвет в следакредитационния период.

6.6. Данни за ползваната лекционна, лабораторна и спортна база през 2019 г. и 2023 г.

6.7.1. Софтуерна осигуреност в НБУ за 2019 г. и 2023 г.

6.7.2 Данни за работните места, компютърното и специализираното техническо оборудване на аудиториите, специализираните учебни зали и лабораториите на НБУ през 2019 г. и 2023 г.

6.8. Данни за компютърното и специализираното техническо оборудване на аудиториите, специализираните учебни зали и лабораториите на Нов български университет през 2019 г. и 2023 г.

6.9. Обобщени данни за достъпа (отдалечен и/или на място) до библиотеката на Нов български университет и нейните ресурси със сравнителен анализ за началната и последната година на следакредитационния период.

6.10. Материали с доказателства относно осигуряването на достъп на студенти със специални образователни потребности.

6.11. Доказателства, че НБУ осигурява достъп на чуждестранните студенти за използване до ресурсите за обучение.

Списък на документи за собственост, в изпълнение на чл. 14, ал. 5 от ЗВО – 13 бр.

Документи за собственост – 6 бр.

Справка от Агенцията по вписванията – 1 бр.

Оценка:

Представените данни доказват частично спазване на Критерий 6.

Критерий 7. Събиране, анализиране и управление на информацията.

7.1.1. ВУ поддържа база данни за студентското състояние по семестри, в т.ч. учебни планове и програми, изпитни протоколи, осигуреност с учебна литература, анкети и обобщени резултати от тях, прекъснали студенти, кариерно развитие, участие на студенти и преподаватели в научни проекти и форуми и т.н.

Налична е интегрираната информационна система (ИИС). Тя се ползва от кандидат-студенти, студенти, алумни, преподаватели, администрация на НБУ и поддържа подробна информация за „жизнения цикъл“ на студентите: 1. Модул „Обучаеми“ обслужва организацията, провеждането и оценяването на приемните изпити, генерира класиране, обслужва регистрирането, записаните програми и курсове по семестри, индивидуални планове, създаването на общи и индивидуални изпитни протоколи, акредитация на вече изучавани курсове, текущо и финално оценяване, плащането на семестриални такси, здравното осигуряване, изготвянето на дипломите на студентите, отразява разпределението и изплащането на стипендиите; 2. В ИИС е създадена среда за автоматизиране на дейностите по провеждане и контрола на учебните занятия; 3. В ИИС се поддържат данни за

завършили студенти; 4. В ИИС е създадена онлайн среда за обслужването на студентите; 5. В ИИС е създадена онлайн среда за обслужването на кандидат-студентите; 6. ИИС осигурява възможност за динамично въвеждане и генериране на информация за университетския уеб-сайт; 7. чрез базата данни в ИИС се получат обобщени справки за всички университетски звена.

Информация за участието на студенти и преподаватели в научни проекти и форуми се съхранява в департаментите, факултетите на университета и в бюро „Проекти“.

В Центъра за качество и оценяване (ЦКО) се съхраняват кандидатстудентските работи на студентите, според изискванията на Наредбата за институционалния архив, а също така и резултатите от кандидатстудентските, студентските и всички други видове анкетни проучвания, провеждани от ЦКО и обобщените резултати от тях.

7.1.2. ВУ периодично анализира и запазва информацията от направени анкетни проучвания на студентското мнение, както и резултатите от направените одити.

Според доклада, НБУ има практика в проучването на студентското мнение и получаването на обратна връзка от обучаемите. Анкетните проучвания се административат, провеждат и анализират от Центъра за качество и оценяване в НБУ, като: 1. през всяка кандидатстудентска кампания се провежда допитване сред бъдещите студенти; 2. всеки семестър се провежда анкета сред студентите с въпроси относно удовлетвореността им от курсовете и преподавателите в тях; 3. всяка учебна година студентите на НБУ участват в анкета, проучваща тяхното мнение за учебната програма, в която се обучават; 4. през година университетът провежда проучване сред студентите за тяхното мнение относно административното обслужване; 5. редовно се провеждат проучвания и сред възпитаниците на НБУ в търсене на информация за тяхната реализация; 6. провеждат се ad hoc проучвания по актуални проблеми от университетския живот.

Центърът за качество и оценяване (ЦКО) обобщава резултатите и предоставя на университетското ръководство данните от проучването на студентското мнение. ЦКО е отговорен и за поддържане на база-данни с резултатите от всички проведени проучвания с цел проучване и сравняване на мнението на студентите в по-дълги периоди от време.

