

Besluit **Accreditatiebesluit met een positief eindoordeel met beperkte geldigheidsduur voor de opleiding Master of Science in Maritime and Air Transport Management (master na master)¹ van de Universiteit Antwerpen**

datum 13 september 2016
onderwerp 13 september 2016
Accreditatiebesluit 13 september 2016
bijlagen 4

Samenvattende bevindingen en overwegingen
De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

(004952) *Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau*
De visitatiecommissie (commissie) beoordeelt het beoogd eindniveau als voldoende.

4
The Institute of Maritime and Air Transport Management Antwerp (ITMMA) offers two programmes: Transport and maritime economics (MTME) and Maritime and Air Transport Management (MATM). ITMMA was founded as a co-operation between the two faculties of Economics of the former RUCA and UFSIA. In 2003, the three Antwerp universities (UFSIA, RUCA, UIA) merged into the University of Antwerp. At the moment of the site visit ITMMA was in a transition phase. In order to streamline the master programmes offered by the University of Antwerp, the former ITMMA programmes have been integrated into the Faculty of Applied Economics (FAE) of the University of Antwerp in the course of the academic year 2014-2015 and a major curriculum redesign for the programmes of 2015-2016 was accepted by the UAntwerp Education Board in January 2015. Since 2015, the master programmes of ITMMA report to the FAE educational committee and adhere to the FAE quality control processes and rules. In 2013-2014 15 students are enrolled in the MATM programme.

The programme aims to offer insight not only in the theoretical academic backgrounds of transport and logistics economics, but also in contemporary industry challenges and experiences. For the Master in Transport and Maritime Management (MATM), ITMMA states as the main objective to help staff members become top managers who are able to cope with the challenges of the international, competitive market in the transport and maritime sector. The programme aims to both deepen and broaden knowledge of the international transport industry, reflecting on managerial aspects and economic issues. It has the ambition to combine the practice of managing and planning concerning transport systems with a thorough and solid academic economic background.

¹ *Tot het academiejaar 2015-2016 was de naam van de opleiding Master of Science in Transport and Maritime Management*.

De commissie beoordeelt het onderwijsproces als onvoldoende.

The programme amounts to 60 credits (ECTS). The core modules (30 ECTS) are mandatory for students of the MTME and the MATM programmes.

Those three core course modules represent a transport economic knowledge base including methodologies, strategies, core economic principles, analysis and overall critical thinking. Next to the core course modules MATM students select 15 ECTS out of a list of electives. They are offered 10 courses which allow a broadening or deepening depending on their interest and expertise. These courses deal with different topics and industrial subsectors. The master dissertation (15 ECTS) in the MATM programme is related to management challenges and broader transport management.

The programme aims to offer a stimulating learning environment and uses a variety of teaching methods including lectures, seminars, case studies, project work, experienced guest speakers and visits to several organisations and enterprises. Students especially value the input from industry. The main excursions are gathered within a special course 'Technology workshop'. This course aims not only to organise excursions for the students, but to frame those excursions in the whole curriculum.

The MATM programme aims at students who have successfully completed a four-year academic education (applied economic sciences, business engineering, nautical sciences, sociology, political sciences, industrial sciences and engineering sciences). For the MATM programme, prospective students should also be able to demonstrate working experience within the maritime or logistics industry. The panel is, however, convinced that there is a structural misfit between the course contents and the ambitions which the UA Antwerp communicates for the master programmes.

First, several core courses are taught at an introductory level which one would rather expect in a bachelor's programme. Although the backgrounds of students differ, all of them should have work experience or some academic background in transport economics. If there is a need for more introductory courses, these should be part of a preparatory programme, which students may follow through self-study.

Second, all core courses are organised together, although the two master's programmes have a clearly different focus. The core programme fulfills a need for both programmes, but the content and the orientation should be differentiated more in order to reach the objectives of each programme, especially because a 60 credits programme is quite limited to offer an executive or a research training which is internationally competitive.

Third, for MATM the entry criteria state that work experience is required.

In practice, a significant part of the students do not have this experience, which makes it difficult to teach at an executive level. The company visits, guest lectures and excursions are appreciated by the students, but focus rather on an introductory level than on high level exchange with young potentials with some work experience. A more severe selection will be needed to reach the target group the programme aims for, but this will also need a serious upgrade of the programme and communication efforts.

