

Katholieke Hogeschool Mechelen

Bachelor in het toerisme en het
recreatiemanagement
(professioneel gerichte bachelor)

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit	4
3	Werkwijze en verantwoording	5
3.1	Evaluatieorgaan en visitatiecommissie	5
3.2	Werkwijze	5
3.3	Domeinspecifiek referentiekader	5
3.4	Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	6
4	Opleiding	8
5	Beoordeling	9
5.1	Doelstellingen opleiding	9
5.2	Programma	10
5.3	Inzet personeel	13
5.4	Voorzieningen	14
5.5	Interne kwaliteitszorg	15
5.6	Resultaten	17
6	Oordelen visitatiecommissie	18
7	Oordelen NVAO	19
8	Opmerkingen en bezwaren van instelling	20

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 3 december 2009 heeft de Katholieke Hogeschool Mechelen (KHM) bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door de Vlhora. De aanvraag is ontvangen op 8 december 2008.

Procedurele eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De visitatiecommissie heeft het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door het evaluatieorgaan;
- Het referentiekader gehanteerd door de visitatiecommissie bevat alle onderwerpen en facetten van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO (accreditatiekader) inclusief een domeinspecifieke vertaling. De facetten worden wel in een afwijkende volgorde behandeld;
- De visitatiecommissie heeft de beslisregels beschreven in het accreditatiekader adequaat toegepast;
- De gevolgde procedure is in overeenstemming met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLIR en VLHORA als evaluatieorgaan of de erkenningsregeling van andere evaluatieorganen.

Inhoudelijke eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het oordeel van de visitatiecommissie over de kwaliteit van de opleiding is mede gebaseerd op een vergelijking met verwante opleidingen en zo mogelijk internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het relevante domein;
- In het visitatierapport vastgesteld door de visitatiecommissie is voldoende gemotiveerd waarom de opleiding al dan niet aan de criteria van het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het visitatierapport behandelt minimaal de zes in het accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet is een oordeel gegeven op de vierpuntsschaal op basis waarvan per onderwerp een oordeel volgt. De oordelen zijn onderbouwd met feiten en analyses. Het visitatierapport wordt afgesloten met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- Het visitatierapport geeft inzicht in de kwaliteit van de visitatiecommissie. Het visitatierapport bevat informatie over de omvang en de samenstelling van de visitatiecommissie, en over haar onafhankelijkheid, deskundigheid en gezaghebbendheid.

2 Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Mechelen.

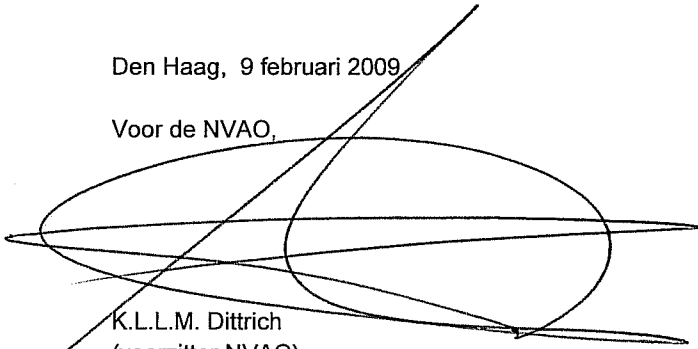
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement ((professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Mechelen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen, die te Mechelen wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2009-2010 tot en met het einde van het academiejaar 2016-2017.

Den Haag, 9 februari 2009

Voor de NVAO,



K.L.L.M. Dittrich
(voorzitter NVAO)

3 Werkwijze en verantwoording

Bij brief van 3 december 2008 heeft de Katholieke Hogeschool Mechelen bij de NVAO een accreditatieaanvraag ingediend voor de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor). De aanvraag is ontvangen op 8 december 2008.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft de Katholieke Hogeschool Mechelen een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: Vlhora.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005)

3.1 Evaluatieorgaan en visitatiecommissie

Evaluatieorgaan:

Visitatiecommissie:

- Voorzitter: Urbain Claeys, professor-emeritus van de Katholieke Universiteit Leuven
- Leden:
 - Albert Hoogveld, onderwijsdeskundige, werkzaam bij het Onderwijstechnologisch Expertisecentrum van de Open Universiteit Nederland
 - Paul Decroos, domeindeskundige, directeur human resources bij NV Thomas Cook Belgium
 - Willy Orlandini, domeindeskundige, directeur van Toerisme Limburg vzw
 - Steven Van Haecke, studentlid
- Secretaris: Floris Lammens

De Erkenningscommissie heeft bij besluit van 1 juni 2006 bevestigd dat de samenstelling van deze visitatiecommissie voldoet aan de criteria van onafhankelijkheid die gelden voor de opleidingen van ambtshalve geregistreerde instellingen.

3.2 Werkwijze

De visitatie van de professioneel gerichte bacheloropleiding toerisme en recreatiemanagement aan de hogescholen gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR/VLHORA, februari 2005.

3.3 Domeinspecifiek referentiekader

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleiding bezorgd. Een uitwerking hiervan is opgenomen in het visitatierapport op p. 14 – 17.

3.4 Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen¹:

- Het evaluatieorgaan heeft overtuigend aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit het onafhankelijkheidsbesluit van de Erkenningscommissie en de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- De commissie bestond uit 5 leden inclusief een student. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder cv's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte voldoende de gehele breedte van de opleiding.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- Het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- In het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- Het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat de commissie adequaat heeft gewerkt;
- De commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop opleidingen met eerdere aanbevelingen en adviezen zijn omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Daarbij is aangesloten bij:

- eisen gesteld door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein;
- kaders gehanteerd in eerdere visitatie;
- indien beschikbaar beroepsprofielen;
- referentiekader aangereikt door opleiding, dat voldoende situering geeft van de opleiding in nationaal en/of internationaal verband en met betrekking tot de relevante beroepspraktijk;
- wettelijke eisen voor beschermde beroepen.

Voorts komt de NVAO tot de volgende vaststellingen:

- De werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Mechelen is zorgvuldig en gedegen geweest. De gevolgde werkwijze en procedure, en de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;

1

- De commissie heeft haar oordeel opgesteld en onderbouwd in overeenstemming met het visitatieprotocol en heeft de daarbij behorende beslisregels gevolgd. Voor de facetten geldt dat de analyses van de commissie duidelijk en consistent zijn, en ze leiden tot heldere conclusies. Op onderwerpniveau zijn de oordelen over de facetten op een juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- De commissie heeft hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader vastgesteld;
- Het kwaliteitsoordeel bij de toetsing is - voor zover relevant - mede gebaseerd op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- De visitatiecommissie heeft in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport geformuleerd.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Opleiding

Beschrijving van de opleiding

- instelling: Katholieke Hogeschool Mechelen
- aard instelling: ambtshalve geregistreerd
- vestiging: Mechelen

- graad en de kwalificatie: Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement
- niveau en oriëntatie: professioneel gerichte bacheloropleiding
- studieomvang: 180 studiepunten
- afstudeerrichtingen: geen
- onderwijstaal: Nederlands
- studiegebied: Handelswetenschappen en bedrijfskunde

- aard van de aanvraag:
 - accreditatie

5 Beoordeling

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- Het accreditatierapport bevat een beoordeling per onderwerp en per facet³;
- De NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'⁴;
- Een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- De NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan⁵.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: doelstellingen opleidingen:

De commissie stelt vast dat de eindtermen van de opleiding in beroepsrollen zijn gesynthetiseerd. Aan deze beroepsrollen werden eindcompetenties toegewezen op het niveau van kerntaken. De eindcompetenties zijn samengesteld uit of uitgesplitst in (deel)competenties die uit de beroepsprofielen van de VLOR zijn geëxtraheerd. De commissie is van mening dat de competenties die in deze opleiding verworven worden, zeer helder en consequent geformuleerd zijn en een goed beeld geven van waarvoor de studenten worden opgeleid. De commissie heeft kunnen vaststellen dat het geheel van deze eindcompetenties haar referentiekader omvat en tegemoet komt aan de eisen met betrekking tot beroepsspecifieke competenties. De commissie wenst wel aan te stippen dat wat betreft het stimuleren van ondernemerschap de opleiding meer inspanningen zou mogen leveren. Daarnaast wil de commissie de opleiding aanmoedigen om de internationale dimensie in de vijf beroepsrollen beter tot uiting te laten komen. De commissie heeft overigens kunnen waarnemen dat de internationale samenwerking actief

³ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

⁴ Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

⁵ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

wordt nagestreefd. Het competentiesysteem dekt volgens de commissie de brede beroepspraktijk en laat in zijn uitwerking tegelijkertijd toe dat studenten tijdens hun opleiding specialisaties naar de verschillende sectoren uit het beroep ontwikkelen. Het werkveld wordt in de eerste plaats via de stages geïnformeerd over de doelstellingen van de opleiding. Daarnaast beschikt de opleiding over een adviesraad waarin vertegenwoordigers van het werkveld zijn opgenomen en heeft de opleiding voor de practica lectoren aangetrokken die nog actief zijn in het werkveld. De implementatie van dit competentiesysteem in het concrete onderwijs verkeert volgens de commissie echter nog maar in een beginstadium. Wel heeft de commissie kunnen vaststellen dat de lectoren vertrouwd zijn met het competentiesysteem. De commissie vraagt dat het competentiesysteem verder wordt geïmplementeerd en stelt hierbij voor om de competenties ook dusdanig te formuleren dat ze beter toetsbaar worden.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp Doelstellingen opleiding.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen opleiding als **voldoende**

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele / academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport.
De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport.
De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport.
De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: programma:

De commissie stelt vast dat de beroepsrollen als rode draad doorheen de opleiding gelden. Ze heeft tevens kunnen vaststellen dat de eindcompetenties gericht nagestreefd worden in verschillende opleidingsonderdelen tegelijk, wat het geïntegreerd verwerven van die competenties ten goede komt. Het eerste programmajaar is gemeenschappelijk. De opleidingsonderdelen gaan van toeristisch-recreatieve en bedrijfseconomische opleidingsonderdelen tot communicatievakken in de verschillende aangeboden talen. Vanaf het tweede programmajaar kiezen de studenten tussen de trajecten 'uitgaand toerisme' en 'receptief toerisme en recreatie'. In het derde jaar wordt verder gewerkt in het gekozen traject. De keuzemogelijkheden voor de studenten betreffen enerzijds het traject en anderzijds de talen. De commissie is globaal genomen positief over de opbouw en de inhoud van het curriculum alsook over de variatie aan gehanteerde werkvormen en evaluatievormen. Zij is wel van mening dat er een betere voorbereiding kan worden ingebouwd naar het eindwerk. Verder vraagt de commissie de opleiding om het traject 'receptief toerisme' uit te bouwen en hierin het Duits een belangrijkere plaats te geven. Voorts stelt de commissie vast dat de opleiding over een ruim aanbod van kwalitatief goede stageplaatsen beschikt, ook internationaal. 20% van de stagetijd kan worden aangewend door studenten om de probleemstelling van hun eindschrijving te toetsen. De keuze voor het scriptieonderwerp wordt gemaakt aan het einde van het tweede programmajaar. Studenten kunnen op verzoek begeleiding krijgen bij het schrijven van de scriptie. Wel wordt de combinatie van stage en scriptie in het derde jaar als zwaar ervaren. Een sterke verbinding tussen stage en eindwerk zou die studiebelasting volgens de commissie kunnen verhelpen. De studiebelasting blijkt voor het overige op basis van diverse metingen haalbaar te zijn, zelfs in die mate dat studenten nog ruimte hebben. Ook heeft de commissie uit de gesprekken met studenten vernomen dat de communicatie met betrekking tot het eindwerk beter kan en ze beveelt de opleiding tevens aan om te werken aan een meer gevarieerd aanbod van scriptieonderwerpen. De commissie is verder van mening dat het programma coherent en logisch is opgebouwd. De samenhang van het programma wordt onder meer geborgd doordat de lectoren regelmatig met elkaar overleggen om de coherentie en afstemming van de opleidingsonderdelen te verzekeren. De commissie verneemt daarnaast dat de opleiding zowel vanuit de onderzoeksprojecten als vanuit de maatschappelijke dienstverlening de professionele gerichtheid van het curriculum wenst te ondersteunen en te versterken. De commissie heeft een positief beeld verkregen over de banden tussen de opleiding en de onderzoekscel en erkent de uitstekende opportuniteiten door de

aanwezigheid van een onderzoekscentrum. Wel stelt ze in het algemeen vast dat de bijdrage van het onderzoek en de maatschappelijke dienstverlening aan de inhoud van de opleiding krachtiger zou mogen worden uitgewerkt.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp Programma.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: inzet personeel:

De commissie heeft kunnen vaststellen dat het personeelsbeleid doorgaans heeft geresulteerd in een goed niveau van de docenten, waarbij de noodzakelijke kwalificaties en competenties om het programma te verwezenlijken aanwezig zijn. Zo kent de opleiding een grote aanwezigheid van mensen uit het beroepenveld die deeltijds betrokken zijn bij de opleiding (een verhouding van één op vier), en organiseert de opleiding geregeld gastcolleges. De opleiding voorziet daarnaast in een aantal interne vormingsmogelijkheden en studiedagen gericht op vakkennis, al zou de opleiding volgens de commissie meer werk kunnen maken van vakinhoudelijke uitdieping voor de lectoren. De opleiding besteedt tevens aandacht aan de werkomstandigheden, de loopbaanontwikkeling en de professionalisering van het personeel. De opleiding beschikt over 11 voltijdse lectoren en 29 deeltijdse lectoren. Ten gevolge van het dalende relatieve aandeel van studenten in de totale studentenpopulatie van de hogeschool, is de student-lectorratio gestegen van 13,8 in 2005 tot 14,2 in 2006. Recent is opnieuw een stijging van de instroom ingezet. De commissie vraagt de opleiding om blijvende aandacht te hebben voor een gezonde student-lectorenratio in functie van de werkdruk voor de lectoren en moedigt de opleiding aan om de studierichting te blijven promoten ten behoeve van de instroom.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp Inzet personeel.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: voorzieningen:

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding op korte termijn naar een nieuwe campus verhuist in de nabijheid van de andere opleidingen van het departement en de hogeschool. Hoewel de commissie op het moment van de visitatie geen zicht had op de nieuwe huisvesting van de opleiding, zijn er toch een aantal elementen in het beleid en de huidige uitwerking ervan die het vertrouwen van de commissie gewekt hebben. De commissie heeft vastgesteld dat – ondanks de verouderde gebouwen van de huidige campus- de opleiding erin is geslaagd om kwalitatieve voorzieningen te creëren die tegemoet komen aan de behoefte van de studenten. Zo stellen bijvoorbeeld het business center en de luchtvaartklassen de studenten in staat om een aantal beroepsspecifieke competenties te ontwikkelen. De bibliotheek beschikt over een actuele collectie van gedrukte, audiovisuele en digitale media, gericht op de behoefte van de opleiding. Het is de commissie opgevallen dat de bibliotheek goed functioneert, goed bezocht wordt en over een goede website beschikt die bovendien permanent wordt verbeterd. Daarnaast bevindt zich een studielandschap in de onmiddellijke nabijheid van de bibliotheek. De aangeboden ICT-faciliteiten zijn volgens de commissie adequaat. Wel wijst de commissie erop dat de opleiding in functie van het talenonderricht zou mogen voorzien in hedendaagse taallabo's. De commissie brengt verder onder de aandacht dat de toegankelijkheid van de huidige campus Coloma voor personen met een functiebeperking moet gevrijwaard worden. De commissie stelt vast dat de opleiding de studenten begeleidt vanaf de eerste kennismaking tot en met de overstap naar het beroepenveld. Daartoe zet de opleiding een uitgebreid, allesomvattend en effectief systeem van studiebegeleiding in. De studietrajectbegeleiding bestaat uit traject-, studie- en psychosociale begeleiding. De opleiding stelt hierbij als doel het vergroten van de slaagkansen en het bevorderen van het welbevinden. De commissie verneemt dat de opleiding jaarlijks de kwaliteit van de verschillende aspecten van de studie- en trajectbegeleiding nagaat via een tevredenheidsonderzoek bij de studenten. Uit de resultaten van dit onderzoek mag geconcludeerd worden dat de opleiding op dit vlak goed scoort. De studenten vinden de studiebegeleiding een sterk punt van de opleiding.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp Voorzieningen.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: interne kwaliteitszorg:

De strategische doelen van de hogeschool en de departementale prioriteiten vormen de basis voor een vierjaarlijkse sterkte-zwakteanalyse op het niveau van de opleiding, die op haar beurt het vertrekpunt is voor het opleidingsplan. Dit opleidingsplan is het hart van het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding, en bevat projecten voor onderwijsontwikkeling en -verbetering. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding op vele fronten actief is, en grote hoeveelheden gegevens verzamelt met de bedoeling concrete verbeteringen aan te brengen. De commissie is er ook van overtuigd dat de opleiding hiervoor over de geschikte instrumenten en goede ondersteuning beschikt. De gegevensverzameling zou in de ogen van de commissie wel beter afgestemd kunnen worden op de verbeteringsdoelen. De commissie stelt dat een wat sterkere inhoudelijke regie zich opdringt. Voorts heeft de commissie een positief beeld van de inspanningen die de opleiding levert om verbeteringsmaatregelen uit te voeren. De commissie wijst er in dit verband op om de verbeteringsmaatregelen die nu veeleer een ad-hoc karakter hebben, sterker te kaderen in een PDCA-cirkel. De commissie stelt vast dat op departementaal niveau het kwaliteitsbeleid wordt gedragen door de departementsdirecteur, de opleidingshoofden en het hoofd planning. De departementale raad staat hen hierin bij, en is samengesteld uit vertegenwoordigers van de studenten, de lectoren, het beroepenveld en het hogeschoolbestuur. Op het niveau van de opleiding zijn er de opleidingsvergadering, de opleidingsraad en de vakgroepen. Deze organen verzekeren het overleg tussen het opleidingshoofd, de trajectbegeleider en de lectoren bij het beleid. De lectoren worden daarnaast ook gestimuleerd om via de sterkte-zwakteanalyse, de functioneringsgesprekken en informele opmerkingen bij te dragen tot de kwaliteitsverbetering van de opleiding. De commissie heeft tijdens de gesprekken vastgesteld dat de lectoren dit ook effectief doen. De studenten beschikken over een studentenforum, waarin per studentengroep een afgevaardigde zitting heeft. Naast dit structureel overleg worden de studenten bevraagd over belangrijke veranderingen. Wat betreft de betrokkenheid van de alumni heeft de commissie vastgesteld dat de opleiding contacten onderhoudt, maar dat deze contacten zouden kunnen worden versterkt en vooral dat de alumni meer systematisch bevraagd zouden kunnen worden. Voorts stelt de commissie vast dat het beroepenveld op diverse manieren bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Evenwel is de commissie van mening

dat de opleiding het beroepenveld eerder eng gedefinieerd heeft, in die zin dat de niet-commerciële sector beter vertegenwoordigd zou kunnen zijn.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp Interne kwaliteitszorg.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitszorg als **voldoende**

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: resultaten:

De commissie stelt vast dat de opleiding de output van haar programma toetst door de professionele inzetbaarheid te toetsen bij de stagebegeleiders (bij de instap- en eindevaluatie) en de afgestudeerden (aan de hand van een enquête). In de stages wenst de opleiding de studenten het geïntegreerd inzetten van competenties mee te geven. Met de scriptie, waarvan de opdracht in vele gevallen door het stagebedrijf wordt opgesteld, worden eveneens de eindcompetenties van de opleiding getoetst. De feedback die de opleiding gekregen heeft, wijst op een grote tevredenheid bij zowel de stagementoren in het werkveld als de afgestudeerden. De commissie heeft dit ook geconcludeerd uit de gesprekken met het werkveld en de afgestudeerden, en stelt dat de opleiding toerisme en recreatiemanagement beginnende professionals aflevert die breed inzetbaar zijn. De commissie heeft wel vastgesteld dat wat het zelfstandig, innovatief en creatief werken en vooral wat de talenkennis betreft, de opleiding betere resultaten zou kunnen halen. Ze heeft daarnaast stageverslagen en scripties kunnen inkijken en vastgesteld dat de kwaliteit ervan aan de verwachtingen tegemoetkomt. Het is de commissie opgevallen dat de afgestudeerden in uiteenlopende functies terecht komen – ook in niet toeristische sectoren – en dat een substantieel aandeel van de afgestudeerden doorstoot naar het middenkader van het bedrijfsleven (tot een derde van de afgestudeerden, zo blijkt uit een bevraging van afgestudeerden), en zelfs naar leidinggevende functies. De commissie vindt dit een sterke indicator voor het niveau van de opleiding.

De commissie neemt waar dat de opleiding over een nauwkeurig beeld beschikt van de slaagcijfers en dat ze de slaagcijfers ook in verband heeft gebracht met het instroomprofiel. De opleidingen toerisme en recreatiemanagement halen gemiddeld in Vlaanderen een slaagpercentage van 44 procent. Het slaagpercentage van de opleiding toerisme en recreatiemanagement van de Katholieke Hogeschool Mechelen ligt slechts marginaal hoger. De opleiding meldt dat de werkgroep onderwijsevaluatie en onderwijsonderzoek op basis van een analyse van het onderwijsrendement een beleid zal uitstippelen.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp Resultaten.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**

6 Oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef ⁶	nvt
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	E
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	G
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	G
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	G

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

⁶ Enkel voor masteropleidingen

7 Oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	Voldoende
2 Programma	Voldoende
3 Inzet personeel	Voldoende
4 Voorzieningen	Voldoende
5 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
6 Resultaten	Voldoende

Eindoordeel van de NVAO: positief

8 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

Het instellingsbestuur heeft geen opmerkingen of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

nederlands- vlaamse accreditatie organisatie

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in het toerisme en het recreatiemanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Mechelen uitgevoerd door Vlhora.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer #3279

De accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2009-2010 tot het einde van academiejaar 2016-2017.