

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van de Katholieke Hogeschool Leuven**

datum 29 november 2013
onderwerp Definitief accreditatierapport en -besluit (001754)
bijlage 1

1. Inleiding
Bij brief van 18 april 2013 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Hogeschool Leuven te Heverlee een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 18 april 2013 en ontvankelijk verklaard op 8 mei 2013

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (Vluhr).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Anita Van Den Plas, vakdeskundige geestelijke gezondheidszorg;

Leden:

- Greta Croenen, vakdeskundige geestelijke gezondheidszorg;
- Veerle Hautekeete, vakdeskundige intensieve zorgen;
- Jos Aendekerk, vakdeskundige spoedgevallenzorg;
- Gert Peeters, vakdeskundige oncologische zorg;
- Sylvian Leroux, vakdeskundige oncologische zorg;
- Inez Vereecke, vakdeskundige pediatische gezondheidszorg;
- Martine De Vriendt, vakdeskundige pediatische gezondheidszorg;
- Antonia Aelterman, onderwijsdeskundige;
- Céline Scheirsens, studente Artevelde (student-lid).

Secretaris:

– Annelies Bloem, stafmedewerker kwaliteitszorg;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 23 t/m 25 april 2012. Het visitatierapport dateert van 21 maart 2013.

Pagina 2 van 12 **2. Formele overwegingen**

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vluhr vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De commissie beoordeelt het facet 'niveau en oriëntatie' als goed. Het competentieprofiel bestaat uit zes rollen van de verpleegkundige, waaraan 21 competenties werden gekoppeld. Zo onderscheidt men de volgende rollen: de verpleegkundige als persoon die handelt naar beroepsspecifieke situaties, de verpleegkundige als klinisch beoordelaar en zorgverlener die professioneel verpleegkundige zorg op maat verleent, de verpleegkundige als organisator en coördinator van diverse aspecten van de zorg, de verpleegkundige als professional die een bijdrage tot het bevorderen van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg levert, de verpleegkundige als lid van het team die intra- en interprofessioneel samenwerkt om de visie en de doelstellingen van de zorg te realiseren, en de verpleegkundige als lid van de samenleving die een rol vervult in de samenleving in functie van gezondheid en welzijn. De commissie is van oordeel dat het competentieprofiel en de uitwerking van de competenties in de matrix, waarin het niveau van beheersing is aangegeven, een bijzonder helder beeld geven van de competenties die bij de studenten worden nagestreefd en van het niveau waarop dit dient te gebeuren. De commissie vindt het eveneens positief dat de opleiding een duidelijke keuze maakte voor de verdieping van de bachelor (keuze voor expertniveau).

De commissie beoordeelt het facet 'domeinspecifieke eisen' als excellent. De domeinspecifieke competenties die vervat zijn in het competentieprofiel, zijn ontstaan dankzij intensieve samenwerking in het Overlegplatform Beroepsorganisaties en Hogescholen Banaba Intensieve Zorgen en Spoedgevallenzorg (Overlegplatform), dat voor het eerst werd samengeroepen in 1999. De KHLeuven speelde hierbij een voortrekkersrol, wat de commissie ten zeerste waardeert. De commissie zag bovendien dat de opleiding de doelstellingen van het competentieprofiel heeft afgetoetst met het Structuurdecreet van 2003, en dat de competenties geënt zijn op de Dublin- descriptoren. De commissie waardeert dit alles. De commissie apprecieert het ook dat het competentieprofiel en de domeinspecifieke eisen zowel op associatieniveau als op nationaal en internationaal niveau werden gebenchmarkt. Zo situeert de opleiding zich op het niveau van 'nurse specialist' zoals omschreven door het International Council of Nurses (ICN). Het programma beantwoordt ook aan de principes en aanbevelingen van The European Federation of

Pagina 3 van 12 Critical Care Nursing Associations (EfCCNa). De commissie stelde eveneens vast dat de eindkwalificaties met grote regelmaat worden afgetoetst bij het beroepenveld en de beroepsverenigingen. De commissie waardeert deze continue kritische kijk. De commissie zag dat het competentieprofiel aansluit bij het domeinspecifieke referentiekader van de commissie. Uit de gesprekken kon de commissie afleiden dat zowel studenten, het werkveld als lectoren op de hoogte zijn van de doelstellingen, onder meer door de ECTS-fiches, de competentiegerichte stages en het competentiegerichte onderwijs.

