

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk * (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Leuven**

datum	1. Inleiding
28 mei 2013	Bij brief van 30 november 2012 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Hogeschool Leuven te Heverlee een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
onderwerp	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk
Definitief	(professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 30 november 2012 en
accreditatierapport en -besluit	ontvankelijk verklaard op 6 maart 2013.
(001087)	
bijlage	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling
1	uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Hans Van Ewijk (Bijzonder gasthoogleraar Grondslagen van het maatschappelijk werk, Universiteit van Humanistiek te Utrecht);

Leden:

- Kateleen Van Cauwenberge (directeur Dienst Burgerzaken van de Stad Gent);
- Dominique Verté (Professor Vrije Universiteit Brussel en focust op politieke, sociale, culturele participatie van ouderen);
- Marielle Geelen (Adjunct-directeur Fontys Hogeschool Pedagogiek) (onderwijsdeskundige);
- Bert Wastijn (studeert sociaal werk aan de Hogeschool-Universiteit Brussel) (student-lid).

Secretaris:

- Michael Gore, secretaris VLHORA;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 21, 22 en 23 november 2011. Het visitatierapport dateert van 6 november 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschafft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie stelde vast dat de algemene opleidingsdoelstellingen van de IASSW en IFSW de grondslag vormden voor het opleidingsprofiel. De missie van de opleiding is duidelijk vanuit de definitie van sociaal werk opgesteld. De opleiding wil competentiegericht onderwijs aanbieden. Verder is er aandacht voor actief leren en flexibel onderwijs op het gebied van instroom, organisatie, programma en werkvormen. Maatschappelijke verantwoordelijkheid, het functioneren binnen een netwerk, professionele houding alsook het evenwicht tussen relevante beroepskennis en vaardigheden maken hier deel van uit. Het opleidingsprofiel is binnen de Associatie KU Leuven getoetst aan het structuurdecreet en ligt in lijn met het kader dat door de VVSH is opgesteld. Dit laatste omvat eveneens de visie op het beroep, de missie, de doelstellingen, de onderwijsvisie en het competentieprofiel. Het opleidingsprofiel bestaat uit een algemeen profiel en één profiel per afstudeerrichting. Het algemeen opleidingsprofiel werd in 2004 door de departementale directie en door de opleidingsvergadering goedgekeurd. De ECTS-fiches werden er op gebaseerd. De opleiding baseerde zich op de Baobap-plus vanuit de VVSH voor de opmaak van het algemeen opleidingsprofiel. De commissie waardeert het feit dat de opleiding de Baobap-plus heeft behouden maar er toch eigen accenten aan heeft toegevoegd. De commissie stelde vast dat de opleiding bewust kiest voor een generieke start met vier afstudeerrichtingen die een aanvang nemen vanaf het derde semester en volledig ontplooid worden vanaf het vijfde semester. De opleiding biedt als afstudeerrichtingen aan: Maatschappelijk werk, Maatschappelijke advisering, Personeelswerk en Sociaal-cultureel werk. De commissie waardeert dat de opleiding een brede inzetbaarheid wenst te garanderen en een evenwicht zocht tussen gemeenschappelijk vormende en specifieke competenties. Naast gemeenschappelijke competenties werden voor elke afstudeerrichting specifieke competenties opgesteld.

Het werkveld werd via diverse kanalen betrokken bij de afstemming van de competenties. De installatie sinds 2008 van afstudeercommissies met vertegenwoordigers van het werkveld en docenten binnen elke afstudeerrichting leidde volgens de commissie tot een versteviging van de band met het beroepenveld. De commissie concludeerde uit de gesprekken dat de afstudeercommissies goed werken. De commissie hoorde ook dat het brede debat over sociaal werk binnen elke afstudeercommissie aan de orde is.

Pagina 3 van 10 Toch vindt ze dat dit breder debat op een hoger niveau (gezamenlijk eerder dan alleen binnen elke afstudeerrichting) mag gevoerd worden.

