

Samenwerkingsverband
UC Leuven- ACE-Groep T
Graduaat in het winkelmanagement
(HBO5)

Inhoud

1	Samenvattend advies van de beoordelingscommissie	3
2	Beoordeling per generieke kwaliteitswaarborg	5
2.1	Onderwerp 1: Programma	5
2.2	Onderwerp 2: Inzet van personeel	10
2.3	Onderwerp 3: Voorzieningen	11
2.4	Onderwerp 4: Interne kwaliteitszorg	13
2.5	Onderwerp 5: Toetsing	14
2.6	Oordelen	15
3	Beoordelingsproces	16
4	Overzicht oordelen	17
	Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding	18
	Bijlage 2: Domeinspecifiek leerresultatenkader	19
	Bijlage 3: Samenstelling beoordelingscommissie	21
	Bijlage 4: Programma locatiebezoek	22
	Bijlage 5: Overzicht van gebruikte of geraadpleegde documenten	23
	Bijlage 6: Onafhankelijkheidsverklaringen commissieleden, secretaris en procescoördinator	25
	Bijlage 7: Lijst met afkortingen	31

1 Samenvattend advies van de beoordelingscommissie

UC Leuven is een nieuwe hogeschool gevormd door drie partners: KHLeuven, KHLimburg en Groep T. De hogeschool heeft zowel in de Leuvense regio (UC Leuven) als in de Limburgse regio (UC Limburg) een samenwerkingsverband afgesloten met de regionale HBO5-partners. Beide willen ze de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement programmeren.

Deze opleiding hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt', en het daarop aansluitende gezamenlijke opleidingsprofiel met veertien domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en acht modules.

De opleiding winkelmanagement van het HBO5-samenwerkingsverband de hogeschool UC Leuven en het CVO ACE-Groep T, hierna 'het samenwerkingsverband', beantwoordt aan dat opleidingsprofiel.

De opleiding beperkt zich voorlopig tot avondonderwijs met als eerste doelgroep studenten die al in de retailsector werken. De commissie vindt het positief dat ze zich daarmee complementair opstelt tegenover andere opleidingen. De werkvormen die men wil uitwerken zijn een mix van theorie en praktijk. De eerste zes modules worden ingevuld met activerende hoorcolleges, aangevuld met praktische oefeningen in werkcolleges. Men wil ook afstandsonderwijs inschakelen. Het werkplekleren op de werkvloer komt vooral aan bod in de tweede helft van de opleiding, gekoppeld aan verschillende opleidingsonderdelen. Het komt ook aan bod in het door de commissie bijzonder gewaardeerde ondernemingsproject, een 'real life case' in een retailbedrijf dat de student individueel uitwerkt, en in het portfolio dat de student bijhoudt over zijn vorderingen.

De commissie steunt de opleiding in haar plan om het werkveld en zijn organisaties, evenals VDAB en Syntra structureel bij de opleiding te betrekken via een op te richten werkveld- of opleidingscommissie. Ze vindt het ook positief dat het programma expliciet aandacht heeft voor nieuwe trends als e-commerce.

De commissie waardeert het dat men inzet op maatwerk en individuele trajecten voor het werkplekleren. Ze stelt vast dat nog verdere stappen moeten worden gezet om het werkplekleren te integreren in de opleiding, met een duidelijke koppeling tussen theorie en praktijk. Daarbij kan de opleiding steunen op wat in de masterclass van het Europees Sociaal Fonds (ESF) zal worden aangebracht, waarvan UC Leuven de promotor is.

De commissie vindt het positief dat kandidaat-studenten individueel een gesprek kunnen hebben bij de dienst Studentenservice. De organisatie van het programma sluit op flexibele wijze aan op het profiel van de instromende cursisten. Er zijn ook aansluitingsmogelijkheden mogelijk bij verschillende hogescholen.

De commissie vindt het positief dat docenten worden ingezet die ervaring hebben met HBO5-studenten en zelf ook actief zijn in de praktijk van het ruime werkveld. Ze waardeert het dat ervaring in het werkveld ook een criterium is bij nieuwe aanwervingen en dat gastdocenten met praktijkervaring worden ingezet.

De opleiding zal worden gehuisvest op de nieuwe campus Proximus van UC Leuven op het industrieterrein van Heverlee. Daar zijn alle nodige infrastructuur en diensten voorhanden, zo heeft de commissie vastgesteld.

De studenten kunnen alle nodige studie-informatie vinden op het extranet. Docenten geven bij de start van de lessen ook informatie over wat ze van de student verwachten. Ze geven tijdens de gesprekken aan dat ze goede contacten opbouwen met de studenten. Die kunnen met hun vragen bij hen terecht of in de monitoraten die worden georganiseerd voor vakinhoudelijke begeleiding. De commissie waardeert dat, evenals de aangeboden leertrajectbegeleiding.

De commissie steunt de plannen van de opleiding om toe te werken naar een gezamenlijk geïntegreerd kwaliteitszorgsysteem, rekening houdend met de eigenheid van HBO5 en steunend op de ruime ervaring van de partners.

De opleiding werkt aan een toetsbeleid, steunend op de visie van de hogeschool. De opleidingscoördinator zal daarbij de spilfiguur zijn, die toekijkt op de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsen, samen met de betrokken docent. Tijdens de gesprekken blijkt dat de toetsing nog verder afgestemd en ingevuld moet worden. De afsluitende toetsing bestaat uit de toetsing van het ondernemingsproject en het portfolio voor alle beoogde competenties, waarbij ook een beoordelaar uit het werkveld is betrokken. De commissie vindt dat de afsluitende toetsing goed is uitgewerkt.

De commissie beveelt de opleiding aan om verder op zoek te gaan naar actuele literatuur over retail die geschikt is voor de HBO5-doelgroep. Ze adviseert om voor studenten die in de retail werken systematisch de verworven competenties te screenen om waar mogelijk de studiebelasting te verminderen. Ze beveelt de opleiding ook aan om verder na te denken over het integreren van specifieke retailervaring in het personeelsbestand.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie) die de aanvraag UC Leuven - ACE-Groep T voor de opleiding Graduaat in het winkelmanagement heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Den Haag, 27 februari 2015

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) van UC Leuven - ACE-Groep T

Eric Halsberghe
(voorzitter)

Bea Bossaerts
(secretaris)

2 Beoordeling per generieke kwaliteitswaarborg

2.1 Onderwerp 1: Programma

2.1.1 Facet 1.1: Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma

De beoogde leerresultaten van de onderwijskwalificatie zijn opgenomen in het gemeenschappelijk opleidingsprofiel. Het programma is inhoudelijk samenhangend. Het didactisch concept en de daarbij aansluitende werkvormen garanderen dat de cursisten de beoogde leerresultaten kunnen verwerven.

Bevindingen:

Het programma is gebaseerd op de veertien vooropgestelde domeinspecifieke leerresultaten en de acht modules van het gezamenlijk vooropgestelde opleidingsprofiel, zo blijkt uit de concordantiematrix:

- commercieel beheer en marketing (20SP)
- organisatie en ondernemen (20SP)
- logistiek beheer (9SP)
- financieel beheer (6SP)
- communicatie (12SP)
- leidinggeven en HR (12SP)
- integratie basis (17SP)
- integratie verdiepend (24SP)

Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat het programma nog concreet moet worden ingevuld.

De eerste zes modules worden ingevuld met activerende hoorcolleges, aangevuld met praktische oefeningen in werkcolleges. Men wil ook afstandsonderwijs inschakelen.

