

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool**

| | |
|---------------------------------|---|
| datum | 1. Inleiding |
| 27 mei 2013 | Bij brief van 19 november 2012 heeft het instellingsbestuur van de Arteveldehogeschool te Gent een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse |
| onderwerp | Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk |
| Definitief | (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 26 november 2012 en |
| accreditatierapport en -besluit | ontvankelijk verklaard op 18 februari 2013. |
| (001079) | |
| bijlage | |
| 2 | De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (Vlhora). |

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- De heer Ben Bierings, voormalig docent aan Zuyd Hogeschool en de Katholieke Hochschule Aachen en external examiner School of Social Sciences & Law te Dublin.

Leden:

- De heer Jan Daniels; voormalig onderwijstechnoloog van het Onderwijstechnologisch expertisecentrum van de Open Universiteit Nederland. Nu nog actief op gebied van docentenprofessionalisering.
- De heer Dominique Verté; doctor in de medisch sociale wetenschappen. Professor VUB op het gebied van politieke, sociale en culturele participatie van ouderen.
- De heer Laurent Dewilde; docent, coördinator en adviseur in het sociaal werk. Nu directeur vzw Startcentra Sociale Economie West-Vlaanderen en kabinetsmedewerker.
- Lisa Seynaeve; student professionele bachelor Sociaal werk Hogeschool West-Vlaanderen. Sinds 2005 actief in het vrijwilligerswerk (student-lid).

Secretaris:

- Ciska De Ruyver, secretaris namens Vlhora;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 21, 22 en 23 februari 2011. Het visitatierapport dateert van 6 november 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vlhora vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De opleiding Sociaal werk bereidt haar studenten voor op een brede waaier van beroepen in het sociaal werk. De opleiding biedt alle vijf afstudeerrichtingen aan die Vlaanderen binnen Sociaal werk onderscheidt: Personeelswerk, Maatschappelijk werk, Sociaal-cultureel werk, Syndicaal werk en Maatschappelijke advisering. De commissie stelt vast dat de opleiding haar doelstellingen heeft afgestemd op de decretale bepalingen over het niveau en de oriëntatie van de professioneel gerichte bachelor.

Door de invoering van de Vlaamse Kwalificatiestructuur, de recente onderwijsontwikkelingen in binnen- en buitenland zoals de transitie van competenties naar learning outcomes en de ervaringen met het voorgaande competentiemodel, voelde de opleiding de noodzaak om haar competentiemodel te actualiseren. Er werd een verbeteringstraject opgestart in de vorm van een werkgroep, voorgezeten door de onderwijscoördinator met ondersteuning van de dienst Onderwijsontwikkeling en Internationalisering van de hogeschool. Het nieuwe competentiekader werd gefinaliseerd in het academiejaar 2009-2010 en werd goedgekeurd door het hele opleidingsteam. De commissie vindt het positief dat er blijvende aandacht is voor het actueel houden van het competentiekader.

De commissie meent dat de opleiding dit algemene competentiekader nog verder moet verfijnen tot algemene beroepsgerichte competenties voor de bachelor opleiding Sociaal werk in haar geheel en tot beroepsspecifieke competenties voor de verschillende afstudeerrichtingen.

De commissie heeft het referentiekader van de opleiding geanalyseerd en is van mening dat het kader volledig is. Het vernieuwde competentiekader van de opleiding steunt op het Ontwerpdecreet Vlaamse Kwalificatiestructuur en de generieke competentielijst voor de bacheloropleiding Sociaal werk in Vlaanderen van de Vereniging voor Vlaamse Sociale Hogescholen. De opleiding gebruikte het internationale definitie- en toetsingskader van de International Federation of Social Workers (IFSW).

In 2009 stelde de Vereniging voor Vlaamse Sociale Hogescholen een generieke competentielijst op voor de professionele bacheloropleidingen Sociaal werk in Vlaanderen. Deze generieke competentielijst ontstond uit de vaststelling dat veranderingen in de samenleving in het algemeen en in het werkveld van de sociaal werker in het bijzonder,

Pagina 3 van 10 aanpassingen in het hoger onderwijs noodzakelijk maakten. De beweging naar het competentiedenken in het onderwijs en een actualisatie van de VLOR-beroeps- en opleidingsprofielen zijn resultanten van deze aanpassingen. De opleiding kan zich vinden in de generieke competentielijst, die tevens de basis was voor het domeinspecifiek referentiekader van de commissie, maar vond dat deze op zich niet volstond. Daarom gebruikte ze deze als één van de uitgangspunten om haar eigen competentielijst uit te werken. De commissie meent dat een verdere explicitering van de relatie van het eigen competentiemodel tot de generieke competentielijst voor de professionele bacheloropleidingen Sociaal werk in Vlaanderen gewenst is. Aanzetten daartoe zijn inmiddels gemaakt.

