

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Master of Science in de verkeerskunde (master) van de Universiteit Hasselt**

onderwerp	1. Inleiding
Accreditatierapport en -besluit (001078)	Bij brief van 27 november 2012 heeft het instellingsbestuur van de Universiteit Hasselt te Hasselt (Diepenbeek) een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Master of Science in de verkeerskunde (master). Deze aanvraag is ontvangen op 27 november 2012 en ontvankelijk verklaard op 22 januari 2013.
bijlage	1

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- dhr. Prof. dr. ir. Rob E.C.M. van der Heijden, hoogleraar Ruimtelijke planning, decaan van de Faculteit der Managementwetenschappen, Radboud Universiteit Nijmegen;

Leden:

- dhr. Etienne Westbroek, teammanager Mobiliteit en Milieu, Gemeente Maastricht;
- dhr. Prof. dr. ir. Eric van Berkum, hoogleraar Transport Engineering and Management en hoofd Centre for Transport Studies, faculteit Construerende Technische Wetenschappen, Universiteit Twente;
- dhr. Ivan D'haese, stafmedewerker onderwijsontwikkeling, Hogeschool Gent (onderwijsdeskundige);
- mevr. Aafke den Hollander, MSc Transport, Infrastructure and Logistics van de Technische Universiteit Delft (student-lid).

Secretaris:

- dhr. Patrick Van den Bosch, stafmedewerker van de Cel Kwaliteitszorg van de Vlaamse Interuniversitaire Raad (VLIR).

De visitatie heeft plaatsgevonden op 29 februari 2012 tot en met 2 maart 2012. Het visitatierapport dateert van oktober 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLUHR vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie heeft vastgesteld dat de algemene en algemene wetenschappelijke doelstellingen die opleiding nastreeft, in overeenstemming zijn met artikel 58 van het Structuurdecreet. De commissie meent dat de doelstellingen getuigen van het streven naar het bijbrengen van kennis van gevorderd niveau. De doelstellingen zijn er op gericht de studenten de competenties te doen beheersen die nodig zijn voor het zelfstandig kunnen uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek op het niveau van een beginnend onderzoeker. De opleiding wil studenten willen opleiden tot academisch geschoolde generalisten in de verkeerskunde. De opgestelde doelstellingen zijn volgens de commissie in de breedte duidelijk beschreven. De commissie pleit er wel voor om de bestuurskundige aspecten in het domein van de verkeerskunde alsook het aspect 'innovatie' meer expliciet in de doelstellingen op te nemen. De doelstellingen missen voorts een uitgewerkte internationale dimensie.

De domeinspecifieke opleidingsdoelstellingen komen tegemoet aan de eisen van (buitenlandse) vakgenoten en aan de door de commissie geformuleerde minimumeisen in het referentiekader. De doelstellingen geven blijk van aandacht voor het leggen van een grondige enerzijds algemene en anderzijds op verkeerskunde toegespitste basiskennis. De onderzoeksmatige competenties in de doelstellingen zijn evenwel uitgebreider en preciezer uitgewerkt dan de professionele doelen, die op een algemener niveau worden geadresseerd. De commissie stelt vast dat de wensen van het beroepenveld werden meegenomen bij het opstellen van de doelstellingen, maar stelt ook vast dat de academisch gerichte eisen van de opleiding sterk zijn gericht op de behoeften, zoals die worden aangevoeld door het onderzoeksinstituut IMOB. De commissie meent dat de doelstellingen meer in balans moeten worden gebracht met de behoefte aan strategische beleidsadviesing, zoals die vanuit het beroepenveld wordt gearticuleerd.

Programma

De commissie meent dat de academische en professionele gerichtheid van het programma voldoende wordt ingevuld. Ze merkte een duidelijke integratie van onderwijs en onderzoek: de docenten betrekken de eigen onderzoeksresultaten actief in het onderwijs. De

Pagina 3 van 9 commissie apprecieert dan ook de onderzoeksgebondenheid van het programma waarbij kennisontwikkeling en onderzoek voorop geplaatst worden. De commissie meent wel dat er meer aandacht moet gaan naar het opdoen van werkveldervaring en interactie met de praktijk. In het vernieuwde curriculum is in dat kader een verplichte stage geïntroduceerd. Op het ogenblik van het visitatiebezoek, was hieraan achter nog geen vorm gegeven.

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat het programma een adequate concretisering zijn van de eindkwalificaties, zowel wat betreft hun niveau, hun oriëntatie als hun domeinspecifieke eisen. De commissie meent dat de algemene doelstellingen ook in de praktijk terug te vinden zijn in de verschillende opleidingsonderdelen. Zo ook de nagestreefde multidisciplinariteit wordt effectief vertaald in het programma. De commissie beveelt aan het profiel van de afstudeerrichting 'mobiliteitsmanagement' te versterken.