Programma

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele en academische gerichtheid van het programma' als excellent. De commissie zag een sterk evenwicht tussen de professionele en academische gerichtheid en merkte dat de opleiding 'de verwevenheid tussen de theorie en de praktijk' als een belangrijk punt naar voren schuift. Dit komt overigens ook naar voor in de opbouw van het programma, waarbij les- en praktijkdagen worden gecombineerd. Dit evenwicht wordt bovendien bevorderd door de samenstelling van het docententeam, dat zowel uit klinische als academische lesgevers bestaat. De commissie stelde een bijzonder sterke input van het beroepenveld vast, die een actuele inhoud van het programma waarborgt. De commissie vindt het positief dat de evidence based aanpak op verschillende niveaus in de opleiding is verankerd. De commissie zag dat het curriculum veel aandacht heeft voor de ontwikkeling van academische vaardigheden en waardeert de expliciete inbedding in de universitaire context. De commissie heeft tijdens het visitatiebezoek kunnen vaststellen dat het studiemateriaal van degelijke kwaliteit is. De commissie waardeert het dat de cursussen actueel en praktijkgebonden zijn. De commissie stelde vast dat de opleiding de stage als een krachtige leeromgeving beschouwt. Vanuit een weloverwogen visie wordt het maximum gehaald uit de stage als leeromgeving. De opleiding voorziet dan ook meer stage-uren (530 uur) dan wettelijk vereist is (450 uur). Door te opteren voor vier stagemomenten, waarborgt de opleiding een continue afwisseling tussen de theorie en de praktijk. Wat het eindwerk betreft, geeft de opleiding er de voorkeur aan om dit doorgaans door twee studenten te laten maken, aangezien studenten op die manier gericht leren samenwerken. De commissie stelde vast dat de onderwerpen handelen over relevante onderzoeksprojecten of procedures die nuttig zijn voor het werkveld. De commissie vindt het positief dat de eindwerken praktijkgericht zijn en waardeert het dat de eindwerken inspelen op wensen uit de praktijk. De commissie vindt het positief dat de opleiding ook aandacht heeft voor maatschappelijke dienstverlening en apprecieert het dat de opleiding kennis verspreidt bij gezondheidswerkers aan de hand van diverse publicaties door middel van uiteenlopende media.

De commissie beoordeelt het facet 'relatie tussen doelstellingen en inhoud programma' als goed. De commissie merkte op dat de competenties op een degelijke manier in het programma werden vertaald. De indicatoren van het competentieprofiel zijn omgezet in doelstellingen van de opleidingsonderdelen en de doelstellingen werden duidelijk omgevormd in het programma en geconcretiseerd in actuele vaardigheden. De commissie waardeert eveneens de nadruk die de opleiding legt op het competentiegerichte vaardigheidsleren, en zag dat de opleiding verder bouwt op de al ontwikkelde competenties in de basisopleiding. Wat de internationale dimensie in de opleiding betreft zag de commissie verschillende internationale componenten in de opleiding. Zij waardeert dit.

De commissie beoordeelt het facet 'samenhang van het programma' als goed. Het programma kenmerkt zich door een duidelijke sequentiële opbouw die bestaat uit vier modules. Tijdens de eerste modules focust de opleiding op breed-vakspecifieke inhoud, om dan in de laatste modules de gespecialiseerde inhoud te behandelen.

