

Besluit

Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van Hogeschool Gent

datum	1. Inleiding
27 mei 2013	Bij brief van 16 december 2012 heeft het instellingsbestuur van de Hogeschool Gent te
onderwerp	Gent een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
Definitief	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk
accreditatierapport en -besluit	(professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 16 december 2012 en
(001481)	ontvankelijk verklaard op 10 april 2013.
bijlage	
1	De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (Vlhora).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Hans van Ewijk, bijzonder hoogleraar Grondslagen van het maatschappelijk werk aan de Universiteit van Humanistiek en gasthoogleraar aan de Universiteit van Tartu in Estland;

Leden:

- De heer Jan Daniels, voormalig onderwijstechnoloog van het Onderwijstechnologisch expertisecentrum van de Open Universiteit Nederland. Nu nog actief op gebied van docentenprofessionalisering (onderwijsdeskundige);
- De heer Laurent Dewilde; docent, coördinator en adviseur in het sociaal werk. Nu directeur vzw Startcentra Sociale Economie West-Vlaanderen en kabinetsmedewerker (domeindeskundige);
- Lieve Vanderlinde, adjunct directeur psychosociale werking bij de Vlaamse Liga tegen Kanker en voorzitter beroepsvereniging voor sociaal werkers in ziekenhuizen;
- Yasmine Dumoulin; student professionele bachelor Sociaal werk Katholieke Hogeschool Leuven (student-lid).

Secretaris:

- Michael Gore, secretaris Vlhora;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 7, 8 en 9 november 2011. Het visitatierapport dateert van op 6 november 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vlhora vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De opleiding liet zich bij de opmaak van de algemene opleidingsdoelstellingen inspireren door The international definition of social workers (IFSW, 2000), de Vlaamse Vereniging van Sociale Hogescholen (VVSH, 2001) alsook de Baobap-plus lijst. De commissie waardeert dat dit heeft geleid tot de integratie in de eigen visie van Sociaal werk als zijnde een professionele ondersteuning van mensen in hun sociale context in hun functioneren op persoonlijk, interpersoonlijk en maatschappelijk vlak. Dit vertaalt zich in het opzetten van maatschappelijke veranderingen om het welzijn te bevorderen. Het bewust professioneel tussenkomen en deskundig handelen zijn basispijlers van Sociaal werk. De commissie heeft vastgesteld dat de algemene doelstellingen getoetst zijn in gezamenlijk overleg met de professionele bachelor in de Orthopedagogie en dit via de opleidingscommissie en de werkveldcommissie. Studenten werden eveneens gehoord via de participatieraad van het departementaal studentenoverleg. Het werkveld werd betrokken via stages en voordrachten.

Het opleidingsprofiel is uitgewerkt naar analogie met de competenties zoals vastgelegd in het decreet betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen. Er werd eveneens rekening gehouden met de Dublindescriptoren en learning outcomes van het EQF (European Framework for Lifelong Learning). Deze oefening is per competentie uitgewerkt en gerelateerd aan de eindcompetenties uit de ECTS-fiches.

De algemene, de algemeen beroepsgerichte en de beroepscompetenties zijn dan ook wat niveau en oriëntatie betreft volgens de commissie in overeenstemming met de decretaal opgelegde normen en met de vooropgestelde domeinspecifieke referentiekaders.

De opleiding heeft eveneens aandacht voor de internationale dimensie in de opleidingsdoelstellingen. Zo is internationalisering als vast agendapunt opgenomen in de jaaractieplannen van de verschillende vakgroepen en sluit de opleiding aan bij de internationale initiatieven van de coördinator internationalisering.

De opleiding kiest voor een sterke gemeenschappelijke stam vanuit de visie van een brede inzetbaarheid van de afgestudeerde en dus ook van de wettelijke titel van 'Maatschappelijk Assistent'. Specialisatie wordt uitgewerkt in vier afstudeerrichtingen: Maatschappelijk werk, Sociaal-Cultureel werk, Personeelswerk en Maatschappelijke advisering.

Pagina 3 van 10 De commissie stelde vast dat de opleiding een diepgaande toetsing heeft uitgevoerd ten aanzien van binnen- en buitenlandse instellingen. Het vertrekpunt hierbij was de publicatie 'Leren en werken als maatschappelijk assistent' uit 2001 van de Vlaamse vereniging van hogescholen.