De commissie is tevreden over de gerealiseerde inhoudelijke samenhang van het programma. De opbouw van de nagestreefde competenties gebeurt op een logische en sequentiële wijze. De commissie toont zich eveneens tevreden over de verschillende integratieve opleidingsonderdelen, dit in combinatie met de verschillende leerlijnen die door de opleiding duidelijk worden uiteengezet. De commissie apprecieert de flexibele leermogelijkheden die worden aangeboden voor werkstudenten.

De visitatiecommissie concludeert dat er globaal genomen een gedegen overeenkomst bestaat tussen begrote en reële studietijd. De commissie heeft er vertrouwen in dat door de instrumenten die ontwikkeld zijn om de studietijd te meten, de opleidingsverantwoordelijken een realistisch beeld hebben van de studielast bij de studenten. De studiebelasting van enkele opleidingsonderdelen kent piekmomenten. De opleidingsverantwoordelijken hebben aangegeven bezig te zijn met een deadlineplatform waardoor de docenten van elkaar te weten komen wanneer ze deadlines voor opdrachten stellen.

De opleiding ontwikkelde een flexibel aanbod gericht op werkstudenten. Het modulair onderwijs moet toelaten dat werkstudenten de mogelijkheid krijgen om op een flexibele manier hun job te combineren met het studeren. De internationale studenten kunnen het programma in het Engels volgen.

De commissie meent dat één van de troeven van de opleiding de gehanteerde variatie aan werkvormen is. De commissie apprecieert het gebruik van cases, excursies en videoconferenties. Voor specifiek verkeerskundige opleidingsonderdelen wordt er gekozen voor het vervullen van verkeerskundige opdrachten of projectwerk. De werkvormen sluiten goed aan bij de doelstellingen van de verschillende opleidingsonderdelen.

De commissie heeft een reeks examenvragen ingekeken en beschouwt deze van degelijke kwaliteit en globaal bekeken naar inzicht, kennis en vaardigheden en attitudes peilend. De evaluatie is gericht op de realisatie van de leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Toch dient de oefening te worden gemaakt in welke mate welke te bereiken competenties in de verschillende opleidingsonderdelen worden afgetoetst. De commissie meent dat binnen de gebruikte examenvormen ook de te verwerven vaardigheden en attitudes meer expliciet moeten getoetst worden. Verder kan ook de transparantie van de toetsing worden geoptimaliseerd.

De masterproef voldoet met 30 studiepunten aan de decretaal opgelegde eisen. Alle commissieleden hebben een aantal recente masterproeven bestudeerd. Deze bestudering

Pagina 4 van 9 bevestigt de sterk onderzoeksgerichte oriëntatie van de masterproeven. Aan de praktische oriëntatie in vraagstellingen en de vertaling van resultaten in beleidsaanbevelingen wordt over het algemeen veel minder aandacht besteed. De commissie meent dat de masterproeven blijken te geven van een voldoende kritisch-reflecterende en onderzoeksingesteldheid van de student. De masterproeven zijn degelijk geconcipieerd en geconstrueerd. De visitatiecommissie is van oordeel dat het leerproces dat zich voltrekt bij de masterproef een appel doet op alle competenties die bij academisch onderwijs vereist zijn. Ook over de begeleiding en beoordeling van de masterproef toont de commissie zich tevreden.

Inzet van personeel

De commissie beoordeelt onder meer op basis van de publicatielijsten en de lijst van gerealiseerde doctoraten die ze heeft ingekeken de academische gerichtheid van de staf voor de opleidingen in de verkeerskunde als goed. De docenten zijn allen actieve onderzoekers met een grote onderzoeksdeskundigheid. Er is een brede waaier aan expertisedomeinen aanwezig. Sommige docenten zijn ook internationaal actief.

Voor het doceren van het onderwijs is binnen de opleiding, samen met de Bachelor of Science in de verkeerskunde, 44,36 voltijdse equivalenten actief. Volgens de commissie beschikt de opleiding over een uitgebreide jonge staf.

De commissie is de vakinhoudelijke deskundigheid van de staf positief opgevallen. Ook de studenten zijn over het algemeen tevreden over de didactische en vakinhoudelijke kwaliteiten van het personeel. Ook de technische, administratieve en organisatorische deskundigheid is globaal bekeken positief te noemen. De commissie vindt het positief dat er op gastdocenten uit het beroepenveld beroep wordt gedaan. Doordat de opleiding door twee faculteiten wordt georganiseerd, blijkt op basis van de gesprekken met de commissie het gevoel van verantwoordelijkheid over de opleiding vanuit de faculteiten minder aanwezig. Daarnaast valt ook de weinig gestructureerde aanpak van de docentenprofessionalisering op.