The panel has checked the course materials which are provided. The quality of those materials is variable. Some are at advanced level and up to date, while other material requires updating and better adaptation to the level of an advanced master's programme.

Pagina 3 van 11 The programmes use the Blackboard electronic platform to allow students to access online course material and assignments. Student evaluations show that some (older) lecturers do not yet use the full array of features that Blackboard has to offer. Also granting access to guest speakers proves to be cumbersome. Finally, the environment was not fully set up using a native English interface, although initiatives have been taken to solve this.

The panel noticed that, although senior research staff supports the development of the new curricula, the implementation will rely mainly on young research staff. The panel is convinced about the potential of those young researchers, but the panel sees a need to have a stronger involvement of senior level staff within the programmes. Those senior profiles are important for the attractiveness of the programme among potential students. Managing an internationally recognized and successful programme requires a good insight in the broader field of study, strengths and weaknesses of the own programmes and strong networks in both academia and the professional field. Those competences should not be expected from junior staff members.

The panel is of the opinion that there is a structural misfit between the ambitions of the ITMMA programmes and their curricula. Despite the strong links with the port of Antwerp and the broader professional field in the maritime sector and the academic expertise of the teaching staff, several courses are offered rather at a bachelor's than an advanced master's level.

The ITMMA house serves as the main venue for both the academic and informal contact for students. It is located in the city centre of Antwerp and close to the UAntwerp campus. It features a staffed secretariat, a study room, a lecture room, staff offices and a specialised library. Students also have access to all the UAntwerp libraries. ITMMA house features one seminar room, other lectures are held at the nearby UAntwerp City Campus. A self-study venue at the ITMMA house is available during office hours. Personal letter boxes are used to distribute handouts and other information.

Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau

De commissie beoordeelt het gerealiseerde eindniveau als onvoldoende.

The programme uses a sufficiently broad variety of assessment methods to evaluate students' knowledge on managerial and transport topics and applications. Depending on the course topics and core competencies, different assessment methods are used, such as written exams, oral exams, open book exams, open questions, presentations, debating. Assignments and case studies are used in many courses. A distinction is made between individual work and group tasks. ITMMA presents the evaluation of the course Supply Chain Management Tools as a best practice.

The master dissertation is evaluated by a promoter and an assessor. Both the academic research skills and the relevance of the recommendations for the industry are assessed. After handing in the master dissertation, students present their work at a dissertation defense. The defense allows the assessment of the students' research competencies, their oral presentation skills, as well as their ability to reflect on the issues analysed in the dissertation. The overall evaluation is summarised by the promoter and assessor using an ITMMA dissertation evaluation form. The panel values the introduction of this evaluation

Pagina 4 van 11 form, which contributes to more systematic evaluation practices. Furthermore, ITMMA scanned all master dissertations with plagiarism detection software. If fraud was detected, sanctions range from discarding previously obtained exam results up to terminating enrolment.

The master dissertations itself are very descriptive. The programme should pay more attention to the methodological and analytical quality of the master dissertation. In practice no clear differentiation is made between MTME and MATM dissertations yet.

ITMMA developed own internal quality assurance tools with a focus on the evaluation of individual courses and lectures. Course material and individual lecture sessions were evaluated by ITMMA students on a weekly basis. Although the panel appreciates the efforts to develop own surveys, it is convinced that the programmes may benefit from the implementation of the holistic UAntwerp quality assurance system which does not only focus on the quality of individual lectures, but also on the quality of teaching staff and of the programme as a whole.

On the basis of the course materials, the examinations and master dissertations the panel has analysed, the panel didn't find enough guarantees that all competencies which the programmes aim for are achieved at (advanced) master's level, and especially not at the suggested level of a doctoral programme in case of MTME. Students and alumni confirm that the academic level of the course contents is rather low. Nevertheless, they are generally positive about the labour market orientation of the programme and they indicate that the programmes are helpful to find a job in the maritime sector.

Statistics and data indicate that alumni often continue to work within the maritime or transport logistics industry. Based on its analysis of LinkedIn data, 23% of alumni indicate to have acquired senior functions whereas 20% selected entry positions. Managers amount to 18% and 7% indicated they occupy a director position. 23% of the alumni occupy operational functions followed by 6 % in education and 5% in finance. Sales amount to 5% whereas 4% stated they are employed in consultancy industry in general. The maritime industry accounts for 39% of the total; other logistics and warehousing industries position themselves as runner-up.

