

ДО
Председателя на
ПК за САНК на НАОА
доц. д-р Гергана Боянова

ДОКЛАД

от доц. д-р Ива Монева - член на ПК за САНК

Относно: Следакредитационно наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав в Университет по библиотекознание и информационни технологии

I. Хронология на процедурата

1. Следакредитационното наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав във висше училище е на основание чл. 60 от Правилника за дейността на НАОА. Съгласно процедурата срокът за представяне на доклад по прилагането на вътрешната система при получена оценка 9,33 (девет цяло и тридесет и три стотни) от институционалната акредитация на висшето училище е в края на четвъртата година от решението на Акредитационния съвет за неговата институционална акредитация. Четиригодишният период е завършил на 11.07.2023 г.

2. Университет по библиотекознание и информационни технологии (УниБИТ) е получил обща оценка по критериите 9,33 (девет цяло и тридесет и три стотни) с решение на Акредитационния съвет от 11.07.2019 г. (протокол № 14) при институционалната акредитация. Докладът по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав е приет от Академичния съвет на УниБИТ на 13.07.2023 г. (протокол № 8) и е представен от висшето училище пред НАОА на 27.07.2023 г. (вх. № ОА - 06 - 1753).

3. На заседание на ПК за САНК от 07.09.2023 г. (протокол № 19) е взето решение да се поиска допълнителна информация от висшето училище по хронология на изграждане на системата и по критерии № 1, № 2, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9 и № 10 (писмо изх. № ОА-06-1978/12.09.2023 г.). Информацията е постъпила в НАОА с писмо с вх. № ОА – 06-2100/21.09.2023 г. на ректора на УниБИТ.

II. Хронология на изграждане на системата – Според изпратената допълнителна информация, Системата за управление на качеството на обучението (СУКО) функционира в УниБИТ от 2004 г. Тя е разработена в съответствие с изискванията на действащите международни стандарти. Със заповед на Ректора е създадена Комисия за координирането и подпомагане на функционирането на СУКО. Системата подлежи на периодично усъвършенстване. На заседание на АС от 28.11.2005 е приета Концепцията и документацията за функциониране на СУКО. СУКО е модернизирана през 2013 година по проект BG051PO001-3.1.08 „Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища“.

Последната актуализация на Наръчника по качество е през месец март 2023 г. През месец януари 2023 г. със заповед на Ректора на УниБИТ са утвърдени нови групи по качеството: Университетска група по управление на качеството, Група по управление на качеството на факултет „Библиотекознание и информационни науки“ и Група по управление на качеството на факултет „Информационни науки“.

Оценяването на вътрешната система се базира на доклада на ректора на УниБИТ и приложенията към него, обсъдени и приети на заседание на Академичния съвет (протокол № 8 от 13.07.2023 г.). Докладът е структуриран съобразно новите критерии за САНК върху

прилагането на Вътрешната система по качеството във висшите училища, приети от Акредитационния съвет на НАОА на 20.10.2016 г.

III. Функциониране на системата:

Критерий 1. Публично оповестената политика на ВУ относно целите, функциите, структурата и съдържателните изисквания на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

1.1.1. Оценка на съответствието на целите на системата по качеството с изискванията за конкретност, измеримост, публичност и отчетност в планираните времеви периоди на основата на Стратегията за развитието на ВУ.

УниБИТ изпълнява редица задачи за реализация на обществената си мисия, която е декларирана в Правилника за устройството, управлението и дейността на УниБИТ, както и за изпълнението на Стратегията си за развитие. Стратегията за развитие на УниБИТ е базирана на Мандатната програма на Ректора. Вътрешните нормативни документи са обсъдени и приети от Академичния съвет на Университета и са предоставени за свободен достъп, а именно: Правилник за устройството, управлението и дейността на УниБИТ, Наредба за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ, Наръчник по качеството, Правилник за атестиране на академичния състав на УниБИТ; Наредба за обучение на студентите по втора или нова специалност в рамките на образователна степен в УниБИТ; Система за изпитване и оценяване на студентите, Наредба за предсрочно завършване на обучението на студентите от УниБИТ; Правила за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ, Наредба за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити в висшите училища и др.

Периодично, в катедрите се провеждат анализи и оценка на съответствието на целите на системата по качеството спрямо изискванията за конкретност, измеримост, публичност и отчетност, като резултатите се обобщават в годишните доклади за дейността на катедрите, представят се пред факултетните съвети и след обобщаването им, се утвърждават от академичния съвет на УниБИТ. Ежегодно в отчета на Ректора са включени резултати от работата на Системата за управление на качеството на обучението (СУКО).

Според допълнителната информация, нормативните документи, включително политиките и процедурите от изградената СУКО са оповестени публично и са достъпни както в сайта на УниБИТ (<https://www.unibit.bg/documents>), така и на официалните уеб страници на факултет „Библиотекознание и културно наследство“ (<https://fbkn.unibit.bg/za-fbkn/suko>) и факултет „Информационни науки“ (<https://fin.unibit.bg/za-fin/suko>), където се отразява информация за функционирането на професионалните направления. Годишните отчети на Ректора са достъпни на основния сайт на УниБИТ: (<https://www.unibit.bg/about-unibit/governing-bodies/general-meeting/annual-reports>). Мандатна програма на Ректора на УниБИТ и одобрената от МОН „Политика за развитие на УниБИТ“ е достъпна на основния сайт на УниБИТ: (<https://www.unibit.bg/about-unibit/overview/mission-goals>).

1.1.2. Изградени структури на ВУ по прилагане на вътрешната система. Разработени и обсъдени на университетски форуми и оповестени вътрешнонормативни документи /правилници, инструкции и др./

Според доклада, в УниБИТ са изградени структури и са разработени вътрешно-нормативни документи (правилници, разпоредби, инструкции), осигуряващи функционирането на системата за качество – от приема на студентите, включително до тяхната професионална реализация. Ежегодно се планират и провеждат вътрешни одити за оценка на качеството и функционирането на програмите за обучение. В периода 2019 г. – 2022 г. са планирани и проведени 32 одита. СУКО се актуализира периодично и утвърждава от Академичния съвет на УниБИТ. От 2023 г. главен мениджър за управление на качеството на обучение е директорът на дирекция „Образователни политики“. Той отговаря за създаване процедурите за качество на учебния процес, както и за контрола на качеството, подпомаган от университетската група по качеството и съответните групи по управление на качеството на

обучение за факултетите. Допълнително са предоставени линкове към годишните отчети по СУКО и вътрешните одити на ФБКН и ФИН (<https://fbkn.unibit.bg/za-fbkn/suko>) и (<https://fin.unibit.bg/za-fin/suko>), т.к. на посочените линкове в основния доклад годишните отчети по СУКО са до 2018 г.

1.1.3. Функционирането на вътрешната система за утвърждаване на академична почтеност, непримиримост към академични измами и дискриминация във всякакви форми.

В УниБИТ има приет Етичен кодекс за академично единство, в който са залегнали правила и норми за гарантиране на академични свободи и нетърпимост към всякакви форми на дискриминация. Има етична комисия състояща се от хабилитиран преподавател, нехабилитиран преподавател, служител и представител на докторантите или студентите. През последните 5 години не е постъпил сигнал за неколегиалност и дискриминация от страна на колектива или на студенти.

За осигуряване на свободно изразяване на мнението на всички е поставена кутия за мнения и оплаквания. Създадена е електронна форма за подаване на студентски предложения и жалби: <https://fin.unibit.bg/uchebna-dejn/aktivni-anketni-karti>, <https://fbkn.unibit.bg/ucheben-proces/aktivni-anketi-fbkn>. Системата за работа със студентските предложения и жалби се състои от следните етапи: 1. Преди да подаде жалба, студентът трябва да се опита да разреши проблема с лицето, от което се чувства засегнат; 2. Студентът може да потърси съдействие и помощ от своя тютор, от Студентски съвет, от ръководителя на катедрата и от административното ръководство на основното звено, в което се обучава; 3. Писмено подаване на предложение, жалба, възражение или сигнал чрез администрацията на УниБИТ, като се прилагат копия на документи, свързани с описаната тема; 4. Всяка жалба се насочва към Етичната комисия за разглеждане и вземане на решение. Етичната комисия разглежда всяка постъпила жалба и в 7-дневен срок изготвя писмен доклад, който предоставя на Декана на съответния факултет или на Директора на съответния институт, заедно с всички събрани доказателства по случая; 5. Крайното решение се взема на факултетен съвет/Научен съвет или ако е необходимо на академичен съвет.

За предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство са фиксирани правила и процедури в Наръчника по качеството. Всеки дипломант попълва декларация за липса на плагиатство. При възникнало събитие за плагиатство председателят на съответната комисия (Държавна изпитна комисия, Научно жури, Мандатна комисия, Програмен комитет, Редколегия) представя доклад до Декана. Деканът създава временна комисия за разглеждане на конкретния случай. Докладът на комисията с предложение за решение се представя на Факултетен съвет.

В УниБИТ се използва софтуерът StrikePlagiarism. Използват се и Antiplagiat, Plagiat Finder, Advego Plagiat, както и възможностите на Google търсачки.

1.1.4. Проведени целеви обучения на преподаватели по функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

По функционирането на системата за осигуряване на качеството и обмен на опит са провеждани обучения, както следва: 1. През месец септември 2021 г. са проведени няколко обучения със зам.-ректорите, декани, зам.-декани и ръководители катедри относно внедряване на „Методика за разработване на учебна документация основана на компетентностен подход“ в учебните планове и програми на двата факултета. На 27 април 2023 г. е проведено обучение за работа със системата за антиплагиатство StrikePlagiarism в УниБИТ. По време на обучението са представени функционалностите на системата от представители на фирмата разработчик StrikePlagiarism и е предоставена възможност за дискусия с тях. Допълнително са изпратени доказателства, които потвърждават проведените целеви обучения.

1.1.5. Периодично обучение на административния персонал на ВУ по Вътрешната система за качество на обучението и специфичното административно обслужване.

Обучение на административния персонал на УниБИТ по функционирането на системата за осигуряване на качеството на обучението и специфичното административно обслужване се извършва периодично, както следва: 1. През април 2020 г. е проведено обучение на

служителите от учебен отдел и факултетните канцеларии на ФБКН и ФИН за въвеждане на електронно административно обслужване на студентите и докторантите във връзка с пандемията от COVID-19; 2. През октомври 2022 г. служители от УниБИТ да присъствали на практически семинар за финансови контролори и експерти по вътрешен контрол в българското висше образование и наука; 3. През март 2022 г. служители от УниБИТ са присъствали на семинар за електронни обществени поръчки; 4. През декември 2022 г. служители от УниБИТ да присъствали на проведено онлайн обучение по Трудови правоотношения. Допълнително са изпратени доказателства, които потвърждават проведените целеви обучения.