De commissie waardeert dat de opleiding werd getoetst aan diverse internationale standaarden, zoals het IASSW en IFSW.

Programma

De commissie is van mening dat de opleiding haar eindcompetenties op een adequate manier vertaald heeft in het programma. Dat wordt visueel weergegeven in de competentiematrices. Het programma en de inhoud van de opleidingsonderdelen stellen de student in staat om de vooropgestelde doelstellingen te realiseren.

De opleiding stelt de student als persoon centraal met inbegrip van de beroepsoriëntatie en beroepsontwikkeling. Het beroepsmatig handelen wordt daarbij aangeleerd met nadruk op de beroepsbekwaamheid. Deze redenering wordt weerspiegeld in het aanbrengen van kennis, vaardigheden en attitudes in zowel theorie, methodieken als praktijkkaders. De commissie stelt vast dat de opleiding sterk praktijkgericht is en een curriculum aanbiedt dat sterk geënt is op competentiegericht onderwijs.

De wijze waarop internationalisering doorheen het curriculum is ingebed, inclusief de doorleving van zowel studenten en docenten, is volgens de commissie een toonbeeld voor andere opleidingen. Studenten hebben zo ook de mogelijkheid om in modeltraject drie te kiezen voor een kortlopende mobiliteit door zich in te schrijven voor het keuze-opleidingsonderdeel Internationaal vergelijkend sociaal werk. De koppeling van internationalisering aan de te verwerven competenties wordt uitermate gewaardeerd door de commissie.

De commissie heeft grote waardering voor de wijze waarop praktijk, onderwijs en onderzoek geïntegreerd zijn binnen de opleiding. Het samenspel tussen maatschappelijke dienstverlening en onderzoek levert een meerwaarde op voor het personeel. Er zijn diverse vormen van samenwerking met UGent. Docenten van UGent zijn als part-time docent actief binnen de opleiding. De opleiding geeft aan dat de ontwikkeling van kennis gekoppeld wordt aan interne vormingen, de aard van vakliteratuur en leermiddelen, de afstemming tussen theorie en praktijk alsook de integratie met toegepast wetenschappelijk onderzoek. De commissie vindt de integratie van praktijk, onderwijs en onderzoek een toonbeeld voor anderen.

Internationale studentenmobiliteit wordt gestimuleerd door regelmatige informatieverstrekking, het afsluiten van diverse bilaterale akkoorden met partnerinstellingen alsook via de ontwikkeling van een Engelstalig curriculum voor inkomende Erasmusstudenten. De commissie waardeert de videoconferencing in het tweede deeltraject met buitenlandse partnerinstellingen. Er zijn eveneens mogelijkheden voor langlopende stage in deeltrajecten twee en drie. Via het keuze-opleidingsonderdeel Vergelijkend sociaal werk is internationale studentenuitwisseling mogelijk. De vele mogelijkheden die geboden worden op vlak van internationalisering vindt de commissie een voorbeeld voor andere opleidingen.

De commissie vond de eindwerkstukken van de beste die ze gezien had, ook op het vlak van integratie van praktijk, onderzoek en theorie. Zowel theorie- als praktijkdocenten bieden ondersteuning en de studenten worden ook voorbereid met onderzoekstraining.

De commissie stelt vast dat de samenhang van het programma goed en doordacht documentair is vastgelegd. Het opleidingsprogramma vertrekt vanuit een horizontale en verticale coherentie van opleidingsonderdelen doorheen het curriculum. Elk modeltraject is opgebouwd volgens 3 pijlers: de theoretische basis, de vaardigheden en methodes

Pagina 4 van 10 (training) en de praktijk. Doorheen de drie modeltrajecten worden de opgedane kennis, de vaardigheden en de attitudes geïntegreerd. De graduele opbouw is volgens de commissie zichtbaar doorheen de deeltrajecten.