Het werkplekleren op de werkvloer komt vooral aan bod in de tweede helft van de opleiding. Het wordt in 'Integratie basis' opgebouwd van operationeel winkelmanagement (2^{de} semester, 4 SP) over tactisch winkelmanagement (3^{de} semester, 4 SP) naar strategisch winkelmanagement (4^{de} semester, 9 SP), gelinkt aan de betrokken opleidingsonderdelen. 'Integratie verdiepend' komt aan bod in de laatste twee semesters en bestaat uit een ondernemingsproject (21 SP) en een portfolio (3 SP).

Het ondernemingsproject is een 'real life case' in een retailbedrijf dat de student individueel uitwerkt. Het kan verschillende vormen aannemen: een analyse van een projectbedrijf in de verschillende facetten van het winkelmanagement, een concept voor een toekomstig op te richten eigen winkel of pop-up store, het ontwikkelen van een nieuw winkelconcept enz.

Het portfolio fungeert als begeleidings- en reflectie-instrument tijdens de werkplekleerperiodes en toont waar de student staat als beginnende winkelmanager wanneer hij afstudeert. Het portfolio wil het levenslang leren stimuleren: de student kan het gebruiken in zijn verdere professionele ontwikkeling en bij sollicitatiegesprekken.

De opleiding beperkt zich voorlopig tot avondonderwijs met als eerste doelgroep studenten die al in de retailsector werken.

Overwegingen:

Het programma past in de domeinspecifieke leerresultaten en de acht modules van het gezamenlijk vooropgestelde opleidingsprofiel, zo heeft de commissie vastgesteld. De commissie vindt het goed dat de opleiding kiest voor een welomschreven doelgroep

De geplande werkvormen vormen een goede mix tussen theorie en praktijk en zullen de student in staat stellen om de beoogde competenties te verwerven. De commissie waardeert in het bijzonder het ondernemingsproject en het portfolio. Het is de commissie evenwel opgevallen dat de opleiding haar didactisch concept niet expliciteert.

Oordeel: voldoende

2.1.2 *Facet 1.2: Professionele gerichtheid*

In het programma wordt gebruik gemaakt van actuele vakliteratuur en aan de beroepspraktijk ontleend studiemateriaal. Het programma waarborgt de ontwikkeling van beroepsvaardigheden en heeft aantoonbare verbanden met de actuele en internationale beroepspraktijk en ontwikkelingen in het vakgebied.

Bevindingen:

Wat de literatuurlijst betreft, geeft de opleiding aan dat die nog onvolledig is. Het is de bedoeling om verder up-to-date en aangepaste literatuur te vinden voor niveau 5. Docenten zullen zelf ook cursusmateriaal maken, gericht op de doelgroep. Velen kunnen daarbij bogen op hun ervaring in andere HBO5-opleidingen.

Naast cursusmateriaal, handboeken en e-materiaal, maakt de opleiding ook gebruik van authentieke casuïstiek uit het werkveld en materiaal dat de werkstudenten inbrengen van op de werkvloer.

De opleiding beklemtoont dat de ontwikkeling van de beroepsvaardigheden ook verband houdt met de algemene kwaliteit van het gebruikte studiemateriaal. Die wordt geborgd via kwaliteitsonderzoek en via de online tool Studeerbaar studiemateriaal, waarmee docenten hun tekstmateriaal screenen op studeerbaarheid.

Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat het programma is ontwikkeld samen met docenten die werkzaam zijn in het werkveld. Ze hebben hun programmaconcept besproken met Comeos, de vertegenwoordiger van de handel en diensten in België, en de aanwezige detailhandelbedrijven. Er zijn intentieverklaringen van de kleinhandel en van grote ketens (Carrefour, Delhaize, Mediamarkt ...) om mee te werken aan het werkplekleren, het projectwerk, voor het aanleveren van cases enz. De opleiding wil ook een samenwerking uitbouwen met Unizo, Syntra en de VDAB.

Tijdens de visitatie geven de vertegenwoordigers van het werkveld aan dat ze het programma interessant vinden. De retail komt gericht aan bod op een niet-academische manier.

Om de mening van de sector over het programma structureel in te bouwen, zijn er plannen om een werkveld- of opleidingscommissie op te richten. UC Leuven zal een eigen opleidingscommissie oprichten, los van UC Limburg.

De docenten geven aan dat de praktijk niet alleen in het werkplekleren, het ondernemingsproject en het portfolio aan bod zal komen, maar ook in alle OLOD's via cases, praktijkopdrachten en bedrijfsbezoeken. De module logistiek wordt bv. ingeleid met het simulatiespel Fresh Connections over het produceren van fruitsap. De studenten worden per vier ingedeeld in team met een bepaalde functie: productie, inkoop, verkoop ... Ze leren ook in team samenwerken. De docenten zijn zich bewust van het onderscheid met een bacheloropleiding, waar meer literatuur en onderzoek aan bod komt. Bij HBO5 is dat veel minder het geval en focust men op de analyse van een praktijkprobleem en het formuleren van verbetervoorstellen, zo geven ze aan.

'Frans voor de retail' komt als apart opleidingsonderdeel aan bod in het tweede semester. Het Engels is ingebracht in andere OLOD's, onder meer in rollenspelen bij verkoop en communicatievaardigheden. Het werkveld geeft tijdens de visitatie aan dat daarmee vreemde talen voldoende aan bod komen. Als studenten de nodige openingszinnen kennen, kunnen ze de rest leren in de praktijk als werkstudent in de sector.

De opleidingsonderdelen rond communicatie komen in de eerste twee semesters aan bod met in totaal 12 SP. Tijdens de gesprekken wordt evenwel aangegeven dat de aandacht voor sociale vaardigheden begint op dag 1 en doorloopt gedurende de hele opleiding. Dat heeft ook te maken met de diversiteit van de groepen en met de gekozen werkvormen: groepswork, bedrijfsbezoeken, werkplekleren, het ondernemingsproject en portfolio. Bij de laatste twee zijn intervisie en reflectie erg belangrijk. Voor het ondernemingsplan zijn er extra infosessies over communicatie, teamwork en projectmatig werken.

Innovatieve retail vormt een apart opleidingsonderdeel (7SP), evenals duurzame retail (3SP). Innovatieve retail wordt ook geïntegreerd in andere vakken, zo wordt tijdens de gesprekken aangegeven. Onder meer in het werkplekleren zullen e-commerce en omnichannel geregeld aan bod komen. Aangezien alle docenten werkzaam zijn in de distributiesector, zullen ze vandaaruit ook recente trends aanbrenge.

Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat men Internationalisation at home ook wil proberen uit te werken voor HBO5, maar er staan nog geen concrete plannen op stapel.

Overwegingen:

De commissie vindt het positief dat men praktijk en theorie goed wil integreren in het programma en dat het werkveld daarbij betrokken wordt. Ze waardeert het dat de docenten met voorbeelden aantonen dat ze goed het verschil zien tussen een HBO5- en een bacheloropleiding.

Ze stelt vast dat de retailachtergrond en de invulling van de retailaspecten in het programma zich beperken tot de inhoud van slechts enkele retailboeken. Het programma en de inhoud van de vakken zoals die in de ECTS-fiches terug te vinden zijn, werden aan de hand van de inhoudstafel van deze boeken opgemaakt terwijl deze inhoud vaak de lading van het vak niet dekt. Gelijkaardige onderwerpen komen ook meermaals aan bod. Het gaat bovendien over theoretische boeken die niet geschikt zijn voor de pragmatische aanpak van een HBO5-student winkelmanagement. Ze waardeert dat de opleiding ook van plan is gebruik te maken van ander leermateriaal, zoals cases uit het werkveld, en dat ze aandacht heeft voor studeerbaar studiemateriaal.