Programma

Het volledige curriculum werd in het kader van het hervormingsplan in de periode 2005-2008 bijgewerkt op basis van het beroepsprofiel en het opleidingsprofiel dat ervan is afgeleid. De commissie besluit aan de hand van de cursussen en de gesprekken dat de opleidingsonderdelen en modules qua inhoud en niveau afgestemd zijn op de eisen van een professionele bachelor. De vertaling van de doelstellingen in het programma is zowel wat betreft niveau, als wat betreft de professionele oriëntatie van de opleiding, duidelijk in overeenstemming met de eisen van het decreet en de verwachtingen van het werkveld. Het nagestreefde niveau en de te bereiken competenties per opleidingsonderdeel zijn terug te vinden in het opleidingsprogramma.

De commissie waardeert de inhoudelijke gedegenheid van de opleiding, waarbij theoretische vakken en praktische opleidingsonderdelen op elkaar afgestemd zijn. Professionele vaardigheden worden aangereikt doorheen het curriculum. De opleiding voorziet hiervoor 36 studiepunten, die in belangrijke mate besteed worden aan casusbesprekingen, trainingen en oefensessies. De complexiteit van de opdrachten evolueert in functie van de voortgang.

60 studiepunten in het programma gaan naar de beroepspraktijk (waaronder de stage) en het eindwerk. De aanbevelingen van de vorige visitatie werden bij de curriculumhervorming meegenomen, wat de commissie wist te appreciëren.

De commissie waardeert dat het opleidingsonderdeel Internationale sociale thema's verplicht is voor alle studenten van semester vijf en zes. Dit opleidingsonderdeel wordt in samenwerking met buitenlandse partnerinstellingen gebracht waardoor studenten ook geconfronteerd worden met buitenlandse studenten. Voor uitgaande studenten in het kader van internationalisering is een individueel traject mogelijk op basis van een learning agreement.

De commissie heeft eerder al vastgesteld dat de opleiding zich wil profileren met onderzoek maar dat die profilering nog niet vertaald is in het competentieprofiel. Op hogeschoolniveau zijn de doelstellingen voor onderzoek wel opgesteld. Uit de gesprekken vernam de commissie dat deze doelstellingen binnen de opleiding afgetoetst werden.

Overkoepelend bewaakt de opleiding een evenwicht van 33% theorie, 33% praktijk en 33% methoden en context. De opleidingscommissie bewaakt de globale samenhang van het programma en de onderlinge afstemming tussen de diverse domeinen. De diverse vakwerkgroepen zorgen voor onderlinge afstemming en rapporteren hierover aan de opleidingscommissie. De visitatiecommissie is aangenaam verrast over de wijze waarop de samenhang op bewuste wijze is opgezet en gedragen wordt binnen de opleiding.

De commissie bevestigt dat de globale studietijd goed zit, maar vraagt aandacht voor de balans of controle op de toegekende studietijd voor individuele opleidingsonderdelen in functie van de reële studiebelasting.

De commissie stelde vast dat de opleiding een sterke traditie heeft opgebouwd in het opvolgen van onderwijsontwikkelingen. Het werken in kleinere groepen, het trainen van vaardigheden via onder andere opnameapparatuur, coaching en supervisies, geïntegreerde onderdelen met thematisch groepswork of projectmatig werken, en studie- en studentenbegeleiding bestaan al vele jaren binnen de opleiding. De commissie vraagt wel de opleiding om een gemeenschappelijk kaderstellende didactische visie over de afstudeerrichtingen heen te expliciteren.

De commissie stelde vast dat er drie evaluatievormen worden aangeboden, al dan niet in combinatie: een contactexamen (een schriftelijk, mondeling of praktijkexamen), een

Pagina 4 van 10 permanente evaluatie en een opdrachtexamen. De commissie merkt een evenwichtige verdeling van de toetsvormen op. De commissie heeft een aantal examenvragen ingekeken en vindt dat die op niveau zijn.

Van alle professionele bacheloropleidingen Sociaal werk in Vlaanderen rekruteert de Katholieke Hogeschool Leuven het hoogste aantal ASO gediplomeerden (71,4%); de instroom uit het TSO (22,5%) en het BSO (1,3%) zijn beduidend lager. Afhankelijk van de vooropleiding volgen de studenten een aangepast programma. Een geïndividualiseerd traject is enkel van toepassing op een individuele student met speciale redenen zoals functiebeperking, de beoefening van topsport, een studieverblijf in het buitenland of het afsluiten van een aangepast studietraject.