De commissie hoorde dat in het kader van flexibele leertrajecten rekening wordt gehouden met de haalbaarheid zowel voor aanvrager als voor lesgever inclusief de coherentie binnen de opleiding en dat de volgtijdelijkheid wordt bewaakt. De commissie ziet in de toenemende flexibilisering een bijkomende uitdaging naar de volgtijdelijkheid van het programma. De commissie stelt vast dat de opleiding de grens van de flexibiliteit heeft bereikt ten aanzien van het reguliere programma, zeker gezien de hoge student/docentratio. De ambities van de opleiding naar flexibilisering en inclusief onderwijs hebben een impact op de samenhang van het programma. Dit wordt door zowel de docenten en het werkveld bevestigd.

Voor de studietijdmetingen die ter beschikking waren van de commissie, bleek de studietijd in lijn met de begrote studietijd voor de helft van de opleidingsonderdelen, voor de andere helft bleek die boven de begrote studietijd te liggen. De opleiding heeft volgens de commissie een gedegen analyse opgezet en de diverse beïnvloedende factoren in kaart gebracht.

De dienst Onderwijs werkte via een hogeschoolbreed overleg een geactualiseerde onderwijsvisie uit. Onder leiding van de Dienst Integrale Kwaliteitszorg en Onderwijsontwikkeling zal de faculteit Mens en Welzijn en de opleiding sociaal werk deze onderwijsvisie verder specificeren en concretiseren.

De commissie stelde vast dat de opleiding gebruikmaakt van volgende werkvormen: interactieve hoorcolleges, oefeningen en oefengroepen via rollenspel, observaties, zelfstudie, projecten, discussies, groepsopdrachten. De stages en het afstudeerproject maken hier eveneens deel van uit.

Het kader voor de evaluatie van studenten vond de commissie terug in het onderwijs- en examenreglement (OER). De commissie stelde vast dat de opleiding aandacht besteedt aan een correcte communicatie van de evaluatievorm via de studiefiches. De commissie vindt dat de communicatie over de examens prima verloopt. Lesgevers worden ingelicht over het toetsen door de departementssecretaris. Studenten hebben inzage in de examens met feedback, en dit zowel na de eerste als de tweede examenperiode. Dit verhoogt de betrokkenheid van zowel docent als student bij de opleiding.

De commissie was zeer te spreken over de opmaak en de beoordeling van de evaluaties. Vooral de wijze waarop de competenties vorm gekregen hebben en de definiëring van de beoordeling ervan, zorgt ervoor dat de opleiding op een eenvoudiger manier opdrachten in het kader van permanente evaluatie kan doseren en uitvoeren. Het is ook voor studenten transparanter.

De commissie vindt de wijze waarop de stages en de bachelorproeven geconcipieerd en beoordeeld worden een toonbeeld voor anderen en vond de kwaliteit weerspiegeld in het hoge niveau van de eindwerken.

Inzet van personeel

De commissie stelde vast dat het personeelsbeleid wordt gestuurd vanuit de hogeschool. De departementsraad zorgt voor de uitvoering binnen het departement. Deze raad wijst de personele middelen toe aan de verschillende opleidingen van het departement. De opleiding kan via de vakgroepen de opleidingscommissie inlichten over de noden en behoeften, waarna het departementshoofd met dit voorstel naar de departementsraad kan. Deze laatste beslist over de vacatures in functie van de middellange termijnplanning en de personeelsformatie. De commissie vernam dat er bij aanwerving expliciete aandacht is voor de inhoudelijke, onderwijskundige en didactische kwaliteiten van het onderwijzend personeel.

Pagina 5 van 10 De commissie vindt dat er meer dan voldoende aandacht is voor de professionalisering van het onderwijzend personeel. In de eerste plaats werd geïnvesteerd in de verhoging van de deskundigheid van het personeel door aanwerving van masters in Sociaal werk en doctorandi. Positief is dat meerdere leden van het onderwijzend personeel werken in associatiewerkgroepen. De commissie is ook van mening dat er genoeg aandacht gaat naar bijscholing.

De commissie stelde vast dat heel wat personeelsleden een master of bachelordiploma in het Sociaal werk hebben. Ze waardeert dat de opleiding niet enkel de aandacht heeft voor onderwijs maar ook voor dienstverlening en onderzoek gaat. Het aantrekken van doctors of doctors in voorbereiding draagt hiertoe bij. De associatieonderzoeksgroepen dragen bij tot een verbreding en verdieping van de onderzoeksexpertise.