Voorzieningen

De commissie heeft meerdere seminarielokalen, onderwijs- en onderzoeksfaciliteiten bezocht en vastgesteld dat, naast degelijke onderwijslokalen en -auditoria, de studenten ook over een uitgebreide pc-infrastructuur, stille ruimtes, en ontspanningsruimtes kunnen beschikken. Er zijn goede opleidings specifieke voorzieningen, waaronder rijsimulatoren. Studenten kunnen terecht in de centrale bibliotheek en de IMOB-bibliotheek.

De commissie heeft vastgesteld dat de studenten tevreden zijn over de geleverde studiebegeleiding. De studenten kloppen eerst aan bij de onderwijskundige die aan de opleiding verbonden is, onder meer voor studietrajectbegeleiding en nabespreking van examens. De commissie meent dat de inhoudelijke bespreking met de studenten van de examens zou moeten gebeuren met de docenten zelf. Daarnaast fungeert de onderwijskundige de facto als ombudspersoon.

Interne kwaliteitszorg

De opleiding wordt periodiek geëvalueerd aan de hand van toetsbare streefdoelen. Er bestaat een duidelijke procedure voor de evaluatie van de opleiding en de docenten. Doordat alle opleidingsonderdelen minstens om de drie jaar worden geëvalueerd en het onderwijsmanagementteam kan beslissen om bij problemen al sneller nieuwe evaluaties in

Pagina 5 van 9 te lassen, kan de basiskwaliteit van de opleiding gegarandeerd worden. Een meer frequente evaluatie zou een grotere kwaliteitszorgdynamiek kunnen teweeg brengen. De evaluatiecommissies die in elke examenperiode samenkomen, geven studenten de mogelijkheid om problemen snel te signaleren en ze te laten oplossen.

De commissie stelde vast dat de opleidingsverantwoordelijken duidelijk maatregelen tot verbetering nemen op basis van de resultaten van de evaluaties. De verschillende curriculumherzieningen die de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden zijn hier een duidelijk bewijs van. De commissie stelde hierbij wel vast dat de opleiding vooral reactief met kwaliteitszorg omgaat.

De commissie kon vaststellen dat de medewerkers en de studenten zich betrokken voelen bij de opleidingen in de verkeerskunde. Toch meent de commissie dat vooral de studenten nog te veel als de consumenten van de opleiding worden gezien. De studenten kunnen hun problemen wel ventileren, maar missen een systematische feedback over wat er met hun opmerkingen wordt gedaan. De zeer recent opgerichte alumnivereniging wordt niet formeel bij de opleiding betrokken. Ook het werkveld is niet op een georganiseerde manier bij de opleiding betrokken. De commissie ondersteunt het plan van de opleiding om een adviesraad op te richten waarin werkgevers, alumni en opleidingsvertegenwoordigers vertegenwoordigd zijn.

Resultaten

De commissie heeft, onder meer op basis van de goede kwaliteit van de masterproef en de examens, kunnen vaststellen dat de doelstellingen worden bereikt. Wel meent de commissie dat de opleiding in de toekomst op een meer systematische manier moet aftoetsen welke doelstellingen via welke opleidingsonderdelen behaald worden. Sinds het ontstaan van de opleiding komen er steeds meer academisch geschoolde verkeerskundigen die als generalisten in staat zijn om naar verkeerskundige problemen te kijken. Alumni en werkgevers blijken een globaal positieve beoordeling te hebben van de opleiding.

De commissie stelt met betrekking tot het onderwijsrendement positieve cijfers vast: de commissie merkt nergens een noemenswaardige opvallende/bijzondere uitval op en zowel de slaagcijfers als de doorstromingsgegevens zijn naar behoren. Het onderwijsrendement ligt hoger dan 80%. Werkstudenten kennen een minder vlotte doorstroming doorheen de masteropleiding. Het studietempo van werkstudenten moet strenger bewaakt worden.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	OOORDEEL	FACET	OOORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	ok
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	V
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	G
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

Pagina 7 van 9 **5. Globale oordelen NVAO**

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

betreffende de accreditatie van de Master of Science in de verkeerskunde (master) van de Universiteit Hasselt

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Master of Science in de verkeerskunde (master) van de Universiteit Hasselt goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Hasselt wordt georganiseerd: mobiliteitsmanagement en verkeersveiligheid.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 14 mei 2013

Voor de NVAO,



Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van 9 mei 2013 heeft de instelling ingestemd met het ontwerp van accreditatierapport en –besluit.

– naam instelling	Universiteit Hasselt
– adres instelling	Campus Diepenbeek Agoralaan - Gebouw D BE-3590 DIEPENBEEK BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Master of Science in de verkeerskunde
– niveau en oriëntatie	master
– studieomvang	120 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	mobiliteitsmanagement en verkeersveiligheid
– studietraject voor werkstudenten:	Ja
– vestiging opleiding	Hasselt
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Verkeerskunde
– bijkomende titel	geen