

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen**

1. Inleiding

datum	Bij brief van 22 april 2013 heeft het instellingsbestuur van Thomas More Kempen te Geel
1 mei 2014	een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
onderwerp	(NVAO) voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg
Definitief	(bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 22 april 2013 en ontvankelijk
accreditatierapport en -besluit	verklaard op 22 april 2013.
(001765)	
bijlage	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling
1	uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (Vluhr).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Tarcitius Windey, vakdeskundige geriatrische gezondheidszorg;

Leden:

– Stefan Sarens, vakdeskundige geriatrische gezondheidszorg;

– Greta Croenen, vakdeskundige geestelijke gezondheidszorg;

– Anita Van Den Plas, vakdeskundige geestelijke gezondheidszorg;

– Theo Van Schaijk, vakdeskundige sociale gezondheidszorg;

– Martine Vandendries, vakdeskundige geestelijke gezondheidszorg;

– Sylvian Leroux, vakdeskundige oncologische zorg;

– Rudi Goris, vakdeskundige oncologische zorg;

– Inez Vereecke, vakdeskundige pediatrie gezondheidszorg;

– Martine De Vriendt, vakdeskundige pediatrie gezondheidszorg;

– Philippe Boucherie, vakdeskundige operatieverpleegkunde;

– Maarten Sterckx, vakdeskundige operatieverpleegkunde;

– Alfons Melis, vakdeskundige spoedgevallenzorg;

– Veerle Hautekeete, vakdeskundige intensieve zorgen;

– Jos Willems, onderwijsdeskundige;

– Hendrikje Meyvis, studente Artevelde (student-lid).

Secretaris:

– Annelies Bloem, stafmedewerker kwaliteitszorg, functie;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 22 t/m 25 mei 2012. Het visitatierapport dateert van 21 maart 2013.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vluhr vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.
- Dat er na de inhoudelijke analyse van de aanvraag nog enkele vraagpunten waren waarvoor de NVAO een nadere toelichting nodig achtte.

De NVAO heeft aanvullende vragen gesteld over de uitrol van het competentieprofiel in het programma en de manier waarop de opleiding is omgegaan met een aantal verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport. De verbeterpunten betreffen de stroomlijning van de programma's en de toetsing van campus Turnhout en campus Lier en het beter afdekken van de vaardigheden en competenties in het programma van campus Turnhout.

Tijdens deze procedure heeft de instelling een nota bezorgd waarin een aanvullende toelichting werd gegeven. De NVAO heeft op basis van de toelichtingsnota besloten tot het vervolgen van de accreditatieprocedure, zonder bijkomende visitatiehandelingen, maar wél met inachtnaam van de door de instelling aangeleverde toelichting.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport en de aanvullende informatie.

Doelstellingen

De commissie beoordeelt het facet 'niveau en oriëntatie' als voldoende. Zij heeft vastgesteld dat de opleiding gebruik maakt van een degelijk uitgewerkt en marktconform competentieprofiel, dat over de associatiegrenzen heen is opgesteld, maar dat de opleiding meer ambitie mag hebben om zich te profileren en haar eigen visie te formuleren binnen en buiten de associatie. Daarnaast raadt de commissie aan om de profilering duidelijker aan toekomstige en huidige studenten te communiceren. Volgens de commissie zijn de doelstellingen in overeenstemming met het decreet en worden ze nagestreefd op niveau zes van de Vlaamse Kwalificatiestructuur. Studenten worden geacht al te beschikken over de algemene en algemeen beroepsgerichte competenties. Het competentieprofiel bouwt verder op die competenties door ze in de specifieke context van intensieve zorgen en spoedgevallenzorg te plaatsen. De commissie waardeert de toevoeging van het specialisatieniveau aan de doelstellingen. Zij heeft vastgesteld dat het competentieprofiel van de opleiding zes kerncompetenties bevat, die op hun beurt verder zijn onderverdeeld in 21 deelcompetenties en vervolgens in gedragsindicatoren. De commissie vraagt de opleiding om een internationale component in te bedden in het competentieprofiel en de evolutie op internationaal vlak op te volgen.