De commissie steunt de opleiding in haar plan om het werkveld en zijn organisaties, evenals VDAB en Syntra structureel bij de opleiding te betrekken via een op te richten werkveld- of opleidingscommissie.

De commissie vindt het positief dat het programma expliciet aandacht heeft voor nieuwe trends als e-commerce. De expliciete aandacht voor social skills vanaf het begin van het programma kan nog verder worden uitgekristalliseerd. De aandacht voor talen kan nog transparanter worden gemaakt in de communicatie.

Oordeel: onvoldoende

2.1.3 Facet 1.3: Werkplekleren

Het programma bevat een (kwalitatief en kwantitatief) relevant aandeel werkplekleren, waarbij het geïntegreerd aanleren en toepassen van de beoogde leerresultaten in werksituaties op het passende kwalificatieniveau centraal staat.

Bevindingen:

De opleiding organiseert werkplekieren in gesimuleerde contexten, bv. via casussen aangereikt door het werkveld en rollenspelen in hoor- en werkcolleges. 38% van de voorziene studietijd gaat naar werkplekieren in authentieke contexten, een ondernemingsproject en een portfolio.

De studenten volgen twee avonden per week contactonderwijs. De frequentie van het werkplekieren door het programma heen is nog niet duidelijk, zo wordt aangegeven tijdens de gesprekken. Dat zal maatwerk worden, afhankelijk van de voorkennis van de student.

Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat het werkplekieren in gesimuleerde en in authentieke contexten en de daaraan gekoppelde geïntegreerde opdrachten nog verder moeten worden ingevuld. De opleiding zal daarbij een beroep doen op de Werkplekleerbox, een tool van de associatie K.U.Leuven. Tijdens de gesprekken wordt ook herhaaldelijk verwezen naar de masterclass van het Europees Sociaal Fonds waar lectoren en werkveld samen aan deelnemen en waar verdere afspraken zullen worden gemaakt.

Het werkplekieren in authentieke contexten start in het tweede semester en breidt sterk uit vanaf het vierde semester. In de werksituatie worden de inzichten en vaardigheden uit de activerende hoor- en werkcolleges in de praktijk toegepast en ingeoeft. De opleiding geeft evenwel aan dat het niet alleen mag gaan over uitvoeren van opdrachten: de student moet ook ondernemend worden en autonoom zijn verantwoordelijkheid opnemen.

Het valt de commissie op dat er in het eerste semester geen werkplekieren op de werkvloer geprogrammeerd is. De opleiding geeft aan dat veel studenten als werkstudent in de retail aan de slag zullen zijn. De anderen maken kennis met levensechte casussen in verschillende OLOD's.

Er zijn nog geen duidelijke criteria vastgelegd voor bedrijven die betrokken worden bij het werkplekieren. De opleiding geeft aan dat dit nog zal gebeuren. De werkplek van werkstudenten in de retailsector zal ook moeten voldoen aan de toekomstige criteria.

Elke student krijgt voor het werkplekieren een interne coach en een bedrijfsmentor. De evolutie van het werkplekieren zal worden opgevolgd via het logboek van de student.

Overwegingen:

De commissie stelt vast dat het werkplekieren een voldoende aandeel heeft in het programma.

Ze vindt het positief dat men inzet op maatwerk en individuele trajecten voor het werkplekieren. Ze stelt vast dat men het werkplekieren goed wil integreren in de opleiding, maar dat daartoe nog verdere stappen moeten worden gezet. Een snelle en duidelijke koppeling tussen theorie en praktijk en duidelijke criteria voor bedrijven zijn daarbij essentieel.

Ze steunt de opleiding in het verder uitwerken van de praktijkcomponent, mede op basis van wat in de ESF-masterclass zal worden aangebracht. Ook de Werkplekbox kan hierbij nuttig zijn.

Oordeel: voldoende

2.1.4 Facet 1.4: Instroom

De opleiding informeert potentiële cursisten over de vereiste instapcompetenties.

De organisatie van het programma sluit op flexibele wijze aan op het profiel van de instromende cursisten. De opleiding biedt adequate verkorte trajecten aan op basis van EVC en EVK.

Bevindingen:

De HBO5-opleidingen van het samenwerkingsverband zullen op SID-ins op de infostand van de hogeschool worden voorgesteld. Voor potentiële studenten organiseert het CVO drie informatiedagen, waarbij ook docenten worden betrokken.

Elk jaar is er een informatiecampagne (affiches op de bussen van De Lijn, regionale pers ...). Recent werd ook een onlinecampagne opgezet om zowel potentiële studenten als bedrijven naar de website toe te leiden.

Potentiële studenten kunnen terecht bij dienst Studentenservice voor een individueel gesprek, voor oriëntering en studietrajectbegeleiding. Indien nodig wordt daarbij de opleidingscoördinator ingeschakeld. Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat de trajectbegeleiders studenten kunnen doorverwijzen naar het CVO als ze moeite hebben met het Frans. Dat kunnen ze eventueel volgen in afstandsonderwijs.

Het standaardtraject is uitgewerkt voor werkstudenten en loopt over drie academiejaren met elk een omvang van 40 studiepunten. Tijdens de gesprekken blijkt dat men bij die keuze is uitgegaan van de kracht van het CVO, dat gericht is op avondonderwijs en werkstudenten. De hogeschool geeft ook aan dat ze hiermee wil complementair zijn aan andere aanbieders, hieruit lessen wil trekken over beter omgaan met werkstudenten en ervaring wil opdoen met werkpleklers. Op middellange termijn wil men de opleiding ook aanbieden in een dagprogramma voor generatiestudenten.

De studentenbegeleiders van UC Leuven begeleiden afhakers uit de professionele bacheloropleidingen actief in het zoeken naar een geschikte opleiding. Vooral voor afhakers uit de opleiding bachelor in het Bedrijfsmanagement zullen ze de nieuwe opleiding winkelmanagement als een interessant alternatief meenemen. Wie al kwalificaties of beroepservaring heeft, kan een EVK-EVC-procedure doorlopen. Studenten kunnen ook een deelcertificaat verwerven voor een afgewerkte module of een creditattest voor één opleidingsonderdeel, wat het werkveld een positieve piste vindt.

Het werkveld geeft aan dat het bereid is eigen personeel naar de opleiding te laten gaan. Ook veel lokale kleinhandelaars zijn bereid om in deze opleiding te investeren als eigenaar of voor een medewerker, zo werd tijdens de gesprekken aangegeven.

Overwegingen:

De commissie vindt het goed dat de opleiding prioriteit geeft aan een bepaalde doelgroep en zich complementair opstelt tegenover andere opleidingen. Ze vindt het bijzonder positief dat studenten individueel een gesprek kunnen hebben bij de dienst Studentenservice.

De organisatie van het programma sluit op flexibele wijze aan op het profiel van de instromende cursisten. De commissie waardeert dat het CVO zijn uitgebreide ervaring met werkstudenten ten dienste stelt van de HBO5-student. Ook de EVC-EVK-expertise van de hogeschool zal nuttig zijn voor instromers.

Oordeel: voldoende

2.1.5 Facet 1.5: Studieomvang

De omvang van het programma bedraagt 90 of 120 studiepunten¹. De studiebelasting sluit aan bij de normen vastgesteld in het decreet: één studiepunt bedraagt ten minste 25 en ten hoogste 30 uren studiebelasting (onderwijs-, leer- en toetsactiviteiten).

¹ Uitzondering hierop zijn de HBO5-opleidingen verpleegkunde waar de studieduur moet voldoen aan de Europese richtlijnen.

Bevindingen:

De opleiding bevat 120 studiepunten, gespreid over zes semesters.

