

Katholieke Hogeschool
Zuid-West-Vlaanderen
Bachelor
in de maatschappelijke veiligheid
(professioneel gerichte bachelor)

4 november 2010

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit	4
3	Werkwijze en verantwoording	5
3.1	Evaluatieorgaan en visitatiecommissie	5
3.2	Werkwijze	5
3.3	Domeinspecifiek referentiekader	6
3.4	Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	7
4	Opleiding	9
5	Beoordeling	10
5.1	Doelstellingen opleiding	10
5.2	Programma	11
5.3	Inzet personeel	14
5.4	Voorzieningen	15
5.5	Interne kwaliteitszorg	16
5.6	Resultaten	18
6	Oordelen visitatiecommissie	20
7	Oordelen NVAO	21
8	Bijzonder kwaliteitskenmerk	22
9	Opmerkingen en bezwaren van instelling	25

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 15 februari 2010 heeft de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen (KATHO) bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de opleiding Bachelor in de maatschappelijke veiligheid (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door de Vlaamse Hogescholenraad. De aanvraag is ontvangen op 9 april 2010.

Procedurele eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De visitatiecommissie heeft het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door het evaluatieorgaan;
- Het referentiekader gehanteerd door de visitatiecommissie bevat alle onderwerpen en facetten van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO (accreditatiekader) inclusief een domeinspecifieke vertaling. De facetten worden wel in een afwijkende volgorde behandeld;
- De visitatiecommissie heeft de beslisregels beschreven in het accreditatiekader adequaat toegepast;
- De gevolgde procedure is in overeenstemming met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLIR en VLHORA (VLHUR) als evaluatieorgaan of de erkenningsregeling van andere evaluatieorganen.

Inhoudelijke eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het oordeel van de visitatiecommissie over de kwaliteit van de opleiding is mede gebaseerd op een vergelijking met verwante opleidingen en zo mogelijk internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het relevante domein;
- In het visitatierapport vastgesteld door de visitatiecommissie is voldoende gemotiveerd waarom de opleiding al dan niet aan de criteria van het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het visitatierapport behandelt minimaal de zes in het accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet is een oordeel gegeven op de vierpuntsschaal op basis waarvan per onderwerp een oordeel volgt. De oordelen zijn onderbouwd met feiten en analyses. Het visitatierapport wordt afgesloten met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- Het visitatierapport geeft inzicht in de kwaliteit van de visitatiecommissie. Het visitatierapport bevat informatie over de omvang en de samenstelling van de visitatiecommissie, en over haar onafhankelijkheid, deskundigheid en gezaghebbendheid.

2 Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de maatschappelijke veiligheid (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen.

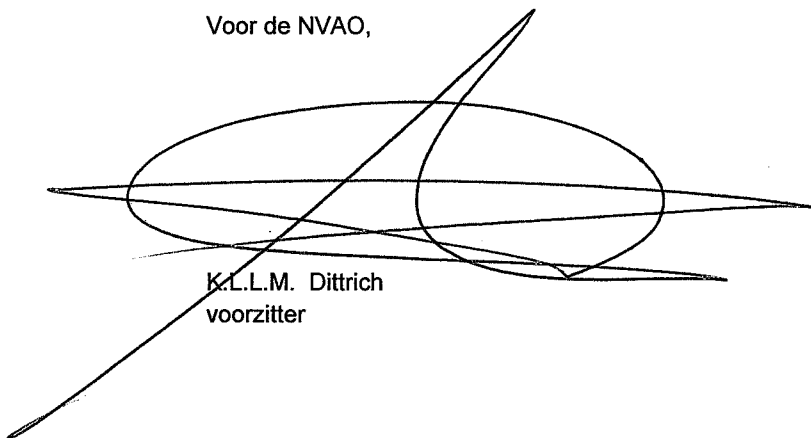
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de maatschappelijke veiligheid (professioneel gerichte) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen, die te Kortrijk wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2011-2012 tot en met het einde van het academiejaar 2018-2019.

Den Haag, 4 november 2010

Voor de NVAO,

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned over the printed name and title.

K.L.L.M. Dittrich
voorzitter

3 Werkwijze en verantwoording

Bij brief van 15 februari 2010 heeft de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen bij de NVAO een accreditatieaanvraag ingediend voor de opleiding Bachelor in de maatschappelijke veiligheid. De aanvraag is ontvangen op 9 april 2010.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005).

3.1 Evaluatieorgaan en visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad

Visitatiecommissie:

- Voorzitter en onderwijsdeskundige: dr. R. Hulpia, voormalig wetenschappelijk medewerker UGent en voormalig adviseur voor het hoger onderwijs in de inspectiedienst;
- Domeindeskundige: mw. H. Van Houten, hogeschooldocent Integrale veiligheidskunde aan de Hogeschool van Utrecht;
- Domeindeskundige: mw. S. Denis, directeur bij Business & Society Belgium, een vzw rond maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- Domeindeskundige: dhr. J. Ackaert, voorzitter van de Vakgroep Gedragwetenschappen van de Universiteit Hasselt en aldaar tevens verbonden aan het Centrum voor Overheid en Recht;
- dhr. F. De Wit (VLHORA), secretaris.

De Erkenningscommissie heeft bij besluit van 9 april 2008 (nadien gewijzigd bij besluit van 23 juli 2008) bevestigd dat de samenstelling van deze visitatiecommissie voldoet aan de criteria van onafhankelijkheid die gelden voor de opleidingen van ambtshalve geregistreerde instellingen.