Pagina 4 van 12 Bovendien worden steeds hogere eisen gesteld inzake praktijkvaardigheden. Ook in de modules zelf ziet de opleiding toe op de samenhang. Zo opteert zij ervoor om in elke module een stage in te plannen en met casuïstiek te werken. De commissie vindt het niet zo ideaal dat de combinatie van lessen en stage niet altijd parallel verloopt, maar zij waardeert het dat de opleiding gerichte ondersteuning en bijsturing door de praktijklector voorziet. De commissie stelde vast dat het programma ook een coherente verticale samenhang vertoont en dit dankzij de verschillende leergebieden, die over de verschillende modules heen lopen. Op die manier is er immers een duidelijke graduele opbouw binnen de vier verschillende leergebieden. De commissie vindt het positief dat de opleiding eveneens de horizontale samenhang bewaakt. Ze doet dit door in elke module het opleidingsonderdeel Klinisch onderwijs (stage) te voorzien en door thematisch over de verschillende leerlijnen heen te werken. De commissie zag dat er eveneens samenhang wordt gebracht in het programma door het leermateriaal. De commissie zag ook een evolutie bij de stages, van meer gestructureerd (intensieve zorgen) naar moeilijk (spoed en pediatrie). Volgens de commissie kenmerkt het voltijdse programma zich door een degelijk evenwicht tussen kennis en kunde, en een degelijke afwisseling tussen theorie en praktijk. Het modulaire systeem maakt het makkelijker voor deeltijdse studenten om hun studies te spreiden. De commissie waardeert het dat de opleiding de ervaringen uit het verleden aanwendt om zo de opleiding beter af te stemmen op de noden. De commissie vraagt de opleiding om het evenwicht tussen intensieve zorgen, spoed en pediatrie te blijven bewaken in het deeltijdse traject, vermits de voltijdelijkheid bij deeltrajecten moeilijker realiseerbaar is.

De commissie beoordeelt het facet 'studielast' als goed. De opleiding volgt de studielast van haar programma op via het meetbeleid dat op hogeschoolniveau werd opgesteld. Studietijdmetingen maken deel uit van de interne kwaliteitszorg en dienen minstens één keer per acht jaar te worden uitgevoerd. Indien de resultaten van de studietijdmetingen daarom vragen, worden verbeteringsacties uitgewerkt. De commissie is van oordeel dat de opleiding een duidelijk beleid voert inzake studietijdmetingen. De opleiding gebruikt zowel kwantitatieve als kwalitatieve methodes. Tijdens de gesprekken stelde de commissie vast dat de studenten een vrij hoge studiebelasting ervaren. De commissie waardeert het echter wel dat de opleiding op een duidelijke manier bij de aanvang van het academiejaar de studenten informeert over de studiebelasting aan de hand van een jaarkalender en een indicatie van de opleidingsmomenten. De commissie stelt het daarnaast op prijs dat de opleiding acties onderneemt om tegemoet te komen aan studiebelemmerende factoren. De opleiding vertrekt hierbij van de resultaten van de tevredenheidsenquête. De commissie raadt de opleiding aan om de resultaten van de evaluaties inzake studielast systematisch te blijven opvolgen.

De commissie beoordeelt het facet 'toelatingsvoorwaarden' als goed. De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na- bacheloropleiding. Enkel studenten die een diploma van Bachelor in de Verpleegkunde hebben, worden toegelaten tot de opleiding. Het overgrote deel van de instromende studenten heeft de afstudeerrichting Ziekenhuisverpleegkunde gevolgd. Deze vooropleiding is dan ook heel geschikt om de opleiding aan te vatten. Er wordt rekening gehouden met EVC en EVK conform de geldende afspraken binnen de associatie. Na het behalen van hun bachelor-na-bachelordiploma kunnen de studenten een bijzondere beroepstitel aanvragen bij het ministerie van Volksgezondheid. De commissie vindt het positief dat de opleiding een instroom vanuit diverse andere streken en scholen kent, en dat omwille van de degelijke reputatie van de kwaliteitsvolle opleiding. De commissie stelde vast dat de opleiding een duidelijk zicht heeft op de studieachtergrond van de studenten die instromen. Zij waardeert dit. Bovendien vindt de commissie het positief dat de opleiding haar beleid hierop afstemt.

