

Besluit

Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband PXL - Level 5.

datum	Samenvattend advies van de beoordelingscommissie
14 april 2015	De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband PXL - Level 5
onderwerp	
Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband PXL - Level 5 (003497)	Het samenwerkingsverband PXL – Level 5 wil met de opleiding winkelmanagement kansen bieden aan een breed doelpubliek om de bijzondere wereld van de Retail te leren kennen en via professioneel opgeleide retailers de regio te versterken.
bijlagen	
2	De commissie stelt vast dat het opleidingsprogramma is opgesteld conform het officiële opleidingsprofiel Graduaat in het winkelmanagement. De opleiding voegt hieraan twee dimensies toe, het creëren van gastvrijheid en duurzaam ondernemen. In het didactisch concept onderscheidt zij twee soorten modules, de ondersteunende modules met authentieke leertaken en het werkplekleren. De opleiding ziet authentieke leertaken als belangrijkste component van het onderwijsleerproces, waarbij veel aandacht is voor de ontwikkeling van professionele competenties. De concrete leerinhoud per les ligt daarbij niet vast, men werkt met een framework. De commissie deelt de mening van de opleiding dat met deze methode nauw kan worden aangesloten bij de complexiteit en realiteit van de Retail wereld. Zij merkt wel op dat deze methode belastend is voor docenten, aangezien veel ad hoc zal moeten worden voorbereid. Bovendien vraagt het een nauwgezette bewaking van de kennisbasis. De commissie heeft echter ervaren dat betrokkenen zich hiervan voldoende bewust zijn en heeft het vertrouwen dat zij dit op een verantwoorde manier zullen toepassen. Regionaal zal de winkelmanager volgens het werkveld te maken krijgen met een grote maatschappelijke en culturele diversiteit van zowel klanten als winkelmedewerkers. De commissie waardeert het dat de opleiding deze onderwerpen in het programma een plek heeft gegeven en raadt aan om dit bij de verdere uitwerking als duidelijke rode draad in de modules en het werkplekleren te verweven. Docenten geven aan dat zij, bij gebrek aan voldoende geschikt beschikbaar studiemateriaal voor deze opleiding, het materiaal in co-creatie met het werkveld (gedeeltelijk) zelf zullen ontwikkelen. Werkplekleren behelst 41 studiepunten van de opleiding. De commissie is van oordeel dat het werkplekleren goed is vorm gegeven. De opleiding benadrukt dat het een lange termijnrelatie aan wil gaan met haar contacten in het werkveld en plant om de werkplekcoach via een lerend netwerk (verder) op te leiden in het begeleiden van

Pagina 2 van 6 studenten. De commissie waardeert deze inspanning. Zij raadt tegelijkertijd aan een procedure te ontwikkelen indien een coach niet voldoet.

De opleiding houdt rekening met een grote diversiteit aan instroom. Het werken met persoonlijke leerwegen komt volgens haar tegemoet aan deze diversiteit, doordat studenten gedeeltelijk zelf kunnen aangeven welk niveau van taken zij willen aangaan. De commissie volgt deze redenering. Zij raadt aan intensief te monitoren of een differentiatie in didactische werkvormen eveneens noodzakelijk zal zijn.

De commissie stelt vast dat de beoogde docenten vooral voortkomen uit marketingopleidingen en dat er binnen het team weinig specifieke Retail kennis en – ervaring aanwezig is. Het management wil hiertoe enerzijds Retail experts aantrekken en anderzijds de huidige docenten kennis laten nemen van het werkveld. Het heeft hiervoor diverse activiteiten in ontwikkeling. De commissie ziet dat zowel managers als docenten gedreven zijn, en goed zicht hebben op de competenties die nodig zullen zijn. PCVO Limburg heeft zich samen met de partners geëngageerd om voldoende personeel voor deze opleiding beschikbaar te stellen.

De commissie is van oordeel dat materiële voorzieningen, informatievoorziening en studiebegeleiding toereikend zijn en geschikt zijn voor de beoogde doelgroep.

