

Besluit **Accreditatiebesluit met een positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Thomas More Mechelen-Antwerpen**

datum	Samenvattende bevindingen en overwegingen
24 maart 2016	De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming op de onderstaande elementen uit het
onderwerp	visitatierapport.
Accreditatiebesluit	
(004254)	<i>Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogde eindniveau</i>
bijlagen	De commissie beoordeelt het beoogd eindniveau van de opleiding Toerisme en het
4	recreatiemanagement als 'goed' voor het basistraject en het bi-diplomerings traject.

De opleiding Toerisme en recreatie management van Thomas More Mechelen-Antwerpen is een professionele bacheloropleiding van 180 studiepunten, die in drie schijven van 60 studiepunten aan de studenten aangeboden wordt. De opleiding heeft de ambitie om breed opgeleide en direct inzetbare studenten af te leveren, die in alle sectoren van het toerisme aan de slag kunnen gaan. De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om de attitudes en competenties te verwerven waarmee ze ook op managementniveau aan de slag kunnen. De opleiding onderscheidt zich door niet enkel de trends te willen volgen, maar expliciet de ambitie te hebben voorop te lopen. Het programma is overwegend toeristisch gericht en recreatiemanagement wordt ook vanuit een sterk toeristisch perspectief benaderd.

De opleiding traint haar studenten in zes beroepsrollen (serviceverlener, trendwatcher, netwerker, salesman, (co)manager en kwaliteitsbewaker) en vijf kwaliteiten (invoerdig, communicatie, open minded, verantwoordelijk en heeft zin voor initiatief) die telkens verbonden werden met een centrale rol (zelfstandig professional en productinnovator).

De opleiding telt in het academiejaar 2013–2014 297 ingeschreven studenten.

De commissie treft in Thomas More een zeer zelfbewuste en weldoordachte opleiding aan. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn geen eenvoudige één-op-één vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten, maar werden na een zorgvuldige toetsing aan internationale kaders vertaald naar een helder arsenaal van centrale rollen, beroepsrollen en kwaliteiten. De commissie stelt vast dat de opleiding de lat hoger legt dan voorzien wordt in de domeinspecifieke leerresultaten (DLR), vooral op vlak van management, en dat zij dit ondersteunt met een weldoordacht systeem van zelfreflectie en benchmarking bij het werkveld en partnerinstellingen in het buitenland. De commissie stelt vast dat de opleiding sterk inzet op sectorverbondenheid en actief de wisselwerking met organisaties in Vlaanderen opzoekt. De internationale oriëntering is echter niet dominant

Pagina 2 van 9 aanwezig en daar ziet de commissie dan ook marge om te groeien. Het beoogd eindniveau voor het bi-diplomeringstraject is identiek aan dat van het basistraject en is bijgevolg aan dezelfde beoordeling onderhevig.

Generieke kwaliteitswaarborg 2 – Onderwijsproces

De commissie beoordeelt het onderwijsproces van de opleiding Toerisme en het recreatiemanagement voor het basistraject en het bi-diplomeringstraject als 'excellent'.

Het programma volgt een logische opbouw. In de eerste fase krijgen studenten de basiskennis en -vaardigheden aangeleerd rond toeristische inhoud, communicatie, managementvaardigheden en taal. Op die fundamenten wordt verder gebouwd in de tweede fase, met personaliseringsmogelijkheden en keuze op vlak van taal en inhoud. De inhoudelijke keuzepartia in de derde fase – Hospitality, Travel (Business Travel & Aviation en Leisure Travel) en Cultuur & Vrije tijd – bieden de studenten verbredings- en verdiepingmogelijkheden. De stage en de bachelorproef vormen uiteindelijk het sluitstuk voor de opleiding. Het programma geeft een uitstekende balans tussen competentieontwikkeling en kennisopbouw. De werkvormen zijn erg zorgvuldig uitgekozen, uitdagend en stellen de studenten in staat om naast een kennisbasis op te bouwen ook zelf aan specialisering te doen.

De verschillende leerlijnen zijn er op gericht studenten de nodige competenties bij te brengen om aan de slag te kunnen in de toeristische sector. Met managementvaardigheden wil de opleiding studenten klaar maken om zowel als werknemer, zelfstandige of werkgever aan het werk te kunnen. Studenten ontwikkelen hun persoonlijke vaardigheden en groeien op vlak van autonomie en verantwoordelijkheid, via reflectie en competentieontwikkeling. In de leerlijn beroepsspecifieke vaardigheden wordt de nadruk gelegd op productontwikkeling, informatievaardigheid, communicatieve vaardigheden en interculturele vaardigheden. De stage biedt de studenten de mogelijkheid om reële werkervaring op te doen, zowel in binnen- als in buitenland. De stage duurt vijftien weken en moet inhoudelijk aansluiten bij het keuzepartium dat door de studenten gekozen werd. In een stagedatabank zijn talrijke plaatsen opgenomen, maar studenten kunnen mits motivatie ook buiten de lijst om een stageplaats bemachtigen. De ondersteuning tijdens de stage verloopt vlot en biedt studenten voldoende terugkoppelingsmomenten. Een internationale stage kan na een selectie- en oriënteringsgesprek met de verantwoordelijke coördinator en kan op talrijke plaatsen over de hele wereld. De studenten worden reeds vroeg in het programma warm gemaakt en op de hoogte gehouden van de vereisten en de mogelijkheden.

Studenten hebben de mogelijkheid om zowel een Nederlandstalig als Franstalig diploma te halen door een traject te volgen dat in samenwerking met de Brusselse partnerschool ISALT georganiseerd wordt. De studenten volgen in de tweede opleidingsfase 60 studiepunten in Brussel. De studenten beschouwen het traject als een zware, maar positieve ervaring, niet in het minst door de immersie in het Franstalig onderwijs.

De commissie is van oordeel dat het programma een uitstekende balans geeft tussen niveaus van competentieontwikkeling en kennisopbouw. Om dit te realiseren hanteert ze een zorgvuldig uitgekozen arsenaal van werkvormen die goed afgestemd worden op de inhoud en voldoende variatie bieden voor de studenten.

De opbouw van het programma stelt de studenten met de creatieve keuzemogelijkheden in staat om niet enkel een brede kennisbasis op te bouwen, maar zich ook te specialiseren in specifieke deelsectoren.

Pagina 3 van 9 De zorgvuldig uitgewerkte leerlijnen geven studenten de kans om de volledige breedte van de sector te ervaren en de groei in het curriculum laat ruimte voor personalisering en professionalisering. De commissie was onder de indruk van het *Travel More reisbureau* dat opgericht werd in de schoot van de opleiding. Zij is van mening dat dit een *best practice* is. De opleiding houdt actief rekening met de gedifferentieerde instroom en zorgt dat studenten meteen meekunnen en de mogelijkheid hebben om zich bij te scholen waar mogelijk, onder begeleiding of zelfstandig. De docenten maken deel uit van een zeer gemotiveerd, deskundig en goed aangestuurd team. Er is een evenwichtige mix van generieke en vakspecifieke docenten die groot genoeg is voor de groep studenten. Docenten beschikken over een goed uitgewerkt professionaliseringssysteem en kunnen beroep doen op een enthousiast beroepenveld om specialistisch onderwijs aan de studenten te geven. De opleiding voorziet in een uitgebreide begeleiding van de studenten en laat hierbij voldoende ruimte voor zelfstandigheid. De commissie treft een volwassen relatie aan tussen de opleiding en haar studenten. De leeromgeving wordt verder gedragen door een degelijk team van ondersteuners, waar zowel de opleiding als haar studenten beroep op kunnen doen. De commissie is van oordeel dat de opleiding niet enkel inhoudelijk samenhangend is, maar dat het hele team de opleiding draagt en dat studenten correct opgevolgd worden met het portfolio en voortdurend gestimuleerd worden om hun creativiteit te ontwikkelen. De opleiding blijft scherp door haar zelfreflectie en via de constante betrokkenheid van studenten, docenten, werkveld en alumni.

Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau

De commissie beoordeelt het gerealiseerde eindniveau van de opleiding Toerisme en het recreatiemanagement voor het basistraject en het bi-diplomeringsstraject als 'goed'.

De studenten worden op de hoogte gehouden hoe ze beoordeeld worden via de ECTS-fiches, de studiewijzers en de cursusinformatie op Toledo. Aan het begin van de lessen en op het eind worden de studenten ook herinnerd waarop ze beoordeeld zullen worden. De opleiding hanteert kennistoetsen, vaardigheidstoetsen en competentietoetsen als toetsvormen. Een rode draad doorheen het programma is het portfolio, dat vanaf de eerste opleidingsfase gebruikt wordt en voor 100% het werk is van de student; het is een spiegel voor het groeiproces binnen de pijlers van de opleiding. Om het eindniveau te garanderen werkt de opleiding ook met eindtoetsen, een aantal opleidingsonderdelen waar studenten voor moeten slagen indien ze willen afstuderen.

De bachelorproef is de afsluitende complexe opdracht waarin alle inzichten en vaardigheden die de studenten opgedaan hebben tijdens de opleiding samenkomen in één geheel. De opleiding wil dat haar studenten met hun producten blijf geven van creativiteit, innovatie en marktwaarde. Ondernemerschap is één van de rode draden.

De doorstroom naar de arbeidsmarkt is degelijk en gedifferentieerd tussen zowel toeristisch-recreatieve als andere sectoren. 96% van de respondenten op de afgestudeerdenenquête vindt na afstuderen binnen de zes maanden werk. Een aantal studenten stroomt door naar de masteropleiding, waar ze zich voldoende op voorbereid voelen. De vertegenwoordigers van het werkveld en de alumni ervaren weinig tot geen problemen om werk te vinden in diverse sectoren en waarderen in het bijzonder de stimulans vanuit de opleiding naar studenten toe om zich te profileren en gedurende de hele opleiding creatief voor de dag te komen.

Pagina 4 van 9 De recente verhuizing naar de nieuwe Campus De Vest wordt door alle betrokkenen als positief ervaren. De leslokalen zijn modern uitgerust en de studenten beschikken over alle faciliteiten om zowel op de campus als thuis in degelijke omstandigheden te leren. Het door de opleiding opgerichte (interne) reisbureau Travel More geeft de studenten de mogelijkheid om onder begeleiding van praktijkdocenten in een reële praktijksituatie ervaring op te doen, een bijzonder waardevol initiatief.

De opleiding houdt actief rekening met de gedifferentieerde instroom en zorgt dat studenten van bij het begin mee kunnen en de mogelijkheid hebben om zich bij te scholen, zowel zelfstandig als onder begeleiding. De docenten zijn een gemotiveerd, deskundig en goed aangestuurd team die een volwassen relatie aanhouden met hun studenten; er zijn uitgebreide begeleidingsmogelijkheden maar ook voldoende ruimte voor zelfstandigheid. De leeromgeving wordt versterkt door een uitgebreid team aan ondersteuners, waar zowel de opleiding als de studenten beroep op kunnen doen.

De commissie stelt vast dat wat de verbeteracties binnen de opleiding betreft er momenteel een proces loopt om de kwaliteit van de toetsing te verbeteren, maar dat de kwaliteit van de toetsing over het algemeen goed is. De opleiding heeft zelf de analyse gemaakt dat er nog vaak traditioneel getoetst wordt en is van oordeel dat peer assessment een prominenter plaats dient te krijgen in de evaluatie. De commissie is van oordeel dat de opleiding veel oog heeft voor validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing. De voorbije jaren werd een raamwerk ontwikkeld met de generieke beoordelingsniveaus, maar de commissie bevestigt de opleiding in haar analyse dat de toetsing nog verfijnd kan worden voor een aantal opleidingsonderdelen. De afstudeerwerken van de opleiding zijn van een degelijke kwaliteit, maar bij de invulling ervan stelt de commissie dat het wenselijk zou zijn om de evaluatie ervan te verfijnen, meer aandacht te spenderen aan de individuele prestatie van de student en de juryverslagen iets uitgebreider te maken. De opleiding is duidelijk georiënteerd op een zeer breed en dynamisch beroepenveld. De doorstroom naar de arbeidsmarkt is degelijk en gedifferentieerd tussen de toeristisch-recreatieve en andere sectoren. Een aantal studenten stroomt door naar de masteropleiding en zijn daar binnen de opleiding voldoende op voorbereid. De vertegenwoordigers van het werkveld en de alumni geven aan dat de studenten van Thomas More perfect in staat zijn om werk te vinden in diverse sectoren en waarderen de stimulans van de opleiding naar elke student toe om zich te profileren en creatief voor de dag te komen gedurende het hele proces. Voor haar bi-diplomeringstraject hanteert de opleiding dezelfde opvolging en toetsing van de studenten en krijgt van de commissie dezelfde beoordeling.

Eindoordeel commissie

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding Bachelor in het Toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) voldoet aan alle generieke kwaliteitswaarborgen. Ze beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als 'goed'.

- Het visitatierapport is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Kader voor de opleidingsaccreditatie 2de ronde (8 februari 2013);
- De commissie heeft voor de externe beoordeling het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (augustus 2013);
- Het visitatierapport geeft inzicht in de samenstelling van de commissie;
- Het visitatierapport bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van Thomas More Mechelen-Antwerpen.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.133-II.149, besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) georganiseerd door Thomas More Mechelen-Antwerpen. De opleiding wordt aangeboden te Mechelen zonder afstudeerrichtingen. De kwaliteit van de opleiding is goed.

De accreditatie geldt vanaf 1 oktober 2016 tot en met 30 september 2024.

Den Haag, 24 maart 2016

De NVAO
Voor deze:



Marc Luwel
(bestuurder)

¹ Het ontwerp accreditatiebesluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. De instelling heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om te reageren.

Pagina 6 van 9 **Bijlage 1: Globale oordelen NVAO**

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het globaal oordeel van de NVAO weer, alsook het eindoordeel.

Generieke kwaliteitswaarborg	
Oordeel basistraject	
1. Beoogd eindniveau	Goed
2. Onderwijsproces	Excellent
3. Gerealiseerd eindniveau	Goed
Oordeel bi-diplomeringsstraject	
1. Beoogd eindniveau	Goed
2. Onderwijsproces	Excellent
3. Gerealiseerd eindniveau	Goed
Eindoordeel opleiding	Goed

Naam instelling	Thomas More Mechelen-Antwerpen
Adres instelling	Mevrouw Machteld Verbruggen, algemeen directeur Zandpoortvest 60 B-2800 MECHELEN BELGIË
Aard instelling	ambtshalve geregistreerd
Naam associatie	KU Leuven
Naam opleiding (Graad, kwalificatie, specificatie)	Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement
Niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
Bijkomende titel	geen
Opleidingsvarianten: – Afstudeerrichtingen – Studietraject voor werkstudenten	–
Onderwijsstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Mechelen
Studieomvang (in studiepunten)	180
Vervaldatum accreditatie, tijdelijke erkenning of erkenning nieuwe opleiding	30 september 2017
Academieja(a)r(en) ² waarin opleiding wordt aangeboden ²	jaarlijks
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
ISCED benaming van het studiegebied	345

² Betreft het lopende academiejaar, op het ogenblik van de accreditatieaanvraag

1. Vanuit een bewustzijn van de complexiteit van de snel evoluerende toeristisch-recreatieve sector, volgt de PBA in het toerisme en het recreatiemanagement actuele gebeurtenissen, ontwikkelingen en maatschappelijke trends op de voet.
2. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement verzamelt in een beroepscontext op efficiënte wijze relevante gegevens en verwerkt deze tot bruikbare en toegankelijke informatie voor alle rechthebbenden, gebruik makend van de middelen die in de toeristisch-recreatieve sector gangbaar zijn, met inbegrip van ICT en multimedia.
3. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement beheerst de voornaamste communicatievormen en –technieken en gebruikt deze doel- en doelgroepgericht, zowel mondeling als schriftelijk, in het Nederlands en in minstens 2 vreemde talen.
4. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement draagt vanuit een klantgerichte en dienstverlenende ingesteldheid bij aan de professionaliteit van de organisatie.
5. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement werkt teamgericht in een internationale, interculturele en/of multidisciplinaire beroepsomgeving.
6. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement toont zin voor initiatief en heeft een probleemoplossende ingesteldheid.
7. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement bouwt voortdurend aan zijn netwerk in de toeristisch-recreatieve sector, binnen en buiten de eigen organisatie.
8. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement ontwikkelt inzicht in de visie en managementstrategie van de organisatie en werkt mee aan de implementatie ervan.
9. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement ontwikkelt of vernieuwt met een kritische ingesteldheid toeristisch-recreatieve marktconforme producten.
10. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement heeft een gedegen productkennis en biedt toeristisch-recreatieve producten aan, rekening houdend met de individuele wensen en behoeften van de klant en gebruik makend van de gepaste verkooptechnieken.
11. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement bewaakt voortdurend de kwaliteit van zijn eigen werkwijze. Hij reflecteert hierover kritisch en stuurt zo nodig bij.
12. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement werkt methodisch, betrouwbaar en zelfstandig en handelt op basis van beroepsspecifieke inzichten, onderzoeksuitkomsten, ervaringen en bestaande oplossingen.
13. De PBA in het toerisme en het recreatiemanagement reflecteert kritisch over het eigen professioneel handelen in relatie tot ethische en maatschappelijke vragen en duurzaamheidsaspecten.

Pagina 9 van 9 **Bijlage 4: Samenstelling van de commissie**

Vorzitter:

- Geert Declerck, Directeur Visit Flanders in Frankrijk.

Leden:

- Em. prof. Jaap Lengkeek (domeindeskundige), ere-rector NHTV;
- Ivan D'haese (onderwijskundige), Senior staff officer education development, Hogeschool Gent;
- Fatma Al Suhail (student-lid), studente aan de Katholieke Hogeschool Vives Noord.

De commissie werd ondersteund door Joeri Deryckere, secretaris.

