

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de oncologische zorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen**

datum	1. Inleiding
10 december 2013	Bij brief van 15 april 2013 heeft het instellingsbestuur van Thomas More Kempen te Geel een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de oncologische zorg (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 22 april 2013 en ontvankelijk verklaard op 11 juli 2013.
onderwerp	
Definitief accreditatierapport en -besluit (001766)	
bijlage	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR).
2	

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Tarcitius Windey, sectorcoördinator ouderenzorg binnen Zorgnet Vlaanderen;

Leden:

- Stefan Sarens, algemeen directeur Wit-Gele Kruis Antwerpen;
- Greet Croenen, hoofd verpleegkundig departement in het Revalidatie en MS Centrum te Overpelt;
- Anita Van Den Plas, afdelingshoofd in het Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Geel;
- Theo Van Schaijk, diensthoofd thuisvoorzieningen van OCMW Beringen;
- Martine Vandendries, maatschappelijk assistent op de sociale dienst van het Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis in Zoersel; verantwoordelijke zorgproject rond dementie van het AZ Sint-Jozef in Malle;
- Sylvian Leroux, gegradueerde verpleegkundige in de mobiele equipe van het UZ Gent, voorheen verpleegkundig specialist oncologie;
- Rudi Goris, hoofdverpleegkundige in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen op de afdeling Tropische geneeskunde en Pneumologie;
- Inez Vereecke, verpleegkundige en adjunct-hoofdverpleegkundige op de dienst Neonatal Intensive Care Unit van het Universitair Ziekenhuis Brussel;
- Martine De Vriendt, gepensioneerd, was hoofdverpleegkundige op Intensieve Zorgen en Medium Care Unit van het UZ Gent;
- Philippe Boucherie, diensthoofd Verpleging OK, PACU, Chirurgisch dagcentrum, OK-logistiek en Centrale Sterilisatie UZ Gent;
- Maarten Sterckx, hoofdverpleegkundige operatiekwartier ZNA Middelheim Antwerpen;
- Alfons Melis, hoofdverpleegkundige Spoedgevallendienst Heilig Hartziekenhuis Mol;

Pagina 2 van 9 – Veerle Hautekeete, verpleegkundige op de dienst intensieve zorgen van het Algemeen ziekenhuis Turnhout;

- Jos Willems, onderwijsdeskundige, voormalig lid College van Bestuur Hogeschool Zuyd;
- Hendrikje Meyvis, student-lid, bachelor-na-bachelor creatieve therapie Arteveldehogeschool.

Secretaris:

- Evelien Vandenhaute, stafmedewerker kwaliteitszorg.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 22,23,24 en 25 mei 2012. Het visitatierapport dateert van maart 2013.

2. Formele overwegingen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLUHR vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie is van mening dat de opleiding kan beschikken over een duidelijk en goed uitgewerkt competentieprofiel, dat mooi is vertaald in concrete verwachtingen in termen van kennis, vaardigheden en attitudes. De sleutelrollen van een verpleegkundige zoals die zijn uitgewerkt in de basisopleiding Verpleegkunde, komen ook tot uiting in het competentieprofiel van de opleiding Oncologische gezondheidszorg. Aangezien een student bij het afwerken van de opleiding de Bijzondere Beroepstitel als Verpleegkundige gespecialiseerd in de Oncologie kan behalen, is het ministeriële besluit van 28 januari 2009 tot vaststelling van de criteria voor de Bijzondere Beroepstitel erg belangrijk geweest bij het opstellen van het competentieprofiel van de opleiding. De opleiding streeft naar een expertfunctie, die volgens de commissie duidelijk naar boven komt in het competentieprofiel.

De commissie is van mening dat de doelstellingen van de opleiding aansluiten bij de eisen die vakgenoten en het relevante beroepenveld stellen aan deze opleiding. Het competentieprofiel van de opleiding laat volgens de commissie toe dat de student klaargestoomd wordt voor het werken binnen het beroepenveld van de oncologie.

Programma

De commissie heeft tijdens het visitatiebezoek het programma van de opleiding onder de loep genomen en stelt dat de competenties op een adequate manier zijn omgezet in een programma. De verschillende aspecten komen allemaal aan bod, en de opleiding slaagt erin

Pagina 3 van 9 om door het programma een expertniveau te behalen, wat het werkveld bevestigt. Door het gebruik van de opgestelde concordantiematrix krijgt de student een leidraad om te weten welk opleidingsonderdeel welke competenties beoogt en nastreeft, en wordt de kwaliteit van de inhoudelijke invulling van het programma bewaakt. Toch meent de commissie dat verpleegkundige aspecten van zorg in sterk theoretische opleidingsonderdelen nog meer wenselijk zijn, zodat er een evenwicht ontstaat tussen de medische en verpleegkundige invulling.