Programma

De opleiding voerde vanaf het academiejaar 2007-2008 trapsgewijs een nieuw programma in. In het academiejaar 2009-2010 werden de laatste twee semesters van het vernieuwde opleidingsprogramma geïmplementeerd. Het nieuwe programma is opgebouwd aan de hand van semesters, leerlijnen en afstudeerrichtingen met een major/minor combinatie. Het opleidingsprogramma combineert praktijkgerichtheid met een wetenschappelijke basis en geeft de studenten de mogelijkheid om de competenties te verwerven.

Gezien de pas doorgevoerde curriculumwijziging en de herformulering van het competentiekader die parallel hiermee plaatsvond, stelt de commissie vast dat de vertaling van het nieuwe competentiekader naar het nieuwe programma ter hand is genomen. De commissie vraagt de opleiding in de volgende periode deze processen en hun resultaten verder op elkaar af te stemmen en te integreren, vooral op het niveau van de leerlijnen en de afzonderlijke opleidingsonderdelen. De opleiding is zich hiervan bewust en haalt ook de zorg aan om dit duidelijk te communiceren naar de studenten. Gezien de uitwerking van de algemeen beroepsgerichte competenties verwacht de commissie geen probleem bij de verdere integratie en afstemming.

De commissie stelt vast dat de opleiding inzet op internationalisering zowel via de vernieuwde competentielijst als via de internationale en interculturele klemtonen in het vernieuwde opleidingsprogramma en ook via de ondersteuning van de verschillende mogelijkheden voor internationaal studeren en werken.

De voorbereiding van de studenten op de beroepspraktijk en de kennismaking met het werkveld is structureel verankerd in het curriculum via de leerlijn Werkveld en wordt gradueel opgebouwd.

Na de verkenning van het werkveld in het eerste jaar en de keuze van een afstudeerrichting zoekt de opleiding, op basis van de voorkeur van de student, een stageplaats. De stageopdrachten worden gepersonaliseerd op basis van de interesses, de sterkten en de zwakten van de student en de leerpunten die de student zelf formuleert vanuit de acht globale stageleerdoelen. Het werkveld getuigt dat de opleiding duidelijk vertrekt van de noden van de student en sterk investeert in de stagebegeleiding.

De bachelorproef situeert zich ook in de leerlijn Werkveld en telt zes studiepunten. Het is een individueel geschreven werkstuk, dat verbonden is met de (stage-)praktijk en heeft een duidelijke praktijkrelevantie. De vraagstelling vertrekt steeds van een bepaalde nood van de stageplaats waarbij een louter beschrijvend werkstuk niet volstaat. Uit de monitoring bleek dat studenten niet helemaal tevreden waren over het concept en de begeleiding van de bachelorproef. Ook het werkveld gaf signalen dat de kwaliteit van de eindwerken daalde. De opleiding erkende dat. Daarom startte men een verbeteringstraject op en legde de opleidingscommissie de meeste principes van het vernieuwde concept voor de bachelorproef al vast. De commissie moedigt de opleiding aan om het verbeteringstraject verder uit te werken en te implementeren.

Pagina 4 van 10 Iedere student krijgt via de verplichte studiereis in het opleidingsonderdeel Sociaal Werk in internationaal perspectief een internationale ervaring. Het opleidingsonderdeel omvat een inleiding in het welzijnswerk in Europees en internationaal perspectief, een verkennend onderzoek door de studenten in een Europese stad én een terugkoppeling met presentatie op basis van deze internationale verkenning.

De commissie stelt vast dat de opleiding zich met haar toegepast onderzoek en maatschappelijke dienstverlening goed op de kaart heeft gezet. De opleiding zet in op meerdere projectlijnen waaronder Onlinehulpverlening, Lokaal sociaal beleid en Gezondheidsvoorlichting. De studenten en de afgestudeerden bevestigen dat ze op de hoogte zijn van en betrokken worden bij onderzoek en projecten van maatschappelijke dienstverlening.

Het nieuwe opleidingsprogramma wordt coherent gestructureerd via semesters, leerlijnen, en de combinatie van major/minor en afstudeerrichtingen.

