

Erasmus Hogeschool Brussel
Bachelor in de biomedische
laboratoriumtechnologie
(professioneel gerichte bachelor)

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit	4
3	Werkwijze en verantwoording	5
3.1	Evaluatieorgaan en visitatiecommissie	5
3.2	Werkwijze	6
3.3	Domeinspecifiek referentiekader	7
3.4	Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	7
4	Opleiding	10
5	Beoordeling	11
5.1	Doelstellingen opleiding	11
5.2	Programma	12
5.3	Inzet personeel	16
5.4	Voorzieningen	17
5.5	Interne kwaliteitszorg	19
5.6	Resultaten	21
6	Oordelen visitatiecommissie	23
7	Oordelen NVAO	24
8	Opmerkingen en bezwaren van instelling	25

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 10 december 2009 heeft Erasmus Hogeschool Brussel (EHB) bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door de Vlaamse Hogescholenraad. De aanvraag is ontvangen op 17 januari 2010.

Procedurele eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De visitatiecommissie heeft het visitatieprotocol gevolgd zoals vastgesteld door het evaluatieorgaan;
- Het referentiekader gehanteerd door de visitatiecommissie bevat alle onderwerpen en facetten van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO (accreditatiekader) inclusief een domeinspecifieke vertaling. De facetten worden wel in een afwijkende volgorde behandeld;
- De visitatiecommissie heeft de beslisregels beschreven in het accreditatiekader adequaat toegepast;
- De gevolgde procedure is in overeenstemming met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLIR en VLHORA (VLHUR) als evaluatieorgaan of de erkenningsregeling van andere evaluatieorganen.

Inhoudelijke eisen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het oordeel van de visitatiecommissie over de kwaliteit van de opleiding is mede gebaseerd op een vergelijking met verwante opleidingen en zo mogelijk internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het relevante domein;
- In het visitatierapport vastgesteld door de visitatiecommissie is voldoende gemotiveerd waarom de opleiding al dan niet aan de criteria van het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het visitatierapport behandelt minimaal de zes in het accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet is een oordeel gegeven op de vierpuntsschaal op basis waarvan per onderwerp een oordeel volgt. De oordelen zijn onderbouwd met feiten en analyses. Het visitatierapport wordt afgesloten met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- Het visitatierapport geeft inzicht in de kwaliteit van de visitatiecommissie. Het visitatierapport bevat informatie over de omvang en de samenstelling van de visitatiecommissie, en over haar onafhankelijkheid, deskundigheid en gezaghebbendheid.

2 Besluit

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmus Hogeschool Brussel.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmus Hogeschool Brussel goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met volgende afstudeerrichtingen: Medische laboratoriumtechnologie en Farmaceutische en biologische laboratoriumtechnologie, die te Brussel wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2010-2011 tot en met het einde van het academiejaar 2017 - 2018.

Den Haag, 8 juni 2010

Voor de NVAO,

b.a.

K.L.L.M. Ditrich
(voorzitter)



Guido Langouche
Vicevoorzitter NVAO

3 Werkwijze en verantwoording

Bij brief van 17 januari 2010 heeft Erasmus Hogeschool Brussel bij de NVAO een accreditatieaanvraag ingediend voor de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie. De aanvraag is ontvangen op 17 januari 2010.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft Erasmus Hogeschool Brussel een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005).

3.1 Evaluatieorgaan en visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: Vlaamse Hogescholenraad

Visitatiecommissie:

Voorzitter en onderwijsdeskundige:

- **Romain Hulpla**, adviseur voor het hoger onderwijs in de inspectiedienst en voormalig wetenschappelijk medewerker UGent, ruime ervaring als voorzitter visitatiecommissies.

Domeindeskundigen:

- **Lieve Naessens**, is apotheker en doctor in de Farmaceutische Wetenschappen (KULeuven). Zij is deeltijds docent en deeltijds onderzoeker aan de KULeuven, Rega Instituut, afdeling Virologie en Chemotherapie.
- **Marc Bracke**, is geneesheer-klinisch **bioloog** (Universiteit Gent). Hij is hoogleraar aan de Universiteit Gent en is directeur van het Laboratorium voor Experimenteel Kankeronderzoek in het UZGent

Student:

- **Claudia Pokorny**, heeft Voeding- en dieetkunde gestudeerd aan de Katholieke Hogeschool Leuven, waar zij ook de studentenvertegenwoordiging waargenomen heeft.

Projectbegeleider / secretaris:

- **Sofie Landuyt**, Vlhora medewerker

De Erkenningscommissie heeft bij besluit van 22 februari 2007 bevestigd dat de samenstelling van deze visitatiecommissie voldoet aan de criteria van onafhankelijkheid die gelden voor de opleidingen van ambtshalve geregistreerde instellingen.

3.2 Werkwijze

De visitatie gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005.

Op 25 juni 2007 werd de visitatiecommissie officieel geïnstalleerd. De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces aan de hand van de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005 en een toelichting van het ontwerp van domeinspecifieke referentiekader. Daarnaast werden een aantal praktische afspraken gemaakt.