Доказателства по спазването на Критерий 7:

Доклад на ректора на НБУ;

7.1. Обобщени данни за видовете информация относно студентското състояние и начините, по които се събира и поддържа в Нов български университет.

7.2.1. Резултати и анализи на осъществените в НБУ проучвания на студентското мнение в следакредитационния периода;

7.2.2. Отчети на декана на Бакалавърски факултет до Ректора за предприети действия в резултат на направени предложения от проучване на студентското мнение чрез канала за обратна връзка на НБУ;

7.2.3. Отчет от проучването на студентското мнение в НБУ и предприети мерки в резултат от обсъждането му на Ректорски съвет.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 7.

Критерий 8. Оповестяване дейността и успехите на ВУ.

Оповестяването на дейността на висшето училище става на университетския интернет сайт - <https://www.nbu.bg/>, откъдето кандидат-студентите, заинтересованите лица и цялата общественост получават информация за специалностите, структурата, основните дейности, минали и предстоящи събития, история на НБУ. Там се публикуват рекламни материали и кандидат-студентски справочници, а също и подробна информация за всички предлагани бакалавърски специалности, магистърски и докторски програми в отделни подразделения. Налична е информация за възможностите за мобилност и за реализация на завършилите студенти. За всички съотносимия към критерия изисквания в доклада и в приложенията са посочени активни линкове. Годишните доклади са публикувани - <https://www.nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/strategicheski-dokumenti/godishen-doklad-na-nbu>, като последния е за 2018/2019 г.

Според доклада, ежегодно в страницата на университета (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/strategicheski-dokumenti/godishni-finansovi-otcheti>) се публикува подробна информация за дейността на НБУ, в т.ч.: Доклад за дейността на НБУ, Консолидиран доклад за дейността на НБУ, Годишен финансов отчет, Доклад на независимия одитор, Консолидиран годишен финансов отчет, Доклад на независимия одитор-консолидиран годишен финансов отчет. Докладите за дейността на НБУ на посочения линк са в изпълнение на чл. 39 и във връзка с чл. 38 (1) от Закона за счетоводството, а не в изпълнение на критерий 8 (8.1.1) от Вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение на академичния състав на ВУ.

Не са публикувани на сайта на ВУ отчетните годишни доклади за уч. 19/20, уч. 20/21 г. и уч. 21/22 г.

Доказателства по спазването на Критерий 8:

Доклад на ректора на НБУ;

Линк към сайта – <https://www.nbu.bg/>

Оценка:

Представените данни доказват частичното спазване на Критерий 8.

Критерий 9. Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ.

9.1.1. Проведени целеви обучения за подготовка на екипи за вътрешни одитори, в които се включват представители на студентите и потребителските организации.

Първият вътрешен одит по ISO 9001:2015 е проведен в началото на 2019 г. Решението на Ръководството на НБУ е вътрешните одити да се провеждат не от екип вътрешни одитори, а от организация с опит в разработването, внедряването и поддържането на системи за управление на качеството по ISO 9001 - „Трансконсулт МП“ ЕООД. Организацията притежава необходимите сертификати. Поради взетото решение за ползването на независим квалифициран одитор в НБУ не са провеждани целеви обучения за подготовка на екипи за вътрешни одитори. В периода 2019-2023 г. вътрешните одити в НБУ са проведени от сертифициран одитор по ISO 9001:2015 на „Трансконсулт МП“ ЕООД, като в одитите през 2020, 2021 и 2023 г. са включени представители на студентите и потребителските организации.

Вътрешните одити в Нов български университет се осъществяват съобразно разпоредбите на Наръчника на системата за управление на качеството в НБУ и Процедурата за вътрешен одит, достъпни на страницата на университета (<https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/normativni-aktove>).

9.1.2. Честота на осъществените прегледи на постигане целите по качеството на обучение и на академичния състав на равнище ВУ и основните му звена, като в екипите на

Commented [D1]:

вътрешните одитори се включват представители на студентите и потребителските организации.

