

## Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de geriatrische gezondheidszorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen**

<b>datum</b>	<b>1. Inleiding</b>
10 december 2013	Bij brief van 15 april 2013 heeft het instellingsbestuur van Thomas More Kempen te Geel een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de geriatrische gezondheidszorg (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 22 april 2013 en ontvankelijk verklaard op 11 juli 2013.
<b>onderwerp</b>	
Definitief accreditatierapport en -besluit (001770)	
<b>bijlage</b>	
2	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Tarcitius Windey, sectorcoördinator ouderenzorg binnen Zorgnet Vlaanderen;

Leden:

- Stefan Sarens, algemeen directeur Wit-Gele Kruis Antwerpen;
- Greet Croenen, hoofd verpleegkundig departement in het Revalidatie en MS Centrum te Overpelt;
- Anita Van Den Plas, afdelingshoofd in het Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis Geel;
- Theo Van Schaijk, diensthoofd thuisvoorzieningen van OCMW Beringen;
- Martine Vandendries, maatschappelijk assistent op de sociale dienst van het Psychiatrisch Ziekenhuis Bethaniënhuis in Zoersel; verantwoordelijke zorgproject rond dementie van het AZ Sint-Jozef in Malle;
- Sylvian Leroux, gegradueerde verpleegkundige in de mobiele equipe van het UZ Gent, voorheen verpleegkundig specialist oncologie;
- Rudi Goris, hoofdverpleegkundige in het Universitair Ziekenhuis Antwerpen op de afdeling Tropische geneeskunde en Pneumologie;
- Inez Vereecke, verpleegkundige en adjunct-hoofdverpleegkundige op de dienst Neonatal Intensive Care Unit van het Universitair Ziekenhuis Brussel;
- Martine De Vriendt, gepensioneerd, was hoofdverpleegkundige op Intensieve Zorgen en Medium Care Unit van het UZ Gent;
- Philippe Boucherie, diensthoofd Verpleging OK, PACU, Chirurgisch dagcentrum, OK-logistiek en Centrale Sterilisatie UZ Gent;
- Maarten Sterckx, hoofdverpleegkundige operatiekwartier ZNA Middelheim Antwerpen;
- Alfons Melis, hoofdverpleegkundige Spoedgevallendienst Heilig Hartziekenhuis Mol;

Pagina 2 van 9 – Veerle Hautekeete, verpleegkundige op de dienst intensieve zorgen van het Algemeen ziekenhuis Turnhout;

- Jos Willems, onderwijsdeskundige, voormalig lid College van Bestuur Hogeschool Zuyd;
- Hendrikje Meyvis, student-lid, bachelor-na-bachelor creatieve therapie Arteveldehogeschool.

Secretaris:

- Daphne Carolus, stafmedewerker kwaliteitszorg.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 22, 23, 24 en 25 mei 2012. Het visitatierapport dateert van maart 2013.

## **2. Formele overwegingen**

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLUHR vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

## **3. Inhoudelijke overwegingen**

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

### *Doelstellingen*

De commissie heeft kunnen vaststellen dat het competentieprofiel duidelijk een aanzet tot de uitwerking op expertniveau bevat, en dat het daarbij voldoende beantwoordt aan het verwachte niveau en de verwachte oriëntatie van een bachelor-na-bacheloropleiding in de Geriatrische gezondheidszorg. De commissie heeft daarbij kunnen vaststellen dat het competentiegericht leren duidelijk aanwezig is in de opleidingsdoelstellingen en de visie van de opleiding, wat in het kader van de professionele gerichtheid een positief punt is. Het competentieprofiel van de opleiding is opgebouwd volgens het stramien van de basisopleiding Verpleegkunde, dit komt de transparantie van de verwachte competenties ten goede.

Voor de Gespecialiseerde in de Geriatrische gezondheidszorg is van rechtswege een 'Bijzondere Beroepstitel' voorzien. De commissie heeft daarbij kunnen vaststellen dat het competentieprofiel en de opleidingsdoelstellingen, in lijn met het effectieve beroepsprofiel, voldoende aandacht hebben voor de aspecten zorgmanagement, zorgcoördinator, klinisch inzicht en wetenschappelijk onderzoek, die volgens haar nodig zijn om het specialisatie-element van de bachelor-na-bacheloropleiding ten opzichte van de basisopleiding valabel te maken. De commissie heeft het competentieprofiel van de opleiding vergeleken met het domeinspecifiek referentiekader dat zij heeft opgesteld. De commissie is daarbij van oordeel dat er nog te weinig specifieke oriëntatie naar het eigenlijke vakgebied geriatrische gezondheidszorg is in het competentieprofiel van de bachelor-na-bacheloropleiding. Het beroep heeft immers een veelzijdigere invulling dan waar het competentieprofiel en de opleidingsdoelstellingen aan beantwoorden.

Pagina 3 van 9 De commissie stelt ook vast dat deze formele tekortkoming tevens betekent dat hiermee het beroepsprofiel niet op de letter wordt gevolgd. De commissie denkt dat de oorzaak hier ligt in het feit dat het programma te veel op maat van de student is gemaakt.

#### *Programma*

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de vertaling van de competenties uit het competentieprofiel in het opleidingsprogramma voldoende is. Per opleidingsonderdeel worden de eindcompetenties concreet gemaakt voor alle betrokkenen via de op de publieke website beschikbare ECTS-fiches. De commissie wil graag haar appreciatie uitspreken voor het feit dat de opleiding daarbij in haar vertaalslag ook aandacht heeft voor de weg die de student moet afleggen om de competenties effectief te verwerven. Studenten wordt de ruimte gelaten om een persoonlijke invulling te geven aan bepaalde opleidingsonderdelen, zoals de stage en het eindwerk. De commissie wil hiervoor echter begrip opbrengen, omdat ze beseft dat het moeilijk is om zowel in complete verbreding als verdieping van kennis en competenties te kunnen voorzien, gezien het beperkte aantal studiepunten dat de opleiding telt.

De commissie is van oordeel dat de opleiding Geriatrische gezondheidszorg duidelijk professioneel gericht is. De commissie is daarbij wel van oordeel dat de opleiding grotere aandacht zou moeten besteden aan de evidence-based basis van de inhoud die gastsprekers brengen. De commissie heeft ten tweede bij het bekijken van het studiemateriaal kunnen zien dat wat men brengt in de verschillende opleidingsonderdelen up-to-date is. Wat betreft de geldende wetgeving, is de commissie van oordeel dat de opleiding hier voldoende aan tegemoetkomt in de inhoud van haar programma. Ook bevordert de samenwerking met de stageplaatsen volgens de commissie de professionele gerichtheid van de opleiding. Het vormt een constante informele toetssteen met het werkveld. De stage zelf vormt voor de studenten ook een voldoende en relevante toetssteen voor hun praktijkvaardigheden en -attitudes, volgens de commissie. Daarnaast is het eindwerk een middel voor de opleiding om de professionele gerichtheid en het praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek van het programma te vrijwaren. Het is de bedoeling dat de student een probleem verkent, analyseert, uitdiept en er kritisch over reflecteert. Het eindwerk moet afgesloten worden met een eindconclusie en mogelijke praktijkgerichte aanbevelingen.

De commissie is van oordeel dat het programma van de opleiding Geriatrische gezondheidszorg over voldoende samenhang beschikt. De commissie vindt het positief te kunnen vaststellen dat de opleiding in de verbreding en verdieping van haar programma studentgestuurd te werk gaat. Via de persoonlijke invulling die de student kan geven aan o.a. de stage en het eindwerk, is het voor studenten immers mogelijk de eigen specifieke leerdoelstellingen mee vorm te geven en hun traject gedeeltelijk te sturen. Hoewel de commissie zeer te spreken is over de mogelijkheden die deze ruimte biedt voor het instroompubliek dat uit werkstudenten bestaat, wil ze wel aan de opleiding vragen om verder waakzaam te zijn voor de volledige afdekking van de vooropgestelde eindkwalificaties voor alle studenten.

De commissie ziet een gezonde balans tussen het niveau van de opleiding en de studietijd en-last voor de studenten. Uit de gesprekken die de commissie heeft gehouden met de studenten, is gebleken dat de opleiding voor werkstudenten zwaar maar doenbaar is. Studietijdmetingen worden vastgelegd in een meetkalender om de vier jaar gepland, aangevuld met het uitvoeren van een studietijdmeting in het academiejaar 2009–2010 op basis van een focusgesprek met studenten.

De opleiding streeft in haar didactische concept vooral naar zelfstandigheid en zelfsturing van de studenten. De studenten worden verder aangemaand tot kritische reflectie en het

Pagina 4 van 9 uitwisselen van kennis en ervaringen. De commissie heeft kunnen vaststellen dat kennis en vaardigheden via verschillende didactische werkvormen aangeboden worden aan de studenten. De werkvormen worden doelgericht ingezet. De commissie vindt de integratie van competenties en attitudes in een didactische werkvorm zoals het Panamarenko-skillslab zeer positief. Het cursusmateriaal dat de commissie heeft kunnen inkijken, was aan de maat. Het leermateriaal van de verschillende opleidingsonderdelen kende een adequate opbouw, was actualiteitsgetrouw en professioneel gericht.

De commissie is van oordeel dat de opleiding over een flexibel en aanpasbaar toetsstelsel beschikt. De verschillende opleidingsonderdelen beschikken over verschillende evaluatievormen, met een adequate diversiteit en afstemming van die evaluatievormen. Deze evaluatievormen en de evaluatiecriteria per opleidingsonderdeel worden gecommuniceerd aan de studenten via de syllabi van de opleidingsonderdelen en de verschillende ECTS-fiches. Het is de commissie bovendien niet ontgaan dat in dat licht vooral de competentiegerichtheid van de evaluaties goed wordt opgevolgd. Dit gebeurt ook zeer efficiënt in de stage-evaluatie. Wat betreft het eindwerk, heeft de commissie kunnen vaststellen dat de manier van werken zowel product- als procesevaluatie waarborgt.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na-bacheloropleiding. De commissie is wel van oordeel dat de huidige diverse instroom, die mogelijk gemaakt wordt door de toelatingsvoorwaarden, beantwoordt aan de realiteit en ook voldoende slaagkansen genereert. De commissie heeft tijdens de gesprekken met studenten ook kunnen vaststellen dat er een inhoudsgerichte keuzevorming bestaat bij studenten.

#### *Inzet van personeel*

Alle leden van het statutaire personeel dienen een pedagogisch getuigschrift te bezitten of te behalen. De commissie heeft in de aangeleverde documenten en de gesprekken met docenten van de bachelor-na-bacheloropleiding tevens kunnen vaststellen dat de statutaire docenten goed gekwalificeerd zijn. De opleiding beschikt zo over een groot aantal (gespecialiseerde) masterprofielen met ervaring in het werkveld, wat de commissie positief vindt in functie van de vereiste kwalificaties en de professionele gerichtheid. De commissie heeft verder gezien dat de opleiding beschikt over een gemotiveerd korps met een goede teamgeest.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de professionele gerichtheid van de lesgevers in het algemeen aan de maat is. De commissie is van oordeel dat de professionele gerichtheid voornamelijk geconcentreerd is op de kwalificaties van de gastsprekers die actief zijn binnen de opleiding. Aangezien zij in het werkveld staan, hebben ze er per definitie voeling en direct contact mee. Daarnaast hebben de vaste docenten van de opleiding ten eerste veel contacten met het werkveld via hun activiteiten aan de hogeschool. Ten tweede is de commissie van oordeel dat ook de vaste docenten genoeg directe voeling hebben met het werkveld op dit moment, in die zin dat sommigen er ook zelf actief in zijn.

De commissie is van oordeel dat, ondanks de beperkte omkadering die de bachelor-na-bacheloropleiding toegewezen krijgt, de kwantiteit van het personeel voldoende is om in het programma te voorzien. De commissie wil daarbij wel benadrukken dat de werklast bij zowel de opleidingscoördinator als de statutaire docenten zeer hoog is, en hier voldoende aandacht aan moet worden besteed. Ze is verder tevens van oordeel dat de continuïteit van de opleiding hierdoor in het gedrang zou kunnen komen, omdat er maar enkele docenten en dan zeker de opleidingscoördinator de opleiding kwalitatief aan de maat houden.

De ruimtelijke voorzieningen zijn aan de maat. De opleiding kan beschikken over eigentijdse lokalen en aula's op de campus Turnhout, die niet aan één bepaalde opleiding of departement zijn toegewezen. De lokalen en aula's zijn uitgerust met allerlei audiovisuele apparatuur en andere moderne technologieën. Het 'Panamarenko-skills lab' betekent volgens de commissie een echte toegevoegde waarde. Het geeft de mogelijkheid om levensechte situaties te recreëren, waardoor het de student mogelijk wordt gemaakt zijn competenties, kennis en attitudes geïntegreerd te oefenen.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding beschikt over een goede studie- en studentenbegeleiding. Tijdens het gesprek met de studenten heeft de commissie kunnen horen dat studenten veel persoonlijke aandacht ervaren en een uitdaging krijgen om hun grenzen te verleggen. Er bestaat binnen de opleiding een open cultuur, waardoor er veel informele begeleiding is. De opleiding organiseert niet systematisch trajectbegeleiding voor de studenten, die verondersteld worden zelf contact op te nemen met verantwoordelijken indien ze nood hebben aan bepaalde specifieke ondersteuning.

#### *Interne kwaliteitszorg*

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding voor de evaluatie van haar resultaten kwantitatieve en kwalitatieve bevragingen organiseert bij verschillende betrokkenen. Er is een systematische verzameling van informatie, doordat er zowel op hogeschool- als opleidingsniveau bevragingen worden gehouden. Omwille van de beperkte omvang van de opleiding wordt op dat niveau geopteerd voor focusgesprekken. Naast de studenten worden ook medewerkers en alumni formeel bevroegd. De bevragingen, zo bleek uit de gesprekken, vragen echter een te grote investering in relatie tot de resultaten. De commissie heeft vernomen dat de opleiding zich daarom wil focussen op een andere vorm van perceptiemetingen.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat jaarlijks een formeel jaaractieplan wordt uitgewerkt op opleidingsniveau, in de vorm van operationele jaaractieplannen (OJP's). De commissie heeft daarbij kunnen vaststellen dat uit de resultaten van de formele bevragingen en informele feedback concrete verbeteracties voortkomen. Ze is echter wel van oordeel dat het hier veel intenties betreft zonder dat er steeds resultaten aan de verbeteracties kunnen worden gekoppeld. De reden van het niet uitvoeren wordt verder niet steeds formeel opgenomen in de opvolgingsplannen. Het is ook onduidelijk wie de actie opvolgt en wanneer, noch wordt daarbij vermelding gemaakt van hoe de verbeteractie tot stand moet komen. De commissie vraagt dan ook aandacht voor de formele opvolging van de verbeteracties in de opvolgplannen. Gezien er geen meetbare streefdoelen of indicatoren worden gebruikt voor de bachelor-na-bacheloropleidingen, geldt ook dat deze voor de opleiding Geriatrische gezondheidszorg niet worden aangewend tot verbetering van de opleiding.

De commissie heeft kunnen zien dat de opleiding tracht om de verschillende stakeholders te betrekken bij het programma. Uit de visitatiegesprekken die de commissie hield met studenten, alumni, stagementoren en het werkveld is gebleken dat deze zich nauw betrokken voelden bij de opleiding.

#### *Resultaten*

Uit de gesprekken die de commissie heeft gehouden en de resultaten van de bevragingen die ze heeft kunnen inkijken, is gebleken dat zowel studenten als alumni tevreden zijn over de bereikte eindkwalificaties. Ook het werkveld is tevreden over de eindkwalificaties van studenten die het diploma behaalden. Volgens de commissie is er een duidelijke verhoging in competentieniveau bij de afgestudeerden van de bachelor-na-bacheloropleiding ten

Pagina 6 van 9 opzichte van de basisopleiding. Uit de gesprekken met studenten en alumni is het de commissie duidelijk geworden dat het uiteindelijke niveau van de stage aan de maat is. Wat specifiek de eindwerken betreft, heeft de commissie tot haar tevredenheid kunnen vaststellen dat de kwaliteit van de eindproducten hoog ligt. Zeer positief vindt ze enerzijds dat de meeste onderwerpen worden aangebracht door het werkveld, en anderzijds dat de eindproducten ook worden opgevat als bijdragen voor het werkveld. De commissie wil hier haar appreciatie voor uitspreken, omdat deze werkwijze de actualiteit van de eindwerken garandeert. De commissie heeft de gelegenheid gekregen om een aantal scripties of eindwerken door te nemen, en is daarbij van oordeel dat het niveau van de eindwerken in het algemeen hoger zou moeten liggen dan nu het geval is. De commissie heeft in dit licht moeten vaststellen dat zowel de inhoudelijke als de procesmatige begeleiding van de scriptie tekortschiet. Op basis van de gesprekken die de commissie heeft gehouden en het doornemen van de rapporten, moet ze dan ook tot de conclusie komen dat deze begeleiding verder dient aangescherpt te worden in functie van de te bereiken resultaten naar niveau en oriëntatie. Ook het eindwerk vormt een onderdeel van het sluitstuk van de opleiding. Door een beperkende of eenzijdige invulling ontstaat dan soms het probleem dat een individuele student niet voldoende breed wordt opgeleid in de specialisatie van Geriatrische gezondheidszorg. Het programma moet het brede veld van de geriatrie meenemen in de doelstellingen en de competentieverwerving van alle studenten volgens de commissie. Ze wil de opleiding dan ook vragen haar opleidingsdoelstellingen en competentieprofiel in dat licht te onderzoeken.

De commissie heeft uit de ingekeken documenten afgeleid dat het rendement van de opleiding Geriatrische gezondheidszorg hoog ligt. Uit de ingekeken documenten heeft de commissie afgeleid dat het streefdoel van de opleiding, wat studie-efficiëntie betreft, 75 procent is. De commissie heeft kunnen vaststellen dat nagenoeg alle studenten de opleiding volledig afronden. Omdat de opleiding te maken heeft met een aanzienlijk percentage studenten met een flexibel programma, is de studievoortgangstijd voor de commissie moeilijk in te schatten. Het is wel zo dat een groot aantal werkstudenten slaagt over een periode van twee jaar.

#### *Conclusie*

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
<b>1 Doelstellingen opleiding</b>	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
<b>2 Programma</b>	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef	NVT
<b>3 Inzet van personeel</b>	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
<b>4 Voorzieningen</b>	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
<b>5 Interne kwaliteitszorg</b>	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	G
<b>6 Resultaten</b>	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

**Eindoordeel: positief**

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

**Eindoordeel: positief**

**6. Besluit<sup>1</sup>**

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de geriatrische gezondheidszorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen.

De NVAO,  
Na beraadslaging,  
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de geriatrische gezondheidszorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Lier wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 10 december 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

---

<sup>1</sup> Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.



Pagina 9 van 9 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Thomas More Kempen
– adres instelling	Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel, België
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de geriatrische gezondheidszorg
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Lier (enkel naam gemeente)\
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	geen