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd. Elk commissielid heeft het zelfevaluatie-rapport en de bijlagen bestudeerd, de geselecteerde eindwerken gelezen en haar argumenten, vragen en voorlopig oordeel vastgelegd in een checklist, waarvan de secretaris een synthese heeft gemaakt. De synthese werd uitvoerig besproken en beargumenteerd door de commissieleden. Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten, inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie.

De visitatie ging door op 7, 8 en 9 november 2008. Er werd gesproken met een representatieve vertegenwoordiging van alle geledingen die bij de opleiding betrokken zijn, er werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en er werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de beoordeling van de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens de visitatie werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en de vragenlijsten. Binnen het bezoekprogramma werden een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen en te komen tot gezamenlijke en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de visitatieleden hun definitief (tussen)oordeel per facet en per onderwerp gegeven. Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven van de ervaringen en bevindingen van de visitatiecommissie, zonder expliciete en inhoudelijk waarderende oordelen uit te spreken.

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden, op basis van het zelfevaluatie-rapport, de checklisten en de motiveringen een ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerp-rapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel en de motivering van de visitatiecommissie weer. Daarnaast werden - waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd. Het ontwerp opleidingsrapport werd aan de hogeschool gezonden voor een reactie. Het vergelijkende deel werd samen met het antwoord van de visitatiecommissie op de reacties van de opleidingen en het definitieve opleidingsrapport aan de hogescholen toegezonden. Het vergelijkende deel en de opleidingsrapporten werden samengebracht in een visitatierapport dat op 15 december 2008 gepubliceerd werd.

De commissie heeft in haar beoordeling rekening gehouden met accenten die de opleiding eventueel zelf legt, met het domeinspecifieke referentiekader en met de benchmarking ten opzichte van de gelijkaardige opleidingen in andere instellingen van hoger onderwijs. Alle oordelen en wegingen volgen de beslisregels zoals geformuleerd in de *Handleiding onderwijsvisitaties VLIR|VLHORA* van februari 2005. Op het niveau van de facetten volgen de oordelen een vierpuntenschaal: "onvoldoende", "voldoende", "goed" en "excellent". Op het niveau van de onderwerpen en op het niveau van de opleiding in haar geheel heeft de commissie een antwoord gegeven op de vraag of er in de opleiding voor dit onderwerp

voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn. Hierbij kan het oordeel "voldoende" of "onvoldoende" luiden.

3.3 Domeinspecifiek referentiekader

Er werd een domeinspecifiek referentiekader ontwikkeld dat door de commissie gebruikt werd bij de beoordeling van opleiding. De visitatiecommissie was verantwoordelijk voor de opmaak van het domeinspecifiek referentiekader. De VLHORA als evaluatieorgaan gaf de procedure aan voor de opstelling ervan. Het referentiekader is niet bedoeld om een ideale opleiding te schetsen. Respect voor de eigenheid van een opleiding en voor de diversiteit binnen eenzelfde opleiding over de instellingen heen, veronderstelt immers dat in de eerste plaats wordt nagegaan of elke opleiding erin slaagt haar eigen doelstellingen te realiseren en dit zowel inhoudelijk als.

De gehanteerde input voor het referentiekader bestond uit: de referentiekaders van de betrokken opleiding de relevante wettelijke bronnen en een aantal brondocumenten onderschreven door het werkveld.

Concreet stelt het referentiekader dat de professionele bachelor in de Biomedische laboratoriumtechnologie (BaBLT) zich kenmerkt door een houding van nauwgezetheid in de verschillende fasen van het professionele handelen en alertheid voor de validiteit van de resultaten van zijn professioneel handelen. Het afgeleverde werk van een BaBLT vormt een schakel in een heel proces. Hij moet zich terdege bewust zijn, dat anderen voortbouwen op de resultaten van zijn professioneel handelen. In dit kader wordt veel belang gehecht aan een juiste en duidelijke communicatie naar de stakeholders. Men verwacht dat de BaBLT zich houdt aan afspraken die gelden binnen de deontologie wat betreft communicatie naar onder andere arts, klinisch-bioloog en patiënt. Daarnaast communiceert de BaBLT op een gestandaardiseerde manier met partners en opdrachtgevers conform bestaande procedures of richtlijnen. Tenslotte wordt meer en meer de nadruk gelegd op de kwaliteitszorg. Men verwacht van de BaBLT dat hij kennis heeft van procedures inzake kwaliteitszorg, deze kan vertalen naar de praktijk en toepassen in de hem toebedeelde taken.

3.4 Overwegingen NVAO betreffende werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- Het evaluatieorgaan heeft overtuigend aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit het onafhankelijkheidsbesluit van de Erkenningscommissie en de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- De commissie bestond uit 4 leden inclusief een student. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder cv's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte voldoende de gehele breedte van de opleiding.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- Het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- In het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- Het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat de commissie adequaat heeft gewerkt;
- De commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop opleidingen met eerdere aanbevelingen en adviezen zijn omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en in overeenstemming met een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Daarbij is aangesloten bij:

- eisen gesteld door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein;
- kaders gehanteerd in eerdere visitatie;
- indien beschikbaar beroepsprofielen;
- referentiekader aangereikt door opleiding, dat voldoende situering geeft van de opleiding in nationaal en/of internationaal verband en met betrekking tot de relevante beroepspraktijk;
- wettelijke eisen voor beschermde beroepen.