De commissie is van mening dat het programma van de opleiding Geestelijke gezondheidszorg de actuele ontwikkelingen in het vakgebied nauwgezet opvolgt. De commissie waardeert ook de aandacht voor evidence-based medicine. De opleiding hecht een groot belang aan de stage. In het gesprek met de studenten heeft de commissie vernomen dat er op drie verschillende afdelingen stage dient gelopen te worden. De studenten moeten in elk geval stage lopen in (1) algemene en gespecialiseerde oncologie, (2) radiotherapie en (3) palliatieve zorg. De commissie waardeert het dat de opleiding de stage op de eigen werkplek in elk geval niet stimuleert of aanbeveelt. De commissie vindt de stagebegeleiding vrij eng. Aangezien weinig studenten de opleiding volgen, is de opleidingscoördinator het aanspreekpunt qua begeleiding voor de stage. De wetenschappelijke oriëntatie van de opleiding met een focus op systematisch literatuuronderzoek is volgens de commissie een sterk punt van de opleiding.

De commissie is van mening dat het programma van de opleiding modulair, sequentieel, coherent opgebouwd en goed onderbouwd is met nationale en internationale literatuurreferenties. De opleidingscoördinator bewaakt de samenhang van het programma. De commissie meent dat de opbouw van het programma – waarbij de opleiding eerst kaders schept, dan specifieke aspecten aan bod laat komen en dan overgaat naar begeleidingsaspecten en communicatie – goed zit. Ook de opeenvolging van eerst kennis vergaren en daarna stage volgen, vindt de commissie positief.

Volgens de stakeholders is de opleiding zwaar maar toch studeerbaar, en is de algemene studiebelasting dan ook aanvaardbaar. De studenten gaven in hun gesprek met de commissie aan dat vooral de combinatie van de opleiding met werk of een gezinsleven de opleiding verzwaart. Volgens de opleiding is het hanteren van studietijdmetingen om de vier jaar vooral aangewezen bij grotere groepen studenten, maar werkt deze niet optimaal bij kleine groepen studenten. Daarom werd er geopteerd voor het uitvoeren van een studietijdmeting in het academiejaar 2009–2010 op basis van een focusgesprek met studenten.

De opleiding streeft in haar didactisch concept vooral naar zelfstandigheid en zelfsturing van de studenten. De studenten worden verder aangemaand tot kritische reflectie door intervisie na de stage en het uitwisselen van ervaringen. De commissie meent dat naast de klassieke contacturen en de stage, ook nog een diversiteit aan activerende werkvormen gehanteerd wordt, die gerelateerd zijn aan het competentieprofiel. Volgens de commissie is de integratie van de praktijkdimensie aanwezig in de opleiding en de werkvormen die daarvoor worden aangewend. Zo zijn de skills labs, studiebezoeken en het gebruik van multimedia in de lessen een goede manier om praktijkervaringen uit te wisselen.

De opleiding Oncologische zorg werkte tot voor kort niet met examens. De toetsing gebeurde door permanente evaluatie, procesevaluatie en opdrachten die de studenten per module uitwerken. De studenten gaven in focusgesprekken aan dat ze de aangereikte kennis op deze manier niet voldoende gebruikten, waarna de opleiding heeft beslist om examens in te voeren vanaf het academiejaar 2011–2012.

Pagina 4 van 9 De commissie is tot de conclusie gekomen dat de student wordt beoordeeld door verschillende evaluatievormen, namelijk schriftelijke examens waarin de kennis van de theorie wordt getoetst, de stageverslagen waarin de student een casus moet uitwerken en men zowel kennis als psychologische kwaliteiten naar boven haalt, en de opdrachten die de student krijgt. De commissie is positief over de invoering van de schriftelijke examens, maar heeft tijdens het visitatiebezoek vernomen dat de opleiding nog zoekende is wat de concrete invulling en het niveau van deze examens betreft. De commissie meent dat de evaluatiecriteria van de stages duidelijk zijn. De evaluatie van de stage ligt in handen van de docent-stagebegeleider (in dit geval de opleidingscoördinator) van de hogeschool. Daarvoor baseert deze zich op een stage-evaluatieformulier, de stageverslagen van de studenten en een feedbackformulier van de opleiding. Er wordt in de evaluatie rekening gehouden met het leerproces van de student. De commissie vindt het daarom jammer dat de stageverslagen zelf niet worden gequoteerd.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na-bacheloropleiding. Verder merkt de commissie op dat de opleiding de mix van pas afgestudeerde studenten en studenten die al jaren in het werkveld staan, moet blijven bewaken. Deze twee groepen hebben namelijk beide een andere kijk op de opleiding. Voor net afgestudeerden moeten sommige basisvaardigheden nog aan bod komen, terwijl werkstudenten met een lange ervaring in het beroepenveld mogelijk enige diepgang in de opleiding missen.

