

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Master of Science in de verzekeringen (master) van de Katholieke Universiteit Leuven**

onderwerp	1. Inleiding
Accreditatierapport en -besluit (001499)	Bij brief van 31 januari 2013 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Universiteit Leuven te Leuven een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
bijlage	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Master of Science in de verzekeringen
1	(master). Deze aanvraag is ontvangen op 31 januari 2013 en ontvankelijk verklaard op 11 april 2013.

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse universiteiten en hogescholen raad (VLUHR).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Prof. dr. Yves De Rongé, gewoon hoogleraar Accounting and Control, Université Catholique de Louvain;

Leden:

- Em. prof. dr. Jan van Helden, emeritus hoogleraar Bestuurskunde en Financieel Management, Rijksuniversiteit Groningen;
- Prof. dr. Theo Verhallen, hoogleraar Marketing, Tilburg School of Social and Behavioral Sciences, Tilburg University;
- Prof. dr. Pierre Devolder, gewoon hoogleraar Actuariële Wetenschappen, Université Catholique de Louvain, president van het Institut des Sciences Actuarielles, UCL;
- Prof. dr. Henriëtte Maassen van den Brink, hoogleraar Onderwijs, Arbeidsmarkt en Economische Ontwikkeling, Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit van Amsterdam, hoogleraar Evidence Based Education, Universiteit van Maastricht (onderwijsdeskundige);
- Mevr. Sylvia Heyvaert, studente Master in de Bedrijfskunde, Vrije Universiteit Brussel.

Secretaris:

- Mevrouw dr. ir. Els Van Zele, stafmedewerker Cel Kwaliteitszorg.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 27 tot en met 30 maart 2012. Het visitatierapport dateert van december 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLUHR vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie stelt vast dat de doelstellingen adequaat uitgewerkt zijn en stroken met artikel 58 van het Structuurdecreet en de Dublin-descriptoren. De doelstellingen zijn goed gericht op de beheersing van algemene en algemene wetenschappelijke competenties. De commissie waardeert de aandacht voor het bijbrengen van het begrip van de samenhang van de verschillende componenten, eigen aan het verzekeringswezen. De doelstellingen zijn voor een deel gesitueerd op een inleidend en tussenliggend niveau en voor een deel op gevorderd (verdiepend) niveau. Er is duidelijke aandacht voor de nieuwste ontwikkelingen in het domein van de economische/bedrijfseconomische wetenschappen en er is zeer goede aandacht voor het aanbrengen van vaardigheden en attitudes om wetenschappelijke kennis op het vlak van verzekeringen toe te passen. De onderwijsvisie is richtinggevend voor de wijze waarop de doelstellingen zijn geformuleerd.

De doelstellingen sluiten in de visie van de commissie zeer nauw aan bij de opzet van een doorstroommaster en dit naar de aansluitende (andere helft van de) opleiding tot actuaris. Doordat de opleiding als het ware een halve opleiding is tot actuaris, hebben de doelstellingen een dubbele gelaagdheid, wat leidt tot een hybride oplossing. De commissie is wel van oordeel dat de programmamaverantwoordelijken een zo goed mogelijke oplossing hebben uitgewerkt, gegeven de randvoorwaarden. De domeinspecifieke doelstellingen stemmen in voldoende mate overeen met het referentiekader van de commissie. De eindkwalificaties zijn duidelijk ontleend aan de eisen gesteld vanuit de wetenschappelijke discipline, vanuit de actuariële beroepsvereniging het Instituut voor Actuarissen in België (IA|BE) en de internationale wetenschapsbeoefening.

Programma

De commissie is van oordeel dat er adequate aandacht is in het programma voor kennisonwikkeling, alsook voor de kennismaking met onderzoeksattitudes en onderzoeksvaardigheden. Het onderwijs is zeer sterk gesteund op de onderzoekservaring van de betrokken lesgevers. Verder is ook de inbreng van de 'professionals', mensen met beroepservaring een sterk punt van het programma.

Pagina 3 van 9 De commissie is van oordeel dat het programma een adequate concretisering is van de eindkwalificaties, en dit zowel voor wat betreft het niveau als de oriëntatie en domeinspecifieke doelstellingen. De commissie stelt vast dat de opleiding op een inzichtelijke wijze de koppeling weergeeft tussen de doelstellingen en eindtermen enerzijds en de opleidingsonderdelen anderzijds. De commissie geeft in overweging om het curriculum van het programma in twee deeltrajecten op te splitsen: één als voorbereiding op het beroep van actuaris en de ander met een zwaarder accent op finance.