Overwegingen:

De commissie stelt vast dat omvang van het programma overeenkomt met de studieomvang van 120 studiepunten, zoals vastgelegd in de onderwijskwalificatie. Ze beveelt evenwel aan om voor studenten die in de retail werken systematisch de verworven competenties te screenen om waar mogelijk de studiebelasting te verminderen.

Oordeel: voldoende

2.1.6 Facet 1.6: Uitstroom naar andere opleidingen (indien van toepassing)

De opleiding is afgestemd op aansluitende opleidingen van het hoger (beroeps)onderwijs via verkorte of aangepaste trajecten.

Bevindingen:

Momenteel zijn er zeven aansluitingstrajecten dag- en/of avond- en weekendonderwijs mogelijk.

Het samenwerkingsverband UC Leuven heeft aansluitingstrajecten uitgewerkt in Leuven en Limburg met de opleiding bachelor in het Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Marketing. In Limburg kan men aansluiten bij de opleiding bachelor in het Bedrijfsmanagement, afstudeerrichtingen Logistiek Management en keuzetraject Kmo.

Het CVO begeleidt de laatstejaarsstudenten bij het zoeken naar een baan via de bekendmaking van vacatures via de website, het informeren van de personeels- en selectieverantwoordelijken van ondernemingen en de organisatie van een jaarlijkse ondernemersdag.

Overwegingen:

De commissie vindt het positief dat er verschillende aansluitingsmogelijkheden zijn bij verschillende hogescholen.

Oordeel: voldoende

2.2 Onderwerp 2: Inzet van personeel

2.2.1 Facet 2.1: Kwaliteit personeel

Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. De opleiding heeft hiertoe een doeltreffend personeelsbeleid dat voorziet in de realisatie van de benodigde kwalificaties, professionalisering en beoordeling van het personeel.

Bevindingen:

Een aantal lectoren van HBO5-opleidingen van het CVO is al geëngageerd voor de nieuwe opleiding winkelmanagement met een beperkte onderwijsopdracht (5 à 10%). Uit de CV's blijkt dat ze een masterdiploma hebben. Twee van hen zijn betrokken in de retailsector, de anderen in aanverwante sectoren.

Daarnaast zullen nieuwe mensen worden aangeworven volgens de opgestelde functieprofielen. Ervaring in het betrokken expertisedomein is daarbij een van de criteria. Docenten die worden aangeworven voor de begeleiding van het werkplekleren moeten ook beschikken over uitgesproken coaching- en communicatiekwaliteiten. De opleiding zal ook een beroep doen op gastdocenten met retailervaring.

Het CVO voert een personeelsbeleid dat voorziet in de realisatie van de benodigde kwalificaties, professionalisering en beoordeling van het personeel, zo geeft het rapport aan. De vakinhoudelijke deskundigheid van het onderwijzend personeel wordt onder meer op peil gehouden door de begeleiding van studenten tijdens het werkplekleren en bij de realisatie van hun ondernemingsproject. Op het vlak van didactische deskundigheid zijn er geregeld bijscholingscursussen.

Voor beginnende docenten wordt aanvangsbegeleiding uitgewerkt, samen met UC Leuven. Het gaat onder meer over introductiesessies, coaching en functioneringsgesprekken.

Tijdens de gesprekken blijkt dat men veel verwacht van het ESF-project Masterclass in werkplekleren, waar UC Leuven de promotor is. Andere partners zijn ACE-Groep T, UC Limburg, Thomas More Kempen, Hogeschool Gent, VDAB en Comeos (de vertegenwoordiger van de handel en diensten in België).

Overwegingen:

De commissie vindt het positief dat docenten worden ingezet die ervaring hebben met HBO5-studenten en zelf ook actief zijn in de praktijk van het ruime werkveld. Ze waardeert het dat ervaring in het werkveld ook een van de criteria vormt bij nieuwe aanwervingen en dat gastdocenten met praktijkervaring worden ingezet. Ze beveelt de opleiding aan om verder na te denken over het integreren van specifieke retailervaring in het personeelsbestand.

De commissie waardeert de aanzet tot ondersteunend HRM-beleid, met didactische bijscholing en aanvangsbegeleiding.

Oordeel: voldoende

2.2.2 *Facet 2.2: Kwantiteit personeel*

Er wordt voldoende personeel ingezet om de opleiding op een kwaliteitsvolle manier te realiseren en de cursisten te begeleiden bij het verwerven van de leerresultaten.

Een belangrijk aandeel van de lesgevers is in staat om de link te leggen tussen het programma en de beroepspraktijk.

Bevindingen:

De onderwijspartners engageren zich om voldoende personeel ter beschikking te stellen voor het organiseren en uitvoeren van deze opleiding, zo blijkt uit de bijlagen bij het aanvraagdossier.

Hoe vaak een lector studenten op de werkplek zal bezoeken, is nog niet bepaald, zo blijkt uit de gesprekken.

Overwegingen:

De commissie stelt vast dat er voldoende personeel wordt ingezet om de opleiding op een kwaliteitsvolle manier te realiseren in al zijn facetten.

Oordeel: voldoende

2.3 Onderwerp 3: Voorzieningen

2.3.1 *Facet 3.1: Materiële voorzieningen*

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend om het programma te realiseren.

Bevindingen:

De opleiding zal worden gehuisvest op de nieuwe campus Proximus van UC Leuven op het industrieterrein van Heverlee. Dit wordt de campus voor technologie en HBO5. Alle nodige infrastructuur en diensten zijn er voorhanden.

De campus is vlot bereikbaar met de wagen en de fiets. Er zijn nu gesprekken gaande met de stad om tot 's avonds laat zeer geregeld (om de 7,5 minuten) bussen in te leggen, die ook het nabijgelegen Syntra en de VDAB bedienen.

De digitale leeromgeving Toledo wordt gebruikt voor vakgerichte ondersteuning. Het is een kanaal om documenten ter beschikking te stellen, links naar andere bronnen op te geven en om te communiceren met studenten in het kader van de uit te werken begeleiding in afstandsonderwijs.

Binnen de financiële en decretale mogelijkheden worden de studentenvoorzieningen van de hogeschool ten dienste gesteld van de HBO5-studenten.

Overwegingen:

De commissie stelt vast dat de huisvesting en de voorzieningen toereikend zijn. Ze vindt het positief dat men tracht een goede verbinding met het openbaar vervoer te realiseren en dat HBO5-studenten toegang hebben tot studentenvoorzieningen van de hogeschool.

Oordeel: voldoende

2.3.2 *Facet 3.2: Studiebegeleiding en informatievoorziening*

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan cursisten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van de cursisten.

Bevindingen:

Onderwijsgebonden informatie kunnen de studenten via het extranet raadplegen: ECTS-fiches met de eindcompetenties, leerinhouden en evaluatievormen, de planningsdocumenten, het examenrooster en behaalde resultaten. Ook het centrumreglement, het examenreglement, praktische richtlijnen voor elke examenperiode en praktische richtlijnen over het ondernemingsproject zijn via het extranet consulteerbaar.

Bij de start van de lessen geven de docenten informatie over de leerinhouden, de doelstellingen, de examenstof en de wijze van evalueren. Docenten geven aan dat ze goede contacten opbouwen met studenten en hen persoonlijk kennen. Studenten ervaren een lage drempel om vragen te stellen aan docenten.

Ze kunnen desgewenst vakinhoudelijke begeleiding krijgen tijdens de monitoraten. Ze worden bij het opstellen van hun jaarprogramma en het te volgen studietraject begeleid door de directeur en de opleidingscoördinator.

Tijdens de examenperiodes treedt de examenombuds op als bemiddelaar tussen de examinatoren en de studenten.