De NVAO heeft per e-mail van 17-5-10 de voorzitter van de visitatiecommissie via de VLHORA verzocht om een motivering voor het ontbreken van een student-lid in de commissie. Voorts heeft de NVAO bij e-mail van 28-6-10 de voorzitter van de visitatiecommissie via de VLHORA verzocht om aanvullende informatie en toelichting op een aantal inhoudelijke punten. Het antwoord daarop is via de VLHORA ontvangen bij e-mails van resp. 18-6-10 en 16-9-10.

3.2 Werkwijze

De visitatie van de opleiding Maatschappelijke veiligheid aan de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de Handleiding *Onderwijsvisitaties VLIR|VLHORA*, februari 2005.

De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces aan de hand van de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR|VLHORA*, februari

2005 en een toelichting van het ontwerp van het domeinspecifieke referentiekader. Daarnaast werden een aantal praktische afspraken gemaakt.

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd. Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten, inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie. De VLHORA heeft een bezoekschema ontwikkeld dat desgevallend aangepast werd aan de specifieke situatie van de opleiding. De bezoekschema's werden opgenomen als bijlage 3. Tijdens de visitatie werd gesproken met een representatieve vertegenwoordiging van alle geledingen die bij de opleiding betrokken zijn. Tijdens de visitatie werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de beoordeling van de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens het visitatiebezoek werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en de vragenlijsten. Binnen het bezoekprogramma werden een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen en te komen tot gezamenlijke en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de visitatieleden hun definitief (tussen)oordeel per facet en per onderwerp gegeven. Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven.

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden, op basis van het zelfevaluatierapport, de checklisten en de motiveringen gebaseerd op het visitatiebezoek een ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerprapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel en de motivering van de visitatiecommissie weer. Daarnaast werden - waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd. Het ontwerp opleidingsrapport werd aan de hogescholen gezonden voor een reactie. De reactie van de opleiding op het ontwerp opleidingsrapport werd door de commissie in een slotvergadering besproken.

De commissie legt in een eerste fase een oordeel per facet vast. Daarna legt de commissie een oordeel per onderwerp vast op basis van de oordelen van de facetten die van het onderwerp deel uitmaken. In de oordelen per onderwerp wordt steeds een overzicht gegeven van de oordelen per facet. Voor de motivering van het oordeel op onderwerpniveau wordt verwezen naar de argumentatie bij de facetten. De oordelen per facet en per onderwerp hebben betrekking op alle locaties, afstudeer-richtingen en varianten. Alle oordelen en wegingen volgen de beslisregels zoals geformuleerd in de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR|VLHORA* van februari 2005. Op het niveau van de facetten volgen de oordelen een vierpuntenschaal: "onvoldoende", "voldoende", "goed" en "excellent". Op het niveau van de onderwerpen en op het niveau van de opleiding in haar geheel geeft de commissie een antwoord op de vraag of er in de opleiding voor dit onderwerp voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn. Hierbij kan het oordeel "voldoende" of "onvoldoende" luiden.

3.3 Domeinspecifiek referentiekader

Als gehanteerde input voor het domeinspecifieke referentiekader zijn gebruikt: referentiekaders van de opleidingen (Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen) en internationale referentiekaders: Beroepsprofiel Integrale veiligheid HBO-Raad en Beroepsprofiel Business Administration HBO-Raad. Op basis van het bovenstaande zijn gemeenschappelijke domeinspecifieke competenties geformuleerd voor de volgende rollen/functies: beleidsmedewerker, regisseur, analist, consultant en preventiewerker. Per rol/functie wordt in het VLHORA-rapport een opsomming gegeven van de bijbehorende competenties.

3.4 Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het evaluatieorgaan heeft overtuigend aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit het onafhankelijkheidsbesluit van de Erkenningscommissie en de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- De commissie bestond uit vier leden en kende geen student-lid. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder cv's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte voldoende de gehele breedte van de opleiding.
Op verzoek van NVAO heeft de voorzitter van de visitatiecommissie een motivatie gegeven voor het ontbreken van een student-lid. Deze informatie is ontvangen via de VLHORA op 18 juni 2010.
- deskundigheid op het gebied van de aangeboden bijzondere kwaliteitskenmerken.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- Het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- In het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- Het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat de commissie adequaat heeft gewerkt;

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Daarbij is aangesloten bij:

- eisen gesteld door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein;
- beroepsprofielen;
- referentiekader aangereikt door opleiding, dat voldoende situering geeft van de opleiding in nationaal en/of internationaal verband en met betrekking tot de relevante beroepspraktijk;

Voorts komt de NVAO tot de volgende vaststellingen:

- De werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de opleiding Bachelor in de maatschappelijke veiligheid (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen is zorgvuldig en gedegen geweest. De gevolgde werkwijze en procedure, en de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- De commissie heeft haar oordeel opgesteld en onderbouwd in overeenstemming met het visitatieprotocol en heeft de daarbij behorende beslisregels gevolgd. Voor de facetten geldt dat de analyses van de commissie duidelijk en consistent zijn, en ze leiden tot heldere conclusies. Op onderwerpniveau zijn de oordelen over de facetten op een juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- De commissie heeft hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader vastgesteld;

- Het kwaliteitsoordeel bij de toetsing is - voor zover relevant - mede gebaseerd op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- De commissie heeft in haar advies een aantal kritische kanttekeningen opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- De visitatiecommissie heeft in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport geformuleerd.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Opleiding