De commissie beoordeelt het facet 'domeinspecifieke eisen' als voldoende. Volgens de commissie zijn de competenties geactualiseerd en in overeenstemming met de regelgeving, zoals enkele Koninklijke Besluiten en het ministerieel besluit betreffende de criteria voor de

Pagina 3 van 13 toekenning van de 'Bijzonder Beroepstitel van Verpleegkundige gespecialiseerd in de Intensieve zorg en Spoed- gevallenzorg'. Verder dienden het bijzonder beroepsprofiel van de verpleegkundige Intensieve zorg en spoedgevallenzorg en het opleidingsprofiel als basis van het competentieprofiel van de opleiding. De commissie is van mening dat de opleiding proactiever de inhoud van haar competentieprofiel kan opvolgen, en daarin de partners uit het werkveld systematischer kan betrekken. Er is geen internationale benchmarking, aangezien er geen gelijkaardige opleidingen in het buitenland bestaan. De studenten en de alumni zijn - nadat de opleiding er werk van heeft gemaakt - vertrouwd met de competenties en weten ze te duiden. De docenten gaven in de gesprekken aan dat ze in de lessen de koppeling tussen de competenties en het opleidingsonderdeel in kwestie duiden. De commissie stimuleert de opleiding in verdere initiatieven om de competenties nog meer te implementeren in het onderwijs. Zij is ook van oordeel dat de gastdocenten beter ingelicht dienen te worden in verband met het competentiegericht leren.

Programma

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele en academische gerichtheid' als onvoldoende. De commissie stelde vast dat actuele ontwikkelingen uit de beroepspraktijk vlot worden geïmplementeerd in het programma. Dit is vooral te danken aan de expertise van de gastdocenten. Dankzij het opleidingsonderdeel 'Verpleegkundige wetenschappen' krijgen de studenten een introductie in basiswetenschappelijke disciplines. Zij stelde bijgevolg vast dat recente vakliteratuur in het programma werd opgenomen, en dat er de nodige aandacht is voor kennisontwikkeling, maar is van oordeel dat er, vooral voor de campus Turnhout, meer nadruk mag gelegd worden op het praktijkgericht leren. De commissie stelde daarnaast vast dat het oefenen van bepaalde vaardigheden door de mazen van het net glippen en is van oordeel dat sommige belangrijke beroepsspecifieke competenties niet genoeg worden ingeoefend. De commissie vraagt daarom om deze vaardigheden structureel op te volgen tijdens de stages en acht een verplichte stage in een universitair centrum daarom wenselijk. Specifiek voor de campus Turnhout wordt een tekort gezien aan diepgang in de spoedgevallenzorg en een te beperkte vorming rond bloedgasanalyse. Tijdens het inkijken van het cursusmateriaal stelde de commissie vast dat de cursussen voor verbetering vatbaar zijn. De commissie betreurt dit en vraagt de opleiding om de kwaliteit van het cursusmateriaal te verbeteren. De invoering van een kwaliteitslabel voor het cursusmateriaal werd al aangekondigd voor het academiejaar 2009-2010, maar is niet gerealiseerd. Tijdens de gesprekken werd aangegeven dat van dit idee werd afgestapt, wat de commissie jammer vindt. De stage vertegenwoordigt 27 studiepunten in de opleiding en valt onder de noemer 'Klinisch onderwijs'. De commissie heeft vastgesteld dat studenten ook op de eigen afdeling stage lopen. De commissie beveelt de opleiding aan om de competentieverwerving en de leermogelijkheden bij stages op de eigen werkplek verder te onderzoeken, en om de objectiviteit van de begeleiding en de beoordeling te waarborgen. Het eindwerk is een afzonderlijk opleidingsonderdeel, dat 6 studiepunten vertegenwoordigt. Onderwerpen worden bij het begin van het academiejaar aangeboden en zijn meestal tot stand gekomen na overleg met het werkveld. Studenten kunnen zelf onderwerpen kiezen, op voorwaarde dat deze verwant zijn met de opleiding en toepassingsgericht zijn. De uitwerking moet gebeuren op basis van evidentie en aan de hand van relevante recente literatuur. De commissie is tevreden te vernemen dat er aandacht gaat naar maatschappelijke dienstverlening en permanente vorming. De commissie vindt het daarnaast ook positief dat de opleiding haar cursussen openstelt voor alle geïnteresseerden.

In de toelichtingsnota zet de opleiding uiteen welke maatregelen zijn genomen om de vaardigheden en competenties in het programma van de campus Turnhout beter af te

Pagina 4 van 13 dekken. De opleiding geeft aan dat de praktijkvaardigheden zijn versterkt, dat er praktijktoestellen zijn gekocht die ingezet worden in het onderwijs, dat een resonantiegroep met het werkveld en een focusgroep met studenten is ingesteld en dat simulatieonderwijs is geïntroduceerd via het Associatieproject 'innovatief gebruik van medisch simulatieonderwijs'. De praktijkvaardigheden heeft de campus daarnaast versterkt door nieuwe praktijksessies te introduceren en door theoretische opleidingsonderdelen in samenwerking met externen uit het werkveld te geven waardoor er in deze onderdelen meer praktijk aan bod komt.