Het kwaliteitszorgsysteem is goed ingebed in de organisatie en leidt tot concrete verbetermaatregelen. Zij raadt aan om het instrumentarium waar nodig af te stemmen op de specifieke noden van HBO5 studenten. De diverse belanghebbenden worden allen betrokken bij de interne kwaliteitszorg.

De commissie is van oordeel dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en waardeert het dat bij de uitwerking rekening wordt gehouden met de diversiteit aan instroom. Ze is van oordeel dat toetsvormen passen bij de onderwijsvorm. De ECTS-fiches tonen aan dat de opleiding met deze toetsen kan nagaan of alle competenties zijn bereikt.

De commissie beveelt de opleiding aan:

- voor aanvang van de opleiding een alarmprocedure in te richten indien een werkplekcoach niet voldoet;
- goed op te volgen of de variëteit aan instroom van studenten een differentiatie in didactische methoden noodzakelijk zal maken;
- in het kwaliteitszorgsysteem toe te werken naar een goed evenwicht tussen de sterktes van cvo's en hogescholen en het instrumentarium goed af te stemmen op de specificiteiten van HBO5 studenten;

De beoordelingscommissie (hierna: commissie) die de aanvraag van PXL-Level 5 voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

onderwerpen	Oordeel
1 Programma	Voldoende
Facet 1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
Facet 1.2 Professionele gerichtheid	Voldoende
Facet 1.3 Werkplekleren	Voldoende
Facet 1.4 Instroom	Voldoende
Facet 1.5 Studieomvang	Voldoende
Facet 1.6 Uitstroom naar andere opleidingen	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
Facet 2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
Facet 2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
Facet 3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
Facet 3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
Facet 4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
Facet 4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
Facet 5.1 Toetsbeleid	Voldoende
Facet 5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband PXL -Level 5.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband PXL - Level 5.
De opleiding wordt aangeboden te Hasselt zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 23 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Hogeschool PXL
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Elfde-Liniestraat 24, 3500 Hasselt + 32 (0) 11 77 55 55 pxl@pxl.be www.pxl.be
Partner samenwerkingsverband	Centrum voor Volwassenenonderwijs De Oranjerie
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Boudewijnvest 3, 3290 Diest + 32 (0) 13 35 09 90 info@deoranjerie.be www.deoranjerie.be
Partner samenwerkingsverband	PCVO Limburg
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Europaplein 36, 3630 Maasmechelen + 32 (0) 77 09 55 pcvolimburg@limburg.be www.pcvomaasland.be
Partner samenwerkingsverband	CVO Step
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Vilderstraat 28, 3500 Hasselt + 32 (0) 11 42 90 17 info@cvo-step.be www.cvo-step.be
Partner samenwerkingsverband	Provinciale Secundaire School Hasselt afdeling Provinciaal Instituut Verpleegkunde Hasselt
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Kunstlaan, 3500 Hasselt + 32 (0) 11 26 05 10 infopivh@limburg.be www.pivh.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Koen Coenen Directeur PCVO Limburg + 32 (0) 89 77 09 55 koen.coenen@limburg.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het Winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	-
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb. dag-,avond-)	- dagopleiding PCVO Limburg – Campus Hasselt Elfde-Liniestraat 26 3500 Hasselt
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Elfde-Liniestraat 26, 3500 Hasselt
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	– aansluitende HBO5 opleidingen: Marketing, Logistiek management, Boekhouden – doorstroom naar de bacheloropleiding Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Marketing. – Doorstroom naar de bacheloropleiding Retailmanagement Hogeschool Gent

Voorzitter: Eric Halsberghe, voormalig algemeen directeur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen;

Leden:

- Marc Clerkx, docent Thomas More Kempen;
- Manu Suffeleers, commercieel directeur firma Lambrechts;

Student-lid: Niki Smeets, cursist Marketing, CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Suzanne den Tuinder, Odeon Onderwijsonderzoek, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.