Beschrijving van de opleiding

- instelling: Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen
- aard instelling: ambtshalve geregistreerd
- vestiging(en): Kortrijk
- graad en de kwalificatie: Bachelor in de maatschappelijke veiligheid
- niveau en oriëntatie: professioneel gericht
- studieomvang¹: 180 studiepunten
- afstudeerrichtingen²: geen
- onderwijsta(a)l(en): Nederlands
- overige opleidingsvarianten³: studietraject Open Hoger Onderwijs
- studiegebied (zie Hogeronderwijsregister): sociaal-agogisch werk
- aard van de aanvraag: accreditatie

¹ Situatie ten tijde van de visitatie

² Situatie ten tijde van de visitatie

³ Het studietraject voor werkstudenten

5 Beoordeling

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- Het accreditatierapport bevat een beoordeling per onderwerp en per facet⁴;
- De NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'⁵;
- Een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- De NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan⁶.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: doelstellingen opleidingen:

De opleidingsdoelstellingen voor de bacheloropleiding Maatschappelijke veiligheid worden, volgens de commissie, duidelijk geëxpliciteerd. Als uitgangspunt voor de ontwikkeling van opleidingsdoelstellingen zoals ze momenteel worden geformuleerd, gold de missie van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen. Het referentieprofiel vormde voor de opleiding Bachelor in de Maatschappelijke veiligheid het uitgangspunt voor het omvormingsdossier dat in 2003 werd ingediend bij de Vlaamse Regering ter goedkeuring van de nieuwe bacheloropleiding. Het referentieprofiel vormde daarnaast de leidraad voor het ontwikkelen van een competentieprofiel, waarin zoals voorgeschreven algemene, algemeen beroepsgerichte en beroepsspecifieke competenties werden geformuleerd. Actualisering van de opleidingsdoelstellingen en competenties gebeurt onder andere op basis van informatie bezorgd door onder meer stagementoren en vertegenwoordigers uit het beroepenveld. De doelstellingen schenken volgens de commissie te weinig aandacht aan "management" of bestuurskundige competenties en specifieke, belangrijke veiligheidsthema's als verkeersveiligheid. De bachelor in de Maatschappelijke veiligheid is een recent ontstane en voor Vlaanderen unieke opleiding. Reeds in het voorbereidende jaar, voorafgaand aan de start van de opleiding, waren er intensieve contacten en uitgebreide prospecties bij de Nederlandse partnerhogescholen die een opleiding Integrale veiligheid of Integrale veiligheidskunde aanbieden. Deze contacten hebben er mee

⁴ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

⁵ Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

⁶ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

toe geleid dat de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid en het Expertisecentrum Maatschappelijke veiligheid betrokken zijn in en verbonden aan het netwerk van Samenwerkende Kennisinstellingen Veiligheid. Er werd van meet af aan een stuurgroep in het leven geroepen als klankbord bij de ontwikkeling en uitbouw van de opleiding en het Expertisecentrum. Deze stuurgroep was bij het begin samengesteld uit mensen in de diverse sectoren van het werkveld en de academische wereld. De commissie is van mening dat de opleiding een visie heeft op maatschappelijke veiligheid. Positief is tevens de positionering ten opzicht van andere opleidingen en de positie op de markt en dit zowel van het Expertisecentrum Maatschappelijke veiligheid als van de opleiding.

Op basis van de oordelen over facet 1.1 Niveau en oriëntatie (voldoende) en facet 1.2 Domeinspecifieke eisen (voldoende) is de visitatiecommissie van mening dat er in de opleiding voor het onderwerp Doelstellingen voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Doelstellingen opleiding.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen opleiding als **voldoende**.

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: programma:

De werkveldervaring en de kennismaking met de actuele beroepspraktijk kent in de opleiding diverse verschijningsvormen: gastcolleges, studiebezoeken, interviews en observaties in het werkveld en de stages. Het was een bewuste keuze om al in het eerste jaar het werkveld binnen te brengen via het vak "Werkveldoriëntatie" waarin gastsprekers uit het werkveld worden uitgenodigd. Praktijkervaring neemt in de opleiding een belangrijke plaats in met de stages in het tweede en derde jaar, respectievelijk de verkennende en verdiepende stage (28 studiepunten). Voor de studenten met een verkorte leerroute, die al een stage-ervaring hebben uit een vooropleiding, wordt slechts één stage voorzien. Tijdens de stage kunnen de kennis, inzichten en vaardigheden van de opleiding getoetst worden aan de beroepspraktijk en wordt de gelegenheid gecreëerd om specifieke beroepskennis en beroepsvaardigheden te verwerven. De commissie is van mening dat "Actuele ontwikkelingen" voldoende opgenomen lijken in het curriculum en ook in de titels van de eindwerken. Ook de regelmatige confrontatie met het werkveld zorgt voor voeling met de actualiteit. De werkveldervaring lijkt stevig verankerd te zijn in de opleiding en de instelling onderneemt waardevolle pogingen om het wetenschappelijk onderzoek vorm te geven.

