

**ДО**  
**АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ**  
**НАОА**

**ДОКЛАД**

**от Постоянната комисия за следакредитационно наблюдение и контрол**

**Относно: Следакредитационно наблюдение и контрол по изпълнение на препоръките, формулирани в решението на Акредитационния съвет на НАОА от 09.12.2021 г. (Протокол №29), при програмната акредитация на професионално направление 3.9. „Туризъм“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ на основание обща оценка 8.11 (осем цяло и единадесет стотни). Процедурата се провежда преди изтичане на 30 месечния следакредитационен период, за да се приложи чл. 81, ал.2 от ЗВО.**

**ХРОНОЛОГИЯ НА ПРОЦЕДУРАТА:**

1. В изпълнение на утвърдения от Акредитационния съвет на НАОА план-график за дейността по следакредитационно наблюдение и контрол, през 2024 г. стартира процедура за следакредитационно наблюдение и контрол на професионално направление 3.9. „Туризъм“, за образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас. Професионалното направление е получило програмна акредитация с обща оценка 8.11 (осем цяло и единадесет стотни), с решение на Акредитационния съвет на НАОА от 09.12.2021 г. (Протокол № 29). Срокът на валидност на акредитацията е до следващата акредитация, съгл. чл. 81. ал. 2. от ЗВО.

Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас е акредитиран да обучава в ПН 3.9. „Туризъм“ в:

ОКС „професионален бакалавър“

- „Организация и управление на хотели и ресторанти“ – редовна и задочна форма на обучение
- „Управление на туроператорска и турагентска дейност“ – редовна форма на обучение

ОКС „бакалавър“

- „Туризъм“ – редовна и задочна форма на обучение

ОКС „магистър“

- „Международен туризъм“ – задочна форма на обучение
- „Мениджмънт на туристическата дестинация“ - задочна форма на обучение
- „Управление на туризма“ - задочна форма на обучение

2. Определеният от АС на НАОА капацитет на професионално направление 3.9 „Туризъм“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ е за ОКС „професионален бакалавър“ – 550 студенти (редовна и задочна форма на обучение); за ОКС „бакалавър“ – 320 студенти (редовна и задочна форма на обучение); за ОКС „магистър“ – 100 студенти (задочна форма на обучение). Общо за професионалното направление - 970 студенти.

Профилиращото обучение на ПН 3.9 „Туризм“ се осъществява в Колеж по туризъм и Факултет по обществени науки на Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ - Бургас.

3. Процедурата по следакредитационното наблюдение и контрол се осъществява на основание чл. 79 от Правилника за дейността на НАОА.

4. В съответствие с чл. 79, ал. 1 от Правилника за дейността на НАОА и процедурата за САНК при оценка „от 6,00 до 10,00“, с уведомително писмо (изх. № ОА-06-211/23.01.2024г.) зам.- председателят на НАОА по САНК изисква от Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас да представи доклад за изпълнението на препоръките. Ректорът на ВУ е представил в НАОА (писмо с вх. № ОА-06-517/16.02.2024 г.) доклад за изпълнение на препоръките, утвърден с решение на Академичния съвет на ВУ (Протокол № 10/13.02.2024 г.).

**На заседание, проведено на 04.04.2024 г. (Протокол №7) ПК за САНК обсъди доклада на наблюдаващия процедурата по САНК проф. д-р Елина Трендафилова и прие:**

#### **КОНСТАТАЦИИ И ОЦЕНКИ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ:**

**Препоръка № 1. Да се разшири обхватът на провежданите вътрешни проверки в рамките на СОПКО и да се развие контролната ѝ функция в ПН 3.9. „Туризм“. Срок: постоянен.**

#### **Дейности и резултати по изпълнение на препоръката:**

Според доклада на ЕГ в доакредитационния период са били проведени 57 вътрешни одита, които са имали характер на самооценки и преди всичко информираща роля. Външните оценки са се свързвали с акредитационните процедури на НАОА и с резултатите от ежегодните Рейтингови оценки.

В изпълнение на препоръките ВУ за всяка учебна година приема план-график за дейността на комисиите по качеството на обучение към Колеж по туризъм и към ФОН, извършват се предвидените одитни проверки, изготвят се съответните отчети, които се обсъждат на заседания на Колежния съвет.

За Колеж по туризъм – за учебната 2021/2022 г. са извършени 8 бр. вътрешни проверки и 2 бр. външни одити от Университетската комисия по качество на Колеж по туризъм, съгласно Заповеди № РД-93/23.03.2022г. и № РД-155/23.05.2022; за учебната 2022/2023 г. са извършени 10 вътрешни проверки и един външен одит в Колеж по туризъм съгласно Заповеди № РД-417/30.11.2022г; за учебната 2023/2024 г. са извършени 6 вътрешни проверки в Колеж по туризъм.