De commissie zag vele verbanden met het beroepenveld. Veel lesgevers combineren een onderwijsopdracht met een deeltijds ambt in het werkveld, waardoor deze het werkveld binnen de opleiding brengen. Daarnaast wordt actief ingespeeld op het beroepenveld, en dit via werkveldcommissies die barometer van trends zijn en via inhouden binnen het curriculum.

De commissie nam kennis van de beleidsnota internationalisering die vertaald is naar concrete initiatieven, zoals het vastleggen van sleutelementen voor de uitbouw van een doelgericht partnernetwerk, de opmaak van specifieke studies, actieve participatie in lezingen, projecten en communicatie van goede werkpraktijken. Er is een uitgebreid internationaal netwerk, wat lectorenmobiliteit stimuleert.

De opleiding bestaat uit 34 voltijdse en 33 deeltijdse personeelsleden. De leeftijdspiramide telt een aanzienlijk aandeel lectoren in de leeftijdscategorie 50-59. De opleiding telt 2 voltijdse docenten, 3 voltijdse hoofdlectoren, 25 lectoren en 30 praktijklectoren. Er zijn geen gastprofessoren bij de opleiding betrokken.

De student/docentratio ligt volgens de commissie hoog: 22,54. Binnen het departement ligt die op 23,44, rekening houdend met de volledige omkadering. De commissie is van mening dat de inzet van het personeel zijn grenzen heeft bereikt, rekening houdend met de ambities die de opleiding vooropstelt.

Voorzieningen

De commissie vernam dat het beleid qua huisvesting en sociale voorzieningen centraal wordt gestuurd. Per departement worden een aantal auditoria en lokalen prioritair toegewezen. Wat de opleiding Sociaal werk betreft, stelde de commissie vast dat die beschikt over computerlokalen, veertien leslokalen en supervisielokal. De commissie vindt dat de gebouwen voldoen aan de basiseisen. De leslokalen zijn goed uitgerust en faciliteren de interactie van de docent met de studenten.

De commissie vindt de mediatheek heel goed uitgerust. Ze biedt de student meer dan voldoende mogelijkheid om boeken of digitale media te raadplegen.

Uit de gesprekken met de studenten blijkt de waardering voor de faciliteiten die ter beschikking worden gesteld. Anderzijds gaven docenten wel aan dat zij zelf niet over een werkplek beschikten en dat recente aanpassingen de eigen werkruimte verder hebben verkleind.

De studenten bevestigden dat ze via diverse kanalen worden geïnformeerd. De website is de hoofdbron van informatie, waar studenten onder andere ook het OER terugvinden.

Verder is er Dokeos als informatiekanaal met betrekking tot opleidingsonderdelen, studentenbegeleiding en studentensecretariaat. De studiefiches zijn er ook raadpleegbaar, net als op de departementale website en in de cursussen zelf.

De commissie vindt dat de opleiding veel aandacht geeft aan de begeleiding van nieuwe studenten. Via de trajectbegeleider kunnen studenten specifiek advies vragen met

Pagina 6 van 10 betrekking tot hun studieloopbaan. Studenten met een speciaal statuut kunnen via de trajectbegeleider nagaan of ze voor faciliteiten in aanmerking komen.
De centrale dienst internationalisering staat in voor de administratie rond studenten- en docentenmobiliteit en de commissie vindt die goed georganiseerd.

Interne kwaliteitszorg

De commissie stelde vast dat het kwaliteitsbeleid van de hogeschool steunt op drie pijlers. Een eerste pijler vormen de zelfevaluaties op diverse niveaus binnen de organisatie op basis van de TRIS-methodiek. Een tweede pijler bestaat uit de bevraging van belanghebbenden en als laatste pijler zijn verbeterdoelen en verbeterplannen opgesteld en vastgelegd in departementale jaaractieplannen en jaarverslagen. De centrale stuurgroep KZ – met de departementale kwaliteitsverantwoordelijken als leden – volgt de uitvoering van de verbeteracties op. Verder vernam de commissie dat er jaarlijks een kwaliteitsdag wordt ingericht voor het volledige onderwijzend korps waar thema's als studentenparticipatie, strategische planning en kwaliteitszorg aan bod komen.