In haar programma vertaalt deze (jonge) opleiding de ontwikkelde visie op 'maatschappelijke veiligheid' in een samenhangend geheel van opleidingsonderdelen. Momenteel wordt ook het recent gefinaliseerde competentieprofiel in het programma geïmplementeerd. De belangrijkste uitdaging op korte termijn is de afstemming van het curriculum op de noden en behoeften vanuit het werkveld, geformuleerd op basis van de eerste ervaringen met de alumni die als professionals in het werkdomein aan de slag gaan. In een eerste beweging werd het competentieprofiel op het opleidingsprogramma in haar huidige vorm gelegd en werden de aanwezige competenties door de vakdocent geturfd. Het resultaat is de competentiematrix, een foto van de competentiegerichtheid van de opleiding. De implementatie en de bekendheid van de competentiematrix zijn nog niet optimaal, zodat de leerdoelstellingen geformuleerd in de opleidingsbrochures niet volledig overeenstemmen met de competenties in de matrix. Het aftoetsen van de competenties op een kritische evaluatie van het voltallige team wordt door de commissie aangeraden. De relatie tussen de koppeling van het competentierooster en de opleidingsonderdelen wordt voor studenten verduidelijkt in de Studiewijzer, waarvan een licht-versie voor alle bezoekers op de website raadpleegbaar is. Het werkerrein van de bachelor in de Maatschappelijke veiligheid is breed. Een combinatie van generieke elementen en specialisatie, van zowel theoretisch als vaardigheidsonderwijs lijkt hier terecht. De opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid streeft in principe een sequentiële opbouw van het programma na. De commissie is van mening dat binnen de opleidingsjaren de

leerinhouden logisch worden geordend in functie van toenemende professionalisering. De commissie is overtuigd van de coherentie en opbouw, die duidelijk beschreven zijn. De samenhang bij de flexibele leertrajecten lijkt echter minder gegarandeerd. De commissie is van mening dat elementen uit het studietraject Open Hoger Onderwijs (OHO) kunnen worden gebruikt om deze flexibele trajecten meer samenhangend te maken.

Tijdens het academiejaar 2006-2007 werd in de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid een eerste grondige studietijdmeting van het eerste bachelorjaar (referentiejaar academiejaar 2005-2006) doorgevoerd. In de nabije toekomst staat een dergelijke studietijdmeting voor het tweede en het derde jaar op het programma. Het resultaat is een informatieve overzichtstabel die toelaat de begrote studietijd, zoals voorzien in het programma en vertaald in studiepunten en studieomvang van een opleidingsonderdeel, af te zetten tegen de in de bevraging vastgestelde en gemeten studietijd. De resultaten werden voorgelegd aan de coördinatorenraad en de teamvergadering van de opleiding. Ze werden met de studenten geanalyseerd en besproken, er werden verklaringen gezocht en waar nodig oplossingen geformuleerd. Uit het zelfevaluatie-rapport blijkt dat de opleiding een aantal studiebelastingfactoren detecteert. De commissie stelt vast dat de studiebelemmeringen worden weggewerkt. Voor het flexibele studietraject OHO zou voor het probleem van de 'invulling van de terugkomdag' een oplossing gevonden moeten worden, met name voor de roostering van het examen én responsgroep op dezelfde dag.

Op het gebied van toelatingsvoorwaarden worden de decretale en reglementaire bepalingen nageleefd (hogeschooldecreet, structuurdecreet, flexibiliseringsdecreet). Ondanks de grote heterogeniteit in vooropleiding wordt geen specifieke voorkennis vereist. Alle studieactiviteiten starten vanaf het beginniveau. De opleiding voorziet niet in begeleidingsmogelijkheden voor zwakkere studenten of studenten die zich extra wensen voor te bereiden op hun start in het eerste jaar. De commissie adviseert de opleiding na te gaan of het organiseren van voorbereidingscursussen voorafgaand aan de start van de opleiding, hieraan tegemoet kan komen. De gesprekken met opleidingen van de UGent en de Hogeschool Gent die in 2006-2007 werden gevoerd, moeten een vlotte doorstroom via schakel- en brugprogramma's realiseren. De toelatingsvoorwaarden zijn correct en duidelijk en in lijn met de decretale voorwaarden.

De opleiding bestaat uit drie studiejaar van elk 60 studiepunten. In totaal wordt dus een opleidingsprogramma georganiseerd van 180 studiepunten en voldoet de opleiding hiermee aan de formele eisen m.b.t. de minimale studieomvang van een professionele bachelor.

Uitgangspunt bij de inzet van diverse didactische werkvormen en onderwijsmiddelen is dat deze zoveel mogelijk moeten aansluiten bij competentiegerichte opleidingsdoelen. De herziening van het curriculum vanuit het competentieprofiel zal zijn weerslag hebben op de gehanteerde werkvormen en onderwijsmiddelen. De aandacht voor studentgecentreerde, interactieve werkvormen en de bewuste keuze voor mentorschap vloeien voort uit de karakteristieken van de studenteninstroom. De studenten hebben nood aan casusgericht en interactief onderwijs en ondersteuning op vlak van zelfregulerend leren. Uit de studiewijzers kan men afleiden dat er binnen bachelor in de Maatschappelijke veiligheid voor alle opleidingsonderdelen een grote variatie aan werkvormen wordt ingezet. Ook leidt de commissie daaruit af dat er naast een traditioneel schriftelijke cursus een brede waaier aan onderwijsmiddelen ingezet wordt die kan bijdragen tot de realisatie van de doelstellingen zoals onder andere handboeken, syllabi, handleidingen, readers, hand-outs, cd's, video's, dvd's. De opleiding beschikt over een uitgebreid aanbod schriftelijke onderwijsleermiddelen, gaande van zorgvuldig samengestelde readers tot handboeken en speciaal ontwikkelde syllabi. De vormgeving en de inhoud zijn naar het oordeel van de commissie goed op elkaar afgestemd en zijn tevens transparant. Wel stelt zij vast dat er verbetering nodig is bij het beschikbaar stellen van sommige digitale en/of multimediale onderwijsleermiddelen.

