

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool**

datum 16 mei 2013
onderwerp Definitief accreditatierapport en -besluit (000886)
bijlage 2

1. Inleiding
Bij brief van 17 september 2012 heeft het instellingsbestuur van de Arteveldehogeschool te Gent een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 1 oktober 2012 en ontvankelijk verklaard op 23 oktober 2012.

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Bart Valgaeren, Directeur dienstenbedrijf actief in de regio's Antwerpen, Vlaams-Brabant en Brussel;

Leden:

- Ilse Van Hoeck, rechter bij de Kamer van Koophandel van Turnhout;
- Frank Couffez, inspecteur bij de Federale Overheidsdienst Financiën;
- Romain Hulpia, voormalig adviseur hoger onderwijs bij de inspectiedienst (onderwijsdeskundige);
- Davine Hoorne, professionele bachelor in het Bedrijfsmanagement, KHBO (student-lid).

Secretaris:

- Chris Peeters, stafmedewerker kwaliteitszorg VLHORA;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 3, 4 en 5 oktober 2011. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

Aanvullende informatie

De NVAO heeft de visitatiecommissie verzocht om haar oordeel te geven over het gerealiseerd niveau en de beoordelingssystematiek voor de bachelorproeven. De NVAO heeft hiervoor op 11 maart 2013 met de visitatiecommissie gesproken, waar zij hun oordeel over deze onderwerpen gegeven heeft. De NVAO heeft deze aanvullende informatie betrokken in haar oordeelsvorming.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De Arteveldehogeschool heeft een uitgebreide onderwijsvisie uitgewerkt, die geconcretiseerd wordt in de onderwijsontwikkelingsplannen. Binnen het onderwijsconcept van de hogeschool is de professionele gerichtheid een van de zeven krachtlijnen. De opleidingsdoelstellingen worden vertaald in beroepsgerichte, beroepsspecifieke en algemene eindcompetenties. Hoewel dit conceptueel goed onderbouwd is, dient de operationalisering ervan verder uitgewerkt worden. Idealiter werkt de opleiding een meer integrale benadering van kennis, vaardigheden en attitudes uit. Daarnaast dient de finaliteit van de nieuwe afstudeerrichtingen, die ingevoerd werden als reactie op de toenemende studentenaantallen, nauwkeuriger bepaald te worden.

Het is positief dat de domeinspecifieke eisen gebaseerd zijn op de verschillende beroepsprofielen, contacten met bedrijven en beroepsorganisaties en curricula van vergelijkbare opleidingen. De overeenstemming tussen de domeinspecifieke competenties en de verwachtingen van het werkveld hebben ervoor gezorgd dat de opleiding voldoet aan de wettelijke reglementering en de eisen van beroepsinstellingen. Als verbeterpunten kan de opleiding nog werken aan een duidelijkere communicatie naar studenten en een betere afstemming van de competenties op de competentielijsten, de competentiefiches en de ECTS-fiches.

Programma

Om de doelstellingen te vertalen in het programma heeft de opleiding drie instrumenten ontwikkeld: een document 'beroepsrollen', een competentiematrix en de competentiefiches per opleidingsonderdeel. De commissie vindt dit waardevolle instrumenten, maar mist de onderlinge congruentie. Alle vooropgestelde competenties komen aan bod in het programma. In het gemeenschappelijke eerste jaar bevat het programma specifieke opleidingsonderdelen, die inzicht geven in de verschillende afstudeerrichtingen. De keuzemodules, die de onderwijsorganisatie verzwaren, kunnen beter vervangen worden door afstudeerrichting gerelateerde, verbredende modules. De opleiding voorziet internationaliseringsinitiatieven, gaande van een multinationaal benchmarkproject tot internationale studiereizen per afstudeerrichting.

Pagina 3 van 7 Het cursusmateriaal van de opleiding staat op het niveau van een professionele bachelor en wordt regelmatig geactualiseerd. De meerderheid van het cursusmateriaal kan geconsulteerd worden via de elektronische leeromgeving. De contacten met het werkveld hebben een kijkstage in het eerste jaar als startpunt en eindigen met het stagesemester in het derde jaar.