Het departementale niveau geeft een verdere verticale invulling aan het hogeschoolbeleid. De commissie stelde vast dat het departement beschikt over een kwaliteitszorgcoördinator. De departementale kwaliteitscel coördineert de inhoudelijke werkzaamheden en geeft advies op de beleidskern en de opleidingscommissies. De commissie nam kennis van het departementale kwaliteitshandboek. De opleidingscommissie, met de kwaliteitscoördinator als lid, maakt samen met de vakgroepen de kwaliteitszorg waar binnen de opleiding. De commissie waardeert de wijze waarop kwaliteit beleefd wordt binnen de opleiding. De commissie stelt vast dat er effectief een systeem van kwaliteitszorg is opgezet, maar merkt dat de kring niet volledig wordt gesloten, voornamelijk op het vlak van monitoring of tussentijdse opvolging van verbeteracties.

Er wordt rekening gehouden met opmerkingen die via alumni, werkveld en studenten geformuleerd worden. De commissie is van mening dat het kwaliteitszorgbeleid inherent deel uitmaakt van het algemeen beleid van de opleiding en het departement. Uit de vorige visitatie kwam naar boven dat de veelheid aan acties de werkdruk verhoogden. Het strategisch beleidsplan en de jaaractieplannen en andere initiatieven werden opgezet om hiervoor een oplossing te geven. De commissie waardeert het zelfverbeterend vermogen van de opleiding die aandacht besteedde aan de opmerkingen van de vorige visitatie.

De commissie stelt vast dat er binnen de opleiding en het departement verschillende structurele overlegorganen zijn om de betrokkenheid van de verschillende stakeholders te garanderen.

Resultaten

Het werkveld blijkt heel tevreden over de kwaliteit van het afstudeerproject. De commissie vond dit laatste eveneens op niveau. Het niveau van de opleiding ziet de commissie ook weerspiegeld in de eindwerken die de commissie gelezen heeft.

Afgestudeerden zijn globaal tevreden over zowel de tewerkstelling als de aard van de job. De opleiding heeft een beeld van de diverse sectoren waarbinnen de oud-studenten tewerkgesteld worden. In grote lijnen bestaat het werk van de sociaal werker overwegend uit individuele begeleiding, coördinatie en administratie. De oud-studenten bevestigen voldoende voorbereid te zijn op de beroepspraktijk. De opleidingsonderdelen zijn afgestemd op de toekomstige tewerkstelling. De organisatie van de hogeschool kon evenwel beter alsook het talenaanbod. Het beroepenveld bevestigt dat de studenten afdoend worden voorbereid op de instap in het werkveld. Dit wordt bevestigd uit de gesprekken met de

Pagina 7 van 10 afgestudeerden. De commissie stelde vast dat de verbeterpunten die door het werkveld werden aangebracht, door de opleiding ter harte genomen worden.

De slaagpercentages liggen volgens de commissie vrij hoog. De flexibilisering bracht een nieuwe benadering met zich mee waardoor een vergelijking met vroegere cijfers een stuk moeilijker wordt. In de periode 2005-2009 (4 academiejaren) behaalt gemiddeld 69% van de studenten minstens de helft van de opgenomen studiepunten omzetbaar in credits. 98,5% van de studenten neemt minimum 75% van de studiepunten op in het academiejaar 2008-2009.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	E
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	E
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	G
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool Gent.

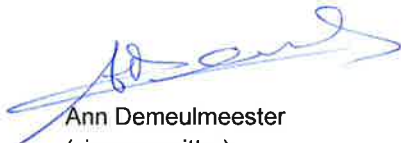
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool Gent goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Gent wordt georganiseerd: Maatschappelijk Werk, Personeelswerk, Sociaal-Cultureel Werk, Maatschappelijke advisering.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 27 mei 2013

Voor de NVAO,



Ann Demeulmeester
(vice-voorzitter)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. Bij e-mail van 22 mei 2013 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van accreditatierapport. Dit heeft geleid tot een kleine correctie in het accreditatierapport.

– naam instelling	Hogeschool Gent
– adres instelling:	Kortrijksesteenweg 14 B - 9000 GENT BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het sociaal werk
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	Maatschappelijk Werk Personeelswerk Sociaal-Cultureel Werk Maatschappelijk advisering
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Gent
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Sociaal-agogisch werk
– bijkomende titel	Maatschappelijk assistent