Eindoordeel commissie

As generic quality standard 1 is evaluated as satisfactory and generic quality standards 2 and 3 are evaluated as unsatisfactory for MATM, the final judgement of the assessment panel about the Master in Transport and Maritime Management is satisfactory for a limited period, according to the decision rules.

Herstelplan

Het "reglement tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie, instellingsreview en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen, dan wel instellingen in de Vlaamse Gemeenschap" stelt het volgende: (Art. 28.§1 "Een accreditatieaanvraag die gestoeld is op een visitatierapport dat aangeeft dat de opleiding of één of meerdere opleidingsvarianten slechts voldoen aan één of twee generieke kwaliteitswaarborgen is voorzien van een herstelplan dat betrekking heeft op de als onvoldoende beoordeelde generieke kwaliteitswaarborgen voor de betrokken opleiding(s)variant(en). Het herstelplan omvat een beknopte, doch heldere weergave van de voorziene acties, middelen en indicatoren, gesitueerd binnen een realistisch tijds kader dat

Pagina 5 van 11 de in artikel 27 bedoelde maximale termijn van drie jaar niet mag overschrijden.”

De NVAO heeft vastgesteld dat de opleiding aan haar accreditatieaanvraag een herstelplan heeft toegevoegd. Conform het reglement bestuursbeginselen (Art.28§1) heeft de NVAO het herstelplan op 22 juni 2016 voorgelegd aan drie leden van de commissie, zijnde:

- Prof.dr. B. Jourquin (voorzitter);
- Prof.dr. M. Verbeek (domeindeskundige);
- Prof.dr. E. Verhoef (domeindeskundige).

Op 13 juli 2016 heeft de commissie haar oordeel over het herstelplan gegeven. De commissie concludeert samenvattend dat het herstelplan afdoende is. De voorgestelde kwaliteitsverbetering van de opleiding geniet het vertrouwen van de commissie.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van de commissie.

Bevindingen NVAO

- Het visitatierapport is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Kader voor de opleidingsaccreditatie 2de ronde (8 februari 2013);
- De commissie heeft voor de externe beoordeling het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (augustus 2013);
- Het visitatierapport geeft inzicht in de samenstelling van de commissie;
- Het visitatierapport bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.
- Het herstelplan is gemotiveerd en op navolgbare wijze door de commissie als haalbaar en toereikend beoordeeld.

De NVAO volgt het eindoordeel van de visitatiecommissie: voldoende met beperkte geldigheidsduur.

betreffende de accreditatie van de Master of Science in Maritime and Air Transport Management (master na master) van de Universiteit Antwerpen.


De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.133-II.149, besluit de NVAO accreditatie met beperkte geldigheidsduur te verlenen aan de opleiding Master of Science in Maritime and Air Transport Management (master na master) georganiseerd door de Universiteit Antwerpen. De opleiding wordt aangeboden te Antwerpen zonder afstudeerrichtingen. De kwaliteit van de opleiding voldoende met beperkte geldigheidsduur. De NVAO kent een accreditatie toe voor een periode van drie jaar.

De accreditatie met beperkte geldigheidsduur geldt van 1 oktober 2016 tot en met 30 september 2019.

Den Haag, 13 september 2016

De NVAO
Voor deze:



Marc Luwel
(bestuurder)

Paul Zevenbergen
Bestuurder

² Het ontwerp accreditatiebesluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van 7 september 2016 heeft de instelling gebruik gemaakt van de gelegenheid om te reageren. Dit heeft geleid tot aanpassingen.

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het globaal oordeel van de NVAO weer, alsook het eindoordeel.

Generieke kwaliteitswaarborg

Oordeel	
1. Beoogd eindniveau	Voldoende
2. Onderwijsproces	Onvoldoende
3. Gerealiseerd eindniveau	Onvoldoende
Eindoordeel opleiding	Voldoende met beperkte geldigheidsduur

Naam instelling	Universiteit Antwerpen
Adres instelling	Prinsstraat 13 B-2000 ANTWERPEN
Aard instelling	ambtshalve geregistreerd
Naam associatie	Associatie Universiteit en Hogescholen Antwerpen (AUHA)
Naam opleiding (Graad, kwalificatie, specificatie)	Master of Science in Maritime and Air Transport Management
Niveau en oriëntatie	Master na master
Bijkomende titel	Master of Science in Maritime and Air Transport Management
Opleidingsvarianten: – Afstudeerrichtingen – Studietraject voor werkstudenten	Geen
Onderwijstaal	Engels
Vestiging(en) opleiding	Antwerpen
Studieomvang (in studiepunten)	60
Vervaldatum accreditatie, tijdelijke erkenning of erkenning nieuwe opleiding	30 september 2016
Academieja(a)r(en) waarin opleiding wordt aangeboden	2015 – 2016
(Delen van) studiegebied(en)	Economische en Toegepaste Economische Wetenschappen
ISCED benaming van het studiegebied	0413 Management and administration