Inzet van personeel

De commissie waardeert het dat de opleiding aandacht heeft voor de specifieke expertise en vakkennis in het domein. Om die reden trekt de opleiding gastsprekers aan, die hun expertise delen met de studenten. Alle leden van het statutaire personeel dienen een pedagogisch getuigschrift te bezitten of te behalen. De commissie meent ook dat zowel de statutaire docenten als de gastsprekers over de nodige kwaliteiten beschikken om het programma van de opleiding te realiseren.

Voor de gastsprekers, die onmiddellijk verbonden zijn met het werkveld en dus praktijkvoorbeelden in de lessen kunnen introduceren, zijn een meerwaarde voor de professionele gerichtheid. De studenten gaven aan dat de lessen de realiteit van nu weergeven, en dat de docenten dus met andere woorden rekening houden met vernieuwingen en ontwikkelingen in het vakgebied. De commissie heeft vastgesteld dat alle gastsprekers zelf in de klinische praktijk staan, wat een meerwaarde is.

Voor de bachelor-na-bacheloropleiding Oncologische gezondheidszorg worden in 2010 1,02 VTE statutair personeel uitgerekend. De commissie heeft tijdens het visitatiebezoek vastgesteld dat de opleiding in de praktijk steunt op het werk van één statutair personeelslid, met name de opleidingscoördinator. Daarnaast wordt de opleiding bijna volledig gedragen door een dertigtal gastsprekers. De ratio statutair personeel-gastsprekers is in deze opleiding dus niet in balans. Gezien het relatief lage aantal studenten in deze opleiding en de student-docentratio van ongeveer 7,6, is de situatie volgens de commissie nu nog werkbaar. Wel vraagt de commissie zich af of het haalbaar blijft een vrij groot aantal gastsprekers in te zetten voor een dergelijk klein aantal studenten.

Voorzieningen

De lokalen en aula's zijn uitgerust met verschillende audiovisuele apparatuur en andere moderne technologieën. Op het departement zijn zeer moderne en goed uitgeruste skills labs aanwezig, waar de hogeschool en het departement ook experimenteren met simulatieonderwijs. Voor de opleiding Oncologische gezondheidszorg verdient het

Pagina 5 van 9 simulatieonderwijs volgens de commissie zeker en vast verdere investeringen en exploratie, bijvoorbeeld het simuleren van bepaalde gesprekstechnieken of het aanleren van bepaalde verpleegkundige technieken. De commissie waardeert eveneens de ruime en mooie bibliotheek en de bibliotheeklounge, waar 275 werkplekken ter beschikking zijn voor de studenten.

Volgens de commissie zijn de sociale voorzieningen en de begeleidingsdiensten van de hogeschool in orde. De commissie heeft tijdens het visitatiebezoek vastgesteld dat de studenten van de bachelor- na-bacheloropleidingen en dus ook van de opleiding Oncologische gezondheidszorg verondersteld worden zelfstandig te kunnen studeren, gezien hun werkervaring of hun vooropleiding. De opleiding organiseert niet systematisch trajectbegeleiding voor de studenten, die verondersteld worden zelf contact op te nemen met verantwoordelijken indien ze nood hebben aan bepaalde specifieke ondersteuning.

Interne kwaliteitszorg

Aangezien de opleiding Oncologische gezondheidszorg klein is en weinig studenten telt, stelt de opleiding dat dit de responsgraad van de bevestigingen en de validiteit van de resultaten kan beïnvloeden. De opleiding werkt daarom voor de onderwijsbevestigingen met focusgroepen, die vaak betere resultaten opleveren. De commissie heeft vernomen dat meerdere focusgesprekken per academiejaar plaatsvinden. Gezien het belang van de stage in de opleiding vindt de commissie het wel aangewezen dat er blijvend zicht is op de tevredenheid of ontevredenheid over de stageplaatsen per opleiding. Voor de bachelor-na-bacheloropleidingen in de departementen Gezondheidszorg in Lier en Turnhout is een TRIS-scoring uitgevoerd bij de opleidingscoördinatoren. De commissie meent dat er best blijvende aandacht gaat naar de mening van de gast sprekers, bijvoorbeeld door het organiseren van meer overlegvergaderingen met de gast sprekers.