De commissie vindt de horizontale en verticale opbouw van het programma adequaat. De samenhang van de opleiding vertoont de nodige coherentie en sequentie. De commissie onderkent in de opbouw van het programma de functionele deeldomeinen die relevant zijn bij de studie van het verzekeringswezen.

De commissie komt, op basis van de beschikbare gegevens en na het gesprek met de studenten, tot de conclusie dat de opleiding studeerbaar is en de begrote en reële studietijd redelijk overeenstemmen; conform de norm van 60 ECTS per jaar. Waar nodig blijkt worden remediëringsmaatregelen genomen.

De opleiding is rechtstreeks toegankelijk voor bachelors en masters in het economisch domein, de handelswetenschappen, handelsingenieur, de wiskunde en het management en masters in de beleidseconomie, accountancy en het revisoraat en het Informatiemanagement. Alle andere academische Bachelors en Masters worden op dossier toegelaten, mits het hebben van een wiskundige en/of economische basis. Aan studenten met deficiënte voorkennis op het gebied van de wiskunde wordt een voorbereidingsprogramma (27 ECTS) opgelegd. Professionele bachelors in het studiegebied Handelswetenschappen en Bedrijfskunde kunnen instromen na het voltooien van een schakelprogramma (60 ECTS). De commissie is van oordeel dat het programma qua leervormen en leerinhouden op adequate wijze aansluit bij de kwalificaties van de instromende studenten. Zij meent dat de instroomvereisten goed geregeld zijn.

De commissie stelt na inzage vast dat het studiemateriaal over het algemeen een redelijk niveau heeft. De overheersende werkvorm is het hoorcollege maar wordt meestal aangevuld met andere werkvormen. Er ligt geen gezamenlijk gedragen didactisch concept aan de basis voor de keuzes van de onderwijsvormen. De commissie is van oordeel dat een gedragen gezamenlijke visie vereist is om goed vorm te kunnen geven aan het onderwijs.

De commissie heeft een steekproef van examenvragen bestudeerd en is van oordeel dat de beoordeling en toetsing op adequate wijze gericht is op de realisatie van de doelstellingen en eindtermen. De examenopgaven die de commissie heeft ingekeken zijn van behoorlijk niveau en toetsen zowel kennis, inzicht, en in mindere mate, vaardigheden en attitudes.

De masterproef heeft een omvang van 15 ECTS. Hiermee wordt voldaan aan de decretale eisen. De masterproef bestaat uit twee elementen: een seminarie (schade)verzekeringen en de eigenlijke masterproef. De commissie vindt wel dat een masterproefscriptie op zich de studiepunten van de masterproef dient te realiseren, en de daarbij ondersteunende vakken als afzonderlijke opleidingsonderdelen dienen te worden ingericht in het programma. De commissie meent daarnaast dat de masterproefscriptie in substantiële mate altijd individueel door één student moet worden afgelegd. Studenten leken tevreden over de begeleiding, maar deze varieert vrij sterk in functie van de begeleidende supervisor. De evaluatiecriteria zijn zeer helder omschreven. De commissie heeft een uitgebreide

Pagina 4 van 9 steekproef masterproeven gelezen. De commissie is van mening dat het grootste deel masterproeven blijkt geeft van een redelijk analytisch en synthetisch, probleem-oplossend en kritisch-reflecterend vermogen. De commissie meent dan ook dat de masterproeven in hoofdzaak aan de maat zijn.

Inzet van personeel

De commissie meent dat de opleiding gedragen wordt door deskundige onderzoekers die duidelijk actief zijn in diverse domein van de actuariële wetenschappen en er ook een goede inbreng is vanuit het beroepenveld. Het ZAP heeft een uitstekend track record op onderzoeksvlak. De onderzoeksgroepen leveren een behoorlijk aantal doctoraten af in de door hen gedoceerde onderwerpen en het onderzoek van de verschillende onderzoekseenheden wordt ingebracht in het onderwijs.

De commissie kan op basis van het aangeleverde materiaal de exacte omringing niet bepalen, maar stelt op basis van de mondelinge informatie vast dat het aantal docenten toereikend is.

De commissie heeft veel waardering voor de vakinhoudelijke deskundigheid van het personeel. De vakdidactische deskundigheid is – haar inziens – adequaat. Er is een behoorlijk aanbod onderwijsprofessionalisering zowel op facultair als universitair niveau. Deelname aan deze vormingssessies is echter nog te vrijblijvend, met uitzondering voor jonge docenten die in een tenure track zitten.