Via relatieve studietijdmeting geven studenten op een puntenschaal aan voor welke opleidingsonderdelen ze meer tijd investeren dan voor andere. De commissie stelt vast dat dit geen objectieve methode is om de studietijd per opleidingsonderdeel te berekenen.

De studenten en de afgestudeerden geven in de gesprekken aan dat het volledige programma studeerbaar is indien de studenten een goede planning opstellen en het hele jaar door werken.

De commissie stelt vast dat de opleiding competentiegericht leren ook daadwerkelijk realiseert door gebruik te maken van een waaier aan didactische werk- en toetsvormen.

Uit het zelfevaluatierapport en de gesprekken met de studenten en het werkveld blijkt dat de opleiding over een duidelijke en goed uitgewerkte onderwijs- en examenregeling beschikt.

De commissie stelt vast dat de evaluatievormen in relatie staan tot doelstellingen en te meten competenties per opleidingsonderdeel.

Naast de overwegend positieve reacties van de studenten en het werkveld en de vaststelling dat de regelingen behoorlijk zijn uitgewerkt en duidelijk worden gecommuniceerd, deelt de commissie de zorg van de opleiding over het belang van een nieuw te formuleren toetsbeleid op opleidingsniveau.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bacheloropleiding.

Inzet van personeel

Op basis van het zelfevaluatierapport, de bijlagen en de gesprekken heeft de commissie kunnen vaststellen dat de opleiding beschikt over kwalitatief onderwijzend en professioneel personeel dat voldoende gedifferentieerd is.

Als criterium geldt dan dat docenten minimaal vier jaar relevante praktijkervaring en het diploma bachelor in het Sociaal werk moeten hebben.

De commissie is positief over de praktijkgerichte oriëntatie van het personeel. Op basis van het zelfevaluatierapport en de gesprekken kon de commissie vaststellen dat een aanzienlijk deel van de docenten tewerkgesteld is in de sector, wat een zichtbare meerwaarde geeft aan de opleiding.

De praktijkgerichte vorming van docenten gebeurt meestal in de vorm van participatie aan studiedagen, congressen in binnen- en buitenland en kortlopende vormingsinitiatieven zoals workshops of eendaagse cursussen.

De commissie stelt vast dat de opleiding sterk inzet op het stimuleren van docentenmobiliteit. Ze vernam van de docenten dat de mogelijkheden voor en de deelname aan docentenmobiliteit blijvend toeneemt. De opleiding neemt deel aan internationale programma's zoals 'Sustainability & social work' en is actief binnen internationale netwerken

Pagina 5 van 10 zoals de 'European Association of Schools of Social Work' en de 'International Association of Schools of Social Work'.

De commissie concludeert, op basis van de gesprekken met de opleiding en het werkveld, dat de opleiding goed op de kaart staat met haar toegepast onderzoek en haar maatschappelijke dienstverlening. Door een adequaat personeelsbeleid en een docentenkorps dat verschillende specialiteiten beheerst, kan voor elk project de passende expertise worden gevonden. Hierdoor positioneert de opleiding zich duidelijk in het onderzoeks- en dienstverleningsveld. De commissie stelt vast dat de dienstverlening en het onderzoek structureel zijn ingebouwd in de opleiding.

De opleiding heeft een 120-tal medewerkers. Op 1 februari 2011 beschikte de opleiding over 67,06 VTE onderwijzend personeel en 4,65 VTE administratief en technisch personeel. Ruim vijftien procent van de deeltijdse medewerkers werkt minder dan halftijds, vijftientig procent werkt halftijds, ongeveer dertig procent werkt meer dan halftijds en bijna dertig procent werkt voltijds. De commissie stelt vast dat de grote variatie in tewerkstellingsbreuken geen spanning oplevert in het docentenkorps. De docenten getuigen dat de gestructureerde communicatie ervoor zorgt dat iedereen op de hoogte is en betrokken blijft.

De commissie stelt vast dat de student/docent ratio met 1/17,9 vrijwel samenvalt met het Vlaamse gemiddelde voor sociaal werk: 1/17,6. Op basis van de gesprekken met de studenten en de docenten stelt de commissie wel vast dat er een hoge werkdruk is voor de docenten. Volgens de docenten is dit voornamelijk door de flexibilisering, waarbij de studenten met geïndividualiseerde trajecten meer voorbereidingstijd vragen en andere verwachtingen hebben.

Voorzieningen

De opleiding wordt sinds 1947 georganiseerd in de Campus Sint-Annaplein in het centrum van Gent en is verspreid over twee locaties die 200 meter van elkaar zijn gelegen.

De opleiding beschikt over twee auditoria, 23 leslokalen, twee computerleslokalen, één computerwerklokaal, een cafetaria, docentenkantoren, gesprekslokalen, vergaderlokalen, kantoren voor administratieve diensten, gespreksruimtes en een opnamestudio met mogelijkheid tot regie en doorstroom van beelden naar het nabijgelegen lokaal. Twintig van de 25 lokalen zijn voorzien van een vaste pc, vaste projectieapparatuur, een videorecorder en een televisie. De commissie stelt vast, op basis van het bezoek en de gesprekken, dat de ICT-infrastructuur te beperkt is. De commissie vraagt de opleiding om in samenspraak met de hogeschool een duidelijk ICT-beleid uit te werken, de nodige infrastructuur aan te bieden, alsook een draadloos netwerk te voorzien.

De commissie stelt vast dat de lokalen en de werkplekken zo functioneel mogelijk ingericht werden en steunt het plan van de opleiding om op korte termijn een nieuwe, grote werkruimte voor de studenten in te richten.

De commissie vindt de mediatheek goed uitgebouwd met zowel publicaties die specifiek betrekking hebben op het vakgebied als algemene literatuur. De commissie constateert op basis van de gesprekken met de studenten dat er nood is aan ruimere openingstijden, maar dat er nog geen gehoor werd gegeven aan deze verzuchtingen.

De commissie stelt vast dat de opleiding een professionele structuur heeft uitgewerkt voor instroom-, doorstroom-, leer- en leertrajectbegeleiding van zowel de reguliere studenten als van specifieke doelgroepen.

De Arteveldehogeschool gebruikt voor haar intern kwaliteitszorgsysteem het EFQM-model. De hogeschool beschikt over een dienst integrale kwaliteitszorg met 3,50 VTE personeelsleden en de opleiding heeft een opdrachthouder integrale kwaliteitszorg voor 0,25 VTE. De hogeschoolbrede dienst levert het kwaliteitsmodel aan, voert interne onderzoeken uit en ondersteunt de opleiding bij het gebruik ervan. De commissie waardeert dat zowel op hogeschoolniveau als op opleidingsniveau de nodige middelen beschikbaar gesteld worden, waardoor het kwaliteitsbeleid structureel verankerd is en een duidelijke samenhang vertoont.

De commissie is positief over de inzet van de opleiding voor continue zelfevaluatie en bijsturing. Deze houding is bij alle betrokken partijen op overtuigende wijze aangetroffen. De commissie stelt vast dat het monitoringsysteem van het opleidingsprogramma zorgt voor relevante informatie en data en dat het zo de opleiding toelaat grondige analyses te maken. Met de eerste monitoringresultaten ging de opleiding al tijdens het academiejaar 2009-2010 en 2010-2011 aan de slag en voerde ze de eerste wijzigingen door in het nog maar net geïmplementeerde programma.

Op basis van de gesprekken kan de commissie vaststellen dat de uitkomsten van de vorige visitatie voortvarend werden aangegrepen om verbeteringen in de opleiding op te starten en door te voeren. In het zelfevaluatie-rapport wordt de link tussen vernieuwingen of aanpassingen en aanbevelingen van de vorige visitatie aangetoond.

De commissie stelt vast dat de opleiding een duidelijk organigram heeft met diverse overlegfora waarbij goed omliggende functies en bevoegdheden zijn gedefinieerd. Zowel de medewerkers, de studenten als het werkveld worden in verschillende raden betrokken. De opleiding is zich ervan bewust dat veel informatie van de afgestudeerden en het werkveld informeel verzameld wordt. De opleiding wenst deze systematischer en meer gecoördineerd te organiseren. Daarvoor beschikt de opleiding sinds kort over een coördinator werkveld en praktijk die de band tussen de opleiding en het werkveld dient te versterken en te bewaken. De commissie moedigt de opleiding aan om verder te gaan op de ingeslagen weg tot intensievere samenwerking met het werkveld en de alumni.

Resultaten

De commissie stelt op basis van de beschikbare documenten, in het bijzonder de eindwerken en stageverslagen, en de gesprekken met alle betrokkenen, vast dat de studenten de competentie-eindoelen binnen een redelijke termijn behalen en dat sprake is van een degelijk niveau bij de afgestudeerden.

De commissie stelt vast dat negen op de tien afgestudeerden de opleiding opnieuw zouden volgen met als voornaamste redenen de goede kwaliteit van de opleiding en de grote tevredenheid over de stage en de stagebegeleiding. Uit het tevredenheidsonderzoek en de doorstroomgegevens blijkt dat de studenten tevreden zijn over de verworven competenties. De commissie stelt ook vast dat vertegenwoordigers uit het werkveld herhaaldelijk hun tevredenheid hebben uitgedrukt over de kwaliteit van de uitstromende studenten.

De opzet van de bachelorproef kent minder waardering, wat ook door het werkveld en de opleiding zelf bevestigd wordt. De opleiding startte hiervoor al het verbeteringstraject Bachelorproef op. Ofschoon stage en eindwerk onderscheiden doelstellingen kennen, meent de commissie dat, uitgaande van de nadrukkelijke relatie die de opleiding tussen beide opleidingsonderdelen legt, een opvallend verschil in quotering niet in de rede ligt. De gemiddelde studieduur is 3,3 jaar en is vrij stabiel. Voor de studenten met 0-59 ingeschreven studiepunten ligt het slaagpercentage gemiddeld rond de 60%, voor studenten vanaf 60 ingeschreven studiepunten ligt het slaagpercentage boven de 90%. De opleiding heeft twee mogelijke verklaringen voor het lage slaagpercentage. Enerzijds de

Pagina 7 van 10 wijzigende instroom van studenten en anderzijds de effecten van de flexibilisering in het samenstellen van de individuele leertrajecten.

Ondanks het feit dat het slaagpercentage voor de studenten met 0-59 ingeschreven studiepunten boven het gemiddelde van de Arteveldehogeschool ligt, is de opleiding niet tevreden met de lage slaagcijfers. Ze zal verder onderzoeken hoe de doorstroom voor deze categorie studenten kan worden verbeterd.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

| ONDERWERP | OOORDEEL | FACET | OOORDEEL |
|-----------------------------------|----------|--|----------|
| 1 Doelstellingen opleiding | V | 1.1 niveau en oriëntatie | G |
| | | 1.2 domeinspecifieke eisen | V |
| 2 Programma | V | 2.1 eisen gerichtheid | G |
| | | 2.2 relatie doelstellingen - programma | G |
| | | 2.3 samenhang programma | G |
| | | 2.4 studielast | V |
| | | 2.5 toelatingsvoorwaarden | G |
| | | 2.6 studieomvang | OK |
| | | 2.7 afstemming vormgeving - inhoud | G |
| | | 2.8 beoordeling en toetsing | G |
| | | 2.9 masterproef | NVT |
| 3 Inzet van personeel | V | 3.1 eisen gerichtheid | G |
| | | 3.2 kwantiteit | V |
| | | 3.3 kwaliteit | G |
| 4 Voorzieningen | V | 4.1 materiële voorzieningen | V |
| | | 4.2 studiebegeleiding | G |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V | 5.1 evaluatie resultaten | G |
| | | 5.2 maatregelen tot verbetering | G |
| | | 5.3 betrokkenheid | V |
| 6 Resultaten | V | 6.1 gerealiseerd niveau | G |
| | | 6.2 onderwijsrendement | V |

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

| ONDERWERP | OORDEEL |
|--------------------------|---------|
| 1 Doelstellingen | V |
| 2 Programma | V |
| 3 Inzet personeel | V |
| 4 Voorzieningen | V |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V |
| 6 Resultaten | V |

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool.


De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Gent wordt georganiseerd: Personeelswerk, Maatschappelijk advisering, Sociaal-cultureel Werk, Maatschappelijk Werk, Syndicaal werk.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 27 mei 2013

Voor de NVAO,



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. Bij e-mail van 21 mei 2013 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van accreditatierapport. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het accreditatierapport.

Pagina 10 van 10 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

| | |
|-------------------------------------|--|
| – naam instelling | Arteveldehogeschool |
| – adres instelling: | Hoogpoort 15 BE-9000 GENT BELGIË |
| – aard instelling | ambtshalve geregistreerd |
| – graad, kwalificatie, specificatie | Bachelor in het sociaal werk |
| – niveau en oriëntatie | professioneel gerichte bachelor |
| – studieomvang | 180 studiepunten |
| – opleidingsvarianten | |
| – afstudeerrichtingen: | Personeelswerk Maatschappelijk advisering Sociaal-cultureel Werk Maatschappelijk werk Syndicaal werk |
| – studietraject voor werkstudenten: | Het deeltijds modeltraject DELTA |
| – vestiging opleiding | Gent |
| – onderwijstaal | Nederlands |
| – (delen van) studiegebieden | n.v.t. |
| – bijkomende titel | Maatschappelijk assistent |