

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Thomas More Kempen**

datum	1. Inleiding
23 april 2013	Bij brief van 15 oktober 2012 heeft het instellingsbestuur van de Thomas More Kempen te Geel een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
onderwerp	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement
Definitief	(professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 18 oktober 2012 en
accreditatierapport en -besluit	ontvankelijk verklaard op 6 november 2012.
(000927)	
bijlage	
2	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Bart Valgaeren, leidt een eigen dienstenbedrijf, werkzaam in de regio's Antwerpen, Vlaams-Brabant en Brussel;

Leden:

- Romain Hulpia, was leidend wetenschappelijk medewerker aan het didactisch laboratorium aan de Universiteit van Gent (onderwijsdeskundige);
- Marc de Kegel, via eigen management vennootschap actief als onafhankelijk bestuurder en adviseur van vennootschappen;
- Annita Beysen, managing partner en mede-oprichter van het bedrijf U-Sentric;
- Anouk de Groote, derdejaarsstudent Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting rechtspraktijk, aan de Arteveldehogeschool (student-lid).

Secretaris:

- Chris Peeters, secretaris voor de Vhlor

De visitatie heeft plaatsgevonden op 17, 18 en 19 oktober 2011. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De doelstellingen worden geformuleerd aan de hand van een duidelijk uitgewerkte onderwijsvisie en een opleidingsconcept gericht op verantwoordelijkheid bij de studenten. De opleiding is sterk competentiegericht en werkt actief samen met de andere opleidingen Bedrijfsmanagement van de associatie KULeuven. Er zijn ook duidelijke doelstellingen op vlak van internationalisering. De nieuwe afstudeerrichtingen kenden nog geen volledige uitrol tijdens het bezoek, maar de commissie vraagt met aandrang om de finaliteit en uitwerking te onderzoeken en scherper te formuleren, in samenspraak met het werkveld. De opleiding heeft een aantal beroepsspecifieke competenties geformuleerd voor de gehele opleiding bedrijfsmanagement, die verder aangevuld worden met een grondige beroepsspecifieke competentielijst per afstudeerrichting. Die competentielijst vormt voor het beroepenveld een basis voor erkenning van afstudeerrichtingen.

Programma

Gedurende de laatste vijf jaren kende de opleiding regelmatig curriculumhervormingen. Op het moment van het bezoek was er een overgangssituatie tussen het oude curriculum (nog aanwezig in het derde jaar) en het nieuwe curriculum (in het eerste en tweede jaar). Men opteert voor een korter gemeenschappelijk traject. De visie op internationalisering wordt op een creatieve manier in het programma uitgewerkt. De opeenvolgende curriculumherzieningen werden gestructureerd uitgevoerd, met terugkoppeling naar docenten, directieteam en studenten. Door het samenvoegen van twee locaties is extra aandacht nodig voor de afstemming van docenten die voorheen elk afzonderlijk les gaven. Het programmaconcept streeft naar een gezond evenwicht tussen kennisoverdracht en cases. De gedrukte cursusteksten worden aangevuld met nota's, handboeken en PowerPointpresentaties van de docenten, waarvan sommige aan een update toe zijn. Gerichter en intenser overleg met het werkveld over de programma-invulling, vooral bij nieuwe afstudeerrichtingen ziet de commissie als werkpunt. Zicht op de praktijk wordt georganiseerd via casussen, projecten en stage. Onderzoek en dienstverlening vanuit de opleiding bieden maatschappelijke en onderwijskundige meerwaarde, onder meer door synergiën binnen de cluster Mens en Maatschappij en de oprichting van het Centrum voor Budgetadvies en –onderzoek in oktober 2011.

Pagina 3 van 7 Er is een duidelijk gebruik van de digitale competentieportfolio, dat niet beperkt hoeft te blijven tot de opleiding. De opleiding bevindt zich op een scharniermoment, door het samenkomen van departementen en campussen, maar ook de omvorming van afstudeerprojecten tot bachelorproeven. De afstudeerportfolio is hierbij het speerpunt, maar de gedragenheid bij de studentenpopulatie kan beter.