Доказателства по спазването на Критерий 1:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Правилник за устройството, управлението и дейността на УниБИТ
- Мандатна програма за развитие на УниБИТ за периода 2014- 2018г
- Правилник за атестиране на академичния състав на УниБИТ
- Етичен кодекс за академично единство в УниБИТ
- Наредба за обучение на студентите по втора или нова специалност в рамките на образователна степен в УниБИТ
- Система за изпитване и оценяване на студентите
- Наредба за предсрочно завършване на висше образование на студентите от УниБИТ;
- Наредба за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища, октомври 2004 г.
- Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ
- Заповед за определяне на Университетска и Факултетни групи по управление на качеството на обучението.
- Вътрешни одити на ФБКН 2019-2022 г.
- Вътрешни одити на ФИН 2019-2022 г.
- Планове за преглед на СУКО от ръководството в периода 2019-2023 г.

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Снимков материал от проведено обучение по СУКО през 2019 г.
- Списък на присъстващите на обучение по защита на личните данни през 2019 г.
- Снимков материал от проведено обучение по СУКО през 2021 г.
- Снимков материал от проведено обучение по СУКО през 2022 г.
- Сертификати от проведено обучение по STRIKEPLAGIARISM през 2023 г.
- Списъци на обучение на одитори за провеждане на вътрешни одити в УниБИТ за периода 2019-2023 г.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 1.

Критерий 2. Поддържане и актуализиране на учебната документация като гаранция за качествено обучение с отчитане спецификата на регулираните специалности.

2.1.1. ВУ има приети методически стандарти за учебна документация.

В УниБИТ са регламентирани правилата за актуализиране на учебната документация в Правилника за устройството, управлението и дейността на университета по библиотекознание и информационни технологии. Налични са процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация. Определени са длъжности с ясно формулирани функционални задължения, чието изпълнение гарантира необходимото равнище

на учебната документация. Йерархичните нива са следните: заместник-ректор по учебната дейност, декани, заместник-деканите по учебната дейност и ръководител на учебен отдел. Ръководителите на катедри и преподавателите, участващи в реализацията на конкретен учебен процес, управляват планирането на процесите.

Квалификационните характеристики отговарят на нивата на Националната квалификационна рамка в Република България и са съобразени с Квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование. Във всяка квалификационна характеристика са включени: целите на програмата, описание на получаваната професионална квалификация, описание на професионалните и общите компетенции, получавани след дипломирането, методите на обучение, перспективите за реализация при дипломиране.

Учебните планове съдържат хронологично и логически обвързано разпределение на дисциплините на специалностите, заетостта необходима за усвояване на знанията и уменията по всяка дисциплина, съответстващите й брой кредити, вида на изпита за всяка дисциплина, както и информация за възможните варианти за дипломиране. Средното съотношение на задължителните, избираемите и факултативни дисциплини е 70% задължителни, 20 % избираеми и 10 % факултативни.

Ръководителите на съответната програма, съгласно разпределението на дисциплините в учебни планове, възлагат изготвянето на учебни програми по дисциплини на конкретни преподаватели. Изготвените учебни програми се обсъждат на катедрен съвет, факултетен съвет, академичен съвет.

Наборът от бланки за учебната документация са стандартизирани във формите на СУКО. Минималните стандартни изисквания за дипломиране са описани в Система за изпитване и оценяване на студентите и в Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ.

Периодично се провеждат срещи с работодатели (включително и неформални), на които се обсъждат практическата подготовка на студентите. Направените препоръки се взимат предвид при ежегодната актуализация на учебните планове и програми.

2.1.2. Осъществени обсъждания за актуализация на учебна документация (в т.ч. учебни планове, програми, методика на оценяване, квалификационни характеристики, учебен график и разпис) и решения, свързани с качеството на обучение и на академичния състав от академични и факултетни съвети, както и от други университетски форуми с участието на представители на студентите, синдикалните и потребителските организации.

УниБИТ подготвя специалисти в четири професионални направления – 2.2 История и археология, 3.5. Обществени комуникации и информационни науки, 4.6. Информатика и компютърни науки и 9.1. Национална сигурност. Правилата за оценяване, актуализиране и одобряване на програмите за обучение по специалности в съответните професионални направления са формулирани в Правилника на УниБИТ и са конкретизирани в Наръчника по качество. В резултат на извършваните анализи, оценяване на нуждите и очакванията на всички заинтересовани страни, учебните планове на специалностите в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ се актуализират ежегодно до 10 %.

2.1.3. Предприети мерки и действия от ВУ за: подобряване качеството на обучение и за кариерното развитие на преподавателския състав; насърчаване на студентите да проявяват активна роля в усъвършенстването на учебните планове и програми, седмична натовареност, изпитни процедури и т.н.

Според доклада, мерките и действията на УниБИТ за кариерното развитие на преподавателския състав са многопосочни: посещение на специализирани курсове, заплатени от университета; стимулиране на публикационната активност чрез заплащане на такси правоучастие и командировки за участие в международни конференции; издаване на учебни материали в издателството на УниБИТ – „За буквите – О писменехъ“; подготовка и участие в научноизследователски проекти и други.

При провеждането на всички катедрени съвети присъстват представители на студентите. Те участват в обсъждането на различни въпроси, касаещи образователните

процеси, включително усъвършенстването на учебните планове и програми, както и планирането на седмичната натовареност и обсъждане на изпитните процедури. В началото на всяка учебна година с първокурсниците се провежда информационна среща с преподавателите от съответната катедра.

Според допълнителната информация, в УниБИТ регулярно се правят формални и неформални срещи с представители на бизнеса, студенти и докторанти. На тези срещи се обсъждат предложения и препоръки относно учебния процес, учебното съдържание, необходимостта от конкретни знания и умения. В резултат на тези срещи се предприемат мерки по внедряване на направените предложения и препоръки от представители на бизнеса, студенти и докторанти в новоприемащата се учебна документация на акредитираните специалности в УниБИТ. При необходимост се актуализира учебната документация от предходните години, за да се предложи най-актуалното и необходимо учебното съдържание, което да спомогне за лесното и бързо реализиране на студентите на пазара на труда. Обсъждането на тези мерки е по време на заседания на катедрите във двата факултета, учебната документация се приема на заседания на факултетните съвети на ФБКН и ФИН и на заседания на Академичен съвет се утвърждава новата и актуализирана учебна документация.

Доказателства по спазването на Критерий 2:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Правилник за устройството, управлението и дейността на УниБИТ
- Система за изпитване и оценяване на студентите
- Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ
- Наръчник по качеството
- Форми за записи от СУКО

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Препис-извлечение от Факултетен съвет на ФИН за приемане на специфични изисквания за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечения от катедрени съвети от ФБКН и ФИН за приемане на учебната документация за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечения от факултетни съвети на ФБКН и ФИН за приемане на учебната документация за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечения от академични съвети за приемане на учебната документация за периода 2019-2023 г.
- Протоколи от срещи с бизнеса и студенти в професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки за периода 2019-2023 г.
- Протоколи от срещи с IBM, ESRI и БАН от 2023 г.
- Протоколи от срещи с бизнеса и студенти в професионално направление 9.1 Национална сигурност за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечение от академичен съвет за приемане на доклад след проведено атестиране на академичния състав на УниБИТ през 2022 г.
- Преписи от протоколи на Университетската група по управление на качеството за определяне на одитори за периода 2019-2023 г.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 2.

Критерий 3. Осигуряване качествено обучение за студентите във ВУ в следакредитационния период.

3.1.1. ВУ има приети решения за стимулиране мотивацията и ангажираността на студентите в процеса на обучение.

Според доклада, стимулирането и мотивирането на студентите в процеса на обучение се изразяват в няколко насоки: 1. на най-изявените студенти се предлага възможността да

водят упражнения на хонорар в по-долни курсове по дисциплини, в които те са имали отличен успех и са препоръчани от преподавателя; 2. най-активните студенти разработват индивидуални задачи, резултатите от които се оформят във вид на публикация и се докладват на научни форуми в университета; 3. стимулиране с грамоти и материални награди.

3.1.2. ВУ използва съвременни методи на преподаване, модерни учебнотехнически средства и информационни технологии за обучение

Според доклада, всички преподаватели, докторанти и студенти имат достъп до ресурсите на локалната мрежа и Интернет и използват електронна поща. УниБИТ има изграден уебсайт, информацията в който се актуализира ежеседмично, а в някои случаи ежедневно. Реализирана е интеграция на домейна unibit.bg към услугата Гугъл Приложения (Google Apps for Education). В нея са създадени профили на всички преподаватели, служители и студенти на университета (електронна поща, онлайн документи, електронен календар, системи за аудио/видео комуникация и други). Интеграцията на Гугъл Приложения прави възможно обособяването на групи, което значително оптимизира електронната комуникация в университета. В следствие на пандемията от март 2020 г. се увеличи предоставянето на електронни ресурси (презентации, видеа, тестове за самоподготовка и други) и електронно административно обслужване на студенти и докторанти.

В изпълнение на Национална програма „Повишаване компетентностите на преподавателите от държавните висши училища, подготвящи бъдещи учители“, иницирирана и координирана от МОН, УниБИТ създава Център за иновационни и образователни технологии Университетът по библиотекознание и информационни технологии разполага с голям брой компютърни и сървърни конфигурации.

УниБИТ разполага с 20 компютърни зали (лаборатории) оборудвани с между 11 и 30 компютърни конфигурации. За осигуряване работа с най-съвременни софтуерни продукти, компютърните конфигурации се осъвременяват или подменят периодично, като по настоящем долната граница на параметрите са двуядрени процесори и 4GB оперативна памет.

Университетът разполага със собствена, климатизирана сървърна инфраструктура, която е разположена предимно в основната сграда. В нея на разположение са два клъстера, няколко дискови масива и един индустриален UPS, който осигурява работоспособността на техниката дори и при отпадане на основното електрическо захранване. Към момента върху тази инфраструктура са разположени над 45 виртуални машини изпълняващи различни роли. Част от тези виртуални машини отговарят за следните системи: дистанционно обучение (ILIAS), електронно обучение (Moodle), докторантско училище, счетоводство, уеб хостинг, кандидат студентски прием и други.