В периода януари 2019 – януари 2023 г. са планирани 5 вътрешни одита на звена в университета и са извършени 5 одита – през 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 г. Проведените одити включват следните теми и структурни звена на НБУ: 1. Контекст на Нов български университет, разбиране на потребностите и очакванията на заинтересованите страни, обхват на системата за управление на качеството, процесен подход, лидерство и ангажираност, действия за овладяване на рискове и възможности и др. – Ръководство на НБУ; 2. Управление на документите и записите в НБУ - отдел Правен; 3. Управление на документите и записите в НБУ – Университетски архив; 4. Обмен на информация – Централна студентска администрация, отдел „Комуникации“, Център за кариерно развитие и обучителни ресурси, Кандидатстудентски и студентски информационен център; 5. Удовлетвореност на студенти, клиенти и други заинтересовани страни – Център за оценяване и качество; 6. Компетентност – Център за кариерно развитие и обучителни ресурси и отдел „Персонал“; 7. Управление на човешките ресурси (академичен състав и административен персонал) и Заобикаляща среда за изпълнението на процесите – отдел „Персонал“; 8. Управление на инфраструктурата и на работната среда – Център за развитие на материалната база; 9. Дейности, Клауза 8 на ISO 9001:2015 – Факултет за базово образование, Бакалавърски факултет, Магистърски факултет, Факултет за дистанционно, електронно и надграждащо обучение, департаменти.

Представители на студентите и на потребителите на кадри са включени във вътрешните одити, проведени през 2020, 2021 и 2023 г. В одита през 2022 г. не са участвали обучаеми и работодатели поради усложнената епидемична обстановка.

9.1.3. Резултати и препоръки за коригиращи действия от външни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

След началната сертификация по стандарт ISO 9001:2015 през 2019 г. в НБУ са проведени успешно 3 надзорни (2020, 2021 и 2023 г.) и 1 ресертификационен одит по стандарта (2022 г.) от външни одитори на международно признатата организация Bureau Veritas. Резултатите от тези одити са представени като доказателства. В докладите на външните одитори няма отправени препоръки към ВУ за коригиращи действия на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

9.1.4. Набелязани мерки, огласени на заседания на органите за управление на ВУ и публично оповестени на сайта за изпълнение препоръките от одитите на вътрешната система с цел подобряване на нейната ефективност.

В рамките на вътрешните одити по ISO 9001:2015, проведени през 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 г., са отправени препоръки (през 2019 г.: 6 на брой; през 2020 г.: 6 на брой; през 2021 г.: 8 на брой; през 2022 г.: 4 на брой), с които са запознати органите на управление на НБУ и по които са предприети съответни мерки. Като доказателствен материал са приложени обемни документи – Регистри на управление на препоръките – 4 бр. – с информация за препоръките, причини, коригиращи действия, срокове и отговорници за тяхното отстраняване.

9.1.5. Проверка и огласени резултати от одиторските комисии за изпълнението на набелязаните мерки от предишни прегледи за установяване дали ВУ актуализира своята учебна документация и доколко тя отговаря на потребностите на студентите и потребителите на кадри

Резултатите от докладите на външните одитори от Bureau Veritas за изпълнението на набелязаните мерки от вътрешните одити се представят на Ръководството на НБУ. В нито един от докладите Bureau Veritas в следакредитационния период (2019-23 г.) не е

констатирана липса на актуална учебна документация и/или несъответствие с потребностите на студентите и потребителите на кадри. Налични доклади от проведени външни одити – 5 бр.

Не са проведени целеви обучения и подготовка на вътрешни одитори, в т.ч. на представители на студентската общност и потребителските организации.

Доказателства по спазването на Критерий 9:

Доклад на ректора на НБУ;

9.1. Заповеди на Ректора на НБУ за осъществяване на вътрешните одити по ISO 9001:2015.

9.2.1. План графици за вътрешен одит – 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 г.,

9.2.2. Програми за провеждането на вътрешен одит по ISO 9001:2015,

9.2.3. Заповеди за осъществяване на вътрешния одит по ISO 9001:2015.

9.3. Протоколи от преглед на Ръководството по ISO 9001:2015 в следакредитационния период.

9.4. Препоръки от одитите по ISO 9001:2015 в следакредитационния период и предприети действия по изпълнението на препоръките от вътрешните одити.

9.5. Доклади от външните одити на системата за управление на качеството, проведени от Bureau Veritas през 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 г.

Представените данни доказват частичното спазване на Критерий 9.

Критерий 10. Осъществяване на външен мониторинг върху качеството на обучението във ВУ.

10.1.1. Обсъдени резултати и изводи от анкетните проучвания на ВУ сред работодатели.