Voorts komt de NVAO tot de volgende vaststellingen:

- De werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmus Hogeschool Brussel is zorgvuldig en gedegen geweest. De gevolgde werkwijze en procedure, en de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- De commissie heeft haar oordeel opgesteld en onderbouwd in overeenstemming met het visitatieprotocol en heeft de daarbij behorende beslisregels gevolgd. Voor de facetten geldt dat de analyses van de commissie duidelijk en consistent zijn, en ze leiden tot heldere conclusies. Op onderwerpniveau zijn de oordelen over de facetten op een juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- De commissie heeft hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader vastgesteld;
- Het kwaliteitsoordeel bij de toetsing is - voor zover relevant - mede gebaseerd op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- De commissie heeft in haar advies een aantal kritische kanttekeningen opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- De visitatiecommissie heeft in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport geformuleerd.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

03 82

4 Opleiding

Beschrijving van de opleiding

- instelling: Erasmus Hogeschool Brussel
- aard instelling: ambtshalve geregistreerd
- vestiging(en): Brussel
- graad en de kwalificatie: Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie
- niveau en oriëntatie: professioneel gerichte bachelor
- studieomvang¹: 180 studiepunten
- afstudeerrichtingen²: Medische laboratoriumtechnologie en Farmaceutische en biologische laboratoriumtechnologie
- studiegebied: Gezondheidszorg
- aard van de aanvraag: accreditatie

¹ Situatie ten tijde van de visitatie

² Situatie ten tijde van de visitatie

5 Beoordeling

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- Het accreditatierapport bevat een beoordeling per onderwerp en per facet³;
- De NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'⁴;
- Een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- De NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan⁵.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet³ 1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: doelstellingen opleidingen:

De opleidingsvisie van de opleiding wordt gestuurd vanuit de visie van de hogeschool, de wettelijke beroepskaders, het structuurdecreet en de beroeps- en opleidingsprofielen. De opleiding neemt realistische praktijksituaties als uitgangspunt voor hun competentiegericht onderwijs. De commissie kon vaststellen dat het ontwikkelen van de redeneervaardigheden van de student de kern van het onderwijs van de opleiding is. De opleiding maakt daartoe gebruik van probleemgestuurd onderwijs en projectwerk. De commissie vindt de beroepsspecifieke competenties algemeen geformuleerd en adviseert om deze concreter te formuleren en deelcompetenties uit te werken. De commissie vindt het ook wenselijk om beroepsspecifieke competenties per afstudeerrichting op te stellen. De opleiding confronteert de studenten met het internationale aspect. De commissie stelt daarbij vast dat

³ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

⁴ Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

⁵ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

de opleiding voldoende ideeën heeft, maar deze te weinig in de praktijk brengt. Uit de gesprekken kon de commissie afleiden dat de doelstellingen te weinig bekend zijn bij de doelgroepen. De commissie adviseert de opleiding dan ook om meer aandacht te besteden aan de bekendheid van de doelstellingen.

De afstudeerrichting Medische laboratoriumtechnologie (MLT) leidt tot de titel medisch laboratoriumtechnoloog. De beroepsspecifieke doelstellingen van de opleiding zijn gebaseerd het desbetreffende KB, de beroeps- en opleidingsprofielen van de VLOR en door de opleiding verder aangevuld. De afstudeerrichting Farmaceutische en biologische laboratoriumtechnologie (FBL) is wettelijk minder strak geregeld. De opleiding heeft ook hier rekening gehouden met de relevante Koninklijke Besluiten en de beroeps- en opleidingsprofielen van de VLOR. Met betrekking tot de opleiding van apothekersassistenten is de wet strikter. Voor het verkrijgen van de beroepstitel farmaceutisch-technisch assistent zijn specifieke kwalificatievereisten beschreven. Het wettelijk vereiste pakket voor het verkrijgen van het attest "Proefdierkunde voor Biotechniekers Categorie B" is opgenomen in het curriculum. Er wordt een onderwijsactiviteit "Tarificatie" aangeboden die samen met een stage maakt dat afgestudeerden als farmaceutisch-technisch assistent kunnen werken. De opleiding wint informatie in over de wensen en behoeften van het werkveld. De opleidingscommissie bespreekt deze informatie, wat kan leiden tot een aanpassing van het programma. De commissie vindt deze bevraging positief, maar vraagt aandacht voor de actualisering van de domeinspecifieke eisen en de toepassing ervan in het programma. In dit kader acht de commissie de oprichting van een adviesraad van het werkveld, die op regelmatige tijdstippen samenkomt, wenselijk.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Doelstellingen opleiding.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen opleiding als **voldoende**

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele / academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: programma:

De commissie constateerde dat de studenten de competenties gedurende de hele opleiding intensief inoefenen. De meeste benodigde vaardigheden en technieken die nodig zijn voor een goede uitoefening van het beroep zijn aanwezig. Technische aspecten vond de commissie niet terug in de opleiding. De commissie stelde vast dat de opleiding nog meer gebruik kan maken van vakliteratuur in diverse opleidingsonderdelen en vraagt hiervoor dan ook aandacht. De commissie apprecieerde de praktijkgerichtheid van de opleiding, maar ervaaarde een tekort op het gebied van de theoretische onderbouw. De commissie vraagt de opleiding om een goed evenwicht te zoeken tussen de theorie en de praktijk. Tijdens de projecten en de practica besteedt de opleiding aandacht aan specifieke onderzoekscompetenties. De commissie vindt dat de opleiding probleemoplossend werken nog meer kan stimuleren. Het doel van de stage is studenten de aangeleerde competenties te laten uitoefenen en verder te ontplooiën. Daarnaast leren de studenten tijdens hun stage werken met geavanceerde professionele analyseapparatuur die niet aanwezig is in de hogeschool. Tijdens de eindwerkstage onderzoeken de studenten een probleemstelling experimenteel en theoretisch en verwerken ze de resultaten in een eindwerk. Binnen de opleiding is een aantal docenten bezig met projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Studenten worden ingeschakeld in een bepaald facet van het onderzoek. De opleiding doet op verschillende manieren aan maatschappelijke dienstverlening.

In een competentiematrix, die men wil aftoetsen bij het werkveld, werden de competenties gekoppeld aan opleidingsonderdelen. De commissie stelde vast dat de competentiematrix van een voldoende niveau is en van invloed is bij het opstellen en wijzigen van het programma. De commissie ervaarde wel een tekort in de afstemming tussen kennis, vaardigheden en attitudes. De commissie adviseert de opleiding om meer aandacht te besteden aan de link tussen deze drie elementen. De commissie adviseert de opleiding om het competentiegerichte onderwijs verder in te voeren en te operationaliseren. Op regelmatige basis bespreekt de opleidingscommissie het programma en de geplande activiteiten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. De departementsraad en het bestuurscollege keuren eventuele programmawijzigingen goed. De opleiding biedt flexibele leerroutes aan. Er is een internationale dimensie binnen de opleiding.

De commissie stelde vast dat de studenten globaal een inhoudelijk samenhangend opleidingsprogramma volgen. Het modeltraject bestaat uit drie deeltrajecten. Tijdens het eerste deeltraject ligt de nadruk op basiscompetenties in de wetenschappelijke disciplines. Vanaf het tweede deeltraject kunnen studenten hun afstudeerrichting kiezen. De commissie stelde vast dat in beide trajecten vakoverschrijdende projecten aanwezig zijn. Het vakoverschrijdende gegeven van de opleiding kan volgens de commissie nog meer uitgewerkt worden. Het derde deeltraject bestaat hoofdzakelijk uit praktijkgerichte opleidingsonderdelen van een gespecialiseerd niveau. Er is een volgtijdelijkheid van opleidingsonderdelen, die beschreven staan in de studiegids. Het programma bouwt gradueel competenties op. Het eerste en tweede opleidingstraject is, als voorbereiding op een modulaire opbouw, onderverdeeld in vier blokken. Per blok biedt de opleiding een disciplineoverschrijdend project aan. De commissie merkt wel op dat de studenten van de professionele bachelor Milieuzorg, Biomedische laboratoriumtechnologie en Voedings- en dieetkunde bepaalde opleidingsonderdelen samen volgen. De commissie vraagt de opleiding waakzaam te zijn voor de specificiteit van iedere opleiding. Studenten kunnen op basis van eerder verworven kwalificaties en competenties vrijstellingen verkrijgen voor opleidingsonderdelen.

De opleiding organiseert geen studietijdmetingen. De opvolging van de studietijd gebeurt aan de hand van een algemene studententevredenheidsenquête. Deze bevraging peilt naar de overeenkomst tussen de begrote en werkelijke studietijd van specifieke opleidingsonderdelen. De commissie stelde vast dat de deelname aan deze enquête niet verplicht is en dat de respons van de studenten beperkt is. Eventuele problemen worden besproken in de opleidingscommissie. De commissie kon afleiden dat men in bepaalde projecten de studenten wel vraagt om te tijdschrijven. De commissie vindt de studententevredenheidsenquête een waardevol instrument, maar door de lage respons zijn de resultaten weinig valide. De opleiding is zich bewust van het probleem en geeft aan hieraan te willen werken. De commissie adviseert de opleiding om een visie te ontwikkelen omtrent de studietijdmetingen en -evaluatie en om een goede meet- en evaluatiemethode uit te werken en vervolgens te implementeren. Concreet blijken er geen problemen inzake te hoge of te lage studiebelasting te zijn.