De opleiding heeft verschillende acties lopen, geconcretiseerd in de operationele jaaractieplannen van de departementen, die de commissie heeft kunnen inkijken. Het is de bedoeling dat in het begin van een academiejaar de doelstellingen en de concrete acties die de opleiding daaraan wil verbinden, vernoemd worden en een timing wordt opgemaakt. Tijdens en aan het einde van het academiejaar voert de opleiding een check uit van wat is afgewerkt, en wat de doelstellingen en acties voor het jaar erop zijn. De verbeteringsacties uit de operationele jaaractieplannen mogen volgens de commissie systematischer worden opgevolgd. Gezien geen meetbare streefdoelen of indicatoren worden gebruikt voor de bachelor-na-bacheloropleidingen, geldt ook dat deze voor de opleiding Oncologische gezondheidszorg niet worden aangewend tot verbetering van de opleiding.

De commissie heeft uit de ter beschikking gestelde documenten en uit de gesprekken die zij met de stakeholders tijdens het visitatiebezoek heeft gevoerd, kunnen afleiden dat de opleiding haar stakeholders bij de opleiding betreft, maar soms in onvoldoende mate. De opleiding betreft haar medewerkers door middel van overlegvergaderingen, waarin problemen kunnen worden aangekaart. De opleiding betreft haar studenten vooral door middel van bevestigingen via de focusgesprekken. De commissie meent dat de betrokkenheid van de studenten zeker verder mag worden verhoogd. De commissie is tevreden dat de OPAR-raden (opleidingsadviesraden) van het werkveld in alle bachelor-na-bacheloropleidingen van de departementen Gezondheidszorg van de K.H.Kempen actief zijn, maar meent dat deze nog uitgebreider kunnen worden ingevuld, en dat meer inspanningen kunnen worden geleverd voor de operationalisering ervan. Uit de gesprekken met de vertegenwoordigers van het werkveld heeft de commissie immers een sterke wens gevoeld vanuit het werkveld om input te geven in de opleiding. De commissie betreurt het dat zij geen vertegenwoordigers van de afgestudeerden heeft kunnen spreken.

Pagina 6 van 9 De commissie vermoedt dat er geen sprake is van een alumniwerking, terwijl een geformaliseerde alumniwerking wel een meerwaarde voor de opleiding zou zijn.

De commissie heeft tijdens het bezoek gezien dat er wel sprake is van betrokkenheid van de verschillende stakeholders, maar dat deze zich nog tot op een zekere hoogte beperkt. Het gaat erom de betrokkenheid van de stakeholders meer te formaliseren en vooral de alumni aan zich te binden. De commissie heeft er vertrouwen in dat de opleiding dit op korte termijn kan realiseren. De NVAO volgt de oordelen van de commissie en maakt ook een positieve afweging op dit punt.

Resultaten

De commissie is van mening dat bij de opleiding Oncologische gezondheidszorg alle randvoorwaarden aanwezig zijn om een behoorlijk niveau te realiseren, waar de opleiding dan ook in slaagt. Volgens de commissie wordt de meerwaarde van de opleiding algemeen bevestigd, en werken de afgestudeerden of werkstudenten in bijna alle gevallen op een oncologische afdeling. De stakeholders zijn tevreden over de opleiding. De commissie is positief over de eindwerken die zij heeft ingekeken. Zij meent dat de kwaliteit van deze bachelorproeven op een goed niveau zit en beantwoordt aan de verwachtingen van een bachelorproef op het niveau van een bachelor-na-bacheloropleiding. Afgaande op de opdrachten die de studenten maken tijdens de stage, meent de commissie dat er tijdens de stage duidelijk een toepassing van de geleerde theorie en vaardigheden naar voren komt. De competenties die nodig zijn en vooraf als leerdoelen zijn opgesteld, komen duidelijk aan bod.

De commissie heeft uit de ingekeken documenten afgeleid dat het rendement van de opleiding Oncologische gezondheidszorg hoog ligt. In het academiejaar 2009–2010 behaalden de voltijdse studenten een studie-efficiëntie van 100 procent, met uitzondering van één student die de opleiding stopzette. De studie-efficiëntie bij de deeltijdse studenten lag een stuk lager. De opleiding geeft aan dat dit te wijten is aan externe omstandigheden waarop zij geen vat heeft, namelijk het stopzetten van de opleiding of het opnemen van slechts een deel van de studiepunten wegens de werkomstandigheden van de student. De studenten die de opleiding niet stopzetten, slagen in veel gevallen voor alle opgenomen credits. De commissie heeft vastgesteld dat alle voltijdse studenten die in het academiejaar 2009–2010 hun diploma behaalden, dit deden binnen één academiejaar. Alle deeltijdse studenten behaalden in datzelfde academiejaar hun diploma binnen twee academiejaren. Het studierendement ligt binnen deze opleiding dus hoog.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	OOORDEEL	FACET	OOORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	O
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de oncologische zorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de oncologische zorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Turnhout wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 10 december 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

– naam instelling	Thomas More Kempen
– adres instelling:	Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel, België
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de oncologische zorg
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Turnhout
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	geen