De commissie is van mening dat de evaluatievormen nauw aansluiten bij de aard van de te verwerven competenties voor opleidingsonderdelen. Bij het doornemen van de examenvragen stelde de commissie vast dat aan de studenten de kans geboden wordt om duidelijk te bewijzen dat zij de

verwerkte leerstof beheersen. De vragen zijn eenduidig en goed gestructureerd. Via de studiewijzer worden de evaluatiecriteria, het evaluatiemoment, de evaluatievorm, het voorwerp van evaluatie, de puntenverdeling tussen de verschillende onderdelen, het bestaan van zelftoetsvragen en de mogelijkheden voor feedback na evaluatie aan de studenten gecommuniceerd. De commissie heeft tijdens het bezoek kunnen vaststellen dat de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid zorgt voor interne kwaliteitsbewaking van de toetsing. Zo worden onder andere de quoterings voor vaardigheidsonderwijs en bachelorproeven vastgelegd in functie van objectiviteit en gelijkvormigheid. Dit gebeurt in evaluatieoverlegvergaderingen met meerdere evaluatoren. De toetsing is onderdeel van de vragenlijsten voor de decretale evaluatie van docenten.

Op basis van de oordelen over facet 2.1 Eisen professionele gerichtheid (voldoende), facet 2.2 Relatie tussen doelstelling en programma (voldoende), facet 2.3 Samenhang programma (goed voor MAVe en voldoende voor OHO), facet 2.4 Studielast (voldoende), facet 2.5 Toelatingsvoorwaarden (voldoende), facet 2.6 Studieomvang (OK), facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud (goed) en facet 2.8 Beoordeling en toetsing (voldoende) is de visitatiecommissie van mening dat er in de opleiding voor het onderwerp Programma voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Programma.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**.

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: inzet personeel:

Sommige personeelsleden hebben naast hun onderwijsopdracht ook nog een professionele of vrijwillige activiteit in het werkveld. Deze activiteiten zijn heel divers. Verder staan alle docenten in contact met het werkveld door hun samenwerking met stageplaatsen, hun onderzoeksopdrachten of de organisatie van initiatieven waarin het werkveld als partner optreedt (bijvoorbeeld: projectwerk,

internationale studieconferentie, studiebezoeken). De commissie ervaart als positief dat verschillende deskundigen uit het werkveld werden betrokken bij de opleiding via gastdocentschap. Ze gaven in verschillende opleidingsonderdelen in de drie opleidingsjaren één of meerdere colleges. Naast de begeleiding van de stages op de werkplek werden de partners uit het beroepenveld ook als externe lezer bij de beoordeling van de bachelorproeven betrokken. De commissie is van oordeel dat het jonge team wat werkveldervaring mist, maar dit wordt deels gecompenseerd door het aanspreken van gastsprekers en het werken met focusgroepen. Zij adviseert de opleiding om de teamleden mogelijkheden te bieden de werkveldervaring beter uit te bouwen en bij toekomstige aanwervingen deskundigen met werkveldervaringen aan te trekken.

In het academiejaar 2006-2007 telde de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid 130 studenten. De personeelsbezetting bedroeg 8,92 VTE. Deze getallen leiden tot een student/docent ratio van 14,69. Het is voor de commissie duidelijk dat de werkdruk wordt opgevangen door de gedrevenheid van het jonge team, maar zij vraagt, naar de toekomst toe, aandacht voor de werkbelasting. Een startende opleiding, die ook de nadruk legt op Open Hoger Onderwijs, en daarenboven de context van individuele trajecten houden op langere termijn een risico van grote werkbelasting in.

Van de 22 leden van het onderwijzend personeel, hebben 20 docenten een effectieve onderwijsopdracht in de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid. Van hen behaalde één docent het diploma van Maatschappelijk Assistent. 19 docenten hebben een licentiaats- of daarmee gelijkgesteld diploma en 12 het diploma Geaggregeerde voor het Hoger Secundair Onderwijs (GHSO) of een gelijkgesteld diploma met onderwijsbevoegdheid. Bovendien behaalden vijf van hen vooraf het diploma van Maatschappelijk assistent of Gegradueerde in de orthopedagogie. Eén van hen is doctor in de Criminologie en een tweede docent werkt aan een doctoraat. De commissie stelt ook vast dat bij de stapsgewijze samenstelling van het docentenkorps werd gekozen voor multidisciplinariteit in vakdeskundigheid. Zij ontmoette een dynamisch, gemotiveerd team, gekenmerkt door openheid, zelfreflectie en bescheidenheid, multidisciplinair samengesteld, waarbij het functioneringsbeleid gericht is op verhoogd professionalisme.

Op basis van de oordelen over facet 3.1 Eisen professionele gerichtheid (voldoende), facet 3.2 Kwantiteit personeel (voldoende) en facet 3.3 Kwaliteit personeel (goed) is de visitatiecommissie van mening dat er in de opleiding voor het onderwerp Inzet personeel voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Inzet personeel.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**.

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: voorzieningen:

Uit de gesprekken met studenten blijkt dat het departement de voorbije jaren geïnvesteerd heeft in vernieuwde ict-voorzieningen (hardware, bekabeling, netwerk), multimediale uitrusting van nagenoeg alle lokalen (internetaansluiting, beamers en computers), nieuw meubilair in vrijwel alle klassen en goed uitgeruste computerlokalen. De commissie stelde tijdens haar bezoek vast dat KATHO-IPSOC over een bijzonder moderne computerinfrastructuur beschikt. Elke onderwijsruimte is uitgerust met computerfaciliteiten, mobiele dataprojectie en internetverbinding. De bibliotheek van IPSOC werd in 2004 samengevoegd met de andere departementale bibliotheken en resulteerde in een up-to-date studielandschap met ruimte voor zowel docent als student om multimediale onderwijsleermiddelen te benutten.