Inzet van personeel

De commissie is van oordeel dat de opleiding beschikt over een professioneel en goed opgeleid team. Het ondersteunend personeel levert duidelijk een bijdrage om de opleiding vlot te laten werken. De commissie wist de student- en docentgerichte benadering van de ondersteunende diensten ten zeerste te waarderen.

De commissie stelde vast dat de betrokkenheid van het personeel wordt gerealiseerd via de verschillende adviesorganen op hogeschool- en op departementaal niveau. De commissie merkt evenwel een latente spanning tussen de eigen kracht van de opleiding van onderuit en de sturingskracht die van bovenaf komt. Er blijkt een discrepantie tussen het ambitieniveau van de directie en het realiteitsniveau van de opleiding.

De commissie stelde vast dat meer dan de helft van de lectoren een diploma heeft van maatschappelijk assistent. Daarnaast beschikt meer dan de helft van de lectoren over twee diploma's. Een achttal lectoren heeft gedoctoreerd. De commissie waardeert ten zeerste het engagement, het enthousiasme en de inzet van het onderwijzend personeel.

Bij de aanwerving van nieuwe personeelsleden is er expliciet aandacht voor aanwijsbare beroepservaring en training in sociaal werk, zo stelde de commissie vast. 43% van de personeelsleden combineren een onderwijsopdracht met de beroepspraktijk; 55% doet vrijwilligerswerk dat relevant is voor de opleiding. De commissie weet dit te waarderen.

De opleiding vertegenwoordigt met 71,73 VTE 15,1% van het totale personeelsbestand van de Katholieke Hogeschool Leuven. Daarmee omkadert zij 17,5% van het totale studentenaantal van de Katholieke Hogeschool Leuven. De student/docentratio is divers verdeeld over de opleidingsjaren heen: semesters 1 & 2: 28,07; semesters 3 & 4: 19,20; semesters 5 & 6: 16,60. In het eerste opleidingsjaar zijn de klasgroepen gemiddeld groter dan in het laatste opleidingsjaar waarin de beroepspraktijk met ook individuele begeleiding een groter gewicht inneemt. De commissie vindt de omkadering adequaat en vindt het goed dat die verhoogt in functie van de voortgang in de opleiding. Anderzijds vindt de commissie de student-ratio in semester 1 en 2 hoog in vergelijking met de deeltrajecten twee en drie.

Voorzieningen

De opleiding Sociaal werk is ondergebracht op één campus aan de rand van Leuven. Het gebouw heeft inmiddels diverse renovaties en uitbreidingen achter de rug en heeft voldoende capaciteit om de huidige studentenaantallen op te vangen. Het departement paste de voorbije 10 jaar het gebouw, stapsgewijs aan. Het departementale plan spoorde gelijk met het masterplan van de hogeschool. De commissie stelt vast dat de opleiding de beperkte middelen die ze heeft maximaal benut.

Het departement beschikt over 28 leslokalen, waarvan 5 aula's voor grotere lesgroepen en 23 leslokalen waarvan de omvang varieert van 14 tot 48 zitplaatsen. De lokalen worden gedeeld met het centrum voor volwassenenonderwijs. Enkele welzijnsdiensten huren kantoren op de bovenste verdiepingen. Volgens de commissie zijn de nodige voorzieningen

Pagina 5 van 10 aanwezig om de lessen op een vlotte manier te laten doorgaan. De ICT-voorzieningen vindt de commissie ook toereikend. Het studielandschap biedt de student volgens de commissie een uitgebreide collectie multimedia en digitale databanken.