Pagina 5 van 12 De opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een bachelor-na-bacheloropleiding.

De commissie beoordeelt het facet 'afstemming tussen vormgeving en inhoud' als excellent. De commissie vindt het positief dat de opleiding belang hecht aan 'reflecterend leren', omdat deze visie het individu van de student centraal stelt en ervaring aan kennis koppelt. De commissie waardeert het dat het zelfstandig en probleemoplossend leren veel aandacht krijgt, en dat studenten worden gestimuleerd om verantwoordelijkheid te nemen. De commissie stelt het eveneens op prijs dat de gehanteerde onderwijsmiddelen aansluiten bij het competentiegerichte onderwijs. Op de werkplek kunnen de studenten leren dankzij de intense begeleiding door de stagementor op de stageplek, en dankzij de opvolging door reflectie en verslagen. De commissie is van oordeel dat ook de werkvormen aansluiten bij het didactische concept, dat zich kenmerkt door competentiegerichtheid, actief en proactief leren, ervaren en doen, naast denken en het stimuleren van kritisch denken. De commissie was onder de indruk van de hoeveelheid en diversiteit aan interactieve werkvormen, en is dan ook van oordeel dat deze opleiding toonaangevend is.

De commissie beoordeelt het facet 'beoordeling en toetsing' als goed. De commissie zag dat de KHLuven een duidelijke visie rond de kwaliteitsbewaking van de toetsing ontwikkelde. De opleiding hanteert namelijk een competentiegericht toetsbeleid, waarbij het competentieprofiel als uitgangspunt voor de toetsing dient. De commissie stelde vast dat de beoordeling en toetsing degelijk georganiseerd zijn in de opleiding. De opleiding schenkt aandacht aan zowel formatieve als summatieve toetsing. De commissie waardeert dit. De commissie stelde vast dat de studenten de toetsingscriteria kennen en vindt het positief dat deze criteria praktijkgericht zijn en bovendien werden afgetoetst bij het werkveld. De opleiding maakt gebruik van oplossings sleutels, wat de commissie waardeert. De commissie zag een variatie aan toetsvormen zoals kennis- en inzichttoetsen, opdrachten en authentiek competentiegerichte toetsen. De commissie stelt het op prijs dat de opleiding inspanningen doet om concrete indicatoren te formuleren voor de evaluatie van de stage. De eindbeoordeling gebeurt door de praktijklector, in samenspraak met de mentoren en de hoofd- verpleegkundige. De eindbeoordeling van het eindwerk wordt toegekend na de presentatie en de beoordeling van de begeleiders en de lezer, die overigens een onafhankelijk advies geeft. Zeventig procent van de punten gaat naar de inhoud, 20 procent naar de vorm en 10 procent naar het proces. De commissie stelde tijdens de gesprekken met de studenten wel vast dat zij vinden dat men moet streven naar gelijke eisen over de begeleiders van de eindwerken heen, net zoals bij de begeleiding van de stages. De commissie onderschrijft deze vraag. Zij vindt het positief dat de opleiding al startte met een project 'toetsing' om de kwaliteit nog te verbeteren.

Personeel

De commissie beoordeelt het facet 'eisen professionele gerichtheid' als excellent. De commissie is positief over de multidisciplinaire samenstelling van het onderwijzende personeel en is overtuigd van de verschillende deskundigheden van zowel lectoren als gastdocenten. De commissie heeft eveneens geconstateerd dat zowel professionele als academische profielen zijn opgenomen in het docententeam. Meerdere personeelsleden hebben relevante werkervaring, en gastdocenten zijn goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen in hun sector, aangezien ze nog actief zijn buiten het onderwijs. De helft van het onderwijzende personeel combineert de onderwijsopdracht met een functie op de kritieke diensten. De commissie merkt ook op dat de internationale contacten van een aantal gastlectoren een pluspunt zijn.