Информационните продукти, използвани в УниБИТ за осигуряване на професионалната подготовка на студентите са прилаганите в обучението специализирани софтуери на: Microsoft, Oracle, специализираните информационни системи на съда и други.

Основният подход на обучение в УниБИТ е „учене чрез правене“ главно чрез използване на проектно базирано обучение, проблемно ориентирано обучение, изследователски подход на учене, обучение за развиване на компетенции.

3.1.3. ВУ има изградена система за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания за усъвършенстване на качеството на учебния процес.

Степента на заинтересованост на студентите за обучение по образователните програми, предлагани в УниБИТ се оценява на базата на анкетни карти (<https://fbkn.unibit.bg/ucheben-proces/aktivni-anketi-fbkn> <https://fin.unibit.bg/uchebna-dejn/aktivni-anketni-karti>) през всяка учебна година. Текущо се отчита мнението на студентите, участващи в Катедрените и Факултетните съвети.

Ежегодното проучване, извършвано в УниБИТ чрез анкетни карти, следи за удовлетвореността на студентите от обучението им по образователните програми. Те показват,

и високата степен на реализация – повече от 40% от студентите са се реализирали като специалисти още по време на обучението си в ОКС “Бакалавър”. Анкетно проучване на завършилите УниБИТ, показва сериозен ръст на реализация по специалността след завършване на ОКС “Магистър”. Например, в ПН 4.6. данните сочат, че 100 % от студентите магистри работят, и повече от 70 % от тях са се реализирали в ИТ сектора. Резултатите от проведените допитвания се обсъждат на катедрени заседания и се вземат адекватни мерки.

3.1.4. ВУ предоставя публична информация за критериите за оценяване знанията и уменията на студентите.

Методите за оценяване постиженията на студентите са регламентирани в Система за изпитване и оценяване на студентите в УниБИТ и конкретно посочени в учебните програми на всяка дисциплина. Формите на изпитване са определени в учебните планове. Документите са достъпни на уеб страниците на Университета <https://www.unibit.bg/learning-activity/bachelor/bachelor-plans>, <https://www.unibit.bg/learning-activity/master/master-plans>. Оценяването се осъществява главно със защита на проектите за проверка на практическите умения, използване на тестова система за теоретичните знания. По време на учебната година текущият контрол на студентите е чрез: самостоятелна работа, групови задания, оценка на колега (peer evaluation), както и самооценка, изграждане на портфолио за напредъка на учащите, творчески задачи, информационни продукти, есета, реферати и др.

Минималните стандартни изисквания за дипломиране са описани в Система за изпитване и оценяване на студентите и в Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ.

3.1.5. ВУ създава условия за осъществяване вътрешна мобилност при действаща система за натрупване и трансфер на кредити

Съответствието на учебните планове и програми на ПН, с тези от други ВУ в България, ЕС или извън ЕС осигуряват възможност на студентите за вътрешна и външна мобилност. Те могат да преминават от една в друга специалност, да променят формата на обучение или да учат едновременно две специалности.

Условията за осъществяване вътрешна мобилност от страна на студенти е регламентирано с Правила за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ. Правилата включват механизми за формиране, натрупване и разпределение на кредитите по учебни дисциплини и за трансфер на кредити.

3.1.6. Създадени условия за изходяща мобилност на студенти и докторанти по международни програми – семестриално обучение или практика в чуждестранно ВУ, използвайки системата за натрупване и трансфер на кредити.

Мобилността на студенти и докторанти по международни програми - семестриално обучение или практика в чуждестранно ВУ се осъществява съгласно Наредба за организацията и дейността на международното сътрудничество на УниБИТ и Правила за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ. Приоритет в мандатна програма за развитие на УниБИТ е и осигуряването на обмен на преподаватели и студенти с български и чуждестранни висши училища, както и създаването на условия за съвместна образователна и научна дейност с други български и чуждестранни висши училища.

3.1.7. Сравнителен анализ на изходящата и входящата студентска мобилност по години за следакредитационния период.

Справката за осъществени изходящи студентски мобилности за периода 2019 г. - 2023 г. не се взема предвид, т.к. е извън проверявания период. Членовете на Университетска младежка академия за управление на знания са взели участие в редица практики и стажове:

- Участие в обучителен курс по програма Еразъм + на тема: „Non-Formal Education in Formal Context“ (Неформално образование във формален контекст), период на провеждане м. март 2022 г., Лешно, Полша;

- Участие в обучителен курс по програма Еразъм +: „AdvantAGE“ (Предимството на възрастта), период на провеждане м. май 2022, Сегед, Унгария;

- Участие в обучителен курс по програма Еразъм + на тема: „ReYouth“, период на провеждане м. август 2022, Солун, Гърция.

През отчетния период са реализирани 6 входящи мобилности, както следва:

(1) 01.02.2021-30.07.2021, HR Zagreb01, Загребски университет, Факултет по хуманитарни и социални науки, Ана Милич, ОКС „Бакалавър“, ПН 3.5 Обществени комуникации и информационни науки – 0610 информация и комуникации в Катедра БМА, ФБКН;

(2) 15.10.2021-21.03.2022 г. BOLOGNA01, Болонски университет, Факултет по хуманитарни и социални науки, Сабрина Коко, ОКС „Бакалавър“, ПН 2.2 История и археология, Катедра КИИТ, ФБКН;

(3) В ПН 4.6 Информатика и компютърни науки са осъществени 4 входящи мобилности, както е показано в таблица по-долу:

Период на мобилност	Имена	Държава	Институция
19.09.2022 г. – 14.12.2022 г.	Галина Кач	Казахстан	Al-Farabi Kazakh National University
30.04.2023 г.- 15.06.2023 г.	Жанат Умирзакова	Казахстан	Al-Farabi Kazakh National University
30.04.2023 г.- 15.06.2023 г.	Нурдаулет Нуръм	Казахстан	Al-Farabi Kazakh National University
30.04.2023 г.- 15.06.2023 г.	Еламан Жуманов	Казахстан	Алматинского университета енергетики и связи имени Гумарбека Даукеева, г. Алматы, Республика Казахстан

Доказателства по спазването на Критерий 3:

-Доклад на ректора на УниБИТ;

-Наредба за организацията и дейността на международното сътрудничество на УниБИТ

-Мандатна програма за развитие на УниБИТ за периода 2014- 2018г

-Наредба за обучение на студентите по втора или нова специалност в рамките на образователна степен в УниБИТ

-Система за изпитване и оценяване на студентите

-Правила за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ

-Наредба за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища, октомври 2004 г.

-Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ

-Препис-извлечение от АС за създаване на Център за иновационни и образователни технологии

-Сключени договори и споразумения между УниБИТ и чуждестранни ВУ за осъществяване на мобилности на студенти и докторанти за периода 2019-2022 г.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 3.

Критерий 4. Поддържане, актуализиране и прилагане на нормативната база, обхващаща всички етапи на "жизнения цикъл" на студента и докторанта.

4.1.1. Разработване и актуализиране на различни документи и вътрешнонормативни актове, отнасящи се до етапите на жизнения цикъл на студентите и докторантите.

В Университета се поддържа нормативна база обхваща всеки етап от „жизнения“ цикъл на обучението на студентите и докторантите, която се актуализира периодично. Нормативната база отговаря на изискванията на критерия. За осигуряване на висококачествено обучение на студентите и докторантите, спомогат Системата за управление на качество на обучение, Учебен отдел, Института за научни изследвания и обучение на докторанти, Център за дистанционно обучение, Център за чуждоезиково обучение, Кариерен център, Библиотечно-информационен център и други. Ежегодно се организират анкетни допитвания по предварително изготвен график.

В УниБИТ е създадена стройна организация за привличане, прием и адаптиране на българските и чуждестранни студенти и докторанти. Своевременно се планират всички дейности за рекламиране на предлаганите специалности и приема на студентите и докторантите. Редът за прием на студенти е регламентиран в Наредбите за прием на студенти в УниБИТ, съответно за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, а за докторанти в Правилника за приложение на ЗРАСРБ. Наредбите се актуализират ежегодно с решение на Академичния съвет на УниБИТ. Информацията за приема е налична на сайта на УниБИТ и се обновява периодично: за бакалаври - <https://www.unibit.bg/apply/apply-bachelor/regular-part-time-bachelor>; за магистри - <https://www.unibit.bg/apply/apply-master/regular-part-time-master>; за докторанти - <https://www.unibit.bg/apply/apply-ph-d/regular-part-time-phd>, Информация относно приема може да се получи и по време на ежегодно провежданите информационни кампании в страната.

Ръководството на УНИБИТ полага системни и целенасочени усилия за развитие на научноизследователската и художественотворческата дейност на студентите и докторантите. УниБИТ създава условия за включване на студентите и докторантите в изследователската дейност, чрез:

- Организация на научни форуми, отворени за участие и за студенти и докторанти в т.ч. конференции и семинари на национално и международно ниво:
 - Ежегодно провеждана студентска конференция „Ден на отворените врати“., посветена на 24-май;
 - Ежегоден научен семинар „Новите информационни технологии в образователния процес“, който стимулира участието на докторанти и млади учени.
 - Национална научна конференция с международно участие „Обществото на знанието и хуманизмът на XXI век“ със секция за докторанти и студенти.
 - Редица други форуми, организирани от УниБИТ.
- Изградена е *Университетска младежка академия за управление на знания (УМАУЗ)* към УниБИТ, която организира ежегодна научна конференция за студенти и докторанти.

Участието на студентите и докторантите в научноизследователската (художественотворческата) дейност е показано в таблица:

Национални проекти	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Общо:
Студенти	63	41	65	73	242

Докторанти	46	35	51	48	180
Общо:	109	76	116	121	422

Библиотечно-информационното осигуряване на учебния процес и на научноизследователската дейност се извършва от Библиотечно-информационния център (БИЦ) при УниБИТ. Основната му задача е да подпомага студентите, преподавателския състав, докторантите, служителите и външните потребители, като им предоставя възможността за достъп до информация и знания, независимо от вида на информационните носители.

Библиотечният фонд съдържа 57 975 тома. Относителният дял на новопостъпилите библиотечни документи за периода спрямо 100 студента е 30. Относителен дял на новопостъпилите библиотечни единици на хартиен и електронен носител през последните пет години е 1/16.

Ресурсите на БИЦ се състоят от библиотечен фонд, технически ресурси и библиотечно обзавеждане. Към момента библиотеката предоставя следните възможности: ползване на библиотечни документи в читалнята; заемане на библиотечни документи; изготвяне на библиотечни справки; ползване на достъп до интернет, външни БД и други информационни ресурси; ползване на видеозала и на копирно-размножителна техника.