De opleiding stelt geen inhoudelijke eisen voor het aanvangen van de opleiding. Alle opleidingsonderdelen van het eerste jaar vertrekken vanaf de basis. De opleiding biedt

brugcursussen aan voor wiskunde en scheikunde. De instroom van de opleiding bestaat overwegend uit studenten uit het algemeen en technisch secundair onderwijs en een aantal studenten uit de opleidingen Biomedische wetenschappen, Farmacie en Biologie van de Vrije Universiteit Brussel. Niettegenstaande de commissie constateerde dat de opleiding behoorlijk omgaat met de toenemende heterogeniteit van de studenten vraagt ze om te verder differentiëren naar vooropleiding. Doordat men start van een basisniveau, is er immers een gemis in differentiatie naar boven. De opleiding verwacht een permanente inzet van de studenten. De commissie adviseert de opleiding om cijfergegevens bij te houden van het aantal studenten die studiebegeleiding of monitoring aan de start van het academiejaar kregen en wat de resultaten daarvan waren. De commissie kon afleiden dat de flexibele leerwegen en opvang van studenten met een speciaal statuut op een degelijke manier zijn geïntegreerd in de opleiding. Trajectbegeleiders bieden ondersteuning en het opleidingshoofd adviseert de departementsraad aangaande vrijstellingen.

De opleiding vertrekt vanuit drie pijlers: een sterke band met de beroepspraktijk, het bieden van een krachtige leeromgeving en een focus op de persoonlijke ontwikkeling en competentiegroei van de student. De opleiding streeft daarbij naar gevarieerde en actieve leeromgevingen. Volgens de commissie is er inderdaad voldoende afwisseling tussen verschillende werkvormen, maar niet altijd een correcte toepassing. Daarom adviseert de commissie de projectwerking verder uit te bouwen, aandacht te geven aan de theoretische onderbouw, de beroepsrelevantie en het multidisciplinaire karakter van de onderwerpen. De opleiding gebruikt tal van leermiddelen. Een overzicht van de gebruikte leermiddelen is per opleidingsonderdeel terug te vinden in de ECTS-fiches. Met betrekking tot het leermateriaal kon de commissie vaststellen dat de kwaliteit van de cursussen docent-afhankelijk is. De commissie heeft een aantal goede cursussen gezien en een aantal cursussen die minimaal voldeden aan hun verwachtingen. De commissie ervaart problemen qua inhoud als qua vorm. De commissie vraagt de opleiding om op korte termijn een kwaliteitszorgsysteem op te stellen met betrekking tot het cursusmateriaal.

Tijdens het academiejaar zijn er acht examenweken, gespreid over vier examenmomenten. De commissie kon dit appreciëren omdat de opleiding de studenten op deze manier goed kan opvolgen. De docenten bepalen autonoom de methode van examineren. Zij houden rekening met het examenreglement, de vooropgestelde doelstellingen en competenties en afspraken met de opleidingscommissie. De opleiding werkt met diverse evaluatievormen. De commissie vindt de schriftelijke examens globaal van een minimaal niveau in relatie tot de beoogde competenties. De commissie kon vaststellen dat er geen overkoepelende criteria zijn om de kwaliteit van de toetsing te garanderen. De commissie apprecieerde de koppeling van kennistoetsen en projectwerking binnen de opleiding. De studenten en afgestudeerden zijn globaal tevreden over de begeleiding en beoordeling van de stage en het eindwerk. De studenten verwachten wel meer feedback met betrekking tot de score van de stage. De opleiding maakt bij sommige opleidingsonderdelen gebruik van het elektronische evaluatiebeheersysteem. Een aantal docenten ziet het competentiegerichte onderwijs als een hinderpaal, omdat bepaalde competenties moeilijk op een objectieve manier te beoordelen zijn. De commissie adviseert de opleiding om een systeem van kwaliteitszorg in verband met de beoordeling en toetsing uit te werken, en dit zowel naar vorm als naar inhoud. Daarbij aansluitend vraagt de commissie om het competentiegerichte toetsen verder uit te werken en te implementeren. De commissie vraagt om minder

klassieke examenvormen te hanteren. De commissie vraagt om aandacht te schenken aan het voldoende organiseren van feedback bij practica en stages. De commissie adviseert om de studenten nog beter te informeren over de werking en de contactgegevens van de ombudsdienst.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Programma.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: inzet personeel:

De commissie stelde vast dat een aantal docenten actief is in het werkveld. Desondanks vraagt de commissie de opleiding hiervoor nog meer aandacht te hebben. Het overige onderwijzend personeel houdt voeling met de beroepspraktijk via de stages. Daarnaast participeert de opleidingen in diverse voor het werkveld relevante organisaties. De commissie stelde vast dat internationalisering wordt nagestreefd. In de praktijk is deze internationalisering nog onvoldoende uitgewerkt. De commissie adviseert om in het kader van de professionele gerichtheid de internationalisering uit te werken. Het departement krijgt elk jaar een percentage om onderzoek uit te voeren. De departementsraad selecteert de projecten en heeft vier onderzoeksprojecten geselecteerd. De commissie apprecieert de deelname van de opleiding aan dit projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Er is een budget voor bijscholing, opleiding, training en externe contacten. Alle personeelsleden worden actief gestimuleerd om zich verder te professionaliseren. Op hogeschoolniveau en op departementaal niveau worden studiedagen georganiseerd. Vakgerichte bijscholingen gebeuren op initiatief van het onderwijzend personeel. De commissie vraagt om een gedegen professionaliseringsbeleid uit te werken.