De commissie beoordeelt het facet 'relatie tussen doelstellingen en inhoud programma' als voldoende. De commissie heeft het programma van de opleiding onder de loep genomen, en stelt dat de competenties op een adequate manier zijn omgezet in een programma. De commissie waardeert het dat de opleiding een concordantiematrix heeft opgesteld. Hierdoor is het duidelijk welke competenties aan bod komen in welk opleidingsonderdeel. Verder meent de commissie dat het programma bijdraagt tot de realisatie van de doelstellingen, maar dat nog niet alle gastdocenten vertrouwd zijn met competentiegericht onderwijs en weinig op de hoogte waren van de te verwerven competenties per opleidingsonderdeel en dat studenten meer vertrouwd gemaakt kunnen worden met het competentieprofiel via alle mogelijke werkvormen. De inhoud van het programma komt volgens de commissie tegemoet aan de gestelde doelstellingen. De commissie stelde vast dat het programma disciplineoverschrijdende elementen bevat, en waardeert dit. De commissie vraagt de opleiding echter ook om de krachten in Turnhout en Lier te bundelen, zodat men naar meer uniformiteit in het programma en de indeling van het programma kan streven, wat onder andere bevorderlijk is voor de opwaardering van de inhoud van het programma. De commissie kan een duidelijke aanwezigheid van procedures van curriculumherziening, met betrokkenheid van alle stakeholders, bevestigen. Volgens de commissie doet de opleiding inspanningen om internationalisering binnen te brengen in de opleiding. De commissie hoopt dat de vertaling van het hogeschoolbeleid rond internationalisering in de toekomst nog verder vertaald wordt naar de opleiding Intensieve Zorgen en Spoedgevallenzorg. In de toelichtingsnota zet de opleiding uiteen welke maatregelen zijn genomen om het programma van campus Turnhout en campus Lier beter te stroomlijnen. De opleiding geeft aan dat zij campus overstijgende opleidingsonderdeelverantwoordelijken aangesteld heeft die verantwoordelijk zijn voor de interne cohesie van het onderdeel en de afstemming met de gastdocenten. Zij hebben het gebrek aan basis in het programma van de campus Turnhout en het teveel aan overlap in het programma van Campus Lier aangepakt. Eind academiejaar 2013-2014 zijn er bevestigingen gepland om het effect van de maatregelen te peilen. Ook legt de opleiding in de toelichtingsnota uit dat een domeinproject waarin een sterke visie op Multi campus onderwijs wordt uitgewerkt onderdeel is van het Meerjarenplan van hogeschool Thomas More. De opleiding Intensieve Zorgen en Spoedgevallenzorg wordt meegenomen in dit project en beoogt zowel het programma als de toetsing verder te stroomlijnen.

De commissie beoordeelt het facet 'samenhang van het programma' als voldoende. De commissie stelde vast dat de opleidingsonderdeelverantwoordelijken de inhoud van het programma bewaken, en waardeert dit. Zij zag daarnaast dat de opleiding frequente bevestigingen organiseert, waarin zij peilt naar de perceptie inzake de inhoud en de overlapping bij de studenten, docenten en gastdocenten. Dat neemt echter niet weg dat de commissie overlappingen vaststelde in het programma, vooral bij de lesinhouden van de gastdocenten. Zij vraagt om deze weg te werken. Ook stelde de commissie vast dat er veel verschillen waren in het programma en de cursussen tussen de campussen Turnhout en

Pagina 5 van 13 Lier. Zo stelde zij tijdens de gesprekken vast dat op de campus Turnhout er soms een gebrek aan basis wordt vastgesteld van waaruit men vertrekt, daar waar op de campus Lier te veel herhaling van basiszaken werd gemeld. Zij vraagt de opleiding dan ook om meer samenhang en afstemming te creëren tussen het programma en de cursussen van de beide campussen en om na te denken over een logische opbouw van het programma met daaraan gekoppeld de stages, om de theorie nog beter te laten aansluiten op de praktijk en vraagt aandacht voor een evenwichtige verhouding tussen intensieve zorgen en spoedgevallenzorg.