Библиотеката разполага с обособен фонд от електронни носители, който включва разнообразни електронни справочни издания като общи и специални енциклопедии и др., както и електронни учебници и учебни пособия, по различни дисциплини, речници и помагала по чуждоезиково и компютърно обучение.

Дейността на Кариерния център при УниБИТ се извършва в няколко посоки:

- Работа със студенти – индивидуални консултации при започване на стаж или работа. Оказване на помощ при съставяне на CV, мотивационно писмо и подготовка за явяване на интервю на български и английски език.
- Работа с работодатели и институции – контакти с работодатели и институции, благодарение на които се получава информация за възможности за стажове (напр. стажове по програма „Студентски практики”, както и Стажове в държавната администрация, институции и други) и свободни работни места.
- Участие на Кариерния център в кандидат-студентската кампания – провеждане на индивидуални консултации на кандидат-студенти; срещи с ученици, на които предстои избор на учебно заведение; запознаването им с възможностите за избор на програма, срокове за кандидатстване, записване и т.н.
- Работа с Алианса на завършилите – поддържане на база данни и непрекъснатото ѝ допълване; създаването на анкетна карта, която да дава информация за реализацията на студентите ни; чрез получената обратна връзка придобиваме представа за реализацията на студентите ни и качеството на обучение в УниБИТ.

В УниБИТ от 20.12.2012 г. е създадена „АЛУМНИ асоциация на възпитаниците на ДБИ-УниБИТ“ като сдружение с цел реализиране на ползотворно сътрудничество между УниБИТ и неговите възпитаници, за да се поддържа връзката между завършилите и настоящите студенти-

<https://fin.unibit.bg/index.php/alumni> <http://fbkn.unibit.bg/index.php/alumni>

Според изпратената допълнителна информация, във факултет „Информационна науки“ са въведени специфични изисквания за дипломанти от професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки, след проведени срещи и обсъждания със студенти и докторанти от професионалното направление. Решението е прието и утвърдено от Факултетния съвет на ФИН на 28.01.2020 г. С протокол № 15 (Приложение 3.2.)

Във факултет по библиотекознание и културно наследство поддържат подробна база данни с реализация на завършилите студенти (Приложение 5.3.)

За по-детайлно проследяване на реализацията на завършилите студенти, УниБИТ регулярно проследява и данните за всяко едно от професионалните си направления чрез Рейтинговата система на Р България (Приложение 5.2.). Наблюдават се данните за безработицата сред завършилите, приложението на придобитото висше образование и реализация по призвание, приноса към осигурителната система, осигурителния доход на завършилите, съотношението на осигурителния доход на завършилите спрямо средната заплата за областта, регионалната реализация, регионалната реализация на позиция за висше образование, безработицата сред завършилите спрямо средната за региона на висшето училище.

Доказателства по спазването на Критерий 4:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Правилник за устройството, управлението и дейността на УниБИТ
- Наредба за прием на студенти в ОКС „бакалавър“ в УниБИТ за учебната 2017/2018 година
- Наредба за приемане на студенти в ОКС „магистър“ на УниБИТ
- Правилник на УниБИТ за прилагане на Закона за развитието на академичния състав в Република България
- Наредба за обучение на студентите по втора или нова специалност в рамките на образователна степен в УниБИТ
- Наредба за предсрочно завършване на висше образование на студентите от УниБИТ;
- Правила за организиране на студентската мобилност и за признаване на образователни кредити и периоди на обучение в УниБИТ
- Наредбата за разработване, защита и оценяване на студентски писмени работи в УниБИТ
- Правилник за устройството и дейността на Института за научни изследвания и обучение на докторанти към УниБИТ
- Наръчник по качеството
- Атестационен лист за докторанти
- Годишен отчет за докторанти
- Групов учебен план на докторанти
- Брошури
- Сключени договори и споразумения между УниБИТ и чуждестранни ВУ за осъществяване на мобилности на студенти и докторанти за периода 2019-2022 г.
- Протокол за учредително събрание за създаване на Алумни – асоциация на завършилите ДБИ, ПИБД, КБД, СВУБИТ и УниБИТ – 1/20.12.2012 г.

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Препис-извлечение от Факултетен съвет на ФИН за приемане на специфични изисквания за периода 2019-2023 г.
- Данни от Рейтинговата система по години и професионално направление за периода 2019-2023 г.
- Справка за данни за реализацията на завършилите студенти и докторанти за периода 2019-2023 г.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 4.

Критерий 5. Развитие на академичния състав и научноизследователската (художествено-творческата), иновационната и публикационната дейност в периода след акредитацията на ВУ.

1.1.1. Състояние на структурата на преподавателския състав

В структурата на УниБИТ има два факултета - факултет „Библиотекознание и културно наследство“ (ФБКН) и факултет „Информационни науки“ (ФИН), както и Департамент за чуждоезиково обучение. Списък на преподавателския състав, съставен на 25.07.2023 г е предоставен в приложение. Академичният състав на УниБИТ към юли 2023 г. включва общо 143 преподаватели, от които 83 са хабилитирани лица, в т.ч. професори 39, доценти 44, гл. асистенти и асистенти 50, както и 10 преподаватели. За сравнение с 2018 г., академичният състав на УниБИТ е включвал общо 161 преподаватели, от които 97 са били хабилитирани лица, в т.ч. професори 50, доценти 47, гл. асистенти и асистенти 46, както и 10 преподаватели. За изминалите 4 години, академичния състав е оптимизиран с 11%.

Процентното съотношение на хабилитираните към нехабилитираните преподаватели, към 25.07.2023 г. е 58,04% към 41,96% за сравнение с 2018 г. е хабилитираните към нехабилитираните преподаватели – 60,25% към 39,75%.

Допълнително е изпратено приложение относно процентното съотношение на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели, водещи лекционни курсове в началото и в края на следакредитационния период за ФИН. *Приложението за ФБКН – приложение 5.4, не се приема за релевантно към исканата информация, т.к. касае процентно съотношение на хабилитирани преподаватели към нехабилитирани, а не процентното съотношение на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели, водещи лекционни курсове.*

В ПН 4.6 - 69 % от хабилитираните преподаватели водят лекционни курсове в началото на акредитационния период; 64 % от хабилитираните преподаватели водят лекционни курсове в края на акредитационния период. В ПН 9.1 - 67 % от хабилитираните преподаватели водят лекционни курсове в началото на акредитационния период; 71 % от хабилитираните преподаватели водят лекционни курсове в края на акредитационния период. *Няма приложени решения на Академичния съвет, относно чл.17, ал. 2, т. 2 и във връзка с чл.26 от ЗВО.*

1.1.2. Възрастова структура на преподавателския състав.

Възрастовата структура на преподавателски състав към 25.07.2023 г е следната:

	До 35 г.	35-44 г.	45-54 г.	55-64 г.	Над 65 г.	Общо:
Професор		1	14	13	11	39
Доцент		9	17	16	2	44
Гл. асистент, асистент	11	24	12	3	0	50
Преподавател	1		4	3	2	10
Общо:	12	34	47	35	15	143

Средната възраст на хабилитираните преподаватели в УниБИТ към юли 2023 г. е 54,75 г., а на нехабилитираните е 43,25 г. за сравнение с 2018 г. средната възраст на хабилитираните преподаватели в УниБИТ е била 56 г., а на нехабилитираните е била 40,4 г.

5.1.3. Състояние на научноизследователската (художествено-творческата) и иновационна дейност, в т.ч. вътрешни – на ВУ, национални и международни изследователски (художествено-творчески) проекти.

Участието на преподавателите от УниБИТ в национални и международни проекти е представено таблично:

	2019	2020	2021	2022	Общо :
Национални изследователски проекти	66	58	31	66	221
Международни изследователски проекти	19	17	10	23	69
Общо:	85	75	41	89	290

Забележка: В статистиката са включени и проекти, в които УниБИТ не е изпълнител или участва като партньор, но в научните колективи участват преподаватели на УниБИТ.

5.1.4. Състояние на публикационната дейност (монографии, студии, статии, доклади).

Публикационната активност на преподавателите от УниБИТ в български и чуждестранни издания, както броят на научните публикации, публикувани в издания с импакт фактор и импакт ранг е обобщена в таблица:

Показател	Година				Общо за периода
	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	
Брой публикации в български издания	96	318	828	308	1 004
<i>От тях Монографии, учебници, учебни помагала на български език</i>	5	25	40	21	91
Брой публикации в чуждестранни издания	85	253	214	247	799
<i>От тях научни публикации, реферирани и индексирани в световни вторични литературни източници</i>	59	159	148	160	526
<i>От тях научни публикации, публикувани в издания с импакт фактор (Web of Science) и импакт ранг (SCOPUS)</i>	26	94	66	87	273
Общ брой публикации	181	571	496	555	1 803

За последните 4 години преподавателите в УниБИТ са разработили научни публикации (монографии, студия, статии), включително и на електронен носител:

- 1004 – на български език (приблизително по 7,02 публикации на 1 преподавател);
- 799 – на чужд език (приблизително по 5,59 публикации на 1 преподавател),

Броят на научните публикации на един преподавател през последните 4 години е 12,61. Относителният дял на научни публикации в чужбина на преподавателите през последните 4 години е 44,32 %.

5.1.5. Правила на ВУ за процедурите по приемане на работа и професионалното развитие на преподавателския и административния персонал.

В УниБИТ е изградена ясна и прозрачна процедура за назначаване на работа на квалифицирани преподаватели, съобразена с действащите закони. Процедурата по назначаване на квалифициран преподавателски състав, дефинирана в Правилник на УниБИТ за прилагане на Закон за развитие на академичните длъжности в Република България преминава през етапите конкурс и избор. Конкурсът се обявява в “Държавен вестник” и се публикува на интернет страницата на УниБИТ (<https://www.unibit.bg/research/faculty-development/contests>). Процедурите по допускане за участие в конкурса, неговото провеждане,

както и процедурите по избора са разписани в Правилника на УниБИТ, който е публично достъпен през сайта на УниБИТ.