De opleiding beschikt over 13 onderwijzende personeelsleden (5,39 VTE). Enkel de hoofdlector is voltijds verbonden aan de opleiding. De opleiding doet een beroep op gastprofessoren (0,21 VTE). De opleiding kan ook rekenen op een deeltijdse laborant die als administratief-technisch personeel. De student/docent ratio is 1/10. De commissie vindt de kleinschaligheid van de opleiding een positief punt. Zij ervoer geen tekorten in de grootte van de personeels-omkadering. Zij beaamt wel dat dit een negatief effect heeft op de werkdruk en de werkverdeling. Binnen de opleiding is iets minder dan de helft van de docenten tussen de 50 en 59 jaar. De opleiding is de laatste jaren sterk gegroeid, wat heeft geleid tot de aanstelling van een aantal nieuwe krachten. De leeftijdsbalans komt daardoor stilaan weer in evenwicht. De commissie adviseert om aandacht te besteden aan de werklast en de werkverdeling van de personeelsleden. De commissie adviseert om de efficiëntie van het onderwijzend personeel te verhogen door het inschakelen van gastlectoren en door deeltijdse nevenactiviteiten in het werkveld te stimuleren.

De commissie stelde vast dat de kwaliteit van het onderwijzend personeel voldoet. Het onderwijzend personeel vormt een dynamische equipe. De commissie adviseert de opleiding en het hele docentenkorps dan ook om op dit elan verder te werken. Het administratief en technisch personeel werd ook positief beoordeeld. De commissie stelde vast dat de taaklast binnen de opleiding als een probleem ervaren wordt. De beleidsnota „Personeel“ vormt de basis voor protocollen en procedures omtrent personeelsbeleid- en beheer. De opleiding streeft naar een hoge participatiegraad van het personeel en de studenten in de besluitvorming en naar een evenwicht tussen ervaringsdeskundigen en onderwijskundigen met praktijkervaring. Men beschikt over een aanwervingprocedure. Er is een begeleidingsprocedure voor nieuwe medewerkers. Evaluatie en bijsturing gebeurt na enkele maanden via een functioneringsgesprek. Het gehele personeel wordt op regelmatige tijdstippen geëvalueerd. Men inventariseert bijscholingen, publicaties, internationale contacten en externe vertegenwoordigingen. Jaarlijks is er een functioneringsgesprek met alle personeelsleden. Er worden formele afspraken voor de toekomst gemaakt en de taakverdeling wordt verfijnd. De commissie vindt deze gesprekken positief maar stelt vast dat ze meer als coach- en ondersteuningsmomenten zouden moeten worden aangewend.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Inzet personeel.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: voorzieningen:

Het beleid wil kansen scheppen om de onderwijsvisie te realiseren, binnen een optimale afstemming tussen behoeften en mogelijkheden. De voorbije jaren heeft men sterk geïnvesteerd in de uitbouw en de modernisering van de campus Jette. De opleidingen Biomedische laboratoriumtechnologie, Voedings- en dieetkunde en Milieuzorg delen vijf laboratoria. De laboratoria zijn redelijk uitgerust, maar beschikken over een aantal verouderde toestellen. De commissie constateerde dat niet altijd het noodzakelijke materiaal aanwezig is om tijdens de practica proeven uit te voeren. De commissie adviseert om een proactiever beleid uit te werken om antwoord te bieden aan de evoluerende normeringen, onder andere met betrekking tot de veiligheid. De commissie vernam dat men streeft naar het behalen van de bioveiligheidsnormen, maar constateerde dat dit op het ogenblik van het bezoek nog niet het geval was. Er is een klassieke en een virtuele bibliotheek. De commissie stelde een tekort vast aan anderstalige vakspecifieke tijdschriften. Door het departement wordt wel nauw samengewerkt met de Medische bibliotheek van de Vrije Universiteit Brussel die gelegen is op dezelfde campus. De commissie stelde vast dat het studielandschap nog niet optimaal is geïmplementeerd en studenten soms nood hebben aan meer stille werkruimtes.