Er is een duidelijke ontwikkeling van studentbetrokkenheid, zelfreflectie en zelfsturing aanwezig in het curriculum, waarbij studenten onder meer vanuit een e-portfolio werken aan hun competentieontwikkeling. De resultaten van studietijdmetingen, die op basis van kwaliteitsvolle meetinstrumenten gebeuren, geven aan dat de totale studietijd lager is van de ondergrens van 1500 uren. De maatregelen van de opleiding om de studietijd te verhogen, hadden tot nu toe niet voldoende effect.

De opleiding gebruikt een mix van werkvormen en kent een duidelijke groei van het gebruik van de elektronische leeromgeving. De commissie oordeelt dat de didactische vormgeving nog voor verbetering vatbaar is, en dat het door de instellingen opgemaakte sjabloon ter verbetering geïmplementeerd moet worden.

Er is een transparant evaluatiesysteem, met duidelijke communicatie van examenmomenten en -vormen naar studenten. De examenvragen zijn uitgebalanceerd en van een behoorlijk niveau. Ook permanente evaluatie en formatieve toetsen komen aan bod, gekoppeld aan peer-assessment en de e-portfolio. Er is te weinig differentiatie bij de stagebeoordeling door de beperking tot twee mogelijke quoteringen.

Enkel de decretale toelatingsvoorwaarden worden toegepast, aangevuld met een duidelijk beleid omtrent EVC en EVK. Er is een heterogene instroom, met een stabiele verhouding tussen de onderwijstypes uit het middelbaar. Specifieke maatregelen voor de aansluiting van risicostudenten ontbreken evenwel.

Inzet van personeel

Het personeelsbeleid wordt grotendeels op hogeschoolniveau ontwikkeld, terwijl de inhoudelijke sturing van de opleiding op departementsniveau gebeurt. Er is een goede aanvangsbegeleiding van nieuwe docenten, die toegankelijk zijn voor studenten.

De commissie mist (recente) beroepservaring bij de docenten, die niet allemaal een professionele achtergrond hebben. Een gericht professionaliseringsbeleid ontbreekt. De docenten zijn actief in onderzoek, maatschappelijke dienstverlening en initiatieven voor internationalisering.

De commissie beoordeelt de docent-studentratio van het hele departement (1:18.6 in 2011-2012) als aanvaardbaar. De opleiding geeft aan dat de tewerkstelling en de werkdruk nadelig evolueren, onder meer door de nieuwe onderwijsontwikkelingen en de curriculumvernieuwing.

Voorzieningen

De campus in Turnhout, in gebruik sinds 2010, getuigt van een hoogst professionele aanpak en is goed uitgerust om de noden van het moderne competentieonderwijs te ondersteunen. Hoewel de campus in Geel dertig jaar ouder is en gefaseerd werd uitgebreid, blijven hogeschool en opleiding erin investeren. De commissie beoordeelt deze locatie ook als degelijk uitgerust met voldoende facilitaire en algemene ruimten. De bibliotheek kan beter uitgewerkt worden, zowel voor de nieuwe afstudeerrichtingen als qua werkbaarheid voor de studenten.

De geïntegreerde visie op studiebegeleiding van Thomas More Kempen is neergeschreven in een beleidsplan, met ruimte voor studenteninbreng, dat ook door de opleiding gevolgd wordt. Een belangrijk onderdeel van de studiebegeleiding is het opleidingsonderdeel professionele ontwikkeling, aangevuld met het aanstellen van studentencoaches en

Pagina 4 van 7 trajectbegeleiders. Er is een goed uitgewerkt gelijke-kansenbeleid, met faciliteiten en begeleiding. Ook (inkomende en uitgaande) internationale studenten worden goed begeleid.