Описанието на процедурите по назначаване на академичния състав в УниБИТ е представено в Правилника, който регламентира че: 1. лицата, заемащи академичната длъжност „асистент“ се назначават от Ректора на УниБИТ; 2. длъжностите “преподавател” и „старши преподавател” на нехабилитираните лица, на които се възлага само преподавателска дейност за неспециалисти се заемат в съответствие с ЗВО и Правилника за устройство, управлението и дейността на УниБИТ; 3. преминаването на академична длъжност в УниБИТ от същата академична длъжност, заемана в друго висше училище, научна организация, БАН, или висши училища в други европейски държави, става без конкурс и избор, по решение на Научния съвет на УниБИТ, ако е осигурена съответната преподавателска или изследователска натовареност, предвидена в правилника на УниБИТ.

5.1.6. Обвързване на атестирането на преподавателския състав с приноси към качеството на обучение и постигане целите по качеството във ВУ.

В УниБИТ съществува система за атестиране на академичния състав, чийто процедури са разписани в Правилник. На атестиране подлежат нехабилитираният академичен състав (асистенти, главни асистенти, доктори) и хабилитираният академичен състав (доценти, професори, доктори на науките). Не се атестират до изтичането на мандата, за който са избрани, или до освобождаването им: ректорът и заместник-ректорите; деканите и заместник-деканите; директорът на департамента; директорите на Институти, ръководителите на катедри; председателят и зам.-председателят на Общото събрание и на Контролния съвет. Не се атестират преподавателите, които през следващите 3 години трябва да добият право на пенсия.

Атестирането се извършва от Комисията по атестиране и повишаване квалификацията на академичния състав на УниБИТ, състояща се от 5 хабилитирани преподаватели, които са на основен трудов договор в университета. Съставът на Комисията се обявява със заповед на Ректора.

Атестираните лица попълват отчетна карта. Атестирането на академичния състав се извършва по точкова система, включваща подробно разписани показатели за оценка. След завършване на атестирането Председателят на Комисията внася доклад в Академичния съвет на УниБИТ за резултатите от атестирането. Официалните документи по атестирането са: отчет на атестираните съдържаш, списък на научните резултати за отчетния период; оценка на академичната етика на атестираните; атестационна карта; протокол от заседание на Комисията. Съгласно Заповед № 678 от 30.12.2021 г. през месец януари 2022 е стартирана процедура за атестиране. В резултат от извършеното атестиране в УниБИТ са атестирани общо 86 лица. Резултатите от атестирането са внесени и обсъдени на Академичен съвет.

Допълнително е изпратена информация, че през отчетния период 2019-2023 г. е проведено едно атестиране на академичния състав на УниБИТ. Със заповед на ректора на УниБИТ (Заповед № 678/30.12.2021 г.) е определена Комисия за атестиране и оценяване на научноизследователската дейност на академичния състав на УниБИТ. Събирането на атестации е извършено в периода от 15.01.2022 г. до 02.02.2022 г. в съответствие с Правилника за атестиране. Подадените и обработени данни на членовете на Академичния състав обхващат петгодишен период – 01.01.2017 г. – 31.12.2021 г. и са внесени за обсъждане на заседание на Академичния съвет на УниБИТ през март 2022 г.

5.1.7. Състояние на изходящата мобилност на преподаватели от ВУ.

Ръководството на УниБИТ насърчава академичната мобилност на преподавателите както в страната, така и в чужбина. Организацията и дейността на Международното сътрудничество са регламентирани в Наредба. УниБИТ осъществява международно сътрудничество по силата на: сключени договори; в изпълнение на междудържавни научни и културни спогодби; по линия на международни програми и проекти; по линия на сътрудничество с фондации, фирми, асоциации и международни организации. За отчетния период 2019-2022 г. УниБИТ има сключени 59 договори за сътрудничество и меморандуми

Университетът подпомага преподавателската мобилност за участие в научни форуми, конференции, симпозиуми и работни срещи. Броят на реализираните изходящи мобилности на преподавателите в УниБИТ за периода 2019-2022 г. с цел популяризиране на резултатите от научната продукция са общо 248 бр. За 2023 г. 21 преподавателя от УниБИТ четат лекции в други университети в страната, а 17 преподавателя от институтите на БАН и други университети в страната четат лекции в УниБИТ.

Представеното процентно съотношение на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели, водещи лекционни курсове в началото и края на следакредитационния период не е за ВСИЧКИ специалности. Няма решения на академичния съвет за процентното съотношение на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели, водещи лекционни курсове в началото и края на следакредитационния период, в изпълнение на чл.17, ал. 2, т. 2 и във връзка с чл.26 от ЗВО.

Доказателства по спазването на Критерий 5:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Правилник за устройството, управлението и дейността на УниБИТ
- Наредба за организацията и дейността на международното сътрудничество на УниБИТ
- Мандатна програма за развитие на УниБИТ за периода 2014- 2018г
- Правилник на УниБИТ за прилагане на Закона за развитието на академичния състав в Република България
- Правилник за атестиране на академичния състав на УниБИТ
- Справка за академичния състав в УниБИТ към 26.07.2023 г.
- Справка за резултати от проведено атестиране – 2022 г.

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Информация за процентното съотношение на хабилитираните и нехабилитираните преподаватели, водещи лекционни курсове в началото и края на следакредитационния период за ФИН
- Доклад за проведено атестиране на академичния състав на УниБИТ
- Заповед за атестиране на академичния състав на УниБИТ от 30.12.2021 г.
- Препис-извлечение от академичен съвет за приемане на доклад след проведено атестиране на академичния състав на УниБИТ през 2022 г.

Оценка:

Представените данни доказват частичното спазване на Критерий 5.

Критерий 6. Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес.

6.1.1. Финансова осигуреност на образователния процес (обучението и преподаватели) за осъществяване на високо качество на обучение и на научни изследвания.

Според доклада, необходимите финансови средства за обезпечаване на обучението в УниБИТ включват субсидии от републиканския бюджет, собствени бюджетни приходи и постъпления получени от проектна дейност.

Обобщените данни за годишни постъпления от държавния бюджет, кандидат-студентски и студентски такси и дарения са показани в таблица:

	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	Общо:
Субсидии	4 573 357 лв.	4 776 855 лв.	5 830 931 лв.	7 020 450 лв.	22 201 593 лв.

Кандидат-студентски такси	66 635	65 674 лв.	57 850 лв.	52 312 лв.	242 471 лв.
Студентски такси	2 373 657 лв.	2 373 657 лв.	2 533 991 лв.	2 682 675 лв.	9 937 992 лв.
Дарения	58 689 лв.	57 208 лв.	11 110 лв.	11 867 лв.	138 874 лв.
Общо:	7 046 350 лв.	7 273 394 лв.	8 433 882 лв.	9 767 304 лв.	32 520 930 лв.

6.1.2. Финансова осигуреност на дейността на студентската популация.

Заделените финансови средства годишно за дейността на студентския съвет са показани в таблицата по-долу:

2019 г.	20 810 лв.
2020 г.	19 851 лв.
2021 г.	20 591 лв.
2022 г.	21 694 лв.
Общо:	82 946 лв.

Видно е, че УниБИТ заделя средства за дейността на студентската популация, но те са по-малко от 1% - чл. 72 (5) от ЗВО, съответно за 2019 г. те следва да са не по-малко от 23 737 лв., за 2020 г. – не по-малко от 23 737 лв., за 2021 г. – не по-малко от 25 340 лв., за 2022 г. – не по-малко от 26 827 лв.

6.1.3. Наличие или отсъствие на финансови задължения на ВУ към външни организации.

В доклада е декларирано, УниБИТ няма финансови задължения към външни организации. Ежегодно се подава информация към Сметната палата, която заверява годишните финансови отчети. Последният заверен годишен финансов отчет е за 2021 г. УниБИТ има извършен одит на съответствия до 30.06.2016 г.

6.1.4. Характеристика на използваната учебна база – брой зали за лекции, лабораторни упражнения - площ в кв. м. и т.н.

Материалната база се използва целодневно. Университетът разполага с две сгради, в които се провеждат аудиторни занимания. Сградата на УниБИТ 1 е наследена от ДБИ, узаконени са като публична държавна собственост с Акт № 002085/2000 г. Сградата се състои от 4 етажа, таванско помещение и два приземни етажа с обща застроена площ от 2 220 кв. м. Същата има разгърната площ 9 330 м². С решение № 638 от 20 юли 2009 г. на МС на УниБИТ безвъзмездно е предоставена нова сграда, част от шестетажна сграда със застроена площ 871 м² и разгърната площ 3 095 кв. м.

Работните места за аудиторна заетост в двете сгради са 1 724, разположени в 49 зали, от които 1 532 места в 42 лекционни зали, а 192 в 15 компютърни зали. Степента на тяхното използване, отчитайки графика на натовареност приет от Академичния съвет е 65%.

Броят на работните места за практическа заетост, разположени в семинарни зали, кабинети за упражнения, компютърни лаборатории, зала за самостоятелна подготовка са 1 019, от които 192 места са в 15 компютърни зали, а 827 са в 34 семинарни зали. Степента на тяхното използване, отчитайки графика на натовареност приет от Академичния съвет е 73%.

Всички зали в двете сгради са оборудвани с мултимедийна и презентационна техника и разполагат със свободен неограничен достъп до високоскоростен безжичен интернет за онагледяване и улеснение на учебния процес.

6.1.5. Компютърна и софтуерна осигуреност на обучението.

Според доклада, УниБИТ разполага с голям брой компютърни и сървърни конфигурации. Текущото поддържане на компютърната техника и организирането на учебния процес в компютърните зали се извършва от специалисти (студенти на университета) от лаборатория “Джон Атанасов”,

Основната операционна система, използвана в УниБИТ, е Windows 10 Education Edition, която се обновява. Използват се операционни системи с отворен код, като Ubuntu и CentOS. За работа с документи се използва предимно офис пакет Microsoft Office 2016, както и Microsoft Office 365. УниБИТ разполага с мултимедийна техника във всяка учебна зала. На разположение са интерактивни електронни дъски Interwrite™ Board и др.

Реализирана интеграция на домейна unibit.bg към услугата Гугъл Приложения (Google Apps for Education). В нея са създадени профили на всички преподаватели, служители и студенти на университета (електронна поща, онлайн документи, електронен календар, системи за аудио/видео комуникация и други). Всички преподаватели имат достъп до ресурсите на локалната мрежа и интернет и използват електронна поща. УниБИТ има изграден уебсайт, информацията в който се актуализира ежедневно от екипа на Компютърната лаборатория.