В НБУ съществува практика за осъществяване на външен мониторинг върху качеството на обучението. Контактите на университета с работодателски организации са дългогодишни и се осъществяват чрез: 1. участие на представители на потребителите на кадри в ръководни органи на университета - <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/nastoqtelstvo/systav-na-nastoqtelstvoto>, Академичния съвет на НБУ - <https://nbu.bg/bg/za-nbu/struktura-i-upravlenie/akademichen-syvet/systav-na-akademichniq-syvet> и Програмните съвети; 2. рамкови договори за сътрудничество и договори за провеждане на стаж в работодателски организации; 3. участие на представители на потребителите на кадри в международни и национални научни и научно практически конференции, кръгли маси, публични лекции с гости-практици, форуми, семинари и др., организирани от НБУ; 4. участие на представители на работодателите във вътрешните одити по стандарта за качество ISO 9001:2015; 5. други контакти - форум „Кариери и студенти“; проект „Студентски практики – Фаза 2“ и други подобни.

В следакредитационния период НБУ е реализирал 3 анкетни проучвания сред потребителите на кадри относно професионалната реализация на възпитаници на университета – през 2019 г., 2020 г. и 2021 г. Анкетата през 2019 г. е проведена онлайн. Линкът към страницата с анкетата е изпратен по и-мейл на 561 работодателски компании. От 561 работодателски организации, на които е изпратен линкът, анкетата са попълнили 36, т.е. (6,97 %). Анкетата през 2020 г. е изпратена по и-мейл на 528 работодателски компании, от които 19 са я попълнили (3,6%). През 2021 г. линкът към страницата с анкетата е изпратен електронно на 694 работодателски компании. От тях анкетата са попълнили едва 18, т.е. 2,59%.

Основните изводи от трите анкетни проучвания сред работодатели, проведени от НБУ в следакредитационния период, са следните: 1. по отношение на знанията, уменията и компетенциите, с които алумните на НБУ започват работа, според над 70% (между 72% и 79% за 2019-2021 г.) от работодателите те са адекватни на изискванията на съответните позиции. Една трета от анкетираните не могат да преценят, а само 7% смятат, че това не е

така; 2. добрата теоретична подготовка работодателите оценяват като необходима за доброто представяне на младите специалисти на работното им място, без обаче да й отдават първостепенно значение в сравнение с някои от другите критерии, представени в анкетата; 3. практическите умения са от особена важност при професионална реализация и в този смисъл придобиването им още по време на следването (под формата на упражнения, практики и стажове) дава голямо предимство на алумните на НБУ.

10.1.2. Мерки и действия от ВУ, съобразени с мнението на представители на потребителите на кадри за подобряване практическото обучение на студентите и успешната им професионална реализация.

Според доклада, за следакредитационен период НБУ има отправена препоръка от Акредитационния съвет на Националната агенция по акредитация и оценяване, която гласи: „Да се засили устойчивостта на учебните програми, като промени в тях да се предприемат след изтичане на определения „жизнен цикъл“ на дадена програма след завършване на даден випуск, обучаван по съответната учебна програма“ (уведомително писмо с изх. № 229/25.01.2019 г.). Поради упоменатата препоръка от НБУ не са предприемани мащабни проучвания с цел промени на учебна документация, в т.ч. практически курсове, на базата на предложения от работодателите в анкети сред тях, каквито бяха осъществени за 2012-2017 г. Допускани са малко на брой промени в отделни учебни програми, одобрени от Програмни, Департаментни и Факултетни съвети, както и от Комисията по качество, които са аргументирани с: препоръки за изменения, направени от НАОА след програмни акредитации на няколко професионални направления; промени в преподаватели (пенсониране, напускане, оттегляне на хонорувани преподаватели поради ангажираност); предложения за актуализация на учебно съдържание от студенти и/или представители на потребителите на кадри.