Studie- en studentenbegeleiding wordt op departementaal niveau opgenomen door drie studiebegeleiders (verdeeld over de vier opleidingen), één studentencoach en twee "ombudsen" en een verantwoordelijke 'studeren met functiebeperking'. Toledo is hét informatiekanaal voor studenten tijdens het academiejaar. Via de departementale "ad valvas" en de "ad valvas" per opleidingsjaar worden studenten over diverse organisatorische, administratieve en andere zaken geïnformeerd. Voor de OHO-studenten is de OHO-coördinator tijdens het academiejaar het aanspreekpunt voor allerlei zaken, gaande van advies betreffende studietraject, tot administratieve en organisatorische vragen en advies. Op het gebied van internationaliseringsactiviteiten is er specifieke aandacht en begeleiding voor inkomende en uitgaande studenten. Een belangrijke taak is weggelegd voor "StudentenVoorzieningen" (StuVo), waar de begeleiding wordt verzorgd op financieel, relationeel, emotioneel of persoonlijk vlak. De commissie apprecieert de nabijheid van de eerstelijns studiebegeleiding door de docenten. Dit wordt ook door het werkveld erkend. Het proactief optreden naar studenten met leermoeilijkheden en functiebeperking wordt bijzonder gewaardeerd.

Op basis van de oordelen over facet 4.1 Materiële voorzieningen (goed) en facet 4.2 Studiebegeleiding (goed) is de visitatiecommissie van mening dat er in de opleiding voor het onderwerp Voorzieningen voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Voorzieningen.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**.

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: interne kwaliteitszorg:

De commissie stelt vast dat de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid, als jonge opleiding, aansluit op een tendens die binnen de hogeschool relatief recent is: via een methodologisch sterk onderbouwd arsenaal aan indicatoren de kwaliteit van het onderwijs, in de brede zin, permanent screenen en opvolgen. De opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid is niet bezwaard met een traditie aan oudere meetinstrumenten die een overgang naar het gebruik van nieuwe instrumenten kan belemmeren. De commissie is van mening dat er aandacht is voor kwaliteit maar vraagt de opleiding om op opleidingsniveau de kwaliteit de komende jaren meer te structureren en een plan op te stellen met prioriteiten voor de opleiding. Zij stelt dat kwaliteitszorg is uitgewerkt op hogeschool en departementaal niveau. Het kader dat de KATHO en IPSOC opstelden dient nog gedeeltelijk te worden vertaald en geoperationaliseerd in de opleiding. Uit de gesprekken en het zelfevaluatierapport blijkt dat er constant gewerkt wordt aan een aantal verbetermaatregelen en verbeteracties. De commissie noemt daarvan verschillende concrete voorbeelden. De commissie wenst te benadrukken dat de opleiding continu probeert te verbeteren. Daarnaast stelt zij wel vast dat de ondernomen verbeterplannen eerder ad hoc tot stand komen en niet het gevolg zijn van uitgevoerde evaluaties en metingen.

Studenten worden op verschillende manieren betrokken bij de besluitvorming en evaluaties van het school- en onderwijs: via participatie in de officiële overlegorganen, via informeel contact en overleg met vakdocenten en verantwoordelijken, via de individuele begeleiding van de mentoren en via diverse individuele of klassikale bevestigingen en enquêtes. Het personeel is op de eerste plaats betrokken bij de kwaliteitszorg via de opleidingsraad. De departementale raad (DR) heeft, op een hoger niveau, recht op informatie over alle aangelegenheden met betrekking tot het departement, bijgevolg ook voor de kwaliteitszorg. De coördinatorenraad (CORA) is verantwoordelijk voor het bepalen en het uitvoeren van het departementaal beleid, inclusief het beleid van de kwaliteitszorg. Uit gesprekken met het werkveld en alumni stelt de commissie vast dat er een grote vraag is naar een omvorming van de bestaande stuurgroep naar een nieuwe resonantiegroep. Deze dient dringend en effectief opgestart worden zodat gesystematiseerde feedback en overleg met het werkveld blijven bestaan. De alumni worden wel uitgenodigd voor de netwerkdag en vacatures worden doorgestuurd, maar zij ervaren dit als te beperkt.

Op basis van de oordelen over facet 5.1 Evaluatie resultaten (voldoende), facet 5.2 Maatregelen tot verbetering (voldoende) en facet 5.3 Betrekken van studenten, medewerkers, alumni en beroepenveld (voldoende) is de visitatiecommissie van mening dat er in de opleiding voor het onderwerp Interne kwaliteitszorg voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Interne kwaliteitszorg.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitszorg als voldoende.

