

## Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in de ergotherapie (professioneel gerichte bachelor) van de van de Hogeschool Gent**

<b>datum</b>	<b>1. Inleiding</b>
7 mei 2013	Bij brief van 5 november 2012 heeft het instellingsbestuur van de Hogeschool Gent te Gent een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in de ergotherapie (professioneel gerichte bachelor).
<b>onderwerp</b>	Deze aanvraag is ontvangen op 5 november 2012 en ontvankelijk verklaard op 21 november 2012.
Accreditatierapport en -besluit (000997)	
<b>bijlage</b>	
2	

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (Vlhora).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Jan De Smedt (gedelegeerd bestuurder Netwerk van samenwerkende