Overwegingen:

De commissie stelt vast dat de studenten de nodige informatie krijgen tijdens hun studies. Ze waardeert de goede contacten tussen docenten en studenten en de mogelijkheden van monitoraten en leertrajectbegeleiding.

Oordeel: voldoende

2.4 Onderwerp 4: Interne kwaliteitszorg

2.4.1 Facet 4.1: Kwaliteitszorgsysteem

De opleiding voorziet in een systeem van interne kwaliteitszorg waarbij mede aan de hand van toetsbare streefdoelen, periodieke evaluaties en monitoring verbetermaatregelen worden getroffen.

Bevindingen:

Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat het kwaliteitssysteem van het CVO in het beleidsplan UC Leuven ingebed zal worden, rekening houdend met de eigenheid van de HBO5-opleidingen en de plannen voor de instellingsreview.

Voor de opleiding winkelmanagement zal een beleidsplan uitgeschreven worden voor een periode van vier jaar. Hierin worden voor alle facetten van het EFQM-model toetsbare streefdoelen geformuleerd met bijhorende metingen en acties volgens de PDCA-systematiek. Daarbij gaat men vooral uit van de sterkte van Q@Ace van het CVO en de bevragingen die traditioneel door UC Leuven uitgevoerd worden.

De docenten geven aan dat de bevraging van vakken met Q@Ace in het verleden al duidelijke resultaten heeft opgeleverd. Als er problemen naar voor komen, heeft de docent daarover een gesprek met de opleidingscoördinator, bv. over de actualiteit van het vak, de band met de praktijk, overlapping met andere vakken.

Overwegingen:

De commissie waardeert de plannen van de opleiding om toe te werken naar een gezamenlijk geïntegreerd kwaliteitszorgsysteem, rekening houdend met de eigenheid van HBO5. Daarbij zal ze kunnen putten uit de ruime ervaring van de partners.

Oordeel: voldoende

2.4.2 Facet 4.2: Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld

Medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld worden actief betrokken bij de interne kwaliteitszorg. De opleiding houdt middels haar kwaliteitszorgsysteem zicht op de verdere beroeps- en studietrajecten van de afgestudeerden en gebruikt die bij de monitoring van de opleiding en navorming.

Bevindingen:

Medewerkers, studenten, alumni en werkveld worden actief betrokken bij de interne kwaliteitszorg via bevragingen en via overleg.

De opleidingscommissie speelt daarbij een centrale rol. Ze is verantwoordelijk voor de inhoud en de organisatie van het opleidingsprogramma, de toetsen en de eindevaluatie, de contacten met het werkveld, de participatie van studenten en de interne kwaliteitszorg. Ze stelt een kwaliteitszorgplan op dat garandeert dat alle betrokkenen op systematische wijze bevroegd worden over de kwaliteit van de opleiding. Ze raadpleegt alle medewerkers bij het opzetten van verbeteracties. Ze betreft de studenten na evaluatie van opleidingsonderdelen en studietijdmetingen via hearings en focusgroepen om verbeteracties op te zetten. Ze organiseert ook een jaarlijks overleg met alle werkplekleerpartners en andere partners uit het werkveld.

Via uitstroomregistratie en de bevraging van alumni wil de opleiding de beroeps- en studietrajecten van haar afgestudeerden opvolgen, de opleiding monitoren en navorming organiseren.

Overwegingen

De commissie steunt de opleiding in haar plannen om alle stakeholders bij de opleiding te betrekken, uitgaande van de bevragingen, metingen en het overleg dat bij de partners gangbaar is, en gericht op de verbetermaatregelen die nodig blijken.

Oordeel: voldoende

2.5 Onderwerp 5: Toetsing

2.5.1 Facet 5.1: Toetsbeleid

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing dat is uitgewerkt in een toetsbeleid. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor cursisten inzichtelijk.

Bevindingen:

De opleiding winkelmanagement streeft naar de realisatie van een toetsbeleid, zoals het in de visie van de hogeschool is uitgewerkt. Men wil inzetten op duurzame toetsing, die een garantie vormt voor een correctie, coherente en efficiënte sturing van leer-, onderwijs- en curriculumontwikkelingsprocessen. De opleidingscommissie stelt daartoe een toetsprogramma op waarin bepaald wordt welke competenties in welke toetsen beoordeeld worden. Daarbij staan drie krachtlijnen voorop: slim (competentiegericht en participatief), slank (efficiënt) en sterk (conform kwaliteitseisen en participatief) toetsen.

Tijdens de gesprekken blijkt dat de toetsing nog verder afgestemd en ingevuld moet worden. De ECTS-fiches geven daarover op dit moment weinig concrete informatie, zo heeft de commissie vastgesteld. Voor de meeste opleidingsonderdelen wordt aangegeven: 'examen gebaseerd op de theorie van het interactief hoorcollege (30%), permanente evaluatie op basis van de opdrachten (70%)'. Voor communicatievaardigheden is er alleen permanente evaluatie. Voor een aantal opleidingsonderdelen vormen het portfolio en het werkplekleren onderdeel van de evaluatie.

Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat er in de evaluatie altijd een wisselwerking tussen theorie en praktijk zal worden ingebouwd. Er is ook aandacht voor proces- en productevaluatie

De opleidingscoördinator ziet toe op de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsen, samen met de betrokken docent. Als een docent bijvoorbeeld opvallend vaak hoge of lage punten geeft, wordt dat onderling besproken. Er wordt niet gewerkt met het vierogenprincipe. Wel worden er afspraken gemaakt over wat er in welk vak wordt getoetst, wat er aan bod komt in werkplekleren, welke toetsmethoden worden gebruikt en hoe er punten worden gegeven, zo blijkt uit de gesprekken.

De betrouwbaarheid van de beoordeling van projecten wordt geborgd door de aanwezigheid van verschillende docenten-beoordelaars.

Overwegingen:

De commissie vindt het positief dat wordt gewerkt aan een adequaat toetsbeleid. Ze beveelt aan om het toetsbeleid dat is beschreven in het informatiedossier te laten doorstromen naar de opleiding en goed te communiceren naar de studenten.

Ze stelt vast dat de programmacoördinator erin slaagt om de betrouwbaarheid en de validiteit van de toetsen te waarborgen. De commissie vindt het positief dat verschillende beoordelaars worden ingezet voor de beoordeling van projecten.

Het is de commissie opgevallen dat er bij de toetsing niet gewerkt wordt met concrete gedragsindicatoren, maar enkel met de meer algemene domeinspecifieke leerresultaten.

Oordeel: voldoende

2.5.2 Facet 5.2: Afsluitende toetsing

De afsluitende vormen van toetsing gaan na of alle competenties van de onderwijskwalificatie zijn bereikt.

Bevindingen:

De afsluitende toetsing bestaat uit de toetsing van het ondernemingsproject (21SP) en van het portfolio (3SP). Beide opleidingsonderdelen beogen een evaluatie van het gehele opleidingsprofiel.

In het ondernemingsproject vervult de student de rol van ondernemer. Hij zet een project op vanuit een reële bedrijfsbehoefte in een winkel of in de retailsector. Daarbij integreert hij verschillende retailaspecten (commercieel, strategisch, financieel, communicatief ...). Afhankelijk van de omvang van het project, wordt het door een individuele student of een groep studenten uitgevoerd. Dat laatste wordt door de opleiding gestimuleerd. De begeleiding is in handen van een promotor van de opleiding en een bedrijfscoach. De commissie stelt vast dat de handleidingen voor de projecten uitgebreid zijn, zodat de student goed weet waar hij aan toe is.