Pagina 6 van 12 De commissie beoordeelt het facet 'kwantiteit personeel' als voldoende. Binnen de opleiding telde het onderwijzende personeel in 2010–2011 72 medewerkers. De grote meerderheid bestond uit gastlectoren (62), die een relatief kleine en afgebakende opdracht had. De gastlectoren staan in voor 44,1 procent van de onderwijsbelasting. De overige 55,9 procent wordt verzorgd door de tien vaste lectoren. In totaal beschikte de bachelor-na-bacheloropleiding over 2,14 VTE voor de 29,5 voltijdse studenten die zich dat jaar inschreven. Dat komt neer op een docent-studentratio van 0,072 VTE. Het administratieve en technische personeel waarop de opleiding kan rekenen, wordt tewerkgesteld vanuit de hogeschool en het departement. Op departementaal niveau zijn 16 ATP-leden werkzaam. Zij worden ondersteund door hulp-opvoedend personeel en enkele arbeiders die instaan voor de infrastructuur. De commissie drukt haar bezorgdheid uit over de taakbelasting van het onderwijzende personeel en de opleidingscoördinator. Ze heeft gemerkt dat de docenten erg gemotiveerd zijn en de werkdruk als haalbaar beschouwen. Ook de inzet van de opleidingscoördinator, die verschillende opdrachten combineert, is de commissie niet ontgaan. De commissie is onder de indruk van het werkethos van het personeel, maar vraagt toch dat de opleiding blijvend aandacht besteedt aan de personeelsaantallen en de werkdruk. De leeftijdsstructuur van het personeelsbestand toont aan dat de meerderheid van het vaste onderwijzende personeel bestaat uit mannelijke veertigers.

De commissie beoordeelt het facet 'kwaliteit van het personeel' als excellent. De commissie maakte kennis met een dynamisch en geïnspireerd docententeam, dat een energieke motor vormt achter de opleiding en samen de visie van de opleiding draagt. Ondanks het grote aantal gastdocenten met een beperkte opdracht slaagt de opleiding erin om iedereen betrokken te houden. Vanuit de opleiding en de hogeschool krijgen de docenten didactische ondersteuning aangeboden. Het personeelsbeleid wil zo transparant mogelijk zijn en streeft een open communicatie na tussen alle docenten. Vanuit de KHLeuven is een aantal doelstellingen geformuleerd rond personeelsbeleid. De commissie vindt het positief dat men ook voor het personeel competentiegerichtheid centraal stelt en vindt het positief dat een benoeming niet enkel bepaald wordt door anciënniteit maar ook door kwalitatieve criteria. Ze is daarnaast tevreden over het gelijke- kansen- en diversiteitsbeleid bij de aanwervingen.

Voorzieningen

De commissie beoordeelt het facet 'materiele voorzieningen' als excellent. De commissie is van mening dat de opleiding kan rekenen op een zeer degelijke infrastructuur. De gebouwen van het departement Gezondheidszorg en techniek hebben door de toegenomen studentenaantallen hun maximale capaciteit bereikt. Er zijn 24 leslokalen van verschillende grootte en zes aula's. Gezien de keuze voor didactische werkvormen zoals seminars en intervisies, worden de meeste onderwijsactiviteiten van deze bachelor-na-bacheloropleiding in kleinere lokalen georganiseerd. De lokalen zijn goed uitgerust met de moderne multimedia-apparatuur en draadloos internet. Het is volgens de commissie een pluspunt dat de gebouwen van de KHLeuven in de nabije omgeving van het Universitair Ziekenhuis Leuven en dicht bij de faculteit Geneeskunde gelokaliseerd zijn. Het departement G&T beschikt over een studielandschap waar studenten terecht kunnen in individuele werkruimtes of aan groepstafels. De commissie is lovend over de doordachte organisatie van de mediatheek: niet te veel boeken en rustige ruimtes om te werken. Het aanbod van een eigen mediatheek heeft volgens de opleiding vooral een didactisch nut voor de studenten. Indien zij meer informatie wensen, kunnen zij uiteraard ook doorverwezen worden naar andere bibliotheken of databanken. De commissie erkende dat de meest relevante boeken aanwezig waren. De commissie is lovend over de specifieke infrastructuur voor de opleiding. Zo zag zij een uitgebreid vaardigheidscentrum Verpleegkunde van het departement G&T. Studenten kunnen bovendien gebruikmaken van het