Университетът разполага с локална компютърна мрежа с топология тип звезда. Според архитектурата на мрежата тя е 10 Gigabit Ethernet, като основните трасета между етажите са изградени на база оптични влакна (10GBASE-T), а хоризонталните комуникации чрез меден проводник от тип усукана двойка и мрежово оборудване от тип 1000BASE-T. Безжичната мрежа в УниБИТ е според стандарт Wi-Fi 5 (802.11ac), като разполага с общо над 46 безжични точки за достъп, които се управляват от централизирани контролери за всяка от сградите.

Изградена е лаборатория по изкуствен интелект и виртуална реалност за нуждите на изследователските и образователни цели на УниБИТ. В тази лаборатория е осигурена 10Gbps мрежова свързаност и са разположени четири високопроизводителни работни станции, пътека за виртуална и добавена реалност, която е напълно оборудвана с очила, ръкавици, обувки и екран за възпроизвеждане на образа от виртуалната реалност.

УниБИТ разполага с 20 компютърни зали (лаборатории) оборудвани с между 11 и 30 компютърни конфигурации. За осигуряване работа с най-съвременни софтуерни продукти, компютърните конфигурации се осъвременяват или подменят периодично, като по настоящем долната граница на параметрите са двуядрени процесори и 4GB оперативна памет.

Университетът разполага със собствена, климатизирана сървърна инфраструктура, която е разположена предимно в основната сграда. В нея на разположение са два клъстера, няколко дискови масива и един индустриален UPS, който осигурява работоспособността на техниката дори и при отпадане на основното електрическо захранване. Единият клъстер е съставен от 10 нода, които са разположени в общо шаси. Всеки от тях разполага с по два четириядрени процесора и по 32GB оперативна памет. За управлението на тези ресурси се грижи системата Microsoft Fail Over Cluster Management.

Другият клъстер е съставен от 4 отделни сървърни шасита, които са директно свързани помежду им чрез 10GBASE-T мрежа. Всеки от тях разполага с по два осемядрени процесора и по 128GB оперативна памет. За управлението на тези ресурси се грижи системата Proxmox Virtual Environment.

За съхранение и осигуряване на резервно копие на данните са на разположение четири дискови сървъра с общ приблизителен капацитет в размер на 50TB. Осигуряването на резервно копие се осъществява посредством Microsoft Data Protection и Proxmox Backup Server.

Към момента върху тази инфраструктура са разположени над 45 виртуални машини изпълняващи различни роли. Част от тези виртуални машини отговарят за следните системи: дистанционно обучение (ILIAS), електронно обучение (Moodle), докторантско училище, счетоводство, уеб хостинг, кандидат - студентски прием и други.

б.1.б. Осигуреност на учебните, научноизследователските и научнопроизводствените лаборатории с апаратура за качествено обучение и научни изследвания

Налични са специализирани лаборатории и центрове: Лаборатория Oracle; Софтуерна лаборатория; Лаборатория „Джон Атанасов; Библиотечно-информационен център; Лаборатория по библиотечни технологии, комуникации и информиране – LibLab; Mikro Tik Академия; Научноизследователска лаборатория за киберсигурност; Лаборатория по религиозна аксиология; Център за иновационни и образователни технологии; Tech lab; IBM Techalb.

За осигуряване на авангардна научноизследователска дейност в УниБИТ се закупуват специализирани книги, софтуер (драйвери, приложения) и хардуер (компютри, 3D принтери, дроне). УниБИТ разполага със специализиран скенер за книги и планетарен широкоформатен скенер, машини за печат и подвързване, апаратура за почистване и реставриране на книги, специализирано обзавеждане и оборудване за дигитализиране и архивиране на библиотечния фонд.

6.1.7. Читателски места в библиотеките и библиотечни единици на хартиен и електронен носител.

В двете сгради на УниБИТ са разположени 2 библиотеки, в които библиотечният фонд съдържа 57 975 библиотечни единици тома, както и 46 компютъризирани работни места свързани с интернет. Читателските места в библиотеките са 7,29 на 100 студенти (средно приравнен брой).

6.1.8. Осигурен достъп и информираност на студенти със специални образователни потребности и на чуждестранните студенти за използване ресурсите за обучение.

Според доклада, по отношение на осигурен достъп и информираност на студенти със специални образователни потребности за използване на ресурсите за обучение, в двете сгради на Университета са монтирани асансьори, рампи и тоалетни. Библиотечно-информационния център разполага с принт център с модул за незрящи хора; брайлов принтер и софтуер за незрящи хора – синтезатор на реч.

По критерий 6 допълнително е изпратена информация и доказателства относно:

А. Обобщени данни за ползвана лекционна, лабораторна и спортна база - В предишния отчетен период 2015-2018 г. местата за аудиторна заетост в двете сгради на Университета, разположени в лекционни зали, аудитории и аула са с общ брой на работните места 1724 разположени в 49 зали, от които 1532 места са в 42 лекционни зали, а 192 са в 20 компютърни зали. Степента на тяхното използване, отчитайки графика на натовареност приет от Академичния съвет е 65%. Броят на работните места за практическа заетост, разположени в семинарни зали, кабинети за упражнения, компютърни лаборатории, зала за самостоятелна подготовка са 1019, от които 192 места са в 20 компютърни зали, а 827 са в 34 семинарни зали. Степента на тяхното използване, отчитайки графика на натовареност приет от Академичния съвет е 73%. В отчетния период 2019-2023 г. няма промяна в местата за аудиторна и практическа заетост и в степента за тяхното използване.

Б. Обобщени данни за компютърната и софтуерна осигуреност - Основната операционна система, използвана в УниБИТ, както в предишния отчетен период, така и в сегашния отчетен период, е Windows 10 Education Edition, която се обновява. Освен операционните системи на Microsoft се използват и такива с отворен код, като Ubuntu и CentOS. За работа с документи се използва предимно офис пакет Microsoft Office 2016. Като през отчетния период 2019-2023 г. се използва и офис пакета Microsoft Office 365. През двата отчетни периода УниБИТ разполага с мултимедийна техника във всяка учебна зала, която включва проектори, персонални компютри и високоговорители. На разположение на преподавателите са интерактивни електронни дъски Interwrite™ Board. При необходимост техниката се подменя своевременно. През двата отчетни периода Университетът разполага с локална компютърна мрежа с топология тип звезда. Според архитектурата на мрежата тя е 10 Gigabit Ethernet, като основните трасета между етажите са изградени на база оптични влакна (10GBASE-T), а хоризонталните комуникации чрез меден проводник от тип усукана двойка и мрежово оборудване от тип 1000BASE-T. Безжичната мрежа в УниБИТ е според стандарт Wi-Fi 5 (802.11ac), като разполага с общо над 46 безжични точки за достъп, които се управляват от централизирани контролери за всяка от сградите. През новия отчетен период 2019-2023 г. е изградена съвременна лаборатория по изкуствен интелект и виртуална реалност за нуждите на изследователските и образователни цели на УниБИТ. В тази лаборатория е осигурена 10Gbps мрежова свързаност и са разположени четири високопроизводителни работни станции, пътека за виртуална и добавена реалност, която е напълно оборудвана с очила, ръкавици, обувки и екран за възпроизвеждане на образа от виртуалната реалност. През двата отчетни периода

УниБИТ разполага с 20 компютърни зали (лаборатории) оборудвани с между 11 и 30 компютърни конфигурации. За осигуряване работа с най-съвременни софтуерни продукти, компютърните конфигурации се осъвременяват или подменят периодично, като по настоящем долната граница на параметрите са двуйдрени процесори и 4GB оперативна памет. През двата отчетни периода Университетът разполага със собствена, климатизирана сървърна инфраструктура, която е разположена предимно в основната сграда. В нея на разположение са два клъстера, няколко дискови масива и един индустриален UPS, който осигурява работоспособността на техниката дори и при отпадане на основното електрическо захранване. Единият клъстер е съставен от 10 нода, които са разположени в общо шаси. Всеки от тях разполага с по два четириядрени процесора и по 32GB оперативна памет. За управлението на тези ресурси се грижи системата Microsoft Fail Over Cluster Management. През отчетния период 2019-2023 г. е добавен нов клъстер, който е съставен от 4 отделни сървърни шасита, които са директно свързани помежду им чрез 10GBASE-T мрежа. Всеки от тях разполага с по два осемядрени процесора и по 128GB оперативна памет. За управлението на тези ресурси се грижи системата Proxmox Virtual Environment. За съхранение и осигуряване на резервно копие на данните са на разположение четири дискови сървъра с общ приблизителен капацитет в размер на 50TB. Осигуряването на резервно копие се осъществява посредством Microsoft Data Protection и Proxmox Backup Server. В този отчетен период върху тази инфраструктура са разположени над 45 виртуални машини изпълняващи различни роли, докато в предишния отчетен период 2015-2018 г. те са били само 25 виртуални машини. Част от тези виртуални машини отговарят за следните системи: дистанционно обучение (ILIAS), електронно обучение (Moodle), докторантско училище, счетоводство, уеб хостинг, кандидат студентски прием и други.

В. Обобщени данни за достъпа до библиотеката и нейните ресурси - И през двата отчетни периода студентите има свободен достъп до всички ресурси на Библиотечно-информационния център (БИЦ) на УниБИТ. В двете основни учебни сгради на Университета са изградени библиотеки, които могат да се използват в рамките на работно им време с читатели: 9:00 ч. - 12:30 ч., 13:00 - 17:00 ч. (<https://www.unibit.bg/about-unibit/administrative-units/library>). БИЦ разполага със собствен уеб сайт <https://bic.unibit.bg/bg/>, с дигитална библиотека <http://digital-library.unibit.bg/docushare/dsweb/HomePage> и каталог <http://catalog.unibit.bg/>.

Г. Обобщени данни за библиотечна база и библиотечния фонд - В края на отчетния период 2019-2023 г. се е увеличил библиотечният фонд от 54 506 на 57 975 библиотечни единици тома. По отношение на компютъризирани работни места свързани с интернет няма промяна, както и на читателските места в библиотеките са 7,29 на 100 студенти (средно приравнен брой).

За улесняване на студентите в неравностойно положение в двете сгради на Университета са монтирани асансьори, рампи и тоалетни (Приложения 1.9., 1.10., 1.11., 1.12., 1.13. и 1.14). В двете сгради на УниБИТ има монитор с текуща информация за студентите (Приложения 1.15. и 1.16.), както и информационни табла. В двете сгради има неограничен безплатен достъп до високоскоростен безжичен интернет. Библиотечно-информационния център разполага с принт център с модул за незрящи хора; брайлов принтер (Приложение 1.14.) и софтуер за незрящи хора – синтезатор на реч.