De commissie beoordeelt het facet 'studielast' als voldoende. Studietijdmetingen worden op de campussen Lier en Turnhout in onderling overleg om de vier jaar gepland, maar kunnen ook op vraag van studenten, docenten of gastsprekers worden uitgevoerd. De commissie meent dat focusgesprekken waarin studenten studiebelemmerende en -bevorderende factoren aangeven, een belangrijke waarde hebben, maar meent dat het voeren van studietijdmetingen om de vier jaar ervoor kan zorgen de opleiding inzake studiebelasting achter de feiten aan zou kunnen lopen en adviseert daarom om effectief en efficiënt de studietijdmetingen op te volgen. De commissie stelde vast dat de studenten de opleiding als zwaar maar doenbaar ervaren en zag zij dat de opleiding, na overleg met de studenten, aanpassingen doet wanneer problemen worden gemeld.

De commissie beoordeelt het facet 'toelatingsvoorwaarden' als voldoende. De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na-bacheloropleiding en is rechtstreeks toegankelijk voor studenten Bachelor in de Verpleegkunde en Bachelor in de Vroedkunde. Vroedvrouwen hebben geen recht op een bijzondere beroepstitel. De commissie waardeert het dat de opleiding dit ook zo communiceert aan deze groep. Wel merkt de commissie op dat de opleiding er blijvend op moet letten dat de nodige informatie de studenten bereikt. Op hogeschoolniveau is het EVC-en EVK-beleid op punt gesteld. De opleiding maakt er echter geen gebruik van. De commissie meent dat de opleiding meer zou mogen nagaan hoe studenten vrijstellingen zouden kunnen verkrijgen op basis van de EVC-procedure, aangezien studenten vaak een ruime werkervaring hebben opgedaan.

De opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een professioneel gerichte bachelor-na-bachelor.

De commissie beoordeelt het facet 'afstemming tussen vormgeving en inhoud' als voldoende. De opleiding streeft in haar didactische concept vooral naar zelfstandigheid en zelfsturing van de studenten. De studenten worden verder aangemaand tot kritische reflectie. De commissie stelde een diversiteit aan werkvormen vast. Hoewel men in de opleiding Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg voornamelijk werkt met hoorcolleges, stimuleert de opleiding ook de interactiviteit door ruimte te laten voor discussie en vragen. Daarnaast waardeert de commissie het dat de opleiding ook werkcolleges, trainingen en studiebezoeken organiseert. De commissie zag innovatief didactisch materiaal, maar vraagt om meer aandacht te besteden aan het gebruik van casuïstiek en om meer intervisiemomenten in te lassen. De commissie vraagt daarnaast om het vaardigheidsonderwijs uit te breiden, en hoopt dat het gebruik van een portfolio dit kan ondersteunen.

Pagina 6 van 13 De commissie beoordeelt het facet 'beoordeling en toetsing' als voldoende. Zij heeft kunnen vaststellen dat de hogeschool een toetsbeleid heeft uitgewerkt dat in academiejaar 2012–2013 verder geconcretiseerd wordt in de bachelor-na-bacheloropleidingen. De docenten hebben vanuit de hogeschool een opleiding over competentiegericht toetsen genoten, wat de commissie positief vindt. De commissie stelde tijdens het bezoek vast dat het huidige toetsingsbeleid van de campus Lier verschilt met dat van de campus Turnhout, en dit vindt zij jammer. Zij vindt namelijk dat het toetsingsbeleid van de campus Turnhout transparanter kan. Zij zag dat de toetsen in de opleidingsonderdelen van de verschillende gastsprekers niet afgestemd zijn op de inhoud van de te toetsen materie. De commissie stelde tijdens het inkijken van de examens bovendien ook een verschil in toetsingsniveau vast tussen de twee campussen, wat zij betreurt. De commissie vraagt de opleiding met aandrang werk te maken van de plannen voor een kwalitatief en transparant toetsingsbeleid, met meer objectiviteit en aandacht voor uniformiteit op de beide campussen. De opleiding maakt gebruik van verschillende toetsvormen om kennis te toetsen, maar meent dat men de competenties nog meer expliciet zou mogen toetsen, aangezien de evaluatie van vaardigheden zich enkel baseert op de vaardigheden die tijdens de stage worden toegepast. Ook voor de vaardigheidswerkshops en -trainingen zou de opleiding volgens de commissie objectieve criteria kunnen uitwerken. Daarnaast worden volgens de commissie sommige opleidingsonderdelen nog te theoretisch en te eenzijdig getoetst, waardoor het expertniveau van de opleiding niet altijd zichtbaar wordt. Men mag dus nog veel meer gebruikmaken van casuïstiek in de examens. De commissie stelde vast dat de studenten tevreden zijn over de informatie inzake het toetsingsbeleid, dat de studenten op de hoogte zijn van de evaluatiecriteria en dat zij feedback kunnen ontvangen na het maken van examens en hun examens in kunnen kijken. De evaluatie van de stage gebeurt aan de hand van een stage-evaluatiefiche. De commissie zag dat deze in termen van zwaktes en sterktes werd uitgedrukt, en is van oordeel dat dit weinig ruimte laat voor differentiëring. Zij vraagt daarom de opleiding om een uitgebreidere evaluatie te hanteren. Ook vraagt de commissie bij campus Lier voor de stage-evaluatie een portfolio in te voeren, zoals op de campus Turnhout. De eindevaluatie houdt niet alleen rekening met de afzonderlijke stagefiches, maar ook met de evolutie in het leerproces. Wat de beoordeling van het eindwerk betreft, stelde de commissie vast dat de opleiding opteert voor een duidelijke verdeling van proces- en productbeoordeling van het eindwerk, en waardeert dit. Zij vindt het eveneens positief dat de beoordeling gebeurt door verschillende lezers. De commissie stelde tijdens het inkijken van de eindwerken vast dat verschillen in kwaliteit ook in een verschillende quotering resulteerden, wat zij positief vindt. In de toelichtingsnota geeft de opleiding aan dat er een werkgroep toetsbeleid is opgericht die kritisch kijkt naar examendocumenten en toetsvragen. Daarnaast geeft de opleiding aan dat het stroomlijnen van de toetsing tussen de campussen onderdeel is van het domeinproject dat het doel heeft om de drie campussen gezondheidszorg beter te laten samenwerken.

