

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Mechelen**

datum	1. Inleiding
12 december 2013	Bij brief van 22 april 2013 heeft het instellingsbestuur van Thomas More Mechelen te Mechelen een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
onderwerp	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de
Definitief	spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 22 april 2013 en
accreditatierapport en -besluit	ontvankelijk verklaard op 8 mei 2013.
(001769)	
bijlage	
1	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (Vluhr).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Jos Geebelen, algemeen profiel

Leden:

- Kurt Pieters, vakdeskundige intensieve zorgen;
- Alfons Melis, vakdeskundige spoedgevallenzorg;
- Jos Willems, (onderwijsdeskundige);
- Rebekka Rogiest studente Artevelde (student-lid).

Secretaris:

– Lies Praet, stafmedewerker kwaliteitszorg;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 16 en 17 februari 2012. Het visitatierapport dateert van 21 maart 2013.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vluhr vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie beoordeelt het facet 'niveau en oriëntatie' als goed. Zij is van mening dat de opleiding een zeer helder competentieprofiel hanteert. Dat competentieprofiel is tot stand gekomen in samenspraak met alle hogescholen van de Associatie KU Leuven en wordt gedragen door alle hogescholen die de opleiding in het programma-aanbod hebben opgenomen. De geformuleerde competenties houden rekening met de decretale richtlijnen en bevatten zowel algemene, algemeen beroepsgerichte als beroepsspecifieke doelstellingen. De commissie is positief over een dergelijke samenwerking en de uniformiteit die daaruit voortkomt en waardeert de toevoeging van het specialisatieniveau aan de doelstellingen. Het competentieprofiel bestaat concreet uit zes rollen, die het kader vormen voor de 21 competenties. De commissie is overtuigd van de kwaliteit en de relevantie van het competentieprofiel, maar merkt op dat de internationale component explicieter tot uiting mag komen in de geformuleerde doelstellingen.

De commissie beoordeelt het facet 'domeinspecifieke eisen' als goed. Zij vindt het positief dat de opleiding rekening houdt met de vereisten die nodig zijn om een bijzondere beroepstitel te kunnen behalen, dat de opleiding in hoge mate aandacht heeft voor de noden van het werkveld en daar rekening mee houdt bij de ontwikkeling en het actualiseren van het competentieprofiel. De commissie heeft vastgesteld dat de vertegenwoordigers van het werkveld bekend zijn met de doelstellingen en het competentiegerichte onderwijs. De studenten en de alumni zijn vertrouwd met de competenties en weten ze te duiden.

Programma

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele en academische gerichtheid van het programma' als voldoende. De opleiding getuigt volgens de commissie van een grote professionele gerichtheid en heeft aandacht voor recente ontwikkelingen in de sector. De commissie vindt het positief dat de opleiding het werkveld rechtstreeks betreft bij de invulling van het programma. Er zijn verschillende kern- en gastdocenten actief in de opleiding die zelf actieve werkveldervaring hebben en over een ruim netwerk van contacten beschikken, maar vindt dat er nog uitgebreider aandacht geschonken kan worden aan de aspecten van prehospitala interventies in het programma.

Pagina 3 van 12 De studenten leren de actuele beroepspraktijk van een verpleegkundige op een dienst intensieve zorgen of een dienst Spoedgevallenzorg vooral via de workshops en de stages kennen. De commissie vindt het spijtig dat de studenten niet verplicht worden de tweede stage in een ander ziekenhuis dan de werkplek te volgen, omdat dit een zeer leerzame ervaring voor de studenten kan zijn. Ook in het kader van competentieverwerving benadrukt de commissie het belang van de stageopvolging en -begeleiding vanuit de opleiding, in het bijzonder als de stage op de eigen werkplek wordt georganiseerd. De studenten maken daarnaast een scriptie als eindwerk, waarin ze hun kennisontwikkeling moeten aantonen. De commissie is van mening dat de eindwerken nog meer gekoppeld kunnen worden aan de concrete behoeften in het werkveld en beveelt de opleiding aan om de relevantie van de onderwerpen van de scripties te verhogen. De commissie meent dat de opleiding in het algemeen bijkomende inspanningen kan verrichten met betrekking tot maatschappelijke dienstverlening en projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Wat betreft het studiemateriaal moet de opleiding volgens de commissie meer waken over de actualisering van het studiemateriaal en het gebruik van correcte referenties in de cursussen, en in het bijzonder in de PowerPointpresentaties.

De commissie beoordeelt het facet 'relatie tussen doelstellingen en inhoud van het programma' als voldoende. Het competentieprofiel is volgens de commissie terug te vinden in het programma van de opleiding. Ze apprecieert het dat de opleiding een competentiematrix heeft uitgewerkt die de koppeling tussen de doelstellingen en het programma maakt, maar vraagt om die matrix meer als instrument te gebruiken in het onderwijs. De commissie constateerde wel een evenwicht tussen kennis, vaardigheden en attitudes in het programma, al zou dat evenwicht nog versterkt kunnen worden in het voordeel van de praktische vaardigheden. De commissie is van mening dat het beleid rond de internationalisering nog niet helemaal op punt staat, en stimuleert de opleiding in haar verdere initiatieven.

De commissie beoordeelt het facet 'samenhang van het programma' als voldoende. De commissie ziet in dat de samenhang de laatste jaren sterk is verbeterd. De opleiding heeft in 2010–2011 een curriculumhervorming doorgevoerd, waarbij de zestig studiepunten verdeeld werden over twee jaren, in plaats van over één academiejaar. De horizontale samenhang is geoptimaliseerd, en de overlappingen zijn verdwenen. Toch kan de coherentie in het programma volgens de commissie nog verder worden geoptimaliseerd en zou de relatie tussen opleidingsonderdelen, clusters en topics nog kunnen worden verduidelijkt. De commissie vindt het wenselijk dat opleidingsonderdeelverantwoordelijken worden aangesteld, om de coherentie tussen de verschillende opleidingsonderdelen, clusters en topics niet in het gedrang te brengen. De studenten worden sterk aangeraden het modeltraject te volgen. De opleiding garandeert in het huidige programma een maximale flexibiliteit in het modeltraject; de indeling in een A- en een B-jaar verhoogt het studiecomfort. De commissie vraagt met aandrang om de volgtijdelijkheid voortaan strenger te bewaken, zodat alle studenten een gelijke voorkennis hebben. De commissie is van mening dat de combinatie van intensieve zorgen en spoedgevallenzorg een positief punt is. Zowel de studenten als de opleidingsverantwoordelijken benadrukten dat een splitsing zeer jammer zou zijn.

De commissie beoordeelt het facet 'studielast' als onvoldoende. Vanuit de hogeschool worden om de vier jaar studietijdmetingen uitgevoerd per opleidingsonderdeel. De resultaten van de laatste studietijdmeting voor de opleiding baseren zich op het academiejaar 2008–2009.

Pagina 4 van 12 De resultaten gaven aan dat de bestede studietijd niet strookte met de begrote studietijd: voor een programma van 60 studiepunten werd slechts een gemiddelde gerapporteerd van 1238 uren, wat onder de decretaal voorgeschreven minimumgrens van 1500 uren ligt. De scriptie daarentegen vroeg volgens de meting te veel tijd van de studenten. Hoewel de commissie het apprecieert dat de opleiding verbeteringsacties heeft ondernomen, vindt ze dat de studietijd nog steeds een groot aandachtspunt is en gezien er nog geen studietijdmetingen zijn doorgevoerd na het invoeren van het nieuwe programma, kan de commissie ook niet met zekerheid stellen dat de verbeteringsacties resultaat hebben opgebracht. Die evaluatie wordt wel voorzien in 2012–2013, wanneer het A-jaar van het hervormde programma voor de tweede maal van start gaat. De commissie vraagt de opleiding om de studiemeting sneller te herhalen wanneer problemen worden vastgesteld.

De commissie beoordeelt het facet 'toelatingsvoorwaarden' als goed. De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden. De studenten die zich wensen in te schrijven voor de opleiding moeten al het diploma Verpleegkunde of een gelijkwaardig diploma bezitten en komen na afronding in aanmerking voor de Bijzondere Beroepstitel Verpleegkundige in de Intensieve zorgen en Spoedgevallenzorg. Verpleegkundigen met een HBO5-diploma of een diploma op niveau vier kunnen de bijzondere beroepstitel niet aanvragen, maar worden wel toegelaten tot de opleiding. De commissie vindt het positief dat de opleiding die mogelijkheid aanbiedt en apprecieert het daarnaast dat de opleiding in hoge mate rekening houdt met de specifieke situatie van werkstudenten. De inschrijving gaat gepaard met een kort intakegesprek. De opleiding volgt wat betreft vrijstellingen voor EVC's en EVK's het beleid dat in samenspraak met de andere hogescholen is opgesteld. De commissie staat achter de EVC- en EVK-procedures van de hogeschool, maar ze vraagt om de instromende studenten nog meer op de hoogte te stellen van de mogelijkheden. De opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een bachelor-na-bacheloropleiding.

De commissie beoordeelt het facet 'afstemming tussen vormgeving en inhoud' als voldoende. De opleiding maakt gevarieerd en weldoordacht gebruik van verschillende didactische werkvormen, en is zich bewust van het belang van die werkvormen om de doelstellingen te kunnen bereiken. De commissie vindt het onderdeel 'Zelfontplooiing' een goed initiatief om studenten vertrouwd te maken met levenslang leren. Naast hoorcolleges en vormingen wordt ook 14 procent van de contacturen besteed aan workshops. Aangezien de opleiding niet over voldoende middelen beschikt om gespecialiseerd oefenmateriaal aan te kopen, werkt ze samen met een aantal ziekenhuizen. De commissie maakt de kanttekening dat de opleiding de didactische kwaliteit van de workshops meer zou moeten bewaken. Binnen de contacturen vallen ook de stage- en eindwerkbegeleiding. Die laatste verloopt op individuele basis; de stagebegeleiding werd enkele jaren geleden aan de hand van supervisiegesprekken in groep georganiseerd. Tegenwoordig gebeurt ook de stagebegeleiding via persoonlijke gesprekken tussen de student en de stagebegeleider. De commissie oordeelt dat individuele begeleiding zeker nuttig is, al vond ze het concept van de supervisiegesprekken ook waardevol. Wat het studiemateriaal betreft, is de commissie van mening dat er al een degelijke aanzet is om alle opleidingsonderdelen van uitgeschreven cursussen te voorzien. In het algemeen merkt de commissie op dat meer aandacht moet worden besteed aan de actualisering van het studiemateriaal en aan het correct refereren aan gebruikte bronnen. Ook vraagt de commissie om systematischer voor elke cursus een aantal competenties te formuleren, met een duidelijke verwijzing naar het competentieprofiel. Des te meer aangezien de opleiding met verschillende gastdocenten werkt, vindt de commissie het aangewezen om de ontwikkeling van leermiddelen meer te

Pagina 5 van 12 sturen vanuit een formeel didactisch beleid. Ook het elektronische leerplatform Toledo kan volgens de commissie nog meer en gevarieerder worden benut.

De commissie beoordeelt het facet 'beoordeling en toetsing' als voldoende. De commissie vindt de examenvragen van een degelijk niveau en vindt het positief dat de examens zowel kennisgerichte en toepassingsvragen als casusopdrachten bevatten. De studenten worden op de hoogte gesteld van de examendata bij het begin van het academiejaar, en zij krijgen het onderwijs- en examenreglement. De commissie vraagt de opleiding te blijven waken over de betrouwbaarheid en de validiteit van de toetsing en heeft geconstateerd dat de transparantie van de beoordelingen voor verbetering vatbaar is. Bovendien is de opleiding er zich van bewust dat de toetsing nu te zeer van de individuele verantwoordelijkheid van de docenten afhangt. De commissie juicht toe dat er in de toekomst werk zal worden gemaakt van een doordacht en kwaliteitsvol toetsingsbeleid ter ondersteuning van de docenten en gastdocenten. De commissie betreurt het dat de praktische vaardigheden enkel worden geëvalueerd in het kader van de stage. Ze betwijfelt of elke vaardigheid in elke individuele stage wel voldoende aan bod kan komen, en ze poneert de vraag of er geen andere mogelijkheden zijn om die competenties te toetsen. Wat de stages betreft is de commissie lovend over de competentiegerichtheid van de evaluatieformulieren en de procesgerichte aanpak, maar ze vraagt de opleiding om strenger te waken over de objectiviteit van de beoordeling. Aangezien de studenten hun stage doen op hun eigen werkplek, worden zij beoordeeld door collega's en eigen diensthoofden. Wat de scriptie betreft, beoordeelt de externe promotor de inhoudelijke relevantie van de scriptie. De interne scriptiebegeleider evalueert het proces, het taalgebruik en de wetenschappelijke onderbouwing. Er worden drie begeleidingsmomenten voorzien, maar meer tussentijdse samenkomsten zijn mogelijk indien de student dat wenst. Daarnaast wordt een lezer aangewezen door de scriptiecoördinator, die instaat voor de beoordeling van het eindresultaat en de presentatie daarvan. Ook medestudenten horen aanwezig te zijn bij de presentaties om elkaar te beoordelen. De opleiding vermeldt dat er momenteel nog geen consequenties worden gekoppeld aan die peerevaluaties. Tijdens de gesprekken gaven de studenten aan dat die peer-evaluaties erg leerrijk zijn. De commissie wil de opleiding aanmoedigen om de peer-evaluaties te behouden.

Eindoordeel onderwerp 2:

De visitatiecommissie maakt een positieve afweging en stelt dat de opleiding voldoende potentieel heeft om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. De commissie is van mening dat het nog niet duidelijk is of de eerder gemeten discrepantie tussen de begrote en bestede studietijd sinds 2008–2009 is verdwenen. Ze heeft echter geconstateerd dat de opleiding zich bewust is van het probleem en al enkele acties heeft ondernomen in functie van de studietijd. Bovendien is er een goede communicatie met de studenten, waardoor problemen omtrent studielast vlot bespreekbaar zijn. Om die redenen is de commissie ervan overtuigd dat de situatie in de toekomst zal kunnen worden verholpen.

Personeel

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele gerichtheid' als goed. Zij stelde vast dat zowel de vak-, de kern- als de gastdocenten zeer verbonden zijn met het werkveld en is in het algemeen lovend over het vakmanschap en de professionele gerichtheid van de docenten. Ze prijst ook het feit dat de gastdocenten uit verschillende ziekenhuizen komen. Daarnaast zijn er verschillende personeelsleden met een academische achtergrond, die vertrouwd zijn met onderzoek en een aantal wetenschappelijke publicaties op hun naam hebben staan. Het korps bevat bovendien enkele medewerkers met internationale ervaring.

Pagina 6 van 12 Voor vakspecifieke vormingen worden voorstellen gedaan vanuit de opleiding. Verschillende docenten moeten zich jaarlijks bijscholen om hun beroepstitel te behouden; ook daarin helpt de opleiding. In de toekomst zou de opleiding graag werkveldstages organiseren voor de vaste docenten. Dat initiatief vormt volgens de commissie zeker een meerwaarde, en ze vraagt om daarvoor middelen vrij te maken.

De commissie beoordeelt het facet 'kwantiteit personeel' als voldoende, maar is er nu een minimale bezetting die niet verder mag devalueren. Op dit moment kan de opleiding de kwaliteit van haar onderwijs nog net garanderen. De opleidingscoördinator beschouwt het personeelsaantal echter ook als een mogelijk struikelblok, en hoopt daar in de toekomst verandering in te brengen. Sinds de curriculumherziening werden al meer gastdocenten aangetrokken en is het aantal voltijdse equivalenten voor de bachelor-na-bachelor uitgebreid. Momenteel zijn 60 personeelsleden direct betrokken bij de opleiding. Zij staan voor 0,5 VTE. 55 personen zijn onderwijzend personeel, met een verdeling van 47 gastdocenten, vier praktijklectoren en vier lectoren. De commissie merkt ook op dat de taakbelasting van de opleidingscoördinator hoogt ligt. De werkdruk dient volgens de commissie dan ook blijvend te worden bewaakt. Er zijn 41 mannen en 14 vrouwen binnen het onderwijzende personeel. Het personeel is relatief gelijkmatig verdeeld over de leeftijds categorieën. De grootste groep zijn dertigers; de twintigers zijn in de minderheid.

De commissie beoordeelt het facet 'kwaliteit personeel' als goed. In het bijzonder merkte de commissie de inzet en de goede intenties van de opleidingscoördinator op. De commissie vindt het positief dat de twee kerndocenten de opleidingscoördinator kunnen ondersteunen, en zo de aandacht voor vakinhoudelijke ondersteuning en aandacht voor de kwaliteitszorg van het onderwijs kunnen ontdebellen. Het invoeren van opleidingsonderdeelverantwoordelijken ter bevordering van de interne samenhang zal in de toekomst een sterk punt zijn. De commissie maakt de kanttekening dat de kerndocenten individueel voor verschillende functies verantwoordelijk zijn en dat het effectiever zou zijn om de onderwijsondersteunende functies te bundelen in plaats van ze te verdelen over verschillende docenten. Functioneringsgesprekken vinden op jaarlijkse basis plaats met de opleidingscoördinator, ieder personeelslid heeft daarnaast om de vijf jaren een evaluatiegesprek met de groepsdirecteur. In het wervingsbeleid is men strenger voor een bachelor-na-bacheloropleiding dan een basisopleiding. De aanwerving van gastdocenten volgt een specifieke procedure. Indien nodig geeft het werkveld voor een bepaald topic kandidaten op bij de opleidingsverantwoordelijke. Na een curriculumevaluatie worden de gastdocenten met positieve resultaten gevraagd of zij opnieuw als gastdocent betrokken willen worden bij de opleiding. Voor de bachelor-na-bachelor zijn vijf dagen per jaar bijscholing voorzien. Voor de gastdocenten is er bovendien vanuit de hogeschool een specifiek aanbod aan didactische begeleiding, waar zij vrijblijvend gebruik van kunnen maken. De commissie vindt dat aanbod interessant. Ze vraagt de opleiding om de gastdocenten nog meer aan te moedigen er ook effectief gebruik van te maken.

Voorzieningen

De commissie beoordeelt het facet 'materiële voorzieningen' als voldoende. De opleiding is gevestigd op de campus De Vest in Mechelen. De infrastructuur van het gebouw kan volgens de commissie veiligheid en degelijk onderwijs garanderen. Er zijn faciliteiten en een lift voor mensen met functiebeperkingen. Voor grote groepen studenten zijn er twee auditoria met een bezetting voor meer dan 200 studenten.

De leslokalen zijn uitgerust met draadloos internet, een overheadprojector en (digitale) borden. In bepaalde ruimtes zijn ook een dvd-speler, een televisie en een computer

Pagina 7 van 12 voorzien. Ook de docentenkamer heeft een smartboard en is voldoende ruim. Er is een studentencomputerlokaal, waar een aantal pc's is opgesteld. De commissie is van mening dat het skills lab een belangrijk onderdeel vormt van de opleiding, en betreurt het daarom dat het aanwezige praktijkmateriaal beperkt is. Zij waardeert de creatieve oplossingen, maar raadt de opleiding aan om het praktijkgerichte materiaal in het skills lab uit te breiden. Het bibliotheekbudget wordt verdeeld over de aankoop van boeken, tijdschriften en de abonnementen op onlinedatabanken. Dat systeem draagt de goedkeuring van de commissie weg. De studenten kunnen dankzij de externe toegang tot het netwerk de onlinedatabanken en tijdschriften ook thuis bekijken. Zij gaven aan regelmatig gebruik te maken van de onlinedatabanken.

De commissie beoordeelt het facet 'studiebegeleiding' als goed. De commissie waardeert het dat de opleiding bewust werk maakt van een goede studiebegeleiding en een vlotte bereikbaarheid van de personeelsleden, ondanks dat de studenten al een bacheloropleiding hebben gevolgd. Er wordt veel belang gehecht aan een goede informatievoorziening en de commissie heeft geconstateerd dat de samenwerking met de centrale studentenvoorzieningen vlot verloopt. De studenten kunnen terecht bij STIP voor informatie en hulp. Voor psychosociale begeleiding worden ze via die weg doorverwezen naar de privésector. De ombudspersoon van de groep Gezondheid en Welzijn is bekend bij de studenten. De ombudspersoon is ook degene die de drop-outgesprekken voert met studenten die dreigen af te haken. De commissie vraagt om de buitenlandse stages meer te stimuleren bij de studenten.

Interne kwaliteitszorg

De commissie beoordeelt het facet 'evaluatie resultaten' als voldoende. Zij is van mening dat het uitbouwen van het kwaliteitszorgsysteem in de hogeschool al gevorderd is. De commissie vindt het positief dat de centrale kwaliteitszorg zich baseert daarbij op de negen aandachtsgebieden van het EFQM-model, maar vindt dat de implementatie in de opleiding Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg nog kan worden verstevigd. Binnen de opleiding is het voelbaar dat de aandacht voor een kwaliteitscultuur en -beleid pas recent werd geïmplementeerd en daarom nog niet tot op alle niveaus doorgedrongen is. De commissie moedigt de opleiding aan om voortaan de metingen en bevragingen gestructureerd en voldoende frequent te organiseren. Ze vindt het positief dat zowel de studenten, de alumni als het werkveld bevroegd of gehoord worden, maar voor het werkveld kan dat nog formeler gebeuren. In het algemeen is de commissie ervan overtuigd dat de kwaliteitszorg de goede weg opgaat in de opleiding. De opleiding moet er nu vooral nog werk van maken dat de kwaliteitscultuur ook bij de eigen medewerkers als een vaste constante wordt beschouwd.

De commissie beoordeelt het facet 'maatregelen tot verbetering' als goed. Aan de hand van de SWOT-analyse en aan de hand van de resultaten van de verschillende bevragingen werd een opleidingsplan uitgewerkt, conform de centraal opgestelde streefdoelen en het EFQM-model. Aanvankelijk werden de opleidingsplannen niet zo nauw uitgevoerd, maar sinds de structurele veranderingen in de opleiding en door de aanmoediging vanuit de centrale diensten vormt het opleidingsplan nu het hart van de kwaliteitszorg. De commissie is lovend over de vooruitgang die al geboekt is, en bevestigt dat de opleiding de PDCA-cirkel toepast in haar kwaliteitszorg. De curriculumherziening is zelf een rechtstreeks gevolg van de toegenomen aandacht voor kwaliteitszorg. De kritische ingesteldheid van de opleiding heeft volgens de commissie de afgelopen jaren aanleiding gegeven tot een belangrijke kentering, waarna een aantal verbeteringstrajecten is gerealiseerd.

Pagina 8 van 12 De aanpak aan de hand van een opleidingsplan biedt volgens de commissie de garantie dat de opleiding in de toekomst de kwaliteit van haar onderwijs nog zal versterken.

De commissie beoordeelt het facet 'betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld' als voldoende. Zij heeft vastgesteld dat de opleiding aandacht besteedt aan de inspraak en de betrokkenheid van alle stakeholders. Er bestaan momenteel verschillende overlegstructuren in het kader van de interne kwaliteitszorg. De commissie waarschuwt de opleiding echter dat de continuïteit en het formeel karakter van die overlegstructuren blijvend moeten worden bewaakt. De commissie vindt de aandacht voor de mening van het werkveld een goede zaak, maar ze maakt de kanttekening dat zowel de adviesraad als de jaarlijkse overlegcommissie pas zijn opgestart naar aanloop van de visitatie. Het zijn weliswaar goede initiatieven. De studenten nemen deel aan bevragingen en studietijdmetingen en worden studenten uitgenodigd voor een overkoepelend studentenplatform met meerdere opleidingen. De afgestudeerden worden om de twee jaren bevroegd over de opleiding in haar geheel. Op hogeschoolniveau is er een alumniwerking waarvoor studenten zich na hun opleiding kunnen inschrijven, maar kan in kader van levenslang leren beter worden uitgebouwd op opleidingsniveau. De opleidingsverantwoordelijke, de kerndocenten en enkele vaste docenten komen samen in de kernraad. De kernraad bespreekt vier keer per jaar de taakverdeling en het beleid van de opleiding. Daarnaast is er tweemaal per jaar een opleidingsvergadering waarop alle personeelsleden worden uitgenodigd, ook de gastdocenten.

Resultaten

De commissie beoordeelt het facet 'gerealiseerd niveau' als voldoende. Zij is van mening dat de opleiding de geformuleerde doelstellingen kan realiseren. Ze heeft geconstateerd dat de toegenomen kwaliteit van de opleiding onder meer tot uiting komt in het niveau van de eindwerken, maar dat deze blijvende alertheid verdienen. In het algemeen waarderen de vertegenwoordigers van het werkveld de afgestudeerden en de stagiairs die Intensieve zorgen en spoedgevallenzorg studeerden aan Thomas More Mechelen. Ook zij merken in het algemeen een groot verschil in niveau ten opzichte van het verleden. Op dit moment prijzen de vertegenwoordigers van het werkveld de opleiding, in het bijzonder het nieuwe curriculum en de deskundigheid van de docenten en gastdocenten. Ook de tevredenheid van de studenten is de laatste jaren toegenomen. Waar de resultaten van de tevredenheidsenquête in 2009 nog aantonden dat studenten die het vorige opleidingsprogramma volgden, niet eenduidig positief waren, zijn de studenten nu door de band genomen erg tevreden over de huidige opleiding. De opleiding heeft momenteel weinig zicht op de tewerkstelling van haar afgestudeerden. Via een herwerkte versie van de alumnibevraging hoopt ze daar in de toekomst meer informatie over te verzamelen. De commissie ondersteunt dat idee. De commissie begrijpt ten slotte dat de internationalisering voor deze opleiding geen evidentie is, maar moedigt de opleiding aan om de mobiliteitscijfers en de internationale expertise in de opleiding te verhogen.

De commissie beoordeelt het facet 'onderwijsrendement' als goed. De commissie is erg tevreden over het rendement van deze opleiding. Er is weinig studie-uitval, en de slaagcijfers zijn behoorlijk hoog. De opleiding formuleert geen expliciete streefcijfers, maar volgt wel nauwgezet het studierendement op. In 2010–2011 behaalden 70 studenten het diploma na één academiejaar, 53 studenten voltooiden de opleiding in twee jaren en drie studenten hadden er drie jaren voor nodig. In het algemeen is er een hoge studie-efficiëntie. De drop-out rate is laag: de laatste 3 jaren bedroeg het aantal vroegtijdige afhakers nooit meer dan 3 procent van de studenten.

Pagina 9 van 12 Gezien het grote aantal werkstudenten met een zeer drukke agenda, vindt de commissie de lage drop-out opmerkelijk. Ze apprecieert het tevens dat drop-outstudenten worden opgevolgd. De laatste jaren noteerde de opleiding een licht dalende tendens wat de slaagcijfers betreft. Zowel de studenten als de vertegenwoordigers van het werkveld gaven tijdens de gesprekken aan dat het huidige curriculum de lat hoger heeft gelegd. Dat draagt de goedkeuring van de commissie weg.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Aanbevelingen:

De NVAO volgt de commissie in haar aanbevelingen om :

- het effect van de verbetermaatregelen voor de studielast te meten;
- de objectiviteit en betrouwbaarheid van de toetsing, met name bij stages op de eigen werkplek, te borgen;
- het docentenaantal te bewaken;
- het niveau van de eindwerken te bewaken.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	OOORDEEL	FACET	OOORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	O
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	G

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Mechelen.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van Thomas More Mechelen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Mechelen wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt – overeenkomstig artikel 60, §2 van het genoemde decreet van 4 april 2003 en gelet op de vervaldatum van het vorige accreditatiebesluit – vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 12 december 2013

Voor de NVAO,



Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 12 van 12 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Thomas More Mechelen
– adres instelling:	Zandpoortvest 13 B-2800 MECHELEN BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	ja
– vestiging opleiding	Mechelen (enkel naam gemeente)
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	Nee