Pagina 7 van 12 vaardigheidscentrum Geneeskunde van de KU Leuven, waar een advanced life support-mannequin met simulatie beschikbaar is. Daarnaast krijgen de studenten voor een aantal vaardigheden les op de dienst Intensieve geneeskunde van het Universitair Ziekenhuis Leuven. Op de spoedgevallendienst worden ook vaardigheden onderwezen. De commissie waardeert het ook dat de opleiding een trainingsdag 'rampenmanagement' organiseert bij de brandweer in Aarschot. Het is de commissie opgevallen dat de KHLeuven geïnvesteerd heeft in vlot toegankelijke gebouwen voor mensen met functiebeperkingen. Er zijn liften, aangepaste sanitaire voorzieningen en brede deuren. Daarnaast is ook de brandveiligheid van de gebouwen in orde. De commissie is ervan overtuigd dat de materiële faciliteiten en de huisvesting veiligheid en degelijk onderwijs kunnen garanderen.

De commissie beoordeelt het facet studiebegeleiding als excellent. Wat de studiebegeleiding betreft, is de commissie van mening dat de opleiding een voorbeeld is voor andere bachelor-na-bacheloropleidingen. Door zowel de focus te leggen op de zelfstandigheid en de zelfreflectie van de studenten, als op het leren werken in een interdisciplinaire context bereidt de opleiding de studenten voor op de latere werksituatie. De opleiding mikt niet alleen op de persoonlijke studievoortgang van iedere student, maar biedt hen ook een bredere competentiegerichte persoonlijkheidsvorming. De commissie kon daarenboven vaststellen dat de begeleiding op maat van de student verloopt: men vertrekt op basis van individuele doelstellingen. In het algemeen apprecieert de commissie de studentgerichtheid die de opleiding uitstraalt. Als studenten specifieke vragen hebben, kunnen zij zich ook steeds richten tot het Studieadviesbureau van het departement (StAB). In het StAB zitten een studietrajectbegeleider, een studieadviseur voor de instromende studenten en een studiebegeleider in verband met studiemethodes. Daarnaast is er een ombudsdienst, die tussenkomt in het geval van klachten. Kandidaat-studenten worden op verschillende manieren ingelicht over de opleiding. Zo zijn er naast de informatie op de website doorheen het jaar ook opendeur- en infodagen, de 'Jobbeurs' en de 'Masterbeurs', waar de opleiding ook aanwezig is. Eens de studenten ingeschreven zijn, krijgen zij meer concrete en praktische uitleg over de opleiding en de verwachtingen. Dat gebeurt in de eerste plaats op de onthaaldag, waar zij het onderwijs- en examenreglement (OER) krijgen en waar per opleidingsonderdeel de studiefiche wordt toegelicht. Ook via Toledo kunnen de studenten antwoorden op hun vragen vinden. Indien zij trajectbegeleiding wensen of informatie nodig hebben over vrijstellingen, kunnen zij zich richten tot de opleidingscoördinator. Voor studenten die vroegtijdig wensen af te haken, worden exitgesprekken georganiseerd. De relatief lage dropout is meestal verklaarbaar door privéredenen of door de te zware combinatie met een job.