Eindconclusie standaard 2

De visitatiecommissie maakt een positieve afweging en stelt dat de opleiding voldoende potentieel heeft om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. Zij stelde tijdens het visitatiebezoek immers vast dat de opleiding zich bewust is van het tekort aan vaardigheidsgericht onderwijs en daar in de toekomst meer aandacht aan wil besteden. Tijdens de gesprekken werd eveneens duidelijk dat de opleiding in de toekomst meer zorg wil besteden aan het cursusmateriaal en actief op zoek zal gaan naar degelijke naslagwerken voor de studenten.

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele gerichtheid' als voldoende. De commissie zag een gemotiveerd, deskundig en samenhangend team, dat bovendien toegankelijk is voor de studenten. Ze waardeert de sterke aanwezigheid en betrokkenheid van het werkveld. De opleidingskwaliteit, die sterk bepaald wordt door het engagement van enkele sleutelfiguren, dient bewaakt te worden in het licht van de continuïteit van de gedegen opleiding. De stakeholders appreciëren de praktijkgerichtheid van de docenten, met name de gastsprekers. De commissie is van mening dat ook de statutaire docenten die verbonden zijn aan Thomas More Kempen voldoende geïntegreerd zijn in het werkveld. De commissie pleit ervoor om bij de gastsprekers mensen te vinden die betrokken zijn bij onderzoek of onderzoekservaring hebben. Levenslang leren en professionalisering wordt voor de docenten gestimuleerd en besproken op teamvergaderingen en personeelsvergaderingen. Wel vraagt de commissie de opleiding om de didactische capaciteiten van de gastsprekers te bewaken en vraagt zij aandacht voor meer samenwerking tussen de campussen Lier en Turnhout door expertise te bundelen. De commissie is tevreden vast te stellen dat er bij de opleiding aandacht is voor internationale mobiliteit en uitwisseling.

De commissie beoordeelt het facet 'kwantiteit personeel' als voldoende. Voor de opleiding worden in 2010 2,34 VTE statutair personeel voor de campus Lier uitgerekend en 2,20 VTE voor de campus Turnhout. De student-docentratio is 17,52 in Lier en 11,36 in Turnhout. Volgens de commissie is dit een aanvaardbare student-docentratio. De commissie stelde tijdens de gesprekken vast dat de docenten een hoge werkdruk ervaren. De commissie waardeert het dat in het academiejaar 2011–2012 voorbereidingen getroffen zijn om de werkdruk in de bachelor-na-bacheloropleidingen van Thomas More Kempen te verdelen. Verder zullen vanaf het academiejaar 2012–2013 meerdere of verschillende opleidingsonderdeelverantwoordelijken worden aangeduid in de opleiding.