За ФОН, катедра „Маркетинг и туризъм“ – за учебната 2021/2022 г. е извършена 1 вътрешна проверка за осигуреност с учебна документация (учебни планове и квалификационни характеристики); за учебната 2022/2023 г. е извършена една външна проверка съгласно Заповед № РД-147/ 15.05.2023 г.; за учебната 2023/2024 г. е приет план-график за вътрешни проверки на Комисията по качество на ФОН.

Проведените одити касаят учебна документация, спазване на графици за обучение, анкети за качеството на обучение, актуализация на учебните програми, спазване на Стандарта за учебна документация на университета, актуализация на информацията за часовете за консултации със студентите, документация от проведени изпити.

**Налице са доказателства за разширяване на обхвата на провежданите вътрешни проверки в рамките на СОПКО и развиване на контролната ѝ функция в ПН 3.9. „Туризм“.**

**Доказателства, които удостоверяват дейностите по изпълнение на препоръката:**

- Доклад на ректора;
- Приложение 1.1- План-график- КТ за учебната 2021/2022 г.);
- Приложение 1.2- Одит протоколи на КТ за учебната 2021/2022 г.;
- Приложение 1.3- Отчет на Комисията по качество, приет на заседание на Колежния съвет, проведено на 30 ноември 2022г, протокол № 3;
- Приложение 1.4- Външни одит протоколи на КТ за учебната 2021/2022 г.;
- Приложение 1.5- План-график- КТ за учебната 2022/2023 г.;
- Приложение 1.6- Одит протоколи на КТ за учебната 2022/2023 г.;
- Приложение 1.7- Отчет на Комисията по качество, приет на заседание на Колежния съвет, проведено на 17 ноември 2023г, протокол № 2;
- Приложение 1.8- Доклад № 1 от 20.12.2022 г. от проведен външен одит;
- Приложение 1.9- План-график- КТ за учебната 2023/2024 г.;
- Приложение 1.10- Одит протоколи на КТ за учебната 2023/2024 г.;
- Приложение 1.11- План-график- ФОН за учебната 2021/2022 г.;
- Приложение 1.12- КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ № 1/25.11.2021г.;
- Приложение 1.13- ОТЧЕТ на Комисията по качеството във ФОН за периода ноември, 2021-октомври, 2022година;
- Приложение 1.14- План-график- ФОН за учебната 2022/2023 г.;
- Приложение 1.15- Доклад № 4/17.05.2023г.;
- Приложение 1.16- ОТЧЕТ на Комисията по качеството във ФОН за периода ноември, 2022-октомври, 2023година;
- Приложение 1.17- План-график- ФОН за учебната 2023/2024 г.

**Оценка за изпълнение на препоръката: Препоръката се изпълнява**

**Препоръка №2. Да се увеличи броят на публикациите на преподавателите в ПН 3.9. „Туризм“ в чуждестранни научни издания и в издания с импакт фактор/импакт ранг. Срок: постоянен .**

**Дейности и резултати по изпълнение на препоръката:**

Според доклада на ЕГ в доакредитационния период от всички 228 публикации в областта на ПН 3.9, 35 са били в чуждестранни издания (**средно 7 публикации на годишна база**), а 25 публикации са били в научни издания с импакт фактор или импакт ранг (**средно 5 публикации на годишна база**).

В следакредитационния период от около 2 години преподавателите от ПН 3.9 са публикували общо 20 публикации в чуждестранни научни издания и в издания с импакт фактор/импакт ранг, в т.ч. - 2021 г. – 8 бр.; 2022 г. – 6 бр.; 2023 г. – 6 бр. или **средно 10 публикации на годишна база**.

**Доказателства, които удостоверяват дейностите по изпълнение на препоръката:**

- Доклад на ректора;
- Приложение № 2.1- Списък с публикации;

## **Оценка за изпълнение на препоръката: Препоръката се изпълнява**

**Препоръка №3. Да се увеличат участията на преподавателите в международни научни проекти и форуми. Срок: постоянен**

### **Дейности и резултати по изпълнение на препоръката:**

В рамките на следакредитационния период преподавателите от ПН 3.9. Туризъм имат общо 77 участия в международни научни форуми (2021 г. – 29 бр.; 2022 г. – 26 бр.; 2023 г. – 25 бр.) или средно **38,5 участия на годишна база**. За сравнение през доакредитационния период, в международни и национални научни форуми, е имало общо 122 участия (**24,4 участия на годишна база**) - 58 участия на преподаватели от Колежа по туризъм и 64 участия на преподаватели от ФОН, като са преобладавали участията в национални форуми (съответно 86.2 % и 87.5 %).