Het eindproduct wordt voorgesteld aan een jury van begeleider(s) en een onafhankelijke beoordelaar uit het werkveld. Ook het proces en een persoonlijke reflectie komen in de presentatie aan bod. De belangrijkste beoordelingscriteria zijn het geïntegreerd toepassen en effectief uitvoeren van de leerresultaten in het ondernemingsproject, de praktische bruikbaarheid en relevantie voor een concrete winkel of de retailsector en het proces. Ook duurzaamheid (toekomstgerichtheid, ecologie, economie, persoonsgerichtheid, ...) wordt gewaardeerd in de eindevaluatie.

In het portfolio tonen studenten aan dat ze tijdens de opleiding de leerresultaten ontwikkelen en verwerven aan de hand van concrete producten: bv. een observatie van de winkelmanager, een gerealiseerde promotieactie, opgelegde taken in het werkveld. Ze reflecteren hierover met de docent en andere studenten en sturen bij waar nodig. Op het einde van de opleiding selecteert de student het belangrijkste bewijsmateriaal en brengt dit samen voor elk van de beoogde leerresultaten. Een jury bestaande uit de portfoliobegeleider, een andere docent uit de opleiding en een externe beoordelaar uit het werkveld, beoordelen samen het portfolio. Daarna volgt een interview focust op de leerresultaten die de student nog niet voldoende heeft aangetoond in het portfolio, zodat ook die in evaluatie aan bod komen.

Overwegingen:

De commissie vindt dat de afsluitende toetsing goed is opgebouwd. Alle competenties worden beoordeeld. Telkens komen het proces en het product aan bod. Er zijn verschillende beoordelaars betrokken, waaronder iemand uit het werkveld. Het portfolio is opgebouwd als een positief groeimodel.

Oordeel: voldoende

2.6 Oordelen

2.6.1 Eindoordeel

De commissie is van oordeel dat de kwaliteit van de opleiding "voldoende" is. Het opleidingsprofiel is vertaald in een concordantiematrix en een samenhangend programma. De opleiding werkt aan een goed kwaliteitszorgsysteem. Ze heeft een doeltreffend personeels- en professionaliseringsbeleid en deskundige docenten. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend om het programma te realiseren. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing dat is uitgewerkt in een toetsbeleid. De fundamenten van de opleiding zijn daarmee in orde.

De commissie beveelt de opleiding aan verder op zoek te gaan naar actuele literatuur over Retail die geschikt is voor de HBO5-doelgroep. Ze adviseert systematisch de verworven competenties te screenen van studenten die in de Retail werken en om verder na te denken over het integreren van specifieke Retail ervaring in het personeelsbestand.

3 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het 'Toetsingskader Nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013).

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid.

Tijdens een voorbereidende vergadering op 19 januari en 9 februari 2015 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens alle gesprekken van het locatiebezoek voorbereid.

Het locatiebezoek vond plaats op 10 februari 2015. Tijdens dit bezoek zijn de vraagpunten van de commissie aan de orde gesteld in de verschillende gesprekken. Tijdens de visitatie heeft de commissie bijkomende informatie opgevraagd aan de opleiding (verslagen besprekingen werkveld en beleidsplan kwaliteit UC Leuven - 2014-2016), die ze op 11 februari ontvangen heeft.

Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 4. De commissie heeft alle informatie besproken en vertaald naar een oordeel op de vijf onderwerpen en een eindoordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het definitieve adviesrapport werd naar de NVAO gestuurd op 27 februari 2015.

4 Overzicht oordelen

De onderstaande tabel geeft per oordeel en facet het oordeel van de commissie uit hoofdstuk 2 weer.

Onderwerp-facet	Oordeel
1 Programma	Voldoende
1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
1.2 Professionele gerichtheid	Onvoldoende
1.3 Werkplekleren	Voldoende
1.4 Instroom	Voldoende
1.5 Studieomvang	Voldoende
1.6 Uitstroom naar andere opleidingen (indien van toepassing)	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
5.1 Toetsbeleid	Voldoende
5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
6 Eindoordeel	Voldoende

Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding

Partner samenwerkingsverband	UC Leuven
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Abdij van Park 9, 3001 Heverlee 016 375 700 info@ucll.be www.uclleuven.be
Partner samenwerkingsverband	ACE-Groep T
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Andreas Vesaliusstraat 13, 3000 Leuven 016 301 030 ace@groept.be www.groept.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Paul Goossens 016 301 041 Paul.goossens@groept.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	
(Delen van) studiegebied(en)	Handelwetenschappen en bedrijfskunde.
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	-
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Campus Proximus, Geldenaaksebaan 335, 3001 Heverlee
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	- aansluitingstraject bachelor in het Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Marketing • dagonderwijs (UC Leuven) • dagonderwijs (UC Limburg) • avond- en weekendonderwijs (UC Limburg) - aansluitingstraject bachelor in Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Logistiek management • dagonderwijs (UC Limburg), • avond- en weekendonderwijs (UC Limburg) - aansluitingstraject bachelor in Bedrijfsmanagement, keuzetraject KMO • dagonderwijs (UC Limburg) • avond- en weekendonderwijs (UC Limburg)

Bijlage 2: Domeinspecifiek leerresultatenkader

1. De gegradueerde in het winkelmanagement adviseert en informeert klanten over producten en verkoopt ze.
2. De gegradueerde in het winkelmanagement bepaalt verkoopdoelstellingen en een commerciële en marketingstrategie rekening houdend met de klantendoelgroep en het imago van de winkel, en stelt deze bij wanneer nodig.
3. De gegradueerde in het winkelmanagement behandelt klachtendossiers en stelt oplossingen voor.
4. De gegradueerde in het winkelmanagement organiseert promotie-acties voor de klanten.
5. De gegradueerde in het winkelmanagement organiseert zelfstandig een verkoopheenheid en deelt deze in, rekening houdend met toegankelijkheid, voorraad en producteigenschappen. Hij respecteert de openingstijden en stelt een realistische planning en uurroosters op, conform de handelswetgeving en overige vigerende regelgeving.
6. De gegradueerde in het winkelmanagement neemt de verantwoordelijkheid op voor het beheer van de afdelingen en voor de ordelijkheid en netheid van de winkel, zonder daarbij hinder te veroorzaken voor klanten.
7. De gegradueerde in het winkelmanagement controleert en registreert leveringen. Hij ontvangt producten en slaat deze op of plaatst ze in afdelingen.
8. De gegradueerde in het winkelmanagement volgt de voorraad op, stelt tekorten vast en maakt de nodige bestellingen.
9. De gegradueerde in het winkelmanagement bedient het kassa- en registratiesysteem, controleert de correctheid van inkomsten en uitgaven en maakt waar nodig BTW-bonnen en facturen volgens de wettelijke normen.
10. De gegradueerde in het winkelmanagement realiseert de administratieve en boekhoudkundige opvolging, analyseert de omzet, de marge, de aankopen, de lasten, de winst en het assortiment van het verkooppunt. Hij gebruikt daartoe de nodige software. Hij neemt initiatieven om knelpunten op te lossen.
11. De gegradueerde in het winkelmanagement communiceert met klanten, leveranciers, personeel en andere stakeholders in het Nederlands, en mondeling in het Frans en het Engels.
12. De gegradueerde in het winkelmanagement selecteert leveranciers, dienstverleners of aannemers, onderhoudt contacten, onderhandelt over contractvoorwaarden en controleert producten en diensten.

13. De gegradueerde in het winkelmanagement coördineert en superviseert de activiteiten van een team, bepaalt prioriteiten, biedt hulp en grijpt in wanneer nodig, onder andere op vlak van verkoop, personeel, hygiëne, (voedsel)veiligheid en milieu.