Реализирана е интеграция на домейна unibit.bg към услугата Гугъл Приложения (Google Apps for Education). В нея са създадени профили на всички преподаватели, служители и студенти на университета (електронна поща, онлайн документи, електронен календар, системи за аудио/видео комуникация и други). Чрез интеграцията на Гугъл Приложения в Университета и създаването на служебни акаунти, всички чуждестранни студенти още при записването си имат пълен достъп до общите информационни ресурси на УниБИТ в дигиталната библиотека на БИЦ, в системите за електронно обучение Moodle и ILIAS. (Приложение 5.8.) Като допълнение студентите от професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки през втората година от обучението си, получават достъп и до споделените електронни ресурси на УниБИТ в рамките на програмата на Oracle Academy.

Дейността на студентски съвет не се финансира от висшето училище в размер, който да е не по-малко от 1 на сто - чл. 72. (5) от ЗВО.

Доказателства по спазването на Критерий 6:

-Доклад на ректора на УниБИТ;

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Снимков материал от асансьор УниБИТ-1
- Снимков материал от асансьор УниБИТ-2
- Снимков материал от рампа УниБИТ-1
- Снимков материал от рампа УниБИТ-2
- Снимков материал от тоалетни за студенти със СОП
- Снимков материал от брайлов принер
- Снимков материал от информационен монитор УниБИТ-1
- Снимков материал от информационен монитор УниБИТ-2
- Примерна справка с данни за достъп на чуждестранен студент в Moodle

Оценка:

Представените данни доказват частичното спазване на Критерий 6.

Критерий 7. Събиране, анализиране и управление на информацията.

7.1.1. ВУ поддържа база данни за студентското състояние по семестри, в т.ч. учебни планове и програми, изпитни протоколи, осигуреност с учебна литература, анкети и обобщени резултати от тях, прекъснали студенти, кариерно развитие, участие на студенти и преподаватели в научни проекти и форуми и т.н.

В УниБИТ има заложените вътрешни механизми, чрез която се регламентират процедурите по-ефективно събиране и анализ на информацията.

В Учебен отдел на УниБИТ се поддържа актуална база данни за студентското състояние по семестри, в т.ч. изпитни протоколи, информация за прекъснали, прехвърлени и отпаднали студенти, главни книги, досиета на студенти, информация за дипломираните студенти, регистрационни книги за дипломи, учебни планове, учебна натовареност, молби, заповеди, заявления, академични справки, студентски книжки, седмично разписание, кандидатстудентски документи, европейски дипломни приложения, договори на студенти и други. Учебен отдел поддържа и Регистър на действащи и прекъснали студенти, Регистър на завършили студенти, Регистър на академичен състав, Информационна система на Национален статистически институт.

Информацията за качеството на образованието и потребностите от промяна се събира чрез анкетни карти, които студентите и потребителите на кадри попълват. Анкетни карти са достъпни за студентите и потребителите на адрес: <https://fin.unibit.bg/index.php/uchebna-dejn/aktivni-anketni-karti>, <http://fbkn.unibit.bg/index.php/ucheben-proces/aktivni-anketi-fbkn>. Видовете анкетни карти, които студентите попълват по време на своето обучение са: 1. Анкетна карта за първокурсници; 2. Анкетна карта за обратна връзка, която се попълва от студентите от 2 и 3 курс; 3. Анкетна карта за оценка на курс; 4. Анкетна карта за завършващи. Анализът на получените данни се обработва периодично, съгласно графика за провеждане на оценяването на потребителската удовлетвореност и се предава за разглеждане на катедрени и факултетни съвети.

В УниБИТ е изграден Център за кариерно ориентиране и развитие на. На разположение на студентите в УниБИТ е Кариерния консултант, който да им помага в процеса по ориентиране и реализация на пазара на труда. Веднъж в година на Академичен съвет Кариерният център представя отчет за извършената дейност.

7.1.2. ВУ периодично анализира и запазва информацията от направени анкетни проучвания на студентското мнение, както и резултатите от направените одити.

В УниБИТ се извършва мониторинг и периодичен анализ на процесите, свързани с качеството на образователния процес посредством проучване на мнения за удовлетвореността на всички заинтересовани страни. Резултатите от провежданите анкети се обсъждат и анализират на регулярни катедрени съвети. При установяване на проблем се докладва на Факултетен съвет за взимане на конкретни решения.

Факултетните групи и Университетската група по СУКО обсъждат постъпилите резултати, предложения и препоръки и формулират предложения до ръководството на Университета за предприемане на необходимите мерки.

В заседанията на катедрените съвети, както и на групите по СУКО участват и студенти. В зависимост от разглежданата тематика се канят експерти, представители на потребители на кадри, на партньорски организации и др.

Разработени анкети, свързани с качеството на учебния процес са: 1. Анкетна карта за удовлетвореността на студентите от качеството на обучението и от административните услуги в УниБИТ; 2. Анкетна карта за изследване мнението на работодателите за произвежданите от УниБИТ кадри; 3. Анкетни карти за възпитаници на УниБИТ (Алумни).

Всяка от анкетните карти е налична в категория “Активни анкетни карти” в сайта на ФБКН и ФИН <https://fin.unibit.bg/index.php/uchebna-dejn/aktivni-anketni-karti>, <http://fbkn.unibit.bg/index.php/ucheben-proces/aktivni-anketi-fbkn>

Допълнително получените доказателства потвърждават наличието на отчети от проучването на студентското мнение и предприетите действия и са релевантни към изискванията на критерия.

Доказателства по спазването на Критерий 7:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Наръчник по качеството;
- Правилник за устройството и дейността на Центъра за кариерно ориентиране и развитие на студентите

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Препис-извлечение от Факултетен съвет на ФИН за приемане на специфични изисквания за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечения от катедрени съвети от ФБКН и ФИН за приемане на учебната документация за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечения от факултетни съвети на ФБКН и ФИН за приемане на учебната документация за периода 2019-2023 г.
- Препис-извлечения от академични съвети за приемане на учебната документация за периода 2019-2023 г.
- Протоколи от срещи с бизнеса и студенти в професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки за периода 2019-2023 г.
- Протоколи от срещи с IBM, ESRI и БАН от 2023 г.
- Протоколи от срещи с бизнеса и студенти в професионално направление 9.1 Национална сигурност за периода 2019-2023 г.

- Резултати от проучване на организацията на обучението в дистанционна форма за зимен семестър на учебната 2019/2020 г.
- Резултати от проучване на организацията на обучението в дистанционна форма за летен семестър на учебната 2019/2020 г.
- Резултати от проучване на организацията на обучението в дистанционна форма за зимен семестър на учебната 2020/2021 г.
- Резултати от проучване на организацията на обучението в дистанционна форма за летен семестър на учебната 2020/2021 г.
- Резултати от проучване на организацията на обучението в дистанционна форма за зимен семестър на учебната 2021/2022 г.
- Резултати от проучване на организацията на обучението в дистанционна форма за летен семестър на учебната 2021/2022 г.
- Докладна записка от директора на Центъра за дистанционно обучение относно информация от анкетни проучвания за 2021 г.
- Докладна записка от директора на Центъра за дистанционно обучение относно информация от анкетни проучвания за 2022 г.
- Докладна записка от директора на Центъра за дистанционно обучение относно информация от анкетни проучвания за 2022 г.
- Доклад за проведено анкетно допитване относно удовлетворението за учебния процес и административно обслужване в УниБИТ по време на онлайн обучение 2020 г.
- Доклад за проведено анкетно допитване относно удовлетворението за учебния процес и административно обслужване в УниБИТ по време на онлайн обучение 2021 г.

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 7.

Критерий 8. Оповестяване дейността и успехите на ВУ.

8.1.1. Системно оповестяване на сайтовете на ВУ, както и използване на други форми за информиране обществеността за постиженията на ВУ, за откриване на нови професионални направления и специалности за обучение в съответни образователно-квалификационни степени.

Оповестяването на дейността на висшето училище става на университетския интернет сайт - <https://fin.unibit.bg/>, откъдето кандидат-студентите, заинтересованите лица и цялата общественост получават информация за специалностите, структурата, основните дейности, минали и предстоящи събития, история на УниБИТ. Там се публикуват рекламни материали и кандидат-студентски справочници, а също и подробна информация за всички предлагани бакалавърски специалности, магистърски и докторски програми в отделни подраздели. Налична е информация за възможностите за мобилност и за реализация на завършилите студенти. В социалните мрежи има изградени специализирани групи за споделяне на информация. Разработена е и система за управление на знанията във факултет „Информационни науки“, която играе роля на електронна библиотека, с цел популяризиране на постиженията на преподаватели, студенти и докторанти.

Допълнително е изпратен актуален линк към годишните отчети на Ректора на УниБИТ: (<https://www.unibit.bg/about-unibit/governing-bodies/general-meeting/annual-reports>).

Доказателства по спазването на Критерий 8:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Линк към сайта – <https://fin.unibit.bg/>

Оценка:

Представените данни доказват спазването на Критерий 8.

Критерий 9. Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ.

9.1.1. Проведени целеви обучения за подготовка на екипи за вътрешни одитори, в които се включват представители на студентите и потребителските организации.

Директорът на дирекция „Образователни политики“ е главен мениджър за управление на качеството на обучение в УниБИТ и отговаря за изпълнение на процедурите за качеството на учебния процес, както и за контрола на качеството, подпомаган от университетската група по качеството и съответните групи по управление на качеството на обучение за факултетите. Тяхно задължение е организирането и провеждането на вътрешни одити, проверки за изпълнение на предписания, оценки на активността на преподавателския състав, развитие на системата за осигуряване и оценка на качеството, функциониране на програмите за обучение, образователните дейности.

По функционирането на системата за осигуряване на качеството и обмен на опит са провеждани обучения, както следва: 1. През месец септември 2021 г. са проведени няколко обучения със зам.-ректорите, декани, зам.-декани и ръководители катедри относно внедряване на „Методика за разработване на учебна документация основана на компетентностен подход“ в учебните планове и програми на двата факултета; 2. На 27 април 2023 г. е проведено обучение за работа със системата за антиплагиатство StrikePlagiarism в УниБИТ.

9.1.2. Честота на осъществените прегледи на постигане целите по качеството на обучение и на академичния състав на равнище ВУ и основните му звена, като в екипите на вътрешните одитори се включват представители на студентите и потребителските организации.