Мнението на представители на потребителите на кадри за учебния процес, преподавателския състав и качеството на учебната документация в следакредитационния период се взема под внимание чрез участие на външни експерти (представители на работодателите) в Програмните съвети на НБУ. Програмните съвети в НБУ са най-значимото звено с ангажимент към учебните програми и преподавателския състав в определено професионално направление. Съгласно Правилника за устройството и дейността на НБУ те: осигуряват качеството на програмите (вкл. спазването на стандартите за аудиторни и тренингови курсове, за оценяване; съответствие с удовлетвореността на студентите, на работодателите и др.); осъществяват дейности, свързани с учебния процес, в т.ч. - предложения към факултетите за развитие на материалната база на програмите, предложения към Централната студентска администрация за график за учебните занятия и сесията, контрол върху редовността на учебния процес и преподаването; при необходимост предлагат промени в програмите (промени в курсове, на преподаватели и др.) с цел подобряване на качеството и ефективността на обучението; предлагат на факултетните съвети за утвърждаване учебните средства; комисии за защита на дипломна теза, държавен изпит или научно жури; организират практики и стажове на студентите; поддържат база данни за завършилите студенти; осъществяват връзки с национални и международни образователни институции. Материали, съдържащи решения на Програмни съвети на НБУ с участието на работодатели в следакредитационния период, са представени като приложения.

10.1.3. Създадени условия за входяща мобилност на преподаватели по международни програми – семестриално обучение или практика на чуждестранни студенти на базата на системата за натрупване и трансфер на кредити.

В НБУ са създадени условия за входяща мобилност на студенти и преподаватели от чуждестранни висши училища по международни програми. Университетът участва в

програма „Еразъм+“. За периода 01.10.2019 – 30.12.2022 г. в НБУ са осъществени входящи мобилности: 1. с цел преподаване - 55 чуждестранни лектори; 2. с цел обучение - 28 бр. Представени са списъци.

Доказателства по спазването на Критерий 10:

Доклад на ректора на НБУ;

10.1.1. Бланки, резултати и анализ на проведени анкетни проучвания през 2019, 2021 и 2022 г. сред работодатели за качеството на обучението, за теоретическата и практическата подготвеност на възпитаниците на НБУ,

10.1.2. Резултати от анкетни проучвания сред работодатели за теоретичната и практическата подготвеност на възпитаниците на НБУ, ПН 3.2. Психология.

10.2. Доказателствен материал относно предприети мерки и действия за подобряване качеството на обучението, учебната документация и практическата подготовка на студентите на базата на участие на работодатели в Програмните съвети на НБУ в следакредитационния период.

10.3.1. Списък с Програмните съвети в НБУ, в които са включени външни експерти (работодатели);

10.3.2. Доказателства за участие на работодатели в изпитни комисии на завършващи студенти;

10.3.3. Доказателства за други контакти на НБУ с потребителите на кадри в следакредитационния период

10.4. Данни по години за входяща мобилност на чуждестранни преподаватели в Нов български университет в следакредитационния период.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 10.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

1. Представените данни от НБУ относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав доказват спазването на критериите № 1, № 2, № 3, № 4, № 5, № 7 и № 10 и частичното спазване на критериите № 6, № 8 и № 9.

2. НБУ да осигури спазването на критериите № 6, № 8 и № 9 до следващата институционална акредитация.

- Критерий № 6: Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес.

- Критерий № 8: Оповестяване дейността и успехите на ВУ.

- Критерий № 9: Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ.

Изготвил:

(доц. д-р Ива Монева)

На заседание от 20.04.2023 г. (протокол № 9) ПК за САНК прие доклада на наблюдаващия процедурата по САНК доц. д-р Ива Монева и реши:

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

1. Представените данни от НБУ относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав доказват спазването на критерии № 1, № 2, № 3, № 4, № 5, № 7 и № 10 и частичното спазване на критерии № 6, № 8 и № 9.

2. НБУ да осигури спазването на критерии № 6, № 8 и № 9 до следващата институционална акредитация.

- Критерий № 6: Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес.

- Критерий № 8: Оповестяване дейността и успехите на ВУ.

- Критерий № 9: Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ.

ПРОЕКТ ЗА РЕШЕНИЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ:

1. Утвърждава доклада на ПК за САНК относно следакредитационно наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав в НБУ.

2. Акредитационният съвет констатира, че представените данни от НБУ относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав доказват спазването на критерии № 1, № 2, № 3, № 4, № 5, № 7 и № 10 и частичното спазване на критерии № 6, № 8 и № 9.

3. НБУ да осигури спазването на критерии № 6, № 8 и № 9 до следващата институционална акредитация.

- Критерий № 6: Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес.

- Критерий № 8: Оповестяване дейността и успехите на ВУ.

- Критерий № 9: Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ.

Председател на ПК за САНК:
(доц. д-р Гергана Боянова)

Съгласуван със зам.-председателя
на НАОА по САНК:
(проф. д. н. к. Мария Шнитер)