Kwaliteitszorg

De commissie beoordeelt het facet 'evaluatie resultaten' als goed. De KHLeuven beschikt over een uitgewerkte visie en beleid rond kwaliteitszorg, dat geënt is op EFQM. Dankzij de PDCA-cyclus is er een systematische evaluatie van de kwaliteit. Bovendien beschikt de KHLeuven over een intern opvolgsysteem dat nagaat of de doelstellingen in de beleidsplannen daadwerkelijk worden opgevolgd. De commissie waardeert deze sterke focus op kwaliteit. Zij vindt het eveneens positief dat de KHLeuven het kwaliteitslabel van het Europees Sociaal Fonds behaalde. De commissie stelde vast dat de kwaliteitszorg degelijk verankerd is in de opleiding, en dat de kwaliteitscycli effectief worden uitgevoerd en opgevolgd. De commissie waardeert de kritische zelfreflectie met concrete beleids- en actieplannen. De commissie stelde vast dat van bij het begin de kwaliteit van de opleiding door middel van verschillende meetinstrumenten wordt gemeten en opgevolgd. Deze metingen zijn zowel kwalitatief als kwantitatief, formeel als informeel. Via het interne opvolgsysteem kan men nagaan of de vooropgestelde metingen en doelstellingen worden

Pagina 8 van 12 gerealiseerd. De commissie vindt het positief dat de opleiding op die manier met toetsbare streefdoelen werkt, en dat zij deze kan aanpakken binnen een relatief kort tijdsbestek.

De commissie beoordeelt het facet 'maatregelen tot verbetering' als goed. De commissie is ervan overtuigd dat de opleiding op basis van de meetresultaten de kwaliteit van haar onderwijs actief poogt te verbeteren en daarin ook slaagt. De commissie waardeert het dat de opleiding gebruikmaakt van een driejaarlijks beleidsplan, waarbinnen verbeteringsacties richting krijgen. Wanneer uit de tevredenheidsbevragingen blijkt dat meer dan 20 procent niet tevreden is, aanziet men dat als een aandachtspunt. Op die manier hebben de bevragingen een knipperlichtfunctie. Deze worden omgezet in verbeteringsplannen. Het draagt de goedkeuring van de commissie weg dat de opleiding zeer kort op de bal speelt. De opleidingscommissie volgt de vorderingen van verbeteringsacties op.

De commissie beoordeelt het facet 'betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld' als excellent. De commissie zag een bijzonder sterke betrokkenheid van studenten, medewerkers, alumni en het beroepenveld en stelde vast dat de opleiding alle betrokkenen stimuleert om zowel formeel als informeel mee te werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de opleiding. De commissie waardeert in het bijzonder de verregaande en continue samenwerking met het UZ, die bovendien gebaseerd is op het kwaliteitsdenken.

Resultaten

De commissie beoordeelt het facet 'gerealiseerd niveau' als goed. De commissie zag dat deze opleiding studenten van overal in Vlaanderen aantrekt omwille van haar goede naam. De commissie ontmoette tijdens de gesprekken enthousiaste en gemotiveerde studenten en afgestudeerden, die trots zijn op het niveau en de aanpak van de gevolgde opleiding. De afgestudeerden gaven aan dat zij meteen inzetbaar waren op de kritische diensten. De commissie stelde met genoegen vast dat het werkveld lovend was over de kennis en kunde van de afgestudeerden. Tijdens de gesprekken met het werkveld kwam bovendien de degelijke naam en faam van de opleiding naar voor. De commissie was onder de indruk van de stageverslagen en reflectiefiches die zij kon inkijken. Zij is van oordeel dat deze van een hoog niveau zijn. De bachelorproef evolueert naar meer praktijkgerichtheid, praktische bruikbaarheid en publiceerbaarheid. De commissie vindt het overigens positief dat deze bachelorproeven aansluiten bij de stage, omdat zo een win-winaspect wordt beoogd. Inzake internationalisering waardeert de commissie het dat het departement G&T een 'internationale miniweek' organiseert, maar beveelt de opleiding aan om (verder) te investeren in studenten- en docentenmobiliteit, alsook andere vormen van internationalisering verder uit te werken in de opleiding.