De commissie beoordeelt het facet 'kwaliteit van het personeel' als goed. De commissie heeft kunnen afleiden dat er op de hogeschool een duidelijk uitgewerkt personeelsbeleid aanwezig is. De verschillende departementen van de hogeschool hebben duidelijke criteria voor werving en selectie van nieuwe personeelsleden uitgewerkt. De commissie kon uit documenten afleiden dat medewerkers competent en inzetbaar dienen te zijn in minstens twee van de drie pijlers (onderwijs, onderzoek en maatschappelijke dienstverlening). De commissie waardeert het dat de opleiding aandacht heeft voor de specifieke expertise en vakkennis in het domein en meent dat zowel de statutaire docenten als de gastsprekers over de nodige kwaliteiten beschikken om het programma van de opleiding te realiseren. De commissie staat achter het idee om gebruik te maken van deze competentiekaarten bij personeelsaangelegenheden en is tevreden over de professionaliseringsmogelijkheden van de docenten.

Voorzieningen

De commissie beoordeelt het facet 'materiële voorzieningen' als goed. Zij stelde vast dat de opleidingen gevestigd zijn in moderne gebouwen, waarvan de infrastructuur de kwaliteit van het onderwijs kan garanderen, zowel wat vaardigheidsonderwijs, inzet van ICT, studielandschap als mediathiek betreft. De commissie vindt het positief dat de opleiding gebruikmaakt van nieuwe didactische vormen, zoals een smartboard. De commissie waardeert de weloverwogen uitgebouwde concepten inzake infrastructuur en is onder de indruk van het doordachte infrastructurele concept van de nieuwbouw op de campus in Turnhout (Open Poort).

Pagina 8 van 13 Ook de campus Lier heeft een eigentijdse infrastructuur ter beschikking, die bijdraagt tot het welbevinden van studenten en medewerkers. De commissie heeft vastgesteld dat er een goede samenwerking en soepele uitwisseling is tussen de beide campussen op het vlak van materiële onderwijsondersteuning. De opleiding kan beschikken over eigentijdse lokalen en aula's op de campus, die niet aan één bepaalde opleiding of departement zijn toegewezen. De lokalen en aula's zijn uitgerust met verschillende audiovisuele apparatuur en andere moderne technologieën. Dit laatste geldt ook voor de lokalen op de campus Lier. Op de departementen zijn moderne skills labs aanwezig, waar de hogeschool en de departementen ook experimenteren met simulatieonderwijs. De commissie betreurt het dat de opleiding geen specifieke mogelijkheden voorziet om bepaalde vaardigheden, zoals ALS en prehospital skills te oefenen, maar stelt het wel op prijs dat ondertussen een life support-pop werd begroot en dat de opleiding een skills lab in Mol bezoekt. De commissie waardeert het ook dat de opleiding van de campus Lier aan een 'Panamarenkozaal' werkt, waar allerlei vaardigheden gecombineerd kunnen worden inge oefend. De commissie vindt het positief dat in deze zaal simulatieonderwijs met debriefing en rollenspelen met videostreaming wordt gestimuleerd. De commissie waardeert eveneens de bibliotheekfaciliteiten van de beide campussen. De commissie is tevreden te vernemen dat er bij de collectievorming in de bibliotheek rekening wordt gehouden met suggesties van docenten, maar stelde vast dat een aantal basiswerken ontbrak in de mediatheek en vraagt de opleiding om dit probleem op te lossen.

De commissie beoordeelt het facet 'studiebegeleiding' als voldoende. Volgens de commissie zijn de sociale voorzieningen en de begeleidingsdiensten van de hogeschool in orde. Bij de sociale dienst van Thomas More Kempen kunnen studenten met psychosociale, sociaaljuridische en financiële problemen terecht. Ook studenten die een studentenjob zoeken, kunnen bij de sociale dienst van de hogeschool aankloppen. De huisvestingsdienst zorgt voor betaalbare huisvesting. De commissie heeft tijdens het visitatiebezoek vastgesteld dat de studenten van de bachelor-na- bacheloropleidingen verondersteld worden zelfstandig te kunnen studeren, gezien hun werkervaring of hun vooropleiding. Hoewel de studiebegeleiding van de hogeschool in orde is en op punt staat, maken de studenten er dus weinig gebruik van. De begeleiding ligt grotendeels bij de docenten en de opleidingscoördinator, die volgens de studenten zeer bereikbaar en aanspreekbaar zijn. De commissie vraagt blijvende aandacht voor de begeleiding van werkstudenten en onderschrijft de verdere uitwerking van het plan van aanpak inzake studie- en studentenbegeleiding voor deze specifieke doelgroep. De commissie is tevreden te vernemen dat de opleiding zorgt voor informatie aan potentiële studenten via de website, de opleidingsbrochures en folders die worden uitgedeeld. Verder kunnen studenten ook informatie verkrijgen via informatiemomenten en de 'WaNaBa'-beurs (Wat na Bachelor?) van de Associatie KU Leuven. Wanneer studenten zijn ingeschreven, organiseert de opleiding een onthaaldag.