14. De gegradueerde in het winkelmanagement beheert personeelszaken, inclusief aanwervingen, vervangingen, coaching, feedback en vorming van werknemers en stagiairs, conform de sociale wetgeving en overige vigerende regelgeving.

Bijlage 3: Samenstelling beoordelingscommissie

- Eric Halsberghe, voorzitter

Eric Halsberghe was tot 2012 algemeen directeur KATHO Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen, ondervoorzitter VVKHO (Vlaams Verbond van Katholieke Hogescholen), bestuurder VLHORA (Vlaamse Hogescholenraad) en deed hij verschillende opdrachten in de VLOR, bestuurder en secretaris Raad van Bestuur Associatie KULeuven, voorzitter Associatieraad Onderwijs en bestuurder en secretaris Raad van Bestuur VLUHR (Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad). Hij werd al ingezet als voorzitter van instellingstoetsen en hij werkt tevens mee aan TNO's (Ba/Ma) van de NVAO.

- Sarah Vullers, lid

Sarah Vullers is master Communicatiewetenschappen (2005) en volgde in de Whitman School of Management (New York) het intensive program Retail & consumer management. Sinds 2009 is ze werkzaam als docent Retail en communicatie in KATHO Hantal (nu Vives Zuid).

- Tessa van Snick, lid, werkvelddeskundige

Tessa van Snick is werkzaam bij Schoenen Torfs. Ze begon er als winkelmanager en is er sinds 2012 salescoach.

- Mieke Pollers, cursist-lid

Mieke Pollers is licentiaat TEW en werkt als zelfstandige in Pollers Management Services bvba. Ze volgt momenteel een specifieke lerarenopleiding aan CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

- Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;
- Bea Bossaerts, freelancedacteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.

Bijlage 4: Programma locatiebezoek

Locatie: Campus Proximus, Geldenaaksebaan 335, 3001 Heverlee	
Datum locatiebezoek: 10 februari 2015	
09u00-09u15	Onthaal beoordelingscommissie, besloten overleg beoordelingscommissie en doornemen stukken ter inzage
09u15-09u30	Gesprek met het opleidingsmanagement: <ul style="list-style-type: none"> - Toon Martens, algemeen Directeur UC Leuven - Irene Hermans, directeur Strategie UC Leuven
09u30-10u15	Gesprek met opleidingsverantwoordelijken <ul style="list-style-type: none"> - Paul Goossens, directeur ACE-Groep T - Lieve Van den Wijngaerde, medewerker dienst Onderwijs UC Leuven - Hilde Bottu, departementshoofd Handelswetenschappen en Bedrijfskunde UC Leuven - Isabel Laing, directeur CVO Campus De Helix
10u15-10u30	Overleg beoordelingscommissie (besloten)
10u30-11u30	Gesprek met docenten: <ul style="list-style-type: none"> - Geert De Roover, lector opleidingscoördinator Graduaat Boekhouden ACE-Groep T, kandidaat-lector binnen de module 'Financieel beheer' - Bert Put, lector, opleidingscoördinator Graduaat Marketing ACE-Groep T, kandidaat-lector binnen de module 'Commercieel beheer en marketing' - Guy Schelfhaut, adviseur organisatie-ontwikkeling en leiderschap MaTaro kandidaat-lector binnen de module 'Leidinggeven en HR' - Patrick Willems, lector Opleidingscoördinator Graduaat Logistiek ACE-Groep T, kandidaat-lector binnen de module 'Logistiek beheer'
	besloten overleg beoordelingscommissie
11u30-12u00	Gesprek met vertegenwoordigers werkveld: <ul style="list-style-type: none"> - Jacques Heirman Store Managing Director Media Markt – Saturn Belgium - Wim Sas Managing Director Perlacura Retail Consultant - Tine Vandeweerd Handelscoach Leuven Handelt!
12u00-13u30	Lunch – overleg beoordelingscommissie (besloten)

Bijlage 5: Overzicht van gebruikte of geraadpleegde documenten

Informatiedossier opleiding

– Aanvraagdossier TNO UC Leuven - ACE-Groep T – Graduaat in het winkelmanagement (HBO5)

– Bijlagen bij het aanvraagdossier:

- Bijlage 0 – Basisgegevens
- Bijlage 1 – Onderwijskwalificatie
- Bijlage 2 – Samenwerkingsovereenkomst
- Bijlage 3 – Aansluitingstrajecten
- Bijlage 4 – Opleidingsprogramma
- Bijlage 5 – ECTS-fiches
- Bijlage 6 – Literatuurlijst
- Bijlage 7 – Onderwijs- en examenreglement
- Bijlage 8 – Overzicht personeel
- Bijlage 9 – Kwaliteitszorgplan
- Bijlage 10 – EVC-procedure
- Bijlage 11 – Projectovereenkomst ESF Masterclass in werkplekieren
- Bijlage 12 – Intentieverklaringen partners uit het werkveld
- Bijlage 13 – Werkplekleerbox
- Bijlage 14 – Beleidsplan studentenvoorzieningen

– Bezorgd op 11 februari 2015:

- Beleidsplan kwaliteitszorg UCLeuven-Limburg 2014-2016
- Verslagen besprekingen werkveld

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

– Documenten en verslagen van overleg in relevante commissies / organen:

- Website
- Infodagen
- Centrum- en examenreglement
- Commissie HBO
- Werkgroep opleidingsprofiel
- Werkgroep methodiek opleidingsprofiel
- Afstemming werkveld
- Masterclass werkplekieren
- Samenwerking VDAB
- Samenwerkingsverband HBO5 Leuven
- HBO5-platform VLHORA
- Beleidsplan studentenvoorzieningen

– Toetsing:

- Toetsing – voorbeelden van examens
- Toetsing – voorbeelden van projectwerk
- Toetsing – voorbeelden van ondernemingsproject

– Literatuur:

- Anstey, C. *Retailers and sustainability. Dutch Sustainable Trade Initiative*

- Delobelle, G. (2011). *Verkopen, van afspraak tot klant*. Lannoo
- Heylen, D.; & Verreyt, I. (2014). *Sociaal recht in essentie*. Intersentia
- Knipsel, A.; Rogier, A.; & van Zand, D. (2011). *Zakelijke communicatie*. Pearson
- Koorstra, R. (2011). *Marketing voor retailers*. Pearson
- Mapaey, K; & de Vocht, S. (2012). *Innovatieve retail*. Antwerpen: Magenta, VOKA Antwerpen
- Peelen, E. (2009). *Customer Relationship Management*. Pearson
- Penformis, J.L. (2007). *Affaires.com* CLE International
- Quix, F.; & van der Kind, R.P. (2012). *Retailmarketing*. Noordhoff
- Solomon, M.R.; e.a. (2013). *Consumentengedrag*. Pearson
- Vanderstukken, I. (2012). *HR-instrumenten*. De Boeck
- Wijnants, L.; e.a. (2013). *Werkplekleeftijd*. Leuven: KHLeuven, KHLim, Thomas More, Associatie KULeuven
- Bruggeman, W.; & Everaert, P. (2007). *Kostprijscalculatie en management accounting*. Garant
- Gelderman, C.J.; & Albronda, B.K. (2013). *Professioneel inkopen*. Noordhoff
- Keuning, D. (2011). Grondslagen van het management. Noordhoff
- Kotler, P. (2013). Principes van marketing. Pearson
- Linden, H.H.M.; & van Rhooen, G.M. (2010). *Financiële administratie en kostprijscalculatie*.
- Rietveld, G. (2009). *Inkoop, een nieuw paradigma*. SDU Uitgevers
- Ruysschaert, S.(2010). *Basisbeginselen BTW*. Maklu
- Streefkerk, P.; & Ploos van Amstel, B.J. (2009). *Inkoop*. Pearson
- Van de Perre, M.; & Kuijlen, T. (2010). *Ken uw klant: klantwaardemanagement als motor van uw marketing*. Lannoo
- Verwoerd, W. (2006). *Inleiding logistiek*. Boom Lemma
- Ploos van Amstel, W.; & van Goor, A. (2006). *Werken met supply chain management*. Noordhoff

af

**ONAFHANKELIJKHEIDS- EN GEHEIMHOUDINGSVERKLARING
INSTEMMING MET NVAO-GEDRAGSCODE**

Commissielid, secretaris, procescoördinator

Ondergetekende, (naam en privé adres)

ERIC HALSBERGHE

TARWEVELD 23 8500 KORTRIJK BELGIË

als deskundige / secretaris / procescoördinator gevraagd voor de beoordeling van de opleiding(en)¹:

VOORZITTER

aangevraagd door de instelling:

ACE-GROEP T UC LEUVEN LIMBURG

Verklaart hierbij:

- geen familiale relaties of professionele banden te onderhouden met boven genoemde instelling die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding positief of negatief zouden kunnen beïnvloeden;
- geen dergelijke relaties of banden met de instelling de laatste vijf jaar gehad te hebben;
- strikte geheimhouding met betrekking tot alles wat in verband met de beoordeling van deze opleiding aan mij bekend is geworden en wordt;
- in te stemmen met de NVAO gedragscode.

Plaats: *KORTRIJK*

Datum: *12 JANUARI 2015*

Handtekening:

*Geelieve deze verklaring af te geven aan de procescoördinator van de NVAO of op te sturen naar:
NVAO, Postbus 85498, 2508 CD Den Haag, Nederland*

¹ Schrapen wat niet past.

**ONAFHANKELIJKHEIDS- EN GEHEIMHOUDINGSVERKLARING
INSTEMMING MET NVAO- GEDRAGSCODE**

Commissielid, secretaris, procescoördinator

Ondergetekende, (naam en privé adres)

Sarah Vullers watermolenstraat 3/301
8530 Harelbeke

als deskundige / secretaris / procescoördinator¹ gevraagd voor de beoordeling van de nieuwe HBO5 opleiding

WINKELMANAGEMENT

aangevraagd door het samenwerkingsverband (Hogeschool-CVO):

UC Leuven // Erasmus Brussel

Verklaart hierbij:

- geen familiale relaties of professionele banden te onderhouden met boven genoemde opleiding die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit ervan positief of negatief zouden kunnen beïnvloeden;
- geen dergelijke relaties of banden met de opleiding de laatste vijf jaar gehad te hebben;
- strikte geheimhouding met betrekking tot alles wat in verband met de beoordeling van deze opleiding aan mij bekend is geworden en wordt;
- in te stemmen met de NVAO gedragscode.

Plaats: Brussel Datum: 19/1/15

Handtekening:



Gelieve deze verklaring af te geven aan de procescoördinator van de NVAO of op te sturen naar:
NVAO, Postbus 85498, 2508 CD Den Haag, Nederland

¹ Schrappen wat niet past

**ONAFHANKELIJKHEIDS- EN GEHEIMHOUDINGSVERKLARING
INSTEMMING MET NVAO-GEDRAGSCODE**

Commissielid, secretaris, procescoördinator

Ondergetekende, (naam en privé adres)

Van Sich Tessa

Weggevoerdenstraat 45 9400 Ninove

als deskundige / secretaris / procescoördinator gevraagd voor de beoordeling van de opleiding(en)¹:

HBO 5

aangevraagd door de instelling:

UC Leuven // Erasmus // Hoger
Thomas More Antwerpen - Techelen.

Verklaart hierbij:

- geen familiale relaties of professionele banden te onderhouden met boven genoemde instelling die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding positief of negatief zouden kunnen beïnvloeden;
- geen dergelijke relaties of banden met de instelling de laatste vijf jaar gehad te hebben;
- strikte geheimhouding met betrekking tot alles wat in verband met de beoordeling van deze opleiding aan mij bekend is geworden en wordt;
- in te stemmen met de NVAO gedragscode.

Plaats:

Antwerpen

Datum:

27/11/15

Handtekening:



Gelieve deze verklaring af te geven aan de procescoördinator van de NVAO of op te sturen naar:
NVAO, Postbus 85498, 2508 CD Den Haag, Nederland

¹ Schrapen wat niet past.

**ONAFHANKELIJKHEIDS- EN GEHEIMHOUDINGSVERKLARING
INSTEMMING MET NVAO- GEDRAGSCODE**

Commissielid, secretaris, procescoördinator

Ondergetekende, (naam en privé adres)

Cherke POLLERS
Terwijnsesteunweg 555 1982 Clewijt

als deskundige / secretaris / procescoördinator¹ gevraagd voor de beoordeling van de nieuwe HBO5 opleiding

WINKELMANAGEMENT

aangevraagd door het samenwerkingsverband (Hogeschool-CVO):

Thomas More (Mechelen - A'pen) ~ Thomas More
Verklaart hierbij: (Turnhout) ~ AP ~ UC Leuven ~ Erasmus

- geen familiale relaties of professionele banden te onderhouden met boven genoemde opleiding die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit ervan positief of negatief zouden kunnen beïnvloeden;
- geen dergelijke relaties of banden met de opleiding de laatste vijf jaar gehad te hebben;
- strikte geheimhouding met betrekking tot alles wat in verband met de beoordeling van deze opleiding aan mij bekend is geworden en wordt;
- in te stemmen met de NVAO gedragscode.

Plaats: Clewijt Datum: 19/01/2015

Handtekening:


Gelieve deze verklaring af te geven aan de procescoördinator van de NVAO of op te sturen naar:
NVAO, Postbus 85498, 2508 CD Den Haag, Nederland

¹ Schrapen wat niet past

**ONAFHANKELIJKHEIDS- EN GEHEIMHOUDINGSVERKLARING
INSTEMMING MET NVAO-GEDRAGSCODE**

Commissielid, secretaris, procescoördinator

Ondergetekende, (naam en privé adres)

BEA BOSSAERTS SINGEL 17 8200 BRUGGE

als ~~deskundige~~ / secretaris / ~~procescoördinator~~ gevraagd voor de beoordeling van de opleiding(en)¹:

SECRETARIS

aangevraagd door de instelling:

UC LEUVEN LIMBURG

Verklaart hierbij:

- geen familiale relaties of professionele banden te onderhouden met boven genoemde instelling die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding positief of negatief zouden kunnen beïnvloeden;
- geen dergelijke relaties of banden met de instelling de laatste vijf jaar gehad te hebben;
- strikte geheimhouding met betrekking tot alles wat in verband met de beoordeling van deze opleiding aan mij bekend is geworden en wordt;
- in te stemmen met de NVAO gedragscode.

Plaats: *BRUGGE*

Datum: *17 01 2015*

Handtekening:



*Gelieve deze verklaring af te geven aan de procescoördinator van de NVAO of op te sturen naar:
NVAO, Postbus 85498, 2508 CD Den Haag, Nederland*

¹ Schrapen wat niet past.

Bijlage 7: Lijst met afkortingen

DLR	domeinspecifiek leerresultaat
ECTS	European Credit Transfer System
ESF	Europees Sociaal Fonds
EVC	Erkenning van verworven competenties
EVK	Erkenning van verworven kwalificaties
HBO5	Hoger Beroepsonderwijs niveau 5
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OLOD	opleidingsonderdeel
SP	studiepunt

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op toetsing van de nieuwe opleiding Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) van UC Leuven – ACE-Groep T.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer (3499)