Interne kwaliteitszorg

De opleiding combineert de top-down benadering (met strategische doelen) en de bottom-up benadering (met resultaten van bevragingen) tot een dynamisch kwaliteitszorgbeleid. Er is een consistente toepassing van de PDCA-methodiek en het kwaliteitshandboek is compleet en praktisch, met grote transparantie naar de betrokkenen.

De expliciet geformuleerde aandachtspunten van de vorige visitatie zijn positief opgevolgd. Alle maatregelen tot verbetering worden helder opgesteld, met vermelding van timing, verantwoordelijkheden en realisatieniveau.

Verschillende belanghebbenden worden betrokken bij hogeschool-, departements- en opleidingsbeleid. Er is een goede feedbackstructuur, maar de bekendheid van de studentenraad is te laag. De ondersteunende diensten worden niet opgenomen in de bevraging en de betrokkenheid van werkveld en alumni kan structureler.

Resultaten

Het werkveld – volgens de opleiding de belangrijkste kwaliteitsmeter – is zeer tevreden over het niveau, de praktijkgerichtheid en de snelle inzetbaarheid van de afgestudeerden. De commissie is tevreden over het niveau van de eindwerken, die de behaalde competenties voldoende en met zelfkritiek weergeven. Ook de resultaten op vlak van internationalisering gaan de goede kant op, zowel bij studenten als bij docenten.

De opleiding heeft gedetailleerd cijfermateriaal over de studie-efficiëntie en gemiddelde studieduur, maar formuleert geen streefcijfers en vergelijkt niet met rendementscijfers van andere opleidingen binnen de hogeschool. De relatie tussen slaagcijfers en vooropleiding kunnen nader onderzocht worden en eventueel dient een aparte aanpak voor de campus Turnhout uitgewerkt te worden. De gemiddelde studieduur bedraagt drie jaar en drie maanden, en 73 procent van de studenten studeert af op drie jaar. Afhakers worden tijdens exitgesprekken bevestigd over reden van uitschrijving en verdere toekomstplannen. Er is een zeer kleine uitval, die de opleiding sneller wil detecteren, om zo een tijdige heroriëntering voor studiesucces in een andere richting te gebruiken.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De NVAO vraagt dat de opleiding aandacht heeft voor volgende aanbevelingen:

- Het scherper formuleren van de finaliteit en de uitwerking van de nieuwe afstudeerrichtingen, ook qua programmavulling en specificiteit en qua resultaten
- Aandacht besteden aan de evaluatie en bijsturing van het vernieuwde curriculum
- De kwaliteit en actualisering van het cursusmateriaal, met name creatief gebruik en differentiatie van de werkvormen
- Het uitwerken van een toetsbeleidsplan en een grotere differentiatie van de evaluatiescores van de stage en de bachelorproef
- Een verdere uitwerking van het personeelsbeleid, op vlak van evaluatie, werkbelasting en professionalisering
- De evaluatie van het toelatings- en begeleidingsbeleid, mee op basis van de rendementsgegevens.

Pagina 5 van 7 **4. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	G
		5.2 maatregelen tot verbetering	E
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Thomas More Kempen¹.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Thomas More Kempen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Geel en Turnhout wordt georganiseerd: Accountancy-fiscaliteit, Financie-en verzekeringswezen, Logistiek management, Marketing, Rechtspraktijk, Sport- en cultuurmanagement, Winkel- en retailmanagement en Sociale Economie.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 23 april 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. Bij e-mail van 18 april 2013 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van accreditatierapport. Dit heeft geleid tot een kleine aanpassing in het accreditatierapport.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Thomas More Kempen
– adres instelling:	Kleinhoefstraat 4 B-2440 GEEL BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het bedrijfsmanagement
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	Accountancy-fiscaliteit Financie-en verzekeringswezen Logistiek management Marketing Rechtspraktijk Sport- en cultuurmanagement Winkel- en retailmanagement Sociale Economie
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestigingen opleiding	Geel, Turnhout
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
– bijkomende titel	geen