1. Een verbredende en verdiepende kennis van en inzicht hebben in de hedendaagse facetten en de onderlinge samenhang van de transportgerelateerde bedrijfskunde, opgebouwd door relevante onderzoeksresultaten en door internationale ervaring vanuit de vervoerswereld.
2. Gespecialiseerde kennis van en inzicht hebben in de complexiteit van de transportketen, haar diverse modi, interfaces en actoren en de interactie met het logistiek management.
3. Gespecialiseerde kennis van en inzicht hebben in de complexiteit van het logistiek management, met name wat betreft import-exportmanagement, opslag en distributie van goederen, relevante wetgeving en regulering.
4. Binnen het domein van het transportmanagement een onderzoeksvraag formuleren, een onderzoeksplan opzetten en uitvoeren en de onderzoeksresultaten kritisch evalueren.
5. De verworven wetenschappelijke kennis en vaardigheden aanwenden om haalbare oplossingen voor concrete bedrijfsgerichte problemen uit te werken.
6. De verworven wetenschappelijke kennis en vaardigheden aanwenden om bedrijfseconomische beleidsbeslissingen inzake vervoer voor te bereiden, te nemen en op te volgen binnen het geheel van de transportketen.
7. Kritisch reflecteren over maatschappelijke ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld duurzaamheid, en hun impact op het transportgebeuren in een (inter)nationaal perspectief.
8. Een kritische analyse en synthese van eigen onderzoeksresultaten en/of oplossingen van complexe casussen op wetenschappelijk verantwoorde wijze helder en gevat presenteren en rapporteren, in het Engels, aangepast aan het doelpubliek.

Voorzitter:

- Prof. dr. Bart Jourquin, professor Université Catholique de Louvain, Mons (FUCaM); vice rector UCL Université Catholique de Louvain, en voorheen rector FUCaM, directeur van de Louvain school of management.

Leden:

- Prof. dr. Marno Verbeek, professor of Finance, Rotterdam School of Management, Erasmus University Nederland (voor het bezoek aan de opleidingen Advanced studies in economics, Banking and finance, Marketing analysis, Maritieme wetenschappen, Zee- en vervoerrecht, Transport and maritime economics, Maritime and Air Transport Management , Economics of globalisation and European integration);
- Prof. dr. Eric Verhoef, visiting prof. at Institute of Transport Studies, University of Leeds, member Faculty Board, Research director / vice-dean, VU University of Amsterdam, Fellow at Tinbergen Institute Amsterdam / Rotterdam (voor het bezoek aan de opleidingen Maritime science, Maritieme wetenschappen, Zee- en vervoerrecht, Transport and maritime economics, Maritime and Air Transport Management);
- Dhr. Mathias Closset, Student Bachelor Handelsingenieur, KU Leuven (voor het bezoek aan de opleidingen Banking and finance, Marketing analysis, Maritime science, Maritieme wetenschappen, Zee- en vervoerrecht, Transport and maritime economics, Maritime and Air Transport Management) (student-lid).

Pieter-Jan Van de Velde, stafmedewerker kwaliteitszorg verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (tot 31 december 2015) en Klara De Wilde, coördinator kwaliteitszorg verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (vanaf 1 januari 2016), traden op als projectbegeleider en secretaris van deze visitatie.

Voorzitter:

- Prof. dr. Bart Jourquin, professor Université Catholique de Louvain, Mons (FUCaM); vice rector UCL Université Catholique de Louvain, en voorheen rector FUCaM, directeur van de Louvain school of management.

Domeindeskundigen:

- Prof. dr. Marno Verbeek, professor of Finance, Rotterdam School of Management, Erasmus University Nederland;
- Prof. dr. Eric Verhoef, visiting prof. at Institute of Transport Studies, University of Leeds, member Faculty Board, Research director / vice-dean, VU University of Amsterdam, Fellow at Tinbergen Institute Amsterdam / Rotterdam.