De commissie stelt vast dat potentiële studenten voldoende informatie kunnen vinden over de opleiding. De ingeschreven student ontvangt informatie over de studiebegeleiding. Men organiseert brugcursussen voor wiskunde en scheikunde. Tijdens de introductiedagen maken de studenten kennis met de school, de opleiding en de docenten en ontvangen ze informatie over jaarplanning, uurroosters, cursussen, studiebegeleiding en studentenvoorzieningen. Begin oktober organiseert de opleiding een instroomenquête. De resultaten gebruikt men in het kader van studie- en trajectbegeleiding. Communicatie tijdens het academiejaar verloopt via de elektronische leeromgeving. De commissie kon deze aanpak appreciëren. De opleiding kadert studenten- en studiebegeleiding binnen trajectbegeleiding. De commissie kon tijdens het bezoek vaststellen dat de studiebegeleiding zeer uitgebreid en goed georganiseerd is. De nadruk ligt op de continuïteit, de vrijblijvendheid en transparantie van dit proces. De opleiding werkt met een langetermijnvisie omtrent levenslang leren. Door middel van de registratie van interventies en een studentenenquête evalueert men de studentenbegeleiding en stuurt men bij waar nodig. Een trajectbegeleider ondersteunt flexibele leertrajecten. De dienst Sociale voorzieningen Erasmushogeschool Brussel verzorgt psychosociale begeleiding.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Voorzieningen.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet niet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: interne kwaliteitszorg:

Er bestaat een kwaliteitssysteem op alle niveaus van de hogeschool. Maar de commissie ervoer een gebrek aan professionele ondersteuning bij de invoering van het kwaliteitsbeleid, met als gevolg slechts een beperkte gedragenheid door de opleiding. De opleiding heeft volgens haar de systematische kwaliteitszorg niet voldoende ingebed in de organisatiestructuur. Op het niveau van de hogeschool is er een stuurgroep kwaliteitszorg. Deze bestaat uit de kwaliteitscoördinatoren van de departementen. Op het departement Gezondheidszorg is er een kwaliteitszorgcoördinator. De commissie kon afleiden dat de kwaliteitscoördinator beschikt over voldoende kennis, maar onvoldoende bevoegdheid heeft om de kwaliteitszorg optimaal te organiseren. Zij ondervond ook een spanning tussen de centrale coördinatie en de praktische organisatie van de kwaliteitszorg. De commissie constateerde dat de PDCA-cirkel niet optimaal wordt uitgevoerd. Bij de planning zag de commissie een gebrek omtrent timing en verantwoordelijkheden. De uitvoering is fragmentarisch en onvoldoende begeleid. De opleiding heeft de controle en bijsturing nog onvoldoende uitgewerkt. Een bijkomend probleem is dat de opleiding bepaalde instrumenten onvoldoende aangepast heeft aan de eigenheid van de opleiding. De commissie heeft wel vastgesteld dat bepaalde docenten individuele initiatieven nemen om hun cursus inhoudelijk te toetsen. De commissie vindt dit positief maar vraagt om deze initiatieven te kaderen in het kwaliteitsbeleid. De opleiding bevraagt de alumni. De respons daarop was in het verleden te klein. De stuurgroep kwaliteitszorg werkt aan een nieuw instrument. Problemen en tekorten in de opleiding bespreekt men via gestructureerde vragenlijsten met het werkveld. Knelpunten komen aan bod tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken tussen studenten en stagementoren. Er is inventarisatie en terugkoppeling naar de opleidingscommissie. Waar nodig remedieert men onmiddellijk. In het verleden heeft men onderzoek gedaan naar problemen van drop-out en studievoortgang. De resultaten worden gebruikt bij de optimalisatie van de

studiebegeleiding, het intakegesprek en het studentvolgsysteem. Het EFQM-TRIS-model werkt in drie fasen. Vooreerst be vraagt men het onderwijzend personeel. Dan volgt een consensusvergadering waarbij men de resultaten analyseert en verbeteringspunten formuleert. Tot slot rapporteert men de actiepunten en werkt men deze uit. De commissie vindt dit kwaliteitsbeleid goed geconcipeerd. Het moet wel nog worden geoperationaliseerd en verder worden uitgewerkt binnen de opleiding.

Men werkt met een opleidingsspecifiek beleidsplan dat men tijdens een consensusvergadering van de EFQM-personeelsscore uitgewerkt heeft. Het beleidsplan wordt geoperationaliseerd door het opstellen van actiepunten. Elk academiejaar vindt een evaluatie en controle van het beleidsplan plaats. Op deze basis formuleert de opleiding een nieuw actieplan. De commissie kon vaststellen dat men de planning niet steeds optimaal georganiseerd heeft. De commissie heeft wel kunnen vaststellen dat de opleiding diverse verbeteringspunten al gerealiseerd heeft. De commissie kon tijdens het bezoek vaststellen dat de opleiding de PDCA-cirkel nog niet voldoende volgt. De plan-fase is in grote lijnen aanwezig. De do-fase is eerder fragmentarisch. De check- en act-fase heeft de commissie niet gezien. Uit de gesprekken kon de commissie afleiden dat het personeel wel gemotiveerd is om te werken aan de verbetering van de opleiding. De evaluatie van het beleid gebeurt door het verzamelen van gegevens over processen en resultaten. Men bespreekt en analyseert de gegevens, trekt conclusies en neemt deze op in het jaarverslag. Men maakt in deze fase gebruik van diverse evaluatie-instrumenten. In de vierde fase vergelijkt men de uitkomsten met de vooropgestelde normen. Gegevens van de evaluatie vormen de basis voor het bijstellen van beleidsplannen en de uitvoering van processen. Men formuleert nieuwe beleidsvoorstellen en maatregelen om de kwaliteit te borgen. Nieuwe verbeteringspunten en activiteiten resulteren in nieuwe actieplannen. De aanwezige intenties zouden meer daadwerkelijk uitgevoerd moeten worden. De commissie vraagt de opleiding het kwaliteitssysteem verder uit te werken en te operationaliseren.