De commissie beoordeelt het facet 'onderwijsrendement' als goed. De commissie stelde vast dat opleiding in haar beleid streefcijfers hanteert en deze aan een degelijke monitoring onderwerpt. Wanneer streefcijfers niet behaald zijn blijkt dat de opleiding extra onderzoeken heeft gedaan. De commissie zag een hoog onderwijsrendement, en vindt dit positief. Zo behaalt 87 procent van de voltijdse en deeltijdse studenten het diploma binnen het jaar. Bovendien studeert 66 à 80 procent van het aantal gediplomeerden af met onderscheiding of grote onderscheiding. De commissie zag dat het percentage studenten dat zijn diploma binnen het jaar behaalt, schommelt tussen 77 procent tijdens de academiejaren 2007–2008 en 2008–2009, 80 procent in het academiejaar 2009–2010 en 86 procent tijdens het academiejaar 2006–2007.

Pagina 9 van 12 **Conclusie**

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

| ONDERWERP | OOORDEEL | FACET | OOORDEEL |
|-----------------------------------|----------|--|----------|
| 1 Doelstellingen opleiding | V | 1.1 niveau en oriëntatie | G |
| | | 1.2 domeinspecifieke eisen | E |
| 2 Programma | V | 2.1 eisen gerichtheid | E |
| | | 2.2 relatie doelstellingen - programma | G |
| | | 2.3 samenhang programma | G |
| | | 2.4 studielast | G |
| | | 2.5 toelatingsvoorwaarden | G |
| | | 2.6 studieomvang | OK |
| | | 2.7 afstemming vormgeving - inhoud | E |
| | | 2.8 beoordeling en toetsing | G |
| | | 2.9 masterproef | NVT |
| 3 Inzet van personeel | V | 3.1 eisen gerichtheid | E |
| | | 3.2 kwantiteit | V |
| | | 3.3 kwaliteit | E |
| 4 Voorzieningen | V | 4.1 materiële voorzieningen | E |
| | | 4.2 studiebegeleiding | E |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V | 5.1 evaluatie resultaten | G |
| | | 5.2 maatregelen tot verbetering | G |
| | | 5.3 betrokkenheid | E |
| 6 Resultaten | V | 6.1 gerealiseerd niveau | G |
| | | 6.2 onderwijsrendement | G |

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

| ONDERWERP | ORDEEL |
|--------------------------|--------|
| 1 Doelstellingen | V |
| 2 Programma | V |
| 3 Inzet personeel | V |
| 4 Voorzieningen | V |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V |
| 6 Resultaten | V |

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van de Katholieke Hogeschool Leuven.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg (bachelor na bachelor) van de Katholieke Hogeschool Leuven goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Leuven wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021

Den Haag, 29 november 2013

Voor de NVAO,



Lucien Bollaert
(bestuurder NVAO)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. Bij e-mail van 18 november 2013 heeft de instelling ingestemd met het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 12 van 12 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

| | |
|-------------------------------------|---|
| – naam instelling | Katholieke Hogeschool Leuven |
| – adres instelling: | Abdij van Park 9 B-3001 HEVERLEE BELGIË |
| – aard instelling | ambtshalve geregistreerd |
| – graad, kwalificatie, specificatie | Bachelor in de intensieve zorgen en de spoedgevallenzorg |
| – niveau en oriëntatie | bachelor na bachelor |
| – studieomvang | 60 studiepunten |
| – opleidingsvarianten | |
| – afstudeerrichtingen: | geen |
| – studietraject voor werkstudenten: | ja |
| – vestiging opleiding | Leuven |
| – onderwijstaal | Nederlands |
| – (delen van) studiegebieden | Gezondheidszorg |
| – bijkomende titel | Nee |