В СУКО са заложили стандарти и правила за периодична самооценка. През последните години ежегодно се планират и провеждат вътрешни одити за оценка на качеството и функционирането на програмите за обучение. В периода 2019 г. – 2022 г. са планирани и извършени 32 одита. Периодично се провеждат анализи и оценка на съответствието на всеки процес спрямо изискванията за изпълнение.

9.1.3. Резултати и препоръки за коригиращи действия от външни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Според доклада, при всички акредитации на Университета от Експертни групи на НАОА се получават препоръки за подобряване на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав. Изпълнението на тези препоръки е приоритетно за УниБИТ с цел подобряване на качеството на обучението. Ежегодно се изготвят доклади, съдържащи отчет по изпълнение на направените препоръки от НАОА. Процедурите по обсъждането и приемането на напредъка по изпълнението са през няколко структурни нива – катедра, факултет и академичен съвет.

9.1.4. Набелязани мерки, огласени на заседания на органите за управление на ВУ и публично оповестени на сайта за изпълнение препоръките от одитите на вътрешната система с цел подобряване на нейната ефективност.

Периодично, във всяко звено (катедра), се провеждат анализи и оценка на съответствието на всеки процес от СУКО спрямо изискванията за изпълнение, като резултатите се обобщават в годишни доклади за дейността на катедрите, представят се пред факултетен съвет, и след обобщаването им – пред Академичния съвет на УниБИТ <https://fin.unibit.bg/index.php/za-fin/administrativna-dejnost> <http://fbkn.unibit.bg/index.php/za-fbkn/administrativna-dejnost>. Актуализирана е информацията относно годишните отчети по СУКО и вътрешните одити на ФБКН и ФИН (<https://fbkn.unibit.bg/za-fbkn/suko>) и (<https://fin.unibit.bg/za-fin/suko>) след искането за допълнителна информация.

9.1.5. Проверка и огласени резултати от одиторските комисии за изпълнението на набелязаните мерки от предишни прегледи за установяване дали ВУ актуализира своята учебна документация и доколко тя отговаря на потребностите на студентите и потребителите на кадри

Според доклада, при установяване на необходимост за актуализация на учебната документация, одиторските комисия набелязват мерки за обновяване, които включват потребностите на студентите и потребителите на кадри.

В УниБИТ регулярно се организират срещи с представителите на заинтересованите страни от бизнеса, държавни организации и структури, на които се обсъждат актуалната необходимост от компетенции, знания и умения, които трябва да притежават завършващите студенти. Чрез анкетно допитване и чрез срещи със студентите се получава информация за необходимостта от актуализация на учебна документация. На базата на тези анализи и констатации университетът изработва, актуализира, допълва и обновява учебната документация. Учебните планове на специалностите в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ се актуализират ежегодно до 10 %.

Според допълнителната информация, задължение на университетската група по качеството и съответните групи по управление на качеството на обучение за факултетите е организирането и провеждането на вътрешни одити, проверки за изпълнение на предписания, оценки на активността на преподавателския състав, развитие на системата за осигуряване и оценка на качеството, функциониране на програмите за обучение, образователните дейности. Регулярно в УниБИТ се провеждат вътрешни одити спазвайки описаните процедури в Наръчника по качество. Одиторите се определят на заседания на Университетската група по управление на качеството. След определяне на одиторите се провеждат обучения с ръководството на двата факултета и съответните одитори.

Потребителските организации не са включени към одитните комисии.

Доказателства по спазването на Критерий 9:

- Доклад на ректора на УниБИТ;
- Наръчник по качеството
- Форми за записи от СУКО
- Заповед за определяне на Университетска и Факултетни групи по управление на качеството на обучението.
- Вътрешни одити на ФБКН 2019-2022 г.
- Вътрешни одити на ФИН 2019-2022 г.
- Планове за преглед на СУКО от ръководството в периода 2019-2023 г.

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;
- Списъци на обучение на одитори за провеждане на вътрешни одити в УниБИТ за периода 2019-2023 г.
- Преписи от протоколи на Университетската група по управление на качеството за определяне на одитори за периода 2019-2023 г.
- Заповед за определяне на групи по качеството 2023 г.

Оценка:

Представените данни доказват частичното спазване на Критерий 9.

Критерий 10. Осъществяване на външен мониторинг върху качеството на обучението във ВУ.

10.1.1. Обсъдени резултати и изводи от анкетните проучвания на ВУ сред работодатели.

Анкетни карти са достъпни на адреси: <https://fin.unibit.bg/index.php/uchebna-dejn/aktivni-anketni-karti> и <http://fbkn.unibit.bg/index.php/ucheben-proces/aktivni-anketi-fbkn> Резултатите от тях отразяват удовлетвореност на работодатели от наети специалисти, завършили УниБИТ. Те се обсъждат от университетската група по качеството, правят се изводи и препоръки към съответните катедри за отчитане на мнението на работодателите в процеса на обучение. Периодично в УниБИТ се канят изявени специалисти от бизнеса и общественици за изнасяне на публични лекции пред студенти и преподаватели. Допълнително изпратените доказателства са релевантни към критерия.

10.1.2. Мерки и действия от ВУ, съобразени с мнението на представители на потребителите на кадри за подобряване практическото обучение на студентите и успешната им професионална реализация.

В УниБИТ периодично се провеждат срещи с работодатели (включително и неформални), на които се обсъждат практическата подготовка на студентите. Впечатлението от тези срещи е, че качеството на обучение в УниБИТ е на високо ниво. Бизнес-средата налага периодична актуализация на учебните планове и програми. Например, след конкретна препоръка от представители на БАИТ е увеличен хорариумът на практическите занятия в ПН 4.6. „Информатика и компютърни науки“ и са добавени специализирани практикуми по профилиращи дисциплини.

По предложение на IBM в УниБИТ е стартирала процедура по разкриване на специалност в ОКС „Магистър“ – „Изкуствен интелект и обработка на данни“. В тази специалност част от дисциплините се четат от представители на IBM. По този начин работодателите реализират директно техните желания за практическа подготовка на студентите. По-голямата част от завършилите тази специалност намират реализация в софтуерната индустрия.

В учебните планове на студентите от всички ОКС „Бакалавър“ е предвидено и провеждането на две практики. Едната се провежда в институции извън УниБИТ, а другата е завършваща с курсов проект самостоятелна разработка под ръководството на конкретен научен ръководител. Ежегодно в УниБИТ се дава възможност на студентите да участват в платени студентски стажове организирани от IBM и Huawei. Допълнително изпратените доказателства са релевантни към критерия.

10.1.3. Създадени условия за входяща мобилност на преподаватели по международни програми – семестриално обучение или практика на чуждестранни студенти на базата на системата за натрупване и трансфер на кредити.

Информацията в доклада и в допълнителната информация за входяща мобилност на студенти и докторанти не се взема предвид в критерий 10.1.3, т.к. не касае преподаватели, каквото е изискването.

Няма входяща мобилност на чуждестранни преподаватели в следакредитационния период.

Доказателства по спазването на Критерий 10:

- Доклад на ректора на УниБИТ;

Допълнителни доказателства:

- Допълнителна информация на ректора на УниБИТ;

- Заповед за съставяне на държавни изпитни комисии на редовна и поправителна сесия на държавните изпити и защита на дипломни работи – ФИН 2019, 2020, 2021 – 2 бр.

- Заповед за съставяне на държавни изпитни комисии на редовна и поправителна сесия на държавните изпити и защита на дипломни работи – ФБКН 2019, 2020, 2021

- Протоколи от срещи с бизнеса и студенти в професионално направление 4.6 Информатика и компютърни науки за периода 2019-2023 г.

- Протоколи от срещи с IBM, ESRI и БАН от 2023 г.

- Протоколи от срещи с бизнеса и студенти в професионално направление 9.1 Национална сигурност за периода 2019-2023 г.

- Регистър за сключени договори, споразумения и меморандуми в УниБИТ за периода 2019-2023 г.

- Справка от проведени анкетни проучвания с работодатели за впечатленията им от практиканти от УниБИТ за периода 2019-2023 г.

Оценка:

Представените данни доказват частичното спазване на Критерий 10.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

1. Представените данни от УниБИТ относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав доказват спазването на критерии №1, №2, №3, №4, №7 и №8 и частичното спазване на критерии №5, №6, №9 и №10.

2. УниБИТ да осигури спазването на критерии №5, №6, №9 и №10 до следващата институционална акредитация:

Критерий 5 - Развитие на академичния състав и научноизследователската (художествено-творческата), иновационната и публикационната дейност в периода след акредитацията на ВУ;

Критерий 6 - Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес;

Критерий 9 - Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ;

Критерий 10 - Осъществяване на външен мониторинг върху качеството на обучението във ВУ.

Изготвил:

(доц. д-р Ива Монева)

На заседание от 02.10.2023 г. (протокол №21) ПК за САНК прие доклада на наблюдаващия процедурата по САНК доц. д-р Ива Монева и реши:

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

1. Представените данни от УниБИТ относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав доказват спазването на критерии №1, №2, №3, №4, №7 и №8 и частичното спазване на критерии №5, №6, №9 и №10.

2. УниБИТ да осигури спазването на критерии №5, №6, №9 и №10 до следващата институционална акредитация:

Критерий №5 – Развитие на академичния състав и научноизследователската (художествено-творческата), иновационната и публикационната дейност в периода след акредитацията на ВУ;

Критерий №6 – Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес;

Критерий №9 – Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ;

Критерий №10 – Осъществяване на външен мониторинг върху качеството на обучението във ВУ.

ПРОЕКТ ЗА РЕШЕНИЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ:

1. Утвърждава доклада на ПК за САНК относно следакредитационно наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав в УниБИТ.

2. Акредитационният съвет констатира, че представените данни от УниБИТ относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав доказват спазването на критерии №1, №2, №3, №4, №7 и №8 и частичното спазване на критерии №5, №6, №9 и №10.

2. УниБИТ да осигури спазването на критерии №5, №6, №9 и №10 до следващата институционална акредитация:

Критерий №5 – Развитие на академичния състав и научноизследователската (художествено-творческата), иновационната и публикационната дейност в периода след акредитацията на ВУ;

Критерий №6 – Финансова осигуреност на обучението и на преподавателската дейност; наличие на ресурси за подпомагане на студентите в техния образователен процес;

Критерий №9 – Проведени вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ;

Критерий №10 – Осъществяване на външен мониторинг върху качеството на обучението във ВУ.

Председател на ПК за САНК:

(доц. д-р Гергана Боянова)

**Съгласуван със зам.-председателя
на НАОА по САНК:**

(проф. д. н. к. Мария Шнитер)