Elke student krijgt een studietrajectbegeleider toegewezen met wie drie keer per jaar een individueel gesprek wordt gevoerd: na de proefvoets, na de eerste examens en ter voorbereiding van de keuze van de afstudeerrichting. Er wordt doorverwezen indien nodig. De commissie bevestigt dat de interactie met kleine groepen van 15 tot 18 studenten aanzet tot het leren reflecteren, studievaardigheden en houdingen. Latere instromers worden in een aparte groep opgevangen zodat ze de tijd krijgen om bij te benen. De commissie apprecieert de wijze waarop wordt ingespeeld om de begeleiding af te stemmen op de huidige flexibilisering

Interne kwaliteitszorg

De commissie stelde vast dat het kwaliteitszorgsysteem op hogeschoolniveau goed is uitgebouwd. Het is gebaseerd op de Plan Do Check Act-cyclus (PDCA). Om ervoor te zorgen dat alle domeinen aan bod komen, wordt gebruik gemaakt van het kader zoals ontwikkeld door de European Foundation for Quality Management (EFQM). Er is een duidelijk kwaliteitsbeleid ingesteld.

De dienst kwaliteitszorg binnen de algemene diensten coördineert en ondersteunt de departementen en opleidingen.

De commissie waardeert dat er zowel kwantitatieve indicatoren als kwalitatieve indicatoren worden voorzien. Voor de strategische prioriteiten zijn sleutelindicatoren bepaald. Voor elk van deze sleutelindicatoren zullen streefcijfers worden vastgelegd. Er is geïnvesteerd in een IT-tool die het mogelijk moet maken om deze indicatoren op een vlotte manier uit de beschikbare databanken te genereren, en de indicatoren op een overzichtelijke wijze voor te stellen aan relevante groepen. Op deze wijze kan de realisatie van de doelen opgevolgd worden.

Belangrijkste werkpunten zijn werkdruk bij personeel, inspraak en vertegenwoordiging van het personeel en studiebelasting bij studenten. Globaal genomen waren de studenten sociaal werk meer tevreden dan het personeel en dan de gemiddelde student van de Katholieke Hogeschool Leuven.

Binnen het departement wordt gestreefd naar een evenwicht tussen stabiliteit en verandering en naar voldoende flexibiliteit om in te spelen op wijzigingen in de omgeving en de vooropgestelde doelen. De commissie waardeert de wijze waarop kwaliteit beleefd wordt binnen de opleiding. Ze is van mening dat de opleiding veel inspanningen levert om de kwaliteit op te volgen.

De commissie vernam dat de verbeterplannen van de hogeschool decretaal opgelegde veranderingen en associatieplannen bevatten, maar ook eigen keuzes. De opleiding heeft in deze ook een inbreng via de directie en de raad van bestuur. De opleiding krijgt vanuit diverse invalshoeken input bij het uittekenen van verbeteracties.

De curriculumhervorming en verbeterprojecten van de afgelopen jaren bleken ingrijpend alsook de flexibilisering. Bepaalde actiepunten lopen nog steeds door.

De opleiding liet in 2002-2003 een proefvisitatie uitvoeren waaruit een waaier aan verbeterdoelen en verbeterpunten werden opgelist en gegroepeerd in drie prioriteiten met name de hantering van een eenduidige onderwijsvisie, strategische en operationele sturing naar communicatie, kwaliteitsverbetering en onderwijsinnovatie aanscherpen en als laatste de betrokkenheid van de diverse stakeholders vergroten.

Naar aanleiding van een aanbeveling van de vorige visitatiecommissie in verband met de veelheid aan projecten werden de verbeteringsacties gefaseerd ingevoerd.

Pagina 6 van 10 De commissie wenst evenwel een kanttekening te maken bij de doorlooptijd van bepaalde dossiers. Het grotere aantal kleinere acties kunnen de grotere verbeteracties voor de voet lopen.

De opleiding hecht veel aandacht aan de betrokkenheid van studenten, personeel, alumni en werkveld. De commissie stelde vast dat de diverse stakeholders worden betrokken bij het bespreken en interpreteren van verzamelde gegevens het uitwerken en opvolgen van de plannen en dit via verschillende raden en werkgroepen.

In de departementale raad en afstudeercommissies komen zowel personeel en werkveld aan bod. De commissie waardeert in deze de goede verstandhouding en medewerking met het werkveld.

Personeel participeert verder in verschillende adviesorganen en medezeggenschapsorganen. Operationeel staan vooral de docententeams en individuele lectoren op de voorgrond. De opleidingscommissie treedt voornamelijk sturend en evaluerend op in functie van het curriculum.

Studenten worden verkozen en zijn aldus vertegenwoordigd in de departementale studentenraad.