De opleiding en het departement consulteren interne en externe betrokkenen via de verschillende overlegorganen. De opleidingscommissie is het officiële overlegorgaan van de opleiding. Kwaliteitszorg is er een vast agendapunt. De commissie constateerde dat men medewerkers, studenten en het werkveld hierbij betreft. Zij kon echter ook vaststellen dat vele bevragingen slechts op een beperkte respons kunnen rekenen. De commissie is van mening dat de opleiding het werkveld nog meer zou moeten betrekken door een adviesraad op te richten zodat de contacten meer structureel verlopen. Studenten zijn vertegenwoordigd in diverse overlegorganen. De alumni werden in het verleden bevraged maar de respons was beperkt. De commissie adviseert de opleiding om de afgestudeerden systematisch te betrekken bij onderwijs-evaluaties.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Interne kwaliteitszorg." De commissie heeft vastgesteld dat het kwaliteitsbeleid goed geconcipeerd is en dat de opleiding beschikt over de nodige instrumenten. De commissie is van mening dat indien de opleiding het kwaliteitsbeleid verder uitwerkt, met specifieke aandacht voor het verhogen van de betrokkenheid bij bevragingen en een aanduiding van timing en verantwoordelijkheid en vervolgens implementeert, dat de gestelde tekortkomingen kunnen worden weggewerkt. De

visitatiecommissie maakt een positieve afweging en stelt dat de opleiding voldoende potentieel heeft om de vastgestelde tekortkomingen te verhelpen. De visitatiecommissie is dan ook van mening dat er in de opleiding voor dit onderwerp voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn.”

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitszorg als **voldoende**

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: resultaten:

De stages, het eindwerk en de examens zijn de belangrijkste toetsen van de opleiding om na te gaan of de vooropgestelde eindkwalificaties behaald zijn. De commissie vindt de eindwerken van wisselende kwaliteit. De belangrijkste aandachtspunten zijn het gebruik van professionele en internationale bronnen en voldoende kritische zin. Het werkveld van de opleiding is globaal tevreden over de stagiairs en de afgestudeerden. De afgestudeerden geven aan tevreden te zijn over de opleiding en over de stage in het bijzonder. Ze zijn wel vragende partij om reeds vroeger in de opleiding stage te programmeren. De afgestudeerden komen terecht in zowel klinische en onderzoekslaboratoria, als in de commerciële sector. Uit een beperkte analyse van de opleiding blijkt dat alle respondenten een job hebben. Bij de meerderheid ligt deze in de lijn van hun diploma. De commissie is van oordeel dat de afgestudeerden een basisniveau hebben dat hen de mogelijkheid geeft om in hun vakdomein en hun job verder te groeien.

De commissie stelde vast dat de opleiding geen streefcijfers hanteert met betrekking tot slaagcijfers. Wel blijkt een streven naar rendementsbehoud of -verhoging uit de intense studiebegeleiding van de studenten. De opleiding streeft naar optimale slaagkansen. Het slaagpercentage voor de afstudeerrichting MLT in het eerste jaar is gemiddeld 76%, voor de afstudeerrichting FBL is 87%. De slaagpercentages voor het tweede en derde deeltraject zijn doorgaans hoger. Voor de afstudeerrichting MLT is de gemiddelde studieduur drie jaar en vier maanden. Ongeveer 26% van de studenten doet vier jaar of langer over zijn studies. Voor de afstudeerrichting FBL bedraagt de gemiddelde studietijd drie jaar en één maand. Ongeveer 13% van de studenten doet vier jaar of langer over zijn studies. De commissie zag dat er slechts beperkte metingen omtrent studie-uitval zijn. De beperkte data zijn hierdoor onvoldoende om een realistisch beeld te vormen. De commissie adviseert de opleiding gezien de kleine studentenpopulatie, om aandacht te besteden aan de

studentenaantallen van de afstudeerrichting FBL. De opleiding dient continu te bekijken hoe ze ervoor kunnen zorgen dat beide afstudeerrichtingen voldoende studenten blijven behouden.

Overwegingen NVAO:

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score voldoende voor het onderwerp Resultaten.

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**

6 Oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	Facet	oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen omgeving en inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef ⁶	NVT
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	O
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

O: onvoldoende; V: voldoende; G: goed; E: excellent

⁶ Enkel voor masteropleidingen

7 Oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	Oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel van de NVAO: positief

O: onvoldoende; V: voldoende

52

8 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

02/52

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in de biomedische laboratoriumtechnologie (professioneel gerichte bachelor) van Erasmus Hogeschool Brussel uitgevoerd door Vlaamse Hogescholenraad.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 00

F 31 70 312 23 01

E info@nvaio.net

W www.nvaio.net

Aanvraagnummer #4049

De accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2010 - 2011 tot en met het einde van het academiejaar 2017 - 2018.