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: resultaten:

De bachelorproef wordt opgevat als een degelijk, wetenschappelijk artikel. Deze keuze verplicht de studenten om op een heldere en beknopte wijze, een kernachtig en wetenschappelijk onderbouwd betoog neer te schrijven rond een maatschappelijk relevant en actueel thema. De commissie leidt uit de gesprekken met oud-studenten af dat zij de bachelorproef ervaren als een bewijs van de verworven kennis en kunde, opgedaan tijdens de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid. Zij worden verondersteld te bewijzen op bekwame en zelfstandige wijze, en volgens de geldende wetenschappelijke normen, een kwalitatief hoogstaand product te kunnen afleveren. Aangezien pas in 2007-2008 de eerste bachelors in de Maatschappelijke veiligheid zich op de markt begeven, kan men over niveau en inhoud van de tewerkstelling slechts beperkt een uitspraak doen. Uit de gesprekken die de commissie had met afgestudeerden leidt zij af dat de globale indruk positief is en dat een groot aandeel van de afgestudeerden verder studeert. Uit de gesprekken met het werkveld blijkt dat de afgestudeerden een brede kennis hebben van het domein Maatschappelijke veiligheid maar tegelijk weinig diepgaande kennis. Dit is zowel een sterkte als een aandachtspunt volgens het werkveld. De commissie is globaal van mening dat de gerealiseerde kwalificaties van de afgestudeerden in overeenstemming zijn met de nagestreefde competenties wat betreft niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen.

De slaagkansen in het eerste jaar zijn de laatste jaren gedaald (van 81% naar 64%). De slaagcijfers in 2006-2007 in het eerste jaar van de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid liggen in het verlengde van de departementale slaagcijfers. Uit de analyse blijkt echter dat het slaagcijfer van generatiestudenten een stuk hoger ligt dan het slaagcijfer van studenten met een individueel traject. De slaagkansen in het tweede jaar laten een duidelijk verschil zien met die uit het eerste jaar (72% ten opzichte van 64%). Ook hier geldt dat studenten met een individueel traject lagere slaagcijfers hebben dan reguliere studenten. Het percentage studenten dat niet tijdig doorstroomt is in het eerste jaar aanzienlijk. Om een vlotte doorstroom te realiseren wordt, bij niet slagen in één of maximum twee opleidingsonderdelen, een 'cumulprogramma' voorgesteld. Dit betekent dat studenten 'op tijd' doorstromen naar het volgende jaar maar bovenop hun programma nog enkele vakken uit een voorgaand jaar meenemen. Het toewijzen van cumulprogramma's is beperkt en wordt enkel voorgesteld indien

de kans op slagen groot is. De commissie stelt vast dat de opleiding geen streefcijfers heeft geformuleerd.

Op basis van de oordelen over facet 6.1 Gerealiseerd niveau (voldoende) en facet 6.2 Onderwijsrendement (voldoende) is de visitatiecommissie van mening dat er in de opleiding voor het onderwerp Resultaten voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Resultaten.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**.

6 Oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel	
			MAVE	OHO
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	V	V
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	V	V
2 Programma	V	2.1 eisen professionele gerichtheid	V	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V	V
		2.3 samenhang programma	G	V
		2.4 studielast	V	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V	V
		2.6 studieomvang	OK	OK
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	G	G
		2.8 beoordeling en toetsing	V	V
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen professionele gerichtheid	V	V
		3.2 kwantiteit	V	V
		3.3 kwaliteit	G	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G	G
		4.2 studiebegeleiding	G	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V	V
		5.3 betrokkenheid	V	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V	V
		6.2 onderwijsrendement	V	V
7 Bijzonder kwaliteitskenmerk	V	7.1 differentiatie en profilering	G	G
		7.2 kwaliteit	V	V
		7.3 concretisering	V	V

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

O: onvoldoende; V: voldoende; G: goed; E: excellent

MAVE: Professioneel gerichte bacheloropleiding Maatschappelijke veiligheid

OHO: Open Hoger Onderwijs Professioneel gerichte bacheloropleiding Maatschappelijke veiligheid

7 Oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V
v Bijzonder kwaliteitskenmerk	V

Eindoordeel van de NVAO: positief

O: onvoldoende; V: voldoende

8 Bijzonder kwaliteitskenmerk

Bij de aanvraag voor accreditatie voegde de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen een aanvraag voor een bijzonder kwaliteitskenmerk toe. Het betrof het volgende kenmerk : *“Expertisecentrum Maatschappelijke Veiligheid”*.

Facet 1: Differentiatie en profilering

Oordeel van de visitatiecommissie: goed

Het Expertisecentrum neemt volgens de opleiding om twee redenen in het Vlaamse hogeschoollandschap een unieke plaats in. De Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen claimt als eerste hogeschool met haar Expertisecentrum het inhoudelijke domein ‘maatschappelijke veiligheid’ op onderzoeksvlak. Daarnaast staat het Expertisecentrum garant voor een kruisbestuiving tussen de opleiding en het onderzoek uitgevoerd in het Expertisecentrum. Het Expertisecentrum bundelt bestaande kennis en praktijkervaringen op het terrein, en zoekt naar integrale oplossingen voor veiligheidsvraagstukken. Het biedt deskundige ondersteuning aan overheden, organisaties, het bedrijfsleven, en particulieren, op het brede domein van de maatschappelijke veiligheid. Het richt zich op twee onderling samenhangende thema’s: lokale veiligheidszorg en integrale veiligheid. Het aanbod van het Expertisecentrum richt zich op vier pijlers: informatie, onderzoek en maatschappelijke dienstverlening, vorming/ training/opleiding, en ontmoeting.