Voorzieningen

De commissie heeft de campus waar de opleiding verzorgd wordt, bezocht en stelt vast dat de voorzieningen prima zijn. De commissie is tevreden over de uitrusting van de onderwijsruimten. Deze laten toe om multimediaal les te geven. De computerinfrastructuur is up-to-date en voldoet voor het aantal studenten. De bibliotheek beschikt over een ruim aanbod te raadplegen bronnen en heeft ruime openingsuren. De elektronische collectie is zeer goed.

De commissie is van oordeel dat de studiebegeleiding en informatievoorziening aan de maat zijn en voldoende afgestemd zijn op de studievoortgang. De studietrajectbegeleiding is prioritair. Over het algemeen worden de vragen van de studenten efficiënt en effectief geadresseerd, zowel op centraal als facultair niveau. De commissie meent wel dat het profiel van de opleiding (als eerste helft van een groter geheel) duidelijker kan worden gecommuniceerd en dat het beroepsprofiel duidelijker in de naam gereflecteerd kan worden.

Interne kwaliteitszorg

De commissie beschouwt het gevoerde kwaliteitszorgbeleid als adequaat. Er is een degelijk bevragingssysteem in voege dat de opleidingsonderdelen periodiek evalueert, en dit mede aan de hand van toetsbare streefdoelen. De commissie stelt vast dat veel van de kwaliteitszorg op instellingsniveau geregeld wordt, en het in het bijzonder in een periode van curriculumwijzigingen, noodzakelijk is om meer dan volgens de institutioneel uitgetekende frequentie te meten en te peilen naar de effecten van de ondernomen acties.

Pagina 5 van 9 De commissie is van oordeel dat er duidelijk gevolg wordt gegeven aan evaluatiemomenten. Evaluaties worden adequaat opgevolgd en de resultaten van de verschillende evaluaties geven aanleiding tot aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen tot de realisatie van de beoogde streefdoelen.

Alle geledingen van het personeel zijn betrokken bij de kwaliteitszorg. De inspraak van studenten is vrij goed gewaarborgd door de studentenvertegenwoordiging in de permanente onderwijscommissie. Het beroepenveld en de alumni worden op adequate wijze betrokken bij de kwaliteitszorg van het onderwijs, voornamelijk op informele wijze via hun contacten met de docenten, maar ook blinkt de faculteit uit in haar goede relaties met de alumnivereniging, via het netwerk van de Fellows van het Hogenheuvelcollege.

Resultaten

Zich baserend op de gesprekken tijdens het bezoek, het studiemateriaal, de examenvragen en de overall kwaliteit van de masterproeven, is de commissie van oordeel dat de opleiding de doelstellingen weet te realiseren. Zowel afgestudeerden die doorstromen naar de vervolgmaster als zij die uitstromen naar de arbeidsmarkt zijn tevreden over de genoten opleiding. De afgestudeerden zijn er van overtuigd dat de opleiding erin slaagt om het leeuwendeel van de beoogde eindtermen te realiseren. De sterk wetenschappelijke karakteristiek van de opleiding weten zij terdege te waarderen.

Gemiddeld 81% van de studenten die alle opleidingsonderdelen en de masterproef hebben afgelegd behaalden het diploma in de voorziene tijd van 1 jaar. De commissie beoordeelt de slaagcijfers als redelijk. Voor het onderwijsrendement zijn impliciete streefcijfers geformuleerd, maar expliciete cijfers en een er op inhakend beleid ontbreekt vooralsnog.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	OOORDEEL	FACET	OOORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	V
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

betreffende de accreditatie van de Master of Science in de verzekeringen (master) van de Katholieke Universiteit Leuven

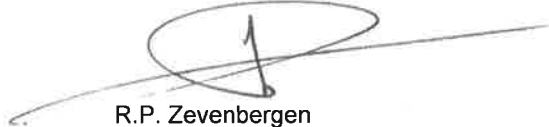
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Master of Science in de verzekeringen (master) van de Katholieke Universiteit Leuven goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Leuven wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 16 juli 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Van deze gelegenheid heeft de instelling geen gebruik gemaakt.

Pagina 9 van 9 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Katholieke Universiteit Leuven
– adres instelling:	Naamsestraat 22 - bus 5000 BE-3000 LEUVEN België
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Master of Science in de verzekeringen
– niveau en oriëntatie	master
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	ja
– vestiging opleiding	Leuven
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Economische en toegepaste economische wetenschappen
– bijkomende titel	geen