В рамките на следакредитационния период преподавателите от ПН 3.9. Туризъм имат общо 17 участия (**средно 8,5 участия на годишна база**) в 7 международни научни проекти. За сравнение според доклада на ЕГ преподавателите в ПН 3.9 в доакредитационния период са реализирали общо 46 участия в научни проекти (26 участия в проекта за Колеж по туризъм и 20 участия в проекта за ФОН), като преобладаващо е било участието във вътрешни и национални проекти. Международните проекти са били 19,3% за Колеж по туризъм (5 участия) и 5% за ФОН (1 участие) или общо 6 участия (**средно 1,2 участия в международни проекта на годишна база**).

**Налице са доказателства за увеличаване участията на преподавателите в международни научни проекти и форуми.**

**Доказателства, които удостоверяват дейностите по изпълнение на препоръката:**

- Доклад на ректора;
- Приложение № 3.1.- Списък с на участията на преподавателите в международни научни форуми;
- Приложение № 3.2- Списък с на участията на преподавателите в международни научни проекти и служебни бележки за участия;

## **Оценка за изпълнение на препоръката: Препоръката се изпълнява.**

**Препоръка №4. В учебния план за задочно обучение на специалност „Организация и управление на хотел и ресторант“ в ОКС „професионален бакалавър“ да бъдат включени факултативни дисциплини. Срок: м. март 2022 г.**

### **Дейности и резултати по изпълнение на препоръката:**

Според доклада на ЕГ в учебния план на специалност „Организация и управление на хотел и ресторант“ в ОКС „Професионален бакалавър“ ЗФО не са били включени факултативни дисциплини.

В следакредитационния период на заседание на катедра „Икономика и управление на туристическото обслужване“ в КТ, проведено на 09.05.2022г., е взето решение вторият чужд език да бъде включен като факултативна дисциплина в учебния план за задочно обучение на специалност „Организация и управление на хотел и ресторант“ в ОКС „професионален бакалавър“, в 4 и 5 семестър. На заседание на Колежанския съвет на Колеж

по туризъм на 19.09.2022г., е взето решение за актуализиране на учебния план за специалност „ОУХР“ ЗФО с включване на факултативни дисциплини, което да бъде отразено в учебния план за 2023/2024 г.

**Доказателства, които удостоверяват дейностите по изпълнение на препоръката:**

- Доклад на ректора;
- Приложение № 4.1.- Препис-извлечение от Протокол № 5 от 09.05.2022г на ФОН.;
- Приложение № 4.2.- Препис-извлечение от Протокол № 1. от 19.09.2022 г. на КТ;

**Оценка за изпълнение на препоръката: Препоръката е изпълнена.**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:**

Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас изпълнява Препоръки №1, №2, №3 и е изпълнил Препоръка №4, формулирани в решението на Акредитационния съвет на НАОА от 09.12.2021 г. (Протокол № 29) при програмната акредитация на професионално направление 3.9. „Туризъм“ за ОКС „професионален бакалавър“, ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с обща оценка 8,11 (осем цяло и единадесет стотни).

### **ПРОЕКТ ЗА РЕШЕНИЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ:**

1. Утвърждава доклада на ПК за САНК относно следакредитационно наблюдение и контрол по изпълнение на препоръките, формулирани в решението на Акредитационния съвет на НАОА от 09.12.2021 г. (Протокол № 29), при програмната акредитация на професионално направление 3.9. „Туризъм“ в Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ за ОКС „професионален бакалавър“, ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с обща оценка 8.11 (осем цяло и единадесет стотни).

2. Акредитационният съвет констатира, че Университет „Проф. д-р Асен Златаров“ – Бургас изпълнява Препоръки №1, №2, №3 и е изпълнил Препоръка №4, формулирани в решението на Акредитационния съвет на НАОА от 09.12.2021 г. (Протокол № 29), при програмната акредитация на професионално направление 3.9. „Туризъм“ за ОКС „професионален бакалавър“, ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с обща оценка 8,11 (осем цяло и единадесет стотни).

**X**

---

**Председател на ПК за САНК:**

**(проф. д-р Илия Гюдженев)**

**Съгласуван със зам.-председателя на НАОА по САНК:**

**X**

---

ПРОФ. Д.Н.К МАРИЯ ШНИТЕР  
ЗАМ.-ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАОА ПО САНК