Ondanks het recente oprichten van het expertisecentrum kunnen al een aantal afgeronde en lopende onderzoeken en adviesopdrachten worden opgesomd waarvan de commissie verschillende voorbeelden noemt. Daarnaast neemt het Expertisecentrum deel aan de provinciale werkgroep ‘Procesbegeleiding’ en de werkgroep ‘Overlast’, bij de Federale Dienst Politie Veiligheid verbonden aan de provincie West-Vlaanderen. De commissie ontmoette een volwaardig team van 4 onderzoekers die thema’s behandelen die nauw aansluiten bij de kern van de opleiding. Hoewel ‘onderzoek’ een decretaal bepaalde opdracht is, is het Expertisecentrum een zeldzaam initiatief bij professionele bachelors. Toekomstgericht en op lange termijn kan dit een bijzonder vooruitstrevend project worden genoemd.

Facet 2: Kwaliteit

Oordeel van de visitatiecommissie: voldoende

In de lijn van de algemene opleiding tot bachelor in de Maatschappelijke veiligheid ontwikkelt het Expertisecentrum specifieke vorming, training en opleiding die beantwoordt aan de concrete behoefte van de vraagsteller. Het Expertisecentrum voert in samenwerking met de opleiding bachelor in de Maatschappelijke veiligheid ook onderzoek uit in ‘eigen beheer’. Enkele bachelorproeven werden vanuit het centrum aangedragen (op basis van probleemstellingen vanuit het werkveld) en begeleid. De wederzijdse bevruchting en kruisbestuiving van onderwijs binnen de opleiding Maatschappelijke veiligheid en het onderzoek binnen het Expertisecentrum zijn een groot pluspunt. De opleiding kan rekenen op een kritische massa van een breed en multidisciplinair team dat zijn kennis actueel houdt mede dankzij het expertisecentrum. Daarnaast onderhoudt de opleiding via het Expertisecentrum contact met het brede werkveld. De nieuwsbrief van het Expertisecentrum informeert zowel de docenten van de opleiding die niet rechtstreeks betrokken zijn met het centrum als externe stakeholders. De docenten geven tijdens de gesprekken aan dat elementen uit de nieuwsbrief gebruikt worden tijdens de lessen. De commissie is van mening dat het expertisecentrum bijgevolg

heel wat potentieel bevat om het verstrekte onderwijs mede te steunen op het wetenschappelijk onderzoek binnen het expertisecentrum. Toch is de commissie van mening dat het expertisecentrum haar resultaten nog onvoldoende worden geïmplementeerd in het programma. De opleiding en het expertisecentrum dienen hiervoor een concrete werkwijze uit te werken opdat de kennis uit het expertisecentrum geoperationaliseerd kan worden in het programma. Hierdoor zal de meerwaarde van het expertisecentrum voor onder andere studenten en andere derden beter zichtbaar worden. De opleiding is zich bewust van het feit dat de informatie verkregen in het Expertisecentrum nog meer zou moeten terugstromen naar de studenten.

Facet 3: Concretisering

Oordeel van de visitatiecommissie: voldoende

Uit de gesprekken met het werkveld blijkt dat het expertisecentrum, naast onderzoek dat het uitvoert voor externen, intern functioneert als denktank van de opleiding waar intellectuele voeding wordt geproduceerd voor de opleiding. Het werkveld stelt tevens dat zij vragen naar dergelijke expertisecentra. Zij beschikken over personeel dat onderzoek kan uitvoeren. Het onderzoek dat het expertisecentrum tot op vandaag uitvoerde wordt door het werkveld gewaardeerd. De commissie heeft vastgesteld dat het Expertisecentrum bestaande kennis en praktijkervaringen op het terrein bundelt, en zoekt naar integrale oplossingen voor veiligheidsvraagstukken. Het biedt deskundige ondersteuning aan overheden, organisaties, het bedrijfsleven, en particulieren, op het brede domein van de maatschappelijke veiligheid. De commissie is positief over de grote output van het expertisecentrum.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering samenvattend oordeel van de visitatiecommissie over het Bijzondere kwaliteitskenmerk

Op basis van de oordelen over Facet Differentiatie en profilering (goed), Facet Kwaliteit (voldoende) en Facet Concretisering (voldoende) stelt de commissie vast dat de opleiding zich door het bijzonder kwaliteitskenmerk Expertisecentrum Maatschappelijke Veiligheid profileert in het Vlaamse Hogescholenlandschap. Bijgevolg stelt de commissie dat het bijzonder kwaliteitskenmerk aan de opleiding kan worden toegekend.

Overwegingen NVAO:

Op basis van de bevindingen uit het visitatierapport, komt NVAO tot de volgende overwegingen :

- De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van het facet 'differentiatie en profilering'.
- De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van het facet 'kwaliteit'.
- De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van het facet 'concretisering'.

De NVAO neemt er kennis van dat de visitatiecommissie van oordeel is dat de resultaten van het expertisecentrum nog onvoldoende worden geïmplementeerd in het programma. Zij deelt de positieve eindafweging van de commissie maar zij wijst de opleiding en de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen wel op de hoge verwachtingen die het toekennen van het bijzonder kwaliteitskenmerk wekt.

Besluit van de NVAO over het Bijzondere kwaliteitskenmerk “Expertisecentrum Maatschappelijke veiligheid” :

De NVAO besluit, gelet op de positieve oordelen op de drie onderliggende facetten, het bijzonder kwaliteitskenmerk *“Expertisecentrum Maatschappelijke veiligheid”* toe te kennen aan de opleiding Bachelor in de Maatschappelijke veiligheid (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen.

9 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

Van deze gelegenheid heeft de instelling geen gebruik gemaakt.

nederlands-vlaamse accreditatieorganisatie

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in de maatschappelijke veiligheid (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen uitgevoerd door de Vlaamse Hogescholenraad.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer #4333

De accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2011-2012 tot het einde van academiejaar 2018-2019.