De opleiding voldoet qua studieomvang aan de formele vereisten voor een bachelor, en organiseert jaarlijks studietijdmetingen om de relatie tussen beoogde en gerealiseerde studietijd te kennen. Het programma is zowel verticaal als horizontaal samenhangend, waarbij de samenhang tussen de trajectschijven (de modelinvulling van elk studiejaar) wordt verzekerd door de aanwezigheid van beroepsspecifieke leerlijnen en volgtijdelijkheid. Binnen de opleiding wordt gewerkt met een combinatie van klassieke werkvormen, zoals hoor- en werkcolleges, maar ook practica en bedrijfsbezoeken.

Het toets- en beoordelingsbeleid van de opleiding steunt op het Onderwijs- en Examenreglement, dat jaarlijks opnieuw bevestigd wordt. Daarnaast werkt de hogeschool momenteel aan een aangepast toetsbeleid, gekoppeld aan een beleid inzake fraudepreventie. De organisatie en procedures voor beoordeling en toetsing zijn transparant. Individuele feedback op zelfreflectieverslagen en portfolio's kan niet gewaarborgd worden door de snelle studentenaangroei, waardoor het groeiproces op vlak van competentiegericht toetsen bemoeilijkt wordt.

Het toelatingsbeleid van de opleiding is gestoeld op uitgebreide informatie naar (kandidaat-)studenten en voorziet verkorte trajecten en flexibele leerwegen voor eerder behaalde competenties en diploma's. Elke student wordt uitgenodigd op een intakegesprek en er is een introductieweek voorzien.

Inzet van personeel

De Arteveldehogeschool kent, via een goed doordacht personeelsbeleid en bijhorende aanwervingsprocedure, een personeelsformatie toe aan de opleiding. De opleidingsdirecteur werkt dan samen met de coördinatoren en het opleidingsmanagementteam het personeelsbeleid van de opleiding in detail uit. De opleiding heeft een zorgvuldig uitgebouwd onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers en taakinvullings-, loopbaan-, professionaliserings- en doorstroombeleid voor alle medewerkers. Lectoren hebben hun vakdeskundigheid vaak opgebouwd in het werkveld. Daarnaast kent de opleiding een goed uitgewerkt bijscholingsbeleid. De snelle stijging van studentenaantallen, die niet onmiddellijk gevolgd werd door de financiering, zorgt voor een toenemende werkdruk voor de docenten.

Voorzieningen

Alle lesactiviteiten zijn geconcentreerd in een aantrekkelijk en praktisch gebouw, waar ook een goed uitgebouwd mediatheek beschikbaar is, die tevens dienst doet als studielandschap. De hogeschool voorziet ook een masterplan gebouwen met het oog op de steeds toenemende studentenpopulatie. Verder voorziet de opleiding in een duidelijk uitgewerkte leertrajectbegeleiding, met aandacht voor uitstroombegeleiding.

Interne kwaliteitszorg

De interne kwaliteitszorg wordt hogeschoolbreed aangepakt, in samenspraak met de opdrachtgever IKZ binnen de eigen opleiding. Er is geëvolueerd van een kwaliteitsdiagnose naar kwaliteitsverbetering. De kwaliteitsplannen maken ook deel uit van het strategisch opleidingsplan. De commissie adviseert wel om de verbeteringsmethodiek verder te expliciteren, zodat de transparantie en het cyclische karakter duidelijker zichtbaar

Pagina 4 van 7 worden. De werking van de studentenraad en van de onderwijsadviesraad kan nog beter uitgewerkt en gecommuniceerd worden.

Resultaten

Uit de bevraging van alle actoren blijkt dat de opleiding de opleidingsdoelstellingen zoals ze zijn omschreven in het strategisch opleidingsplan, op een aanvaardbare manier realiseert. Het onderwijs is studentgeoriënteerd volgens de studenten en de alumni. Het onderwijs is competentie- en professioneel gericht volgens het werkveld, de alumni en de studenten. De afgestudeerden zijn volgens verschillende werkgevers dankzij hun vakkennis snel inzetbaar, hebben een goede attitude om zich aan te passen, bezitten sterke sociale vaardigheden en tonen een bereidheid om zich bij te scholen in het steeds evoluerende werkveld. Het is volgens de commissie wenselijk in de opleiding nog meer de nadruk te leggen op de geïntegreerde benadering van een probleem en op de commerciële ingesteldheid.

