

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de sociale gezondheidszorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen**

datum	1. Inleiding
10 december 2013	Bij brief van 15 april 2013 heeft het instellingsbestuur van Thomas More Kempen te Geel een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de sociale gezondheidszorg (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 22 april 2013 en ontvankelijk verklaard op 11 juli 2013.
onderwerp	
Definitief	
accreditatierapport en -besluit (001777)	
bijlage	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR).
1	

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Tarcitius Windey, sectorcoördinator ouderenzorg bij Zorgnet Vlaanderen.

Leden:

- Theo Van Schaijk, diensthoofd thuisvoorzieningen van een OCMW;
- Martine Vandendries, maatschappelijk assistente, werkt op de sociale dienst van een ziekenhuis;
- Jos Willems, ruime ervaring als docent in Nederland, voormalig lid van het College van Bestuur van Hogeschool Zuyd (onderwijsdeskundige);
- Hendrikje Meyvis, studente Creatieve therapie aan Artevelde Hogeschool (student-lid).

Secretaris:

– Daphne Carolus, stafmedewerker kwaliteitszorg bij VLUHR.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 22, 23, 24 en 25 mei 2012. Het visitatierapport dateert van maart 2013.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLUHR vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De opleiding Sociale gezondheidszorg aan de Katholieke Hogeschool Kempen vertrekt vanuit een sterke visie, waarvan een duidelijke vertaling aanwezig is in de vastgelegde doelstellingen en het competentieprofiel. In het opleidingsconcept wordt enerzijds gestreefd naar studentgestuurd onderwijs en anderzijds naar het behalen van een expertniveau. In de bachelor-na-bacheloropleiding wordt gewerkt op drie niveaus: de zorgverlener in relatie tot de cliënt en het cliëntsysteem, in relatie tot het team / de organisatie en in relatie tot het beroep. De commissie heeft kunnen vaststellen dat het competentieprofiel conform het Structuurdecreet (2003) algemene beroepsgerichte en beroepsspecifieke competenties inhoudt. De doelstellingen die de opleiding aan studenten stelt, stroken volgens de commissie ook met het beoogde niveau en de oriëntatie.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding adequaat domeinspecifieke eisen stelt aan de studenten van haar programma. Deze domeinspecifieke eisen werden duidelijk verwerkt in het competentieprofiel. De commissie heeft kunnen zien dat de opleiding actief afstemt op het beroepenveld met betrekking tot haar doelstellingen. Daarnaast worden de domeinspecifieke eisen en hun actualiteit bewaard. De domeinspecifieke eisen zijn sterk ontwikkeld, maar de vertaling ervan in de competentiematrix en de concordantiematrixes is niet geheel duidelijk.

Programma

De commissie heeft kunnen vaststellen dat het programma van de bachelor-na-bacheloropleiding Sociale gezondheidszorg een adequate concretisering inhoudt van de eindkwalificaties van de opleiding qua niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen. De commissie is wel van oordeel dat 'interculturaliteit' nog te weinig aanwezig is. De commissie is van oordeel dat de opleiding Sociale gezondheidszorg duidelijk professioneel gericht is. De samenwerking met de stageplaatsen bevordert volgens de commissie de professionele gerichtheid van de opleiding. De stage zelf is voor de studenten ook een toetssteen voor hun praktijkvaardigheden en -attitudes. De stage is een concretisering van wat eraan vooraf is gegaan in het programma. De commissie waardeert het dat de opleiding de stage op de eigen werkplek in elk geval niet stimuleert of aanbeveelt. Wat de concrete bedoeling en invulling zijn van de twee stages, is de commissie echter niet duidelijk geworden uit de gesprekken en de documenten.

Pagina 3 van 8 Ze is van oordeel dat de opleiding hier sterker de doelen en de inhoud moet concretiseren, om de professionele gerichtheid van de stage voor alle studenten te vrijwaren. Ook is het eindwerk een middel voor de opleiding om de professionele gerichtheid en het praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek van het programma te vrijwaren. Het is de bedoeling dat de student een probleem verkent, analyseert, uitdiept en er kritisch over reflecteert. Het eindwerk moet afgesloten worden met een eindconclusie en mogelijke praktijkgerichte aanbevelingen.

De commissie is van oordeel dat het programma van de opleiding Sociale gezondheidszorg over een degelijke samenhang beschikt. In het modeltraject worden verschillende keuzemodules aangeboden ter specialisatie.

De opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een bachelor-na-bacheloropleiding.

De commissie ziet een gezonde balans tussen het niveau van de opleiding en de studietijd en -last voor de studenten. Uit de gesprekken die de commissie heeft gehouden met de studenten is gebleken dat de opleiding zwaar maar doenbaar is. De commissie heeft daarnaast wel moeten vaststellen dat de formele studietijdmetingen die de opleiding Sociale gezondheidszorg uitvoert, volgens haar niet betrouwbaar zijn.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat kennis en vaardigheden via verschillende didactische werkvormen aangeboden worden aan de studenten. De werkvormen worden doelgericht ingezet. Er wordt daarbij rekening gehouden met de inhoud van het opleidingsonderdeel en de specifieke situatie, in het kader van de te bereiken vaardigheden. De commissie vindt de integratie van competenties en attitudes in een didactische werkvorm zeer positief. Het cursusmateriaal dat de commissie heeft kunnen inkijken, was aan de maat. Het leermateriaal kende een goede opbouw, was actualiteitsgetrouw en professioneel gericht. Het studiemateriaal getuigde daarnaast tevens van het niveau dat de opleiding wil aanhouden: dat van een verdergezette bacheloropleiding.

De commissie is verder van oordeel dat de opleiding over een flexibel en aanpasbaar toetsstelsel beschikt. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de verschillende opleidingsonderdelen beschikken over verschillende evaluatievormen. Ze heeft daarbij ook opgemerkt dat de opleiding over de diversiteit en de afstemming van die evaluatievormen waakt. De commissie heeft de competentiescorelijst kunnen inkijken en is van oordeel dat deze een sterk instrument is voor de beoordeling van de stage. Wat betreft het eindwerk, heeft de commissie kunnen vaststellen dat de manier van werken zowel product- als procesevaluatie waarborgt. Ze heeft kunnen vaststellen dat de geschreven evaluatieopdrachten en schriftelijke examens van een gedegen niveau zijn voor een professionele bachelor van het type bachelor-na-bachelor en dat er een goede variatie aanwezig was.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na-bacheloropleiding. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding duidelijke toelatingsvoorwaarden heeft vastgelegd. De commissie is wel van oordeel dat de huidige diverse instroom, die mogelijk gemaakt wordt door de toelatingsvoorwaarden, niet beantwoordt aan de realiteit. Het grootste deel instromers heeft de facto een vooropleiding Verpleegkunde of Vroedkunde. De visie en doelstellingen van de opleiding zijn in de realiteit volgens de commissie ook het meest op deze doelgroepen afgestemd.

Inzet van personeel

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de kwaliteit van het personeel aan de maat is. Tijdens de gesprekken is gebleken dat de opleidingscoördinator een goed en duidelijk ankerpunt is in de opleiding. Hoewel het huidige korps voldoet om aan de verschillende kwalificaties die het programma vraagt, te beantwoorden, vraagt de commissie om de

Pagina 4 van 8 diversiteit aan zowel kennis, opleiding als ervaring te bewaken. De commissie was overigens zeer tevreden te vernemen dat alle vaste docenten beschikken over een pedagogisch diploma.

De commissie is van oordeel dat de professionele gerichtheid voornamelijk geconcentreerd is in de kwalificatie bij de gastsprekers die actief zijn in de opleiding. Aangezien zij in het werkveld staan, hebben ze per definitie voeling en direct contact ermee. De commissie is tevreden vast te stellen dat er bij de opleiding aandacht is voor internationale mobiliteit en uitwisseling.

De commissie is van oordeel dat, ondanks de beperkte omkadering die de bachelor-na-bachelor- opleiding toegewezen krijgt, de kwantiteit van het personeel voldoende is om in het programma te voorzien. De commissie wil daarbij wel benadrukken dat de werklast bij zowel de opleidingscoördinator als de statutaire docenten zeer hoog is omwille van de organisatorische taken die ze tevens moeten dragen.

Voorzieningen

De commissie stelde vast dat de opleidingen gevestigd zijn in moderne gebouwen op de campus Lier, waarvan de infrastructuur de kwaliteit van het onderwijs kan garanderen, zowel wat vaardigheidsonderwijs, inzet van ICT, studielandschap als mediatheek betreft. Het 'Panamarenko-skills lab' betekent volgens de commissie een echte toegevoegde waarde. Het biedt de mogelijkheid om levensechte situaties te recreëren, waardoor men het de student mogelijk maakt zijn competenties, kennis en attitudes geïntegreerd te oefenen. Volgens de commissie zijn de sociale voorzieningen en de begeleidingsdiensten van de hogeschool in orde. De commissie heeft tijdens het visitatiebezoek vastgesteld dat de studenten van de bachelor-na-bacheloropleidingen verondersteld worden zelfstandig te kunnen studeren, gezien hun werkervaring of hun vooropleiding. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding zelf beschikt over een gedegen studie- en studentenbegeleiding. Tijdens het gesprek met de studenten heeft de commissie kunnen horen dat studenten veel persoonlijke aandacht ervaren en een uitdaging kennen om hun grenzen te verleggen.

Interne kwaliteitszorg

De K.H.Kempen beschikt op hogeschoolniveau over een uitgewerkte visie en een uitgewerkt beleid rond kwaliteitszorg. De commissie heeft tevens op basis van de aanwezige documenten tijdens het bezoek kunnen vaststellen dat voor de evaluatie van haar resultaten de opleiding kwantitatieve en kwalitatieve bevragingen organiseert bij verschillende betrokkenen. Er is een systematische verzameling van informatie, maar omwille van de beperkte omvang van de opleiding, wordt er op dat niveau wel geopteerd voor focusgesprekken. De bevragingen, zo bleek uit de gesprekken, zijn een te grote investering in relatie tot de resultaten.

De commissie heeft kunnen vaststellen dat men op opleidingsniveau jaarlijks een formeel jaaractieplan uitwerkt, in de vorm van operationele jaaractieplannen. De commissie heeft daarbij kunnen vaststellen dat uit de resultaten van de formele bevragingen en uit informele feedback concrete verbeteracties voortkomen. Ze is echter wel van oordeel dat het hier veel intenties betreft zonder dat er steeds resultaten aan de verbeteracties kunnen worden gekoppeld. De commissie vraagt om het formaliseren van informele verbeterinitiatieven. De commissie heeft kunnen zien dat de opleiding tracht om de verschillende stakeholders te betrekken bij het programma. Uit de visitatiegesprekken die de commissie hield met studenten, alumni, stagementoren en het werkveld is gebleken dat deze zich nauw betrokken voelden bij de opleiding.

Uit de gesprekken die de commissie heeft gehouden en de resultaten van de bevestigingen die ze heeft kunnen inkijken, is gebleken dat zowel studenten als alumni aangeven dat de bachelor-na-bacheloropleiding Sociale gezondheidszorg een meerwaarde betekende ten opzichte van hun vooropleiding. Ook het werkveld is tevreden over de eindkwalificaties van studenten die het diploma behaalden. Volgens de commissie is er een duidelijke verhoging in competentieniveau bij de afgestudeerden van de bachelor-na- bacheloropleiding ten opzichte van de basisopleiding. Wat specifiek de eindwerken betreft, heeft de commissie tot haar tevredenheid kunnen vaststellen dat de kwaliteit van de eindproducten hoog ligt. Zeer positief vindt ze dat de meeste onderwerpen worden aangebracht door het werkveld, maar dat de eindproducten ook worden opgevat als bijdrages voor het werkveld. De inhoud van de eindwerken die de commissie heeft kunnen doornemen, beantwoordde aan het nagestreefde niveau en de oriëntatie. De eindwerken waren wetenschappelijk onderbouwd, en kenden een duidelijke focus op het praktijkgerichte en toegepaste gebruik van de resultaten.

Uit het ZER is het de commissie duidelijk geworden dat de opleiding de afgelopen jaren een stabiel aantal studenten mocht ontvangen. Omdat het aantal inschrijvingen over de jaren heen laag ligt, is het voor de commissie moeilijk om een degelijke uitspraak te doen over de evolutie in inschrijvingsaantallen. Omdat de opleiding te maken heeft met een aanzienlijk percentage studenten met een flexibel programma, is de studievoortgangstijd in het algemeen tevens moeilijk in te schatten voor de commissie. De commissie heeft kunnen vaststellen dat nagenoeg alle studenten hun programma volledig afronden. De commissie heeft in de gesprekken met het opleidingsteam en de studiebegeleiders kunnen vaststellen dat de opleiding weinig afhakers kent.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg		5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	G
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de sociale gezondheidszorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen.

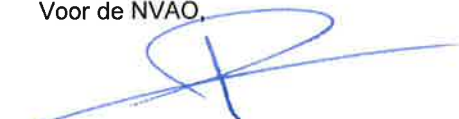
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de sociale gezondheidszorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Kempen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Lier wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 10 december 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Thomas More Kempen
– adres instelling:	Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel, België
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de sociale gezondheidszorg
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Lier
– onderwijstaal	Nederland
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	geen