Resultaten

De commissie meent dat de opleiding haar doelstellingen realiseert. De afgestudeerden geven aan dat ze heel snel de weg vinden naar een job in het werkveld. Ze blijken ook tevreden met de functie die zij bekleden maar ze zijn ook tevreden met de inhoud van de opleiding. De maturiteit en zelfstandigheid als reflectieve professional werd als heel positief betiteld. Afgestudeerden blijken het meest tevreden over hun verworven competenties, de aandacht van de opleiding voor praktijkervaring, de bijdrage van de stage tot de beroepservaring en de studeerbaarheid van opleiding. De opleiding heeft een goed beeld van de sterke en aandachtspunten die door afgestudeerden en personeel werden teruggekoppeld.

Het positieve beeld wordt bevestigd door de eindwerken die de commissie gelezen heeft. De commissie bevestigt dat de eindwerken algemeen gezien van een behoorlijk niveau zijn. De commissie merkt evenwel individuele verschillen op. Ook het gebruik van voldoende bronnen is een aandachtspunt.

Gemiddeld gezien studeren 194 studenten af per jaar, waarvan de afstudeerrichting Maatschappelijk werk het grootste aantal afgestudeerden kent. 76% van de studenten is vrouwelijk. 80% van de afgestudeerden had een ASO diploma op zak, 15% kwam uit een TSO-richting. De afgestudeerden zijn tewerkgesteld in alle mogelijke sectoren van het sociaal werk met een overwicht van tewerkstelling in overheidsdiensten (OCMW, Justitie, gemeente) en onderwijsbegeleiding. De overgrote meerderheid (88%) van afgestudeerden is tevreden of zeer tevreden over de uitgevoerde job(s).

De commissie stelde vast dat de opleiding, sinds het vorige ZER, de internationalisering in de opleiding opmerkelijk heeft versterkt, en dit zowel naar studenten als docentenmobiliteit. Elke student krijgt minimum een week internationale ervaring mee. Ook lectorenmobiliteit kent een substantiële verhoging. De Banaba Internationale Samenwerking Noord-Zuid levert een belangrijke bijdrage in het bijbrengen van een langdurige internationale ervaring, en dit voor 13 tot 17% van de studenten.

De commissie stelde vast dat de gemiddelde studieduur van de studenten blijft schommelen rond 3 jaar en 3 maanden. Gemiddeld gezien over zes academiejaren behalen 73-80% van de studenten hun diploma binnen de voorziene studietijd; 20% doet er een jaar langer over; slechts 2,3% doet er meer dan vier jaar over. 4-6% van de studenten valt uit tijdens de opleiding. De studie-uitval is het grootst in het eerste deeltraject. De studenten worden via het exitgesprek verder begeleid. Als redenen worden het vaakst verkeerde studiekeuze of te

Pagina 7 van 10 zware opleiding genoemd. Voor de verkorte routes ligt de studie-uitval lager. De commissie waardeert dat de opleiding de opleidingsonderdelen met laagste slaagkans in kaart heeft gebracht. De opleiding heeft diverse maatregelen ondernomen om het probleem van studie-uitval aan te pakken. Het gaat onder andere om het introduceren van vakgebonden studiebegeleiding, verplichte formatieve toetsen, kleinere klasgroepen of introductie van studietrajectbegeleiding in Beroepspraktijk I.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	G
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	G
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	G
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	G
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Leuven.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Leuven goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Heverlee wordt georganiseerd: Maatschappelijke advisering, Maatschappelijk werk, Personeelswerk, Sociaal-cultureel werk.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021

Den Haag, 28 mei 2013

Voor de NVAO,



Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. Bij e-mail van 16 mei 2013 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van accreditatierapport. Dit heeft geleid tot een kleine correctie in de tabel bij punt 4 "Oordelen visitatiecommissie".

Pagina 10 van 10 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Katholieke Hogeschool Leuven
– adres instelling:	Abdij van Park 9 B-3001 HEVERLEE BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het sociaal werk
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	Maatschappelijke advisering Maatschappelijk werk Personeelswerk Sociaal-Cultureel werk
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Heverlee
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Sociaal-agogisch werk
– bijkomende titel	Maatschappelijk assistent