De kwaliteit van de bachelorproeven is volgens het werkveld van wisselend niveau. De lectuur van enkele eindwerken door de commissieleden bevestigt dit. De bedoeling is dat het interdisciplinaire groepswerken zijn, maar die interdisciplinariteit komt vaak niet aan bod omwille van de aard van het onderwerp. Het concept van de vernieuwde bachelorproef draagt de goedkeuring weg van de commissie, maar zij vraagt om blijvend aandacht te hebben voor het na te streven niveau van een professionele bacheloropleiding, en voor de relevantie van de opdrachten voor het werkveld. De commissie waardeert de inspanningen die de opleiding doet om de kwaliteit van de opleiding te blijven bewaken, ondanks de sterke groei. Zij deelt echter de vrees van het management dat de grens van het organisatorische is bereikt.

Slaagcijfers worden in Vlaanderen niet systematisch bijgehouden, waardoor vergelijken moeilijk is. De cijfers van de hogeschool geven aan dat de opleiding een hoger aantal verworven studiepunten behaalt dan het instellingsgemiddelde. Daarnaast ligt de studieuitval lager en blijft ze dalen naarmate de tijd vordert. Verder geven deze cijfers aan dat ASO-studenten de grootste kans op slagen hebben. De gemiddelde studieduur bedraagt gemiddeld iets meer dan 3 jaar.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Pagina 5 van 7 **4. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

| ONDERWERP | ORDEEL | FACET | ORDEEL |
|-----------------------------------|--------|--|--------|
| 1 Doelstellingen opleiding | V | 1.1 niveau en oriëntatie | V |
| | | 1.2 domeinspecifieke eisen | V |
| 2 Programma | V | 2.1 eisen gerichtheid | V |
| | | 2.2 relatie doelstellingen - programma | V |
| | | 2.3 samenhang programma | V |
| | | 2.4 studielast | V |
| | | 2.5 toelatingsvoorwaarden | G |
| | | 2.6 studieomvang | OK |
| | | 2.7 afstemming vormgeving - inhoud | V |
| | | 2.8 beoordeling en toetsing | V |
| | | 2.9 masterproef | NVT |
| 3 Inzet van personeel | V | 3.1 eisen gerichtheid | G |
| | | 3.2 kwantiteit | V |
| | | 3.3 kwaliteit | G |
| 4 Voorzieningen | V | 4.1 materiële voorzieningen | G |
| | | 4.2 studiebegeleiding | G |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V | 5.1 evaluatie resultaten | V |
| | | 5.2 maatregelen tot verbetering | V |
| | | 5.3 betrokkenheid | V |
| 6 Resultaten | V | 6.1 gerealiseerd niveau | V |
| | | 6.2 onderwijsrendement | G |

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

| ONDERWERP | OORDEEL |
|--------------------------|---------|
| 1 Doelstellingen | V |
| 2 Programma | V |
| 3 Inzet personeel | V |
| 4 Voorzieningen | V |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V |
| 6 Resultaten | V |

Eindoordeel: positief

6. Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool¹.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Gent wordt georganiseerd: Accountancy-fiscaliteit, Financie- en verzekeringswezen, Internationaal ondernemen, KMO-management, Logistiek management, Marketing, Rechtspraktijk.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013 – 2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020 – 202.

Den Haag, 16 mei 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

| | |
|-------------------------------------|--|
| – naam instelling | Arteveldehogeschool |
| – adres instelling: | Hoogpoort 15 BE-9000 GENT BELGIË |
| – aard instelling | ambtshalve geregistreerd |
| – graad, kwalificatie, specificatie | Bachelor in het bedrijfsmanagement |
| – niveau en oriëntatie | professioneel gerichte bachelor |
| – studieomvang | 180 studiepunten |
| – opleidingsvarianten | |
| – afstudeerrichtingen: | Accountancy-fiscaliteit Financie- en verzekeringswezen Internationaal ondernemen KMO-management Logistiek management Marketing Rechtspraak |
| – vestiging opleiding | Gent |
| – onderwijstaal | Nederlands |
| – (delen van) studiegebieden | Handelswetenschappen en bedrijfskunde |
| – bijkomende titel | geen |