Interne kwaliteitszorg

De commissie beoordeelt het facet 'evaluatie resultaten' als voldoende. Thomas More Kempen beschikt op hogeschoolniveau over een uitgewerkte visie en beleid rond kwaliteitszorg. In het actualiseringsdocument dat de opleiding aan de commissie heeft bezorgd, spreekt men de intentie uit om op zoek te gaan naar specifieke indicatoren voor de bachelor-na-bacheloropleidingen. De commissie onderschrijft dit plan en moedigt de opleiding aan dit nog verder uit te werken. Op opleidingsniveau worden metingen en bevragingen uitgevoerd. Er is voor de beide departementen Gezondheidszorg in Lier en Turnhout een meetkalender opgesteld die de frequentie van de bevragingen regelt.

Pagina 9 van 13 De commissie kan hieruit afleiden dat jaarlijkse onderwijsbevragingen plaatsvinden, alsook een bevraging van de stageplaatsen bij studenten, studietijdmetingen, TRIS-score bij de bachelor- na-bachelorcoördinatoren, instroom-enquête, uitstroombevraging en een bevraging van de gastsprekers. Advies van de commissie is om de lage responsgraad voor de bevragingen dichter op te volgen en te remediëren. Volgens de commissie kan het werken met een alternatief, zoals kwalitatieve bevragingen door middel van bijvoorbeeld een focusgesprek, een oplossing bieden.

De commissie beoordeelt het facet 'maatregelen tot verbetering' als voldoende. De commissie is van mening dat de hogeschool een duidelijk beleid heeft rond verbeteringsmaatregelen. De opleiding heeft in de gesprekken met de commissie aangegeven dat vier jaar geleden vanuit het hogeschoolbeleid gestart is met een formele kwaliteitscyclus. De opleiding heeft verschillende acties lopen, die geconcretiseerd zijn in de operationele jaaractieplannen van de departementen en die de commissie heeft kunnen inkijken. De verbeteringsacties uit de operationele jaaractieplannen mogen volgens de commissie systematischer worden opgevolgd, gezien er geen meetbare streefdoelen of indicatoren worden gebruikt voor de bachelor-na-bacheloropleidingen. Daarnaast vraagt de commissie de opleiding om te werken aan de projectmatige en structurele inbedding van verbeteringen. Zij betreurt het dat sommige intenties tot verbetering nog steeds intenties zijn. De commissie heeft vastgesteld dat de methode van werken met focusgesprekken haar resultaten boekt in de opleiding. Uit de gesprekken met de opleidingsverantwoordelijken blijkt dat er voortdurende bijsturing is op basis van de feedback van studenten via de focusgroepen. De studenten bevestigden dit in hun gesprek met de commissie. De commissie kan dus concluderen dat de docenten en de opleidingscoördinator aanspreekbaar zijn en dat aanpassingen snel gebeuren.

De commissie beoordeelt het facet 'betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld' als voldoende. De commissie heeft kunnen afleiden dat de opleiding al haar stakeholders bij de interne kwaliteitszorg betreft. De commissie betreurt het echter wel dat deze verschillende stakeholders niet echt betrokken waren bij het zelfevaluatie-rapport van de opleiding. De opleiding betreft haar medewerkers door middel van overlegvergaderingen. De opleiding gaf in het gesprek met de commissie aan dat het geen sinecure is om de gastsprekers, te mobiliseren en hen meer te betrekken bij de opleiding of bijvoorbeeld de TRIS-scoring. Het goede contact tussen de opleidingscoördinator en de gastsprekers helpt. Toch meent de commissie dat de opleiding nog meer inspanningen kan leveren om de gastsprekers te betrekken. De commissie vindt het positief dat systematisch wordt nagegaan hoe betrokkenen over de kwaliteit van de opleiding denken. De studenten met wie de commissie sprak, evalueren de focusgroepen als een positief initiatief. Verder waardeert de commissie het dat terugkoppeling van maatregelen tot verbetering en andere gegevens de studenten eveneens bereiken. Binnen de hogeschool en het departement kunnen studenten meer betrokkenheid verwerven door deelname aan de departementale raad en de studentenraad. De opleiding mag haar studenten meer aanmoedigen tot deelname aan de studentenraad of de departementale raad. De commissie is tevreden dat de OPAR-raden (opleidingsadviesraden) van het werkveld in alle bachelor-na-bacheloropleidingen van de departementen Gezondheidszorg van Thomas More Kempen actief zijn, maar meent dat deze nog uitgebreider kunnen worden ingevuld, en dat meer inspanningen kunnen worden geleverd voor de operationalisering ervan. De commissie vraagt ook om het beroepenveld systematisch te betrekken bij de curriculumontwikkeling. Ten slotte betreft de opleiding de alumni door middel van de (geplande) alumnibevragingen en zijn afgestudeerden soms zelf stagementor, gastspreker of docent.

Pagina 10 van 13 De commissie betreurt het dat er geen alumniwerking is binnen de opleiding. Dit ervaren de studenten als een gemis.

Resultaten

De commissie beoordeelt het facet 'gerealiseerd niveau' als voldoende. De commissie zag tijdens de gesprekken tevreden studenten en afgestudeerden, maar stelde vast dat de studenten uit Turnhout meer diepgang vragen voor spoedgevallenzorg. De afgestudeerden gaven aan dat zij dankzij de opleiding meer en gespecialiseerder inzicht verworven hebben in intensieve zorgen en spoedgevallenzorg. Uit de gesprekken met de alumni en het werkveld kon de commissie afleiden dat meer diepgang en vaardigheidstraining wenselijk is. Op basis van de waardering van het werkveld en de ingekeken examens is de commissie van mening dat er een verschil in gerealiseerd niveau merkbaar is tussen de campussen Lier en Turnhout, waarbij de campus Lier als iets moeilijker wordt ervaren. De commissie vraagt om deze verschillen weg te werken. Wat de eindwerken betreft, stelde de commissie vast dat de kwaliteit geleidelijk aan toeneemt. Dit uit zich onder meer in praktisch bruikbare instrumenten, die in het werkveld kunnen worden geïmplementeerd. Zij stelde vast dat deze eindwerken degelijk gestructureerd zijn en een praktische gerichtheid hebben. Zij zag eveneens dat deze wetenschappelijk onderbouwd zijn en degelijke referenties bevatten. De commissie was het voorts ook eens met de quotering van de eindwerken die zij ingekeken heeft. De commissie vindt dit alles positief. Zij beveelt de opleiding wel aan om systematisch controle op plagiaat in de eindwerken uit te oefenen. De commissie waardeert de docentenmobiliteit en de initiatieven met betrekking tot internationalisation@home die de opleiding heeft genomen en beveelt de opleiding aan om verder te investeren in studenten- en docentenmobiliteit, alsook andere vormen van internationalisering verder uit te werken binnen de opleiding.

De commissie beoordeelt het facet 'onderwijsrendement' als voldoende. De commissie heeft uit de ingekeken documenten afgeleid dat het rendement van de opleiding hoog ligt. Het streefdoel van de opleiding wat studie-efficiëntie betreft, is 75 procent. De commissie stelde een studie-efficiëntie vast tussen 92 en 100 procent van de voltijdse studenten uit de academiejaren 2005–2006, 2006–2007, 2007–2008, 2009–2010. De commissie zag ook een vrij hoge studie-efficiëntie bij de deeltijdse studenten, aangezien tussen 81 procent en 98 procent van de deeltijdse studenten de norm haalt. De commissie heeft vastgesteld dat over alle jaren heen 99 procent van de voltijdse studenten zijn diploma behaalde in één academiejaar. De commissie heeft tijdens het bezoek opgemerkt dat, mede door het goede contact tussen de opleidingsverantwoordelijken, de docenten en de studenten, het onderzoek naar niet-geslaagden en afhakers eerder informeel gebeurt. Persoonlijke omstandigheden of de werksituatie van de student zijn meestal de redenen voor afhaken. De commissie heeft geen weet van bevragingen bij afhakers of exitgesprekken. Volgens de commissie is het voeren van exit bevragingen en -gesprekken toch een meerwaarde.

Conclusie

De NVAO is in het licht van vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de aanvullende informatie het eindoordeel van de commissie navolgbaar maakt. De NVAO kan zich daarom aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport en de aanvullende informatie. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt daarom gevolgd.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van de commissie.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	O
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallen zorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder Art. II.133 – 149, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallen zorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding afstudeerrichtingen die te Turnhout, Lier wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 1 mei 2014

Voor de NVAO,



Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 13 van 13 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Thomas More Kempen
– adres instelling:	Kleinhoefstraat 4 B-2440 GEEL BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	Ja
– vestiging opleiding	Turnhout, Lier
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	Bijzondere Beroepstitel Verpleegkundige in de Intensieve zorgen en Spoedgevallenzorg