

Erasmus Hogeschool Brussel
Bachelor in de voedings- en dieetkunde
(professioneel gerichte bachelor)

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit	4
3	Werkwijze en verantwoording	5
3.1	Evaluatieorgaan en visitatiecommissie	5
3.2	Werkwijze	6
3.3	Domeinspecifiek referentiekader	7
3.4	Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	7
4	Opleiding	9
5	Beoordeling	10
5.1	Doelstellingen opleiding	10
5.2	Programma	11
5.3	Inzet personeel	15
5.4	Voorzieningen	16
5.5	Interne kwaliteitszorg	18
5.6	Resultaten	20
6	Oordelen visitatiecommissie	21
7	Oordelen NVAO	22
8	Opmerkingen en bezwaren van instelling	23

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 10 december 2009 heeft Erasmus Hogeschool Brussel (EHB) bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de opleiding Bachelor in de voedings- en dieetkunde (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door de Vlaamse Hogescholenraad. De aanvraag is ontvangen op 17 januari 2010.

Procedurele eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De visitatiecommissie heeft het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door het evaluatieorgaan;
- Het referentiekader gehanteerd door de visitatiecommissie bevat alle onderwerpen en facetten van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO (accreditatiekader) inclusief een domeinspecifieke vertaling. De facetten worden wel in een afwijkende volgorde behandeld;
- De visitatiecommissie heeft de beslisregels beschreven in het accreditatiekader adequaat toegepast;
- De gevolgde procedure is in overeenstemming met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLIR en VLHORA (VLHUR) als evaluatieorgaan of de erkenningsregeling van andere evaluatieorganen.

Inhoudelijke eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het oordeel van de visitatiecommissie over de kwaliteit van de opleiding is mede gebaseerd op een vergelijking met verwante opleidingen en zo mogelijk internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het relevante domein;
- In het visitatierapport vastgesteld door de visitatiecommissie is voldoende gemotiveerd waarom de opleiding al dan niet aan de criteria van het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het visitatierapport behandelt minimaal de zes in het accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet is een oordeel gegeven op de vierpuntsschaal op basis waarvan per onderwerp een oordeel volgt. De oordelen zijn onderbouwd met feiten en analyses. Het visitatierapport wordt afgesloten met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- Het visitatierapport geeft inzicht in de kwaliteit van de visitatiecommissie. Het visitatierapport bevat informatie over de omvang en de samenstelling van de visitatiecommissie, en over haar onafhankelijkheid, deskundigheid en gezaghebbendheid.

2 Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de voedings- en dieetkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmus Hogeschool Brussel.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de voedings- en dieetkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmus Hogeschool Brussel goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen, die te Brussel wordt georganiseerd.

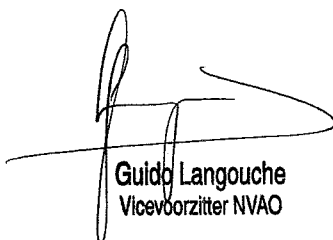
De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2010- 2011 tot en met het einde van het academiejaar 2017 - 2018.

Den Haag, 8 juni 2010

Voor de NVAO,

b.a.

K.L.L.M. Dittrich
(voorzitter)



Guido Langouche
Vicevoorzitter NVAO

3 Werkwijze en verantwoording

Bij brief van 17 januari 2010 heeft Erasmus Hogeschool Brussel bij de NVAO een accreditatieaanvraag ingediend voor de opleiding Bachelor in de Voedings- en dieetkunde. De aanvraag is ontvangen op 17 januari 2010.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft Erasmus Hogeschool Brussel een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005).

3.1 Evaluatieorgaan en visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad

Visitatiecommissie:

Voorzitter en onderwijsdeskundige:

- **Romain Hulpia**, adviseur voor het hoger onderwijs in de inspectiedienst en voormalig wetenschappelijk medewerker UGent, ruime ervaring als voorzitter visitatiecommissies.

Domeindeskundigen:

- **Michael Gore**, is gegradueerde in de **Voeding-** en dieetkunde en bekwaamde zich op het vlak van kwaliteitszorg in de voedings- en voedersector. Hij richtte Quality Point op, een consultingbureau gespecialiseerd in begeleiden en auditeren van voedingsbedrijven op vlak van voedselveiligheid.
- **Astrid Wijenberghe**, studeerde Diëtetiek en Management in de gezondheidszorg. Momenteel is zij als klinisch voedingscoördinator in het UZLeuven verantwoordelijk voor de dieetafdeling.

Student:

- **Claudia Pokorny**, heeft Voeding- en dieetkunde gestudeerd aan de Katholieke Hogeschool Leuven, waar zij ook de studentenvertegenwoordiging waargenomen heeft.

Projectbegeleider / secretaris:

- **Sofie Landuyt**, Vhora medewerker

De Erkeningscommissie heeft bij besluit van 22 februari 2007 bevestigd dat de samenstelling van deze visitatiecommissie voldoet aan de criteria van onafhankelijkheid die gelden voor de opleidingen van ambtshalve geregistreerde instellingen.

3.2 Werkwijze

De visitatie gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005.

Op 25 juni 2007 werd de visitatiecommissie officieel geïnstalleerd. De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces aan de hand van de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005 en een toelichting van het ontwerp van domeinspecifieke referentiekader. Daarnaast werden een aantal praktische afspraken gemaakt.

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd. Elk commissielid heeft het zelfevaluatie rapport en de bijlagen bestudeerd, de geselecteerde eindwerken gelezen en haar argumenten, vragen en voorlopig oordeel vastgelegd in een checklist, waarvan de secretaris een synthese heeft gemaakt. De synthese werd uitvoerig besproken en beargumenteerd door de commissieleden. Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten, inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie.

De visitatie ging door op 7, 8 en 9 november 2008. Er werd gesproken met een representatieve vertegenwoordiging van alle geledingen die bij de opleiding betrokken zijn, er werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en er werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de beoordeling van de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens de visitatie werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en de vragenlijsten. Binnen het bezoekprogramma werden een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen en te komen tot gezamenlijke en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de visitatieleden hun definitief (tussen)oordeel per facet en per onderwerp gegeven. Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven van de ervaringen en bevindingen van de visitatiecommissie, zonder expliciete en inhoudelijk waarderende oordelen uit te spreken.

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden, op basis van het zelfevaluatie rapport, de checklisten en de motiveringen een ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerp rapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel en de motivering van de visitatiecommissie weer. Daarnaast werden - waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd. Het ontwerp opleidingsrapport werd aan de hogeschool gezonden voor een reactie. Het vergelijkende deel werd samen met het antwoord van de visitatiecommissie op de reacties van de opleidingen en het definitieve opleidingsrapport aan de hogescholen toegezonden. Het vergelijkende deel en de opleidingsrapporten werden samengebracht in een visitatierapport dat op 15 december 2008 gepubliceerd werd.

De commissie heeft in haar beoordeling rekening gehouden met accenten die de opleiding eventueel zelf legt, met het domeinspecifieke referentiekader en met de benchmarking ten opzichte van de gelijkaardige opleidingen in andere instellingen van hoger onderwijs. Alle oordelen en weggingen volgen de beslisregels zoals geformuleerd in de *Handleiding onderwijsvisitaties VLIR|VLHORA* van februari 2005. Op het niveau van de facetten volgen de oordelen een vierpuntenschaal: "onvoldoende", "voldoende", "goed" en "excellent". Op het niveau van de onderwerpen en op het niveau van de opleiding in haar geheel heeft de commissie een antwoord gegeven op de vraag of er in de opleiding voor dit onderwerp

voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn. Hierbij kan het oordeel "voldoende" of "onvoldoende" luiden.

3.3 Domeinspecifiek referentiekader

Bij de totstandkoming van het domeinspecifieke referentiekader heeft de visitatiecommissie gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- De referentiekaders van de opleidingen Voedings- en dieetkunde;
- De wettelijke bronnen zoals het Koninklijk besluit van 19 februari 1997 betreffende de beroepstitel en de kwalificatievereisten voor de uitoefening van het beroep van diëtist en houdende vaststelling van de lijst van technische prestaties en van de lijst van handelingen waarmee de diëtist door een arts kan worden belast. (BS: 04/06/1997)
- Brondocumenten onderschreven door het werkveld zoals de VLOR, studie 7: Beroepsprofiel voedings- en dieetkundige (25/1/1996).
- Internationale referentiekaders zoals HBO-Raad, Competentieprofiel voor de opleiding Voeding en diëtik, 24.09.2004

Kenmerkend voor de professionele bachelor in de Voedings- en dieetkunde is de gepersonaliseerde aanpak van analyse tot advies. De communicatie - in de ruimste zin - hierin een zeer belangrijk element. Bovendien moet de professionele bachelor in de Voedings- en dieetkunde voldoende overtuigingskracht aan de dag kunnen leggen om de patiënten tot een gedragsverandering in hun voedingspatroon te brengen.

De visitatiecommissie heeft het domeinspecifieke referentiekader aan de opleidingen bezorgd.

3.4 Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het evaluatieorgaan heeft overtuigend aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit het onafhankelijkheidsbesluit van de Erkenningscommissie en de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- De commissie bestond uit 4 leden inclusief een student. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder cv's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte voldoende de gehele breedte van de opleiding.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- Het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- In het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;

- Het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat de commissie adequaat heeft gewerkt;
- De commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop opleidingen met eerdere aanbevelingen en adviezen zijn omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Daarbij is aangesloten bij:

- eisen gesteld door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein;
- kaders gehanteerd in eerdere visitatie;
- indien beschikbaar beroepsprofielen;
- referentiekader aangereikt door opleiding, dat voldoende situering geeft van de opleiding in nationaal en/of internationaal verband en met betrekking tot de relevante beroepspraktijk;
- wettelijke eisen voor beschermde beroepen.

Voorts komt de NVAO tot de volgende vaststellingen:

- De werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de opleiding Bachelor in de Voedings- en dieetkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmus Hogeschool Brussel is zorgvuldig en gedegen geweest. De gevolgde werkwijze en procedure, en de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- De commissie heeft haar oordeel opgesteld en onderbouwd in overeenstemming met het visitatieprotocol en heeft de daarbij behorende beslisregels gevolgd. Voor de facetten geldt dat de analyses van de commissie duidelijk en consistent zijn, en ze leiden tot heldere conclusies. Op onderwerpniveau zijn de oordelen over de facetten op een juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- De commissie heeft hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader vastgesteld;
- Het kwaliteitsoordeel bij de toetsing is - voor zover relevant - mede gebaseerd op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- De commissie heeft in haar advies een aantal kritische kanttekeningen opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- De visitatiecommissie heeft in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport geformuleerd.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Opleiding

Beschrijving van de opleiding

- instelling: Erasmus Hogeschool Brussel
- aard instelling: ambtshalve geregistreerd
- vestiging(en): Brussel
- graad en de kwalificatie: Bachelor in de voedings- en dieetkunde
- niveau en oriëntatie: professioneel gerichte bachelor
- studieomvang¹: 180 studiepunten
- afstudeerrichtingen²: geen
- studiegebied: Gezondheidszorg
- aard van de aanvraag: accreditatie

¹ Situatie ten tijde van de visitatie

² Situatie ten tijde van de visitatie

5 Beoordeling

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- Het accreditatierapport bevat een beoordeling per onderwerp en per facet³;
- De NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'⁴;
- Een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- De NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan⁵.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: doelstellingen opleidingen:

De formulering van de competenties voldeed aan de verwachtingen van de commissie en de opleiding heeft zich niet beperkt tot een vertaling van de wettelijke kaders. De algemene, de algemene beroepsspecifieke en de beroepsspecifieke competenties zijn verder opgedeeld in deelcompetenties. Voor de beroepsspecifieke competenties geeft de opleiding ook de te verwerven vaardigheden, kennis en attitudes weer. Competentiegericht werken betekende binnen de opleiding de introductie van probleemgestuurd onderwijs en projectonderwijs. De integratie verloopt langzaam om een goede omschakeling voor zowel student als docent te garanderen. Elke onderwijsperiode omvat doelstellingen die terug te vinden zijn in de competenties. Het opstellen van leerdoelen is de verantwoordelijkheid van de individuele docenten. Via opleidingsvergaderingen streeft men naar het bereiken van een volledige dekking van alle nodige competenties. De commissie afleiden dat de opleiding naar aanleiding van het flexibiliseringdecreet het programma heeft geactualiseerd en dat het programma meer is afgestemd op het beroepsprofiel. De commissie adviseert de opleiding

³ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

⁴ Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

⁵ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

VDK om de pathologie van een patiënt als uitgangsbasis te nemen voor het klinische onderwijs, teneinde een nauwere aansluiting bij het beroepenveld te bekomen. De commissie stelde vast dat niet alle doelgroepen de doelstellingen kennen en vraagt om hieraan meer aandacht te besteden.

De doelstellingen en competenties van de opleiding zijn gebaseerd op de wettelijke kaders en op de beroeps- en opleidingsprofielen. De opleiding wenst ook de richtlijnen van de European Federation of the Associations of Dietitians te integreren. De opleiding heeft een vergelijking gemaakt tussen de Vlaamse opleidingen. Ze concludeerde dat in andere instellingen grotendeels dezelfde opleidingsonderdelen gedoceerd worden, met enkele accentverschillen. De opleiding differentieert zich aan de hand van projectwerk en buitenschoolse stage, waar zij een grotere nadruk op legt. Een internationale vergelijking is moeilijk maar de opleiding werkt actief mee aan het vergelijkend onderzoek van de European Federation of the Association of Dietitians. De commissie ervoer deze benchmarking als positief, maar vond weinig concrete acties terug in opvolging van deze vergelijkingen. De wensen en behoeften van het werkveld worden via stagementoren opgevolgd. In de opleidingscommissie zijn ook vertegenwoordigers van het werkveld aanwezig. De commissie kon opmaken dat er geen volledige afstemming is tussen hun behoeften en het programma en dat de eindkwalificaties niet formeel worden getoetst bij deze doelgroep. Men toetst de opleiding wel af bij de alumni. In dit kader acht de commissie het wenselijk om een adviesraad op te richten, die op regelmatige tijdstippen samenkomt. Samen met de beroepsvereniging worden vergaderingen georganiseerd om evoluties in het vakdomein en de stage te bespreken. De opleiding herkent zich in het domeinspecifiek referentiekader opgesteld door de commissie. De opleiding merkt op dat het luik gezondheid naast klinische diëtik meer en meer aan belang wint.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Doelstellingen opleiding.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen opleiding als **voldoende**

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: programma:

Het programma van de opleiding evolueert van theoretisch naar praktisch gericht onderwijs. De volgorde van theorie, klinisch onderwijs en stage hebben een logische opbouw. De commissie merkte dat de opleiding veel aandacht besteedt aan het klinische werkveld en te weinig aan andere potentiële werkvelden zoals de voedingsindustrie. Het vaardigheidsonderwijs van de opleiding is sterk uitgebouwd. Gezien de reacties van de afgestudeerden en van de werkveldvertegenwoordigers dient er nog een evenwicht te worden gezocht tussen kennis en vaardigheden binnen de leertrajecten. De commissie onderschrijft de nood aan kennisvorming. De opleiding maakt gebruik van interprofessioneel onderwijs. De commissie stelde vast dat deze methode nog niet optimaal is geregeld. Daarnaast doet de opleiding voor specifieke topics beroep op gastprofessoren. De commissie vindt dit positief maar stelt dat de opleiding in de toekomst meer gastprofessoren of gastsprekers zou kunnen aantrekken. De stages vormen het eindpunt van het vaardigheidsonderwijs. In de opleiding richt men na de klinische stage ook een seminariestage in. De commissie waardeerde de diversiteit in de stages. Het eindwerk betreft een zelfstandige studie, bestaande uit een theoretisch en een praktisch deel, omtrent een onderwerp gerelateerd aan het beroep. De commissie vraagt aandacht voor het gebruiken van anderstalige vakliteratuur. De opleiding participeert in wetenschappelijk onderzoeksproject. De opleiding tracht studenten bij het onderzoek te betrekken via het eindwerk. De opleiding doet aan maatschappelijke dienstverlening.

De opleiding streeft haar doelen na door een maximale integratie van praktische en theoretische leerinhouden, studentengecentreerd onderwijs, projectonderwijs, de

ontwikkeling van een professionele attitude, omkaderd door een krachtige leeromgeving. De omschakeling van het programma naar een competentiegericht curriculum is een geleidelijk proces. De commissie kon tijdens het bezoek vaststellen dat de opleiding in het eerste en het tweede opleidingstraject werkt met projectonderwijs en ervoer dit als een positief gegeven in het kader van competentiegericht onderwijs. De commissie is van mening dat deze projecten een discipline-overschrijdend effect hebben. De commissie stelde vast dat de opleiding gebruik maakt van een competentiematrix. De opleiding hanteert de matrix eveneens als evaluatie-instrument voor de hele opleiding. Uit de gesprekken met de diverse groepen kon de commissie afleiden dat de opleiding inspanningen levert om internationalisering uit te werken, maar dat dit nog niet optimaal is geregeld. Op basis van het flexibiliseringdecreet zijn flexibele leertrajecten mogelijk gemaakt. De commissie heeft kunnen vaststellen dat de opleiding beschikt over een procedure voor curriculumherziening. De commissie kon uit de gesprekken met het werkveld afleiden dat zij betrokken worden bij de uitwerking van het programma, maar dat deze participatie voor verbetering vatbaar is.

De studenten krijgen een inhoudelijk samenhangend opleidingsprogramma aangeboden. De opleidingsonderdelen starten op een inleidend niveau en evolueren naar een uitdiepend niveau, om te eindigen met een gespecialiseerd niveau. Over de trajecten heen ziet de commissie ook een evolutie van theoretische en ondersteunde opleidingsonderdelen naar praktijkgerichte en domeinspecifieke opleidingsonderdelen. De opleiding geeft per opleidingsonderdeel de volgtijdelijkheid aan. Het eerste en het tweede opleidingstraject worden, als voorbereiding op een modulaire opbouw, onderverdeeld in 4 blokken. Een regelmatige verwerking van de leerstof en een spreiding van de examenlast is hiervan het gevolg. Per blok wordt een disciplineoverschrijdend project aangeboden. De commissie vindt het interprofessioneel samenwerken een positief initiatief. Maar vraagt om dit beter uit te werken. De commissie apprecieerde de logische opbouw van de opleiding, met de mogelijkheid tot het volgen van navorming. De commissie waardeert tevens de pogingen die ondernomen zijn om opleidingsonderdelen te clusteren. De commissie is echter van mening dat opleidingsonderdelen veelal naast elkaar worden gegeven. De aanwezige disciplineoverschrijdende projecten vindt de commissie positief. Daarnaast vond de commissie de samenwerking met de opleiding Biomedische laboratoriumtechnologie intrinsiek positief, maar zij kon uit de aanwezige documenten afleiden dat hierdoor ook een aantal domeinspecifieke elementen verloren gaan. De commissie adviseert de opleiding meer aandacht te besteden aan de profilering van de eigen opleiding binnen het programma en aansluitend de integratie van opleidingsonderdelen te optimaliseren. De hogeschool voorziet een EVC/K procedure.

De opleiding organiseert geen studietijdmetingen. De opvolging van de studietijd gebeurt aan de hand van een algemene studententevredenheidsenquête. Deze bevraging peilt naar de overeenkomst tussen de begrote en werkelijke studietijd van specifieke opleidingsonderdelen. De commissie stelde vast dat de deelname aan deze enquête niet verplicht is en dat de respons van de studenten beperkt is. Eventuele problemen worden besproken in de opleidingscommissie. De commissie kon afleiden dat men in bepaalde projecten de studenten wel vraagt om te tijdschrijven. De commissie vindt de studententevredenheidsenquête een waardevol instrument, maar door de lage respons zijn de resultaten weinig valide. De opleiding is zich bewust van het probleem en geeft aan hieraan te willen werken. De commissie adviseert de opleiding om een visie te ontwikkelen omtrent de studietijdmetingen en –evaluatie en om een goede meet- en evaluatiemethode uit te werken en vervolgens te implementeren.

De opleiding stelt geen inhoudelijke eisen voor het aanvangen van de opleiding. Bij de start van het academiejaar vindt een intakegesprek plaats. Via dit gesprek kan de opleiding een analyse maken van de karakteristieken van de studenten. Desondanks is de commissie wel van mening dat de opleiding te weinig zicht heeft op deze karakteristieken van de studenten. De opleiding voorziet, vrijblijvend, in brugcursussen Scheikunde en Wiskunde. De commissie waardeert dit initiatief, maar adviseert om deze cursussen meer af te stemmen op de opleiding. Aandacht voor de 'zwakke instroom' is wel een actiepoint voor de opleiding. De commissie adviseert om meer onderzoek uit te voeren naar de karakteristieken van de instromende studenten en om vervolgens de gepaste acties te ondernemen. De commissie adviseert ook om cijfergegevens bij te houden van studenten die aan de start van het academiejaar studiebegeleiding of monitoring kregen. Zo kan de opleiding nagaan welke invloed de begeleiding heeft gehad en waar eventueel bijsturing van deze activiteiten kan plaatsvinden. Er is een procedure voor de erkenning van EVK/C. Trajectbegeleiders bieden hierbij ondersteuning. De commissie constateerde dat de flexibele leerwegen en de opvang van studenten met een speciaal statuut op een degelijke manier zijn geïntegreerd in de opleiding.

De commissie staat positief tegenover het onderwijsconcept van de opleiding, maar merkte dat de praktische toepassing en de organisatie hiervan een aandachtspunt vormt voor de opleiding. Het opleidingsprogramma is onderverdeeld in vier blokken met hoorcolleges, practica en een project. De commissie vindt het werken met projecten een meerwaarde in het programma. De commissie waardeert het belang dat de opleiding hecht aan het aanleren van beroepsspecifieke skills. Hierbij aansluitend vraagt de commissie de opleiding om het interprofessioneel onderwijs verder uit te werken en te operationaliseren. De commissie apprecieerde de aandacht van de opleiding voor buitenlandse onderwijsconcepten en onderwijsvormen. Met betrekking tot het leermateriaal kon de commissie vaststellen dat de geraadpleegde cursussen minimaal voldeden aan hun verwachtingen. De commissie ervaart problemen zowel qua inhoud als qua vorm. De commissie vraagt met betrekking tot het cursusmateriaal aan de opleiding om hier op korte termijn verandering in te brengen en een kwaliteitszorgsysteem op te zetten.

De commissie heeft tijdens het bezoek kunnen vaststellen dat de evaluatieprocedures gekend zijn bij de studenten maar dat weinigen kennis hebben van de ombudsdienst. De commissie adviseert om studenten nog beter te informeren over de werking en de contactgegevens van de ombudsdienst. De studenten stellen dat de eindwerkgids onduidelijk is. De commissie zag dat er diverse evaluatievormen gebruikt worden. De keuze van de vorm is de verantwoordelijkheid van de individuele docent. De commissie stelde vast dat er geen overkoepelende criteria zijn om de kwaliteit van de toetsing te garanderen. De commissie vindt de schriftelijke examens globaal van een minimaal niveau in relatie tot de beoogde competenties. De commissie is van mening dat wat de projecten betreft de opleiding qua toetsing een positieve evolutie heeft doorgemaakt. De commissie adviseert de opleiding om meer competentiegericht te toetsten en een systeem van kwaliteitszorg in verband met de beoordeling en de toetsing uit te werken. De commissie vraagt om aandacht te schenken aan het voldoende organiseren van inhoudelijke feedback bij practica en stages. De studenten wensen na deze activiteiten te weten in hoeverre ze de competenties hebben verworven.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Programma.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: inzet personeel:

De commissie stelde vast dat slechts een aantal docenten actief is in het werkveld. In de opleiding is één vakdeskundige actief als zelfstandig diëtiste. Daarnaast kan de opleiding rekenen op een aantal scheikundigen die deeltijds actief zijn in het werkveld als laborant of onderzoeker. De commissie adviseert om meer onderwijzend personeel aan te trekken met een deeltijdse opdracht in het werkveld van de voeding- en dieetindustrie. Het overige onderwijzend personeel houdt voeling met de beroepspraktijk via de stages. Daarnaast participeert de opleidingen in diverse voor het werkveld relevante organisaties. De commissie stelde vast dat internationalisering wordt nagestreefd en dat de opleiding zich bewust is dat internationalisering het onderwijs sterk positief kan beïnvloeden. Het departement krijgt elk jaar een percentage om onderzoek uit te voeren. De departementsraad selecteert de projecten en heeft vier onderzoeksprojecten geselecteerd. De commissie apprecieert de deelname van de opleiding aan dit projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Er is een budget voor bijscholing, opleiding, training en externe contacten. Alle personeelsleden worden actief gestimuleerd om zich verder te professionaliseren. Op hogeschoolniveau en op departementaal niveau worden studiedagen georganiseerd. Vakgerichte bijscholingen gebeuren op initiatief van het onderwijzend personeel. De commissie vraagt om een gedegen professionaliseringsbeleid uit te werken.

De opleiding beschikt over 20 onderwijzende personeelsleden (4,68 VTE). Eén personeelslid is, als hoofdlector, voltijds verbonden aan de opleiding. De overige lectoren zijn deeltijds verbonden aan andere opleidingen in het departement of hebben een deeltijdse job in het werkveld. De opleiding doet beroep op drie gastprofessoren (0,10 VTE). De student/docent ratio is 1/16. De commissie ervoer de kleinschaligheid van de opleiding als een positief punt. Zij ervoer geen tekorten in de grootte van de personeelsomkadering. Zij beaamt wel dat dit een negatief effect heeft op de werkdruk en de werkverdeling. De

opleiding is de laatste jaren sterk gegroeid wat heeft geleid tot de aanstelling van een aantal nieuwe krachten, waardoor de leeftijdsbalans stilaan weer in evenwicht komt. De commissie kon deze aanpak van personeelwerving appreciëren. De commissie adviseert om aandacht te besteden aan de werklust en de werkverdeling van de diverse personeelsleden. De commissie adviseert om de efficiëntie van het onderwijzend personeel te verhogen door het inschakelen van gastlectoren en door deeltijdse nevenactiviteiten in het werkveld te stimuleren.

De commissie stelde vast dat de kwaliteit van het onderwijzend personeel voldoet. Het onderwijzend personeel vormt een dynamische equipe. De commissie adviseert de opleiding en het hele docentenkorps dan ook om op dit elan verder te werken. Het administratief en technisch personeel werd ook positief beoordeeld. De commissie stelde vast dat de taaklast binnen de opleiding als een probleem ervaren wordt. De beleidsnota „Personeel“ vormt de basis voor protocollen en procedures omtrent personeelsbeleid- en beheer. De opleiding streeft naar een hoge participatiegraad van het personeel en de studenten in de besluitvorming en naar een evenwicht tussen ervaringsdeskundigen en onderwijskundigen met praktijkervaring. Men beschikt over een aanwervingprocedure. Er is een begeleidingsprocedure voor nieuwe medewerkers. Evaluatie en bijsturing gebeurt na enkele maanden via een functioneringsgesprek. Het gehele personeel wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd. Men inventariseert bijscholingen, publicaties, internationale contacten en externe vertegenwoordigingen. Jaarlijks is er een functioneringsgesprek met alle personeelsleden. Er worden formele afspraken voor de toekomst gemaakt en de taakverdeling wordt verfijnd. De commissie vindt deze gesprekken positief maar stelt vast dat ze meer als coach- en ondersteuningsmomenten zouden moeten worden aangewend.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Inzet personeel.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: voorzieningen:

Het beleid wil kansen scheppen om de onderwijsvisie te realiseren, binnen een optimale afstemming tussen behoeften en mogelijkheden. De voorbije jaren heeft men sterk geïnvesteerd in de uitbouw en de modernisering van de campus Jette. De opleidingen Biomedische laboratoriumtechnologie, Voedings- en dieetkunde en Milieuzorg delen vijf laboratoria. De laboratoria zijn redelijk uitgerust, maar beschikken over een aantal verouderde toestellen. De commissie constateerde dat niet altijd het noodzakelijke materiaal aanwezig is om tijdens de practica proeven uit te voeren. De commissie adviseert om een proactiever beleid uit te werken om antwoord te bieden aan de evoluerende normeringen, onder andere met betrekking tot de veiligheid. De commissie vernam dat men streeft naar het behalen van de bioveiligheidsnormen, maar constateerde dat dit op het ogenblik van het bezoek nog niet het geval was. Er is een klassieke en een virtuele bibliotheek. De commissie stelde een tekort vast aan anderstalige vakspecifieke tijdschriften. Door het departement wordt wel nauw samengewerkt met de Medische bibliotheek van de Vrije Universiteit Brussel die gelegen is op dezelfde campus. De commissie stelde vast dat het studielandschap nog niet optimaal is geïmplementeerd en studenten soms nood hebben aan meer stille werkruimtes. Specifiek voor de opleiding Voedings- en dieetkunde is er een skillslab waar een lokaal voorzien is voor sociale vaardigheden en een keuken. De commissie kon vaststellen dat deze verouderd is en dat zo hygiënenormen slechts beperkt kunnen worden toegepast. Aan de keuken is een lesruimte voorzien. De commissie adviseert de opleiding om op korte termijn te investeren in de vernieuwing van de keuken.

De commissie stelt vast dat potentiële studenten voldoende informatie kunnen vinden over de opleiding. De ingeschreven student ontvangt informatie over de studiebegeleiding. Men organiseert brugcursussen voor wiskunde en scheikunde. Tijdens de introductiedagen maken de studenten kennis met de school, de opleiding en de docenten en ontvangen ze informatie over jaarplanning, uurroosters, cursussen, studiebegeleiding en studentenvoorzieningen. Begin oktober organiseert de opleiding een instroomenquête. De resultaten gebruikt men in het kader van studie- en trajectbegeleiding. Communicatie tijdens het academiejaar verloopt via de elektronische leeromgeving. De commissie kon deze aanpak appreciëren. De opleiding kadert studenten- en studiebegeleiding binnen trajectbegeleiding. De commissie kon tijdens het bezoek vaststellen dat de studiebegeleiding zeer uitgebreid en goed georganiseerd is. De nadruk ligt op de continuïteit, de vrijblijvendheid en transparantie van dit proces. De opleiding werkt met een langetermijnvisie omtrent levenslang leren. Door middel van de registratie van interventies en een studentenenquête evalueert men de studentenbegeleiding en stuurt men bij waar nodig. Een trajectbegeleider ondersteunt flexibele leertrajecten. De dienst Sociale voorzieningen Erasmushogeschool Brussel verzorgt psychosociale begeleiding.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Voorzieningen.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet niet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: interne kwaliteitszorg:

Er bestaat een kwaliteitssysteem op alle niveaus van de hogeschool. Maar de commissie ervoer een gebrek aan professionele ondersteuning bij de invoering van het kwaliteitsbeleid, met als gevolg slechts een beperkte gedragenheid door de opleiding. De opleiding heeft volgens haar de systematische kwaliteitszorg niet voldoende ingebed in de organisatiestructuur. Op het niveau van de hogeschool is er een stuurgroep kwaliteitszorg. Deze bestaat uit de kwaliteitscoördinatoren van de departementen. Op het departement Gezondheidszorg is er een kwaliteitszorgcoördinator. De commissie kon afleiden dat de kwaliteitscoördinator beschikt over voldoende kennis, maar onvoldoende bevoegdheid heeft om de kwaliteitszorg optimaal te organiseren. Zij ondervond ook een spanning tussen de centrale coördinatie en de praktische organisatie van de kwaliteitszorg. De commissie constateerde dat de PDCA-cirkel niet optimaal wordt uitgevoerd. Bij de planning zag de commissie een gebrek omtrent timing en verantwoordelijkheden. De uitvoering is fragmentarisch en onvoldoende begeleid. De opleiding heeft de controle en bijsturing nog onvoldoende uitgewerkt. Een bijkomend probleem is dat de opleiding bepaalde instrumenten onvoldoende aangepast heeft aan de eigenheid van de opleiding. De commissie heeft wel vastgesteld dat bepaalde docenten individuele initiatieven nemen om hun cursus inhoudelijk te toetsen. De commissie vindt dit positief maar vraagt om deze initiatieven te kaderen in het kwaliteitsbeleid. De opleiding bevraagt de alumni. De respons daarop was in het verleden te klein. De stuurgroep kwaliteitszorg werkt aan een nieuw instrument. Problemen en tekorten in de opleiding bespreekt men via gestructureerde vragenlijsten met het werkveld. Knelpunten komen aan bod tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken tussen studenten en stagementoren. Er is inventarisatie en terugkoppeling naar de opleidingscommissie. Waar nodig remedieert men onmiddellijk. In het verleden heeft men onderzoek gedaan naar problemen van drop-out en studievoortgang. De resultaten worden gebruikt bij de optimalisatie van de studiebegeleiding, het intakegesprek en het studentvolgsysteem. Het EFQM-TRIS-model werkt in drie fasen. Vooreerst bevraagt men het onderwijzend personeel. Dan volgt een consensusvergadering waarbij men de resultaten analyseert en verbeteringspunten formuleert. Tot slot rapporteert men de actiepunten en werkt men deze uit. De commissie

vindt dit kwaliteitsbeleid goed geconcipieerd. Het moet wel nog worden geoperationaliseerd en verder worden uitgewerkt binnen de opleiding.

Men werkt met een opleidings specifiek beleidsplan dat men tijdens een consensusvergadering van de EFQM-personeelsscore uitgewerkt heeft. Het beleidsplan wordt geoperationaliseerd door het opstellen van actiepunten. Elk academiejaar vindt een evaluatie en controle van het beleidsplan plaats. Op deze basis formuleert de opleiding een nieuw actieplan. De commissie kon vaststellen dat men de planning niet steeds optimaal georganiseerd heeft. De commissie heeft wel kunnen vaststellen dat de opleiding diverse verbeteringspunten al gerealiseerd heeft. De commissie kon tijdens het bezoek vaststellen dat de opleiding de PDCA-cirkel nog niet voldoende volgt. De plan-fase is in grote lijnen aanwezig. De do-fase is eerder fragmentarisch. De check- en act-fase heeft de commissie niet gezien. Uit de gesprekken kon de commissie afleiden dat het personeel wel gemotiveerd is om te werken aan de verbetering van de opleiding. De evaluatie van het beleid gebeurt door het verzamelen van gegevens over processen en resultaten. Men bespreekt en analyseert de gegevens, trekt conclusies en neemt deze op in het jaarverslag. Men maakt in deze fase gebruik van diverse evaluatie-instrumenten. In de vierde fase vergelijkt men de uitkomsten met de vooropgestelde normen. Gegevens van de evaluatie vormen de basis voor het bijstellen van beleidsplannen en de uitvoering van processen. Men formuleert nieuwe beleidsvoorstellen en maatregelen om de kwaliteit te borgen. Nieuwe verbeteringspunten en activiteiten resulteren in nieuwe actieplannen. De aanwezige intenties zouden meer daadwerkelijk uitgevoerd moeten worden. De commissie vraagt de opleiding het kwaliteitssysteem verder uit te werken en te operationaliseren.

De opleiding en het departement consulteren interne en externe betrokkenen via de verschillende overlegorganen. De opleidingscommissie is het officiële overlegorgaan van de opleiding. Kwaliteitszorg is er een vast agendapunt. De commissie constateerde dat men medewerkers, studenten en het werkveld hierbij betreft. Zij kon echter ook vaststellen dat vele bevragingen slechts op een beperkte respons kunnen rekenen. De commissie is van mening dat de opleiding het werkveld nog meer zou moeten betrekken door een adviesraad op te richten zodat de contacten meer structureel verlopen. Studenten zijn vertegenwoordigd in diverse overlegorganen. De alumni werden in het verleden bevroegd maar de respons was beperkt. De commissie adviseert de opleiding om de afgestudeerden systematisch te betrekken bij onderwijs-evaluaties.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Interne kwaliteitszorg. "De commissie heeft vastgesteld dat het kwaliteitsbeleid goed geconcipieerd is en dat de opleiding beschikt over de nodige instrumenten. De commissie is van mening dat indien de opleiding het kwaliteitsbeleid verder uitwerkt, met specifieke aandacht voor het verhogen van de betrokkenheid bij bevragingen en een aanduiding van timing en verantwoordelijkheid en vervolgens implementeert, dat de gestelde tekortkomingen kunnen worden weggewerkt. De visitatiecommissie maakt een positieve afweging en stelt dat de opleiding voldoende potentieel heeft om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. De visitatiecommissie is dan ook van mening dat er in de opleiding voor dit onderwerp voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn."

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitszorg als **voldoende**

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: resultaten:

De stages, het eindwerk en de examens zijn de belangrijkste toetsen van de opleiding om na te gaan of de vooropgestelde eindkwalificaties behaald zijn. De commissie vindt de eindwerken van wisselende kwaliteit. De belangrijkste aandachtspunten zijn het gebruik van professionele en internationale bronnen en voldoende kritische zin. De commissie constateerde dat de afgestudeerden over voldoende competenties beschikken om een professionele taak op te nemen. Wel moeten de studenten leren om vanuit de pathologie zelf te redeneren over wat de voedingsadviezen zouden kunnen zijn. Het werkveld merkt wel op dat sommige afgestudeerden meer geïnteresseerd zijn in het gedeelte gezonde voeding dan in het klinische gedeelte. De commissie adviseert om te werken aan een betere afstemming tussen het werkveld en de opleiding om een aantal tekorten in de beroepskennis van stagiairs weg te werken. De afgestudeerden geven aan dat ze een zeer brede opleiding hebben genoten. Specialisatie in een gebied gebeurt na de opleiding. De meeste afgestudeerden zijn tewerkgesteld in de bredere voedings- en dieetsector. Uit een beperkte analyse van de opleiding blijkt dat alle respondenten een job hebben. Bij de meerderheid ligt de job in de lijn van hun diploma.

De opleiding heeft geen streefcijfers in vergelijking met relevante andere opleidingen. Wel blijkt een streven naar rendementsbehoud of -verhoging uit de intense studiebegeleiding van de studenten. Het slaagpercentage in het eerste jaar is gemiddeld 70%. De slaagpercentages in het tweede en derde deeltraject liggen hoger. De gemiddelde studietijd bedraagt drie jaar en één maand. Uit de doorstroomanalyse blijkt dat ongeveer 12% van de studenten een jaar langer doet over zijn studies. Men kan uit de slaagcijfers afleiden dat de studie-uitval het grootst is tijdens het eerste bachelorjaar. De commissie vraagt de opleiding om de mogelijkheden te onderzoeken om de informatie met betrekking tot studie-uitval verder te verbeteren waardoor eventuele structurele informatie en/of trends aan het licht kunnen komen.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Resultaten.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**

6 Oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel
1 Doelstellingen	Voldoende	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	V
2 Programma	Voldoende	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen omgeving en inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef ⁶	NVT
3 Inzet personeel	Voldoende	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	Voldoende	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	Voldoende	5.1 evaluatie resultaten	O
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	Voldoende	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

O: onvoldoende; V: voldoende; G: goed; E: excellent

⁶ Enkel voor masteropleidingen

7 Oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel van de NVAO: positief

O: onvoldoende; V: voldoende

022

8 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

nederlands-vlaamse accreditatieorganisatie

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in de voedings- en dieetkunde (professioneel gerichte bachelor) van Erasmus Hogeschool Brussel uitgevoerd door Vlaamse Hogescholenraad.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer #4047

De accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2010 - 2011 tot en met het einde van het academiejaar 2017 - 2018.