

## Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Master of Science in het informatiemanagement / Master of Science in Information Management (master) van de Katholieke Universiteit Leuven**

**onderwerp**  
Accreditatierapport en -besluit  
(001497)

bijlage  
1

### **1. Inleiding**

Bij brief van 31 januari 2013 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Universiteit Leuven te Leuven een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Master of Science in het informatiemanagement / Master of Science in Information Management (master). Deze aanvraag is ontvangen op 31 januari 2013 en ontvankelijk verklaard op 11 april 2014.

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Prof. dr. Yves De Rongé, gewoon hoogleraar Accounting and Control, Université Catholique de Louvain;

Leden:

- Em. prof. dr. Jan van Helden, emeritus hoogleraar Bestuurskunde en Financieel Management, Rijksuniversiteit Groningen;
- Prof. dr. Theo Verhallen, hoogleraar Marketing, Tilburg School of Social and Behavioral Sciences, Tilburg University;
- Prof. dr. Henriëtte Maassen van den Brink, hoogleraar Onderwijs, Arbeidsmarkt en Economische Ontwikkeling, Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit van Amsterdam, hoogleraar Evidence Based Education, Universiteit van Maastricht (onderwijsdeskundige);
- Mevr. Sylvia Heyvaert, studente Master in de Bedrijfskunde, Vrije Universiteit Brussel.

Secretaris:

- Mevrouw dr. ir. Els Van Zele, stafmedewerker Cel Kwaliteitszorg.

De visitatiecommissie heeft het advies ingewonnen van prof. dr. Bert de Brock, hoogleraar informatica, informatiesystemen en management, Rijksuniversiteit Groningen.

Pagina 2 van 9 De visitatie heeft plaatsgevonden op 27 tot en met 30 maart 2012. Het visitatierapport dateert van december 2012.

### **Formele overwegingen**

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLUHR vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

### **2. Inhoudelijke overwegingen**

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

#### *Doelstellingen*

De commissie stelt vast dat de doelstellingen goed zijn uitgewerkt en stroken met artikel 58 van het Structuurdecreet en de Dublin-descriptoren. De doelstellingen zijn duidelijk gericht op de beheersing van algemene en algemene wetenschappelijke competenties. Er is duidelijke aandacht voor de nieuwste ontwikkelingen in dit domein en er is adequate aandacht voor het aanbrengen van vaardigheden en attitudes om wetenschappelijke kennis toe te passen. De onderwijsvisie is richtinggevend voor de wijze waarop de doelstellingen zijn geformuleerd.

De commissie onderkent een duidelijke focus in het programma op het informatiemanagement en is van mening dat de deeldomeinen die daarbij bestreken worden zinvol gekozen zijn. Het profiel is zeer goed doordacht en beoogt inderdaad een niet-technische vorming in informatiemanagement ten behoeve van bedrijfsprocessen. Zij acht de domeinspecifieke doelstellingen van de opleiding conform haar referentiekader. De eindkwalificaties zijn duidelijk ontleend aan de eisen gesteld vanuit de wetenschappelijke discipline en de internationale wetenschapsbeoefening. De commissie waardeert dat de opleiding voor de domeinspecifieke doelstellingen een internationale benchmarking heeft uitgevoerd.

#### *Programma*

De commissie is van oordeel dat er goede aandacht is in het programma voor kennisontwikkeling, alsook voor de kennismaking met onderzoeksattitudes en onderzoeksvaardigheden. Het onderwijs is sterk gesteund op de onderzoekservaring van de betrokken lesgevers. Ook is er goede aandacht voor kennismaking met de actuele beroepspraktijk, bijvoorbeeld door gastsprekers.

Pagina 3 van 9 De commissie is van oordeel dat de opleiding een goede concretisering is van de eindkwalificaties, en dit zowel voor wat betreft het niveau als de oriëntatie en domeinspecifieke doelstellingen. De commissie stelt vast dat de opleiding op een inzichtelijke wijze de koppeling weergeeft tussen de doelstellingen en eindtermen enerzijds en de opleidingsonderdelen anderzijds. De opleidingsonderdelen zijn overwegend op gevorderd niveau, in overeenstemming is met het referentiekader van de commissie.

De commissie vindt de horizontale en verticale opbouw van het programma adequaat. De samenhang van de opleiding vertoont de nodige coherentie en sequentie. Uit de logische opbouw van het curriculum blijkt de duidelijke focus van het programma op informatiemanagement.

De commissie komt, op basis van het ZER, de inzage in het studiemateriaal en van het lesrooster, alsook op basis van de gesprekken, tot de conclusie dat de begrote en reële studietijd vrij goed overeenstemmen, dat de opleiding behoorlijk intensief is, maar studeerbaar is en dat de werkelijke studietijd aansluit bij de norm van 60 ECTS per jaar. De commissie waardeert dat de opleiding de vinger aan de pols houdt door middel van studietijdmetingen en hearings en dat deze metingen aanleiding geven tot het bijstellen van het curriculum en het beter spreiden van de taken en opdrachten over de beide semesters.

De Nederlandse taalvariant is toegankelijk voor academische bachelors en masters met een basiskennis informatica (met uitzondering van de Master TEW: HIBI). Professionele Bachelors in het studiegebied 'handelswetenschappen en bedrijfskunde' en/of met een sterke informatica-component stromen in via een schakelprogramma van 60 ECTS. Voor de Engelse variant is aanvullend Engelse taalvaardigheid vereist. De commissie is van oordeel dat het hebben van een minimale bedrijfseconomische kennis een beginvoorwaarde is voor de opleiding en adviseert om ook deze verplicht te stellen als toelatingseis. De commissie is van oordeel dat het programma qua leervormen en leerinhouden op adequate wijze aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten en het schakelprogramma goed voorbereidt en de instroom van de studenten over het algemeen goed gereguleerd is.

De commissie stelt na inzage vast dat het studiemateriaal over het algemeen een redelijk niveau heeft. De overheersende werkvormen zijn het hoorcollege en de praktijkcases. Er ligt geen gezamenlijk gedragen didactisch concept aan de basis voor de keuzes van de onderwijsvormen. De commissie is van oordeel dat een gedragen gezamenlijke visie vereist is om goed vorm te kunnen geven aan het onderwijs.

De commissie heeft een steekproef van examenvragen bestudeerd en is van oordeel dat de beoordeling en toetsing adequaat gericht is op de realisatie van de doelstellingen en eindtermen. De examenopgaven die de commissie heeft ingekeken zijn van behoorlijk niveau en toetsen zowel kennis, inzicht, en in mindere mate, vaardigheden en attitudes.

De masterproef heeft een omvang van 15 ECTS. Hiermee wordt voldaan aan de decretale eisen. De masterproef bestaat uit vier elementen: twee seminars, een groepsrapport en een individueel rapport. De commissie meent dat de masterproefscriptie verzwaard moet worden en een substantieel deel ervan moet toe te wijzen zijn aan een individuele student. Studenten zijn tevreden over de begeleiding, maar die varieert sterk in functie van de begeleidende supervisor. De evaluatiecriteria zijn zeer helder omschreven. De commissie heeft een uitgebreide steekproef masterproeven gelezen en omschrijft het niveau over het algemeen als goed. Ze is van mening dat het grootste deel van de masterproeven blijkt geeft

Pagina 4 van 9 van een redelijk analytisch en synthetisch, probleem-oplossend en kritisch-reflecterend vermogen.

#### *Inzet van personeel*

De commissie meent dat de opleiding gedragen wordt door deskundige onderzoekers die duidelijk actief zijn in diverse domein van de (toegepaste) economische wetenschappen en er ook een goede inbreng is vanuit het beroepenveld. Het ZAP heeft een omvangrijke track record op onderzoeksvlak. De onderzoeksgroepen leveren een behoorlijk aantal doctoraten af in de door hen gedoede onderwerpen en het onderzoek van de verschillende onderzoekseenheden wordt ingebracht in het onderwijs. De commissie merkt de activiteit en zichtbaarheid van de onderzoeksgroepen en docenten op internationale fora en netwerken op.

De commissie kan op basis van het aangeleverde materiaal de exacte omringing niet bepalen, maar stelt op basis van de mondelinge informatie vast dat het aantal docenten toereikend is. Wel wijst zij op de nakende krapte, gelet op de explosieve groei van de opleiding. Dit is des te meer het geval indien de opleiding nog meer dan thans het geval is, gebruik zou maken van activerende werkvormen.

De commissie heeft veel waardering voor de vakinhoudelijke deskundigheid van het personeel. De vakdidactische deskundigheid is – haar inziens – adequaat. Er is een behoorlijk aanbod onderwijsprofessionalisering zowel op facultair als universitair niveau. Deelname aan deze vormingssessies is echter nog te vrijblijvend, met uitzondering voor jonge docenten die in een tenure track zitten.

#### *Voorzieningen*

De commissie heeft de campus waar de opleiding verzorgd wordt, bezocht en stelt vast dat de voorzieningen prima zijn. De commissie is tevreden over de uitrusting van de onderwijsruimten. Deze laten toe om multimediaal les te geven. De computerinfrastructuur is up-to-date. Er zijn specifieke computerfaciliteiten voorzien, om tegemoet te komen aan de praktische oefeningen in het programma. De bibliotheek beschikt over een ruim aanbod te raadplegen bronnen en heeft ruime openingsuren. De elektronische collectie is zeer goed.

De commissie is van oordeel dat de studiebegeleiding en informatievoorziening aan de maat zijn en voldoende afgestemd zijn op de studievoortgang. De studietrajectbegeleiding is prioritair. Over het algemeen worden de vragen van de studenten efficiënt en effectief geadresseerd, zowel op centraal als facultair niveau.

#### *Interne kwaliteitszorg*

De commissie beschouwt het gevoerde kwaliteitszorgbeleid als adequaat. Er is een degelijk bevragingssysteem in voege dat de opleidingsonderdelen periodiek evalueert, en dit mede aan de hand van toetsbare streefdoelen. De commissie stelt vast dat veel van de kwaliteitszorg op instellingsniveau geregeld wordt, en het in het bijzonder in een periode van curriculumwijzigingen, noodzakelijk is om meer dan volgens de institutioneel uitgetekende frequentie te meten en te peilen naar de effecten van de ondernomen acties.

Pagina 5 van 9 De commissie is van oordeel dat er duidelijke aandacht is voor de permanente verbetering van het programma, getuige daarvan de jaarlijkse verzwaring van de opleiding sinds 2007–2008. De commissie stelt vast dat de opleiding het mogelijke doet gericht op stelselmatige verbetering van het programma. Evaluaties worden adequaat worden opgevolgd en de resultaten van de verschillende evaluaties geven aanleiding tot aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen tot de realisatie van de beoogde streefdoelen.

De commissie waardeert dat de programmaverantwoordelijken de vinger aan de pols houden om de vorm en inhoud van het programma te bewaken. De commissie besluit dat de evaluaties adequaat worden opgevolgd en de resultaten van de verschillende evaluaties aanleiding geven tot aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen tot de realisatie van de beoogde streefdoelen.

#### *Resultaten*

Zich baserend op de gesprekken tijdens het bezoek, het studiemateriaal, de examenvragen en de overall kwaliteit van de masterproeven, is de commissie van oordeel dat de opleiding de doelstellingen weet te realiseren. De afgestudeerden zijn er van overtuigd dat de opleiding erin slaagt om het leeuwendeel van de beoogde eindtermen te realiseren. De sterk wetenschappelijke karakteristiek van de opleiding weten zij terdege te waarderen.

Gemiddeld 79% van de studenten die alle opleidingsonderdelen en de masterproef hebben afgelegd behaalden het diploma in de voorziene tijd van 1 jaar in de Nederlandstalige variant. Het slaagpercentage in de Engelstalige variant bedraagt gemiddeld 97%. De commissie beoordeelt de slaagcijfers als gemiddeld. Voor het onderwijsrendement zijn impliciete streefcijfers geformuleerd, maar expliciete cijfers en een er op inhakend beleid ontbreken vooralsnog.

#### *Conclusie*

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

#### *Aanbevelingen*

De NVAO heeft begrip voor het advies van de visitatiecommissie om tot heroverweging van het taaldecreet te komen. De toepassing van het taaldecreet – zoals waargenomen door de visitatiecommissie – kan een belemmering vormen voor de duurzame aansluiting van de Vlaamse opleidingen bij de intellectuele internationale omgeving.

Vanuit internationaal perspectief heeft de NVAO begrip voor de wens van de commissie om meer ruimte te creëren voor Engels taalgebruik in de opleiding. Verder stelt de NVAO vast dat de commissie adviseert om bij de politiek verantwoordelijken te bepleiten dat de taalwetgeving wordt versoepeld.

Pagina 6 van 9 **3. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

| ONDERWERP                         | ORDEEL | FACET                                  | ORDEEL |
|-----------------------------------|--------|--|--------|
| <b>1 Doelstellingen opleiding</b> | V      | 1.1 niveau en oriëntatie               | G      |
|                                   |        | 1.2 domeinspecifieke eisen             | G      |
| <b>2 Programma</b>                | V      | 2.1 eisen gerichtheid                  | G      |
|                                   |        | 2.2 relatie doelstellingen - programma | G      |
|                                   |        | 2.3 samenhang programma                | V      |
|                                   |        | 2.4 studielast                         | V      |
|                                   |        | 2.5 toelatingsvoorwaarden              | V      |
|                                   |        | 2.6 studieomvang                       | OK     |
|                                   |        | 2.7 afstemming vormgeving - inhoud     | G      |
|                                   |        | 2.8 beoordeling en toetsing            | V      |
|                                   |        | 2.9 masterproef                        | V      |
| <b>3 Inzet van personeel</b>      | V      | 3.1 eisen gerichtheid                  | G      |
|                                   |        | 3.2 kwantiteit                         | V      |
|                                   |        | 3.3 kwaliteit                          | G      |
| <b>4 Voorzieningen</b>            | V      | 4.1 materiële voorzieningen            | G      |
|                                   |        | 4.2 studiebegeleiding                  | V      |
| <b>5 Interne kwaliteitszorg</b>   | V      | 5.1 evaluatie resultaten               | V      |
|                                   |        | 5.2 maatregelen tot verbetering        | V      |
|                                   |        | 5.3 betrokkenheid                      | V      |
| <b>6 Resultaten</b>               | V      | 6.1 gerealiseerd niveau                | V      |
|                                   |        | 6.2 onderwijsrendement                 | V      |

**Eindoordeel: positief**

Pagina 7 van 9 **4. Globale oordelen NVAO**

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

| <b>ONDERWERP</b>                | <b>OORDEEL</b> |
|---------------------------------|----------------|
| <b>1 Doelstellingen</b>         | V              |
| <b>2 Programma</b>              | V              |
| <b>3 Inzet personeel</b>        | V              |
| <b>4 Voorzieningen</b>          | V              |
| <b>5 Interne kwaliteitszorg</b> | V              |
| <b>6 Resultaten</b>             | V              |

**Eindoordeel: positief**

betreffende de accreditatie van de Master of Science in het informatiemanagement / Master of Science in Information Management (master) van de Katholieke Universiteit Leuven

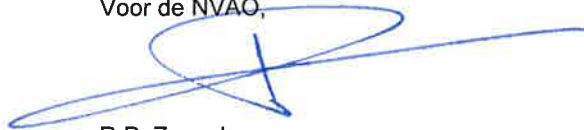
De NVAO,  
Na beraadslaging,  
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Master of Science in het informatiemanagement / Master of Science in Information Management (master) van de Katholieke Universiteit Leuven goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Leuven wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 16 juli 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

---

<sup>1</sup> Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van woensdag 19 juni 2013 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een tekstuele aanpassing.



Pagina 9 van 9 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| – naam instelling                   | Katholieke Universiteit Leuven   |
| – adres instelling:                 | Naamsestraat 22 - bus 5000<br>BE-3000 LEUVEN<br>België   |
| – aard instelling                   | ambtshalve geregistreerd   |
| – graad, kwalificatie, specificatie | Master of Science in het informatiemanagement /<br>Master of Science in Information Management |
| – niveau en oriëntatie              | master   |
| – studieomvang                      | 60 studiepunten  |
| – opleidingsvarianten               |  |
| – afstudeerrichtingen:              | geen   |
| – studietraject voor werkstudenten: | ja   |
| – vestiging opleiding               | Leuven   |
| – onderwijstaal                     | Nederlands, Engels   |
| – (delen van) studiegebieden        | Economische en toegepaste economische<br>wetenschappen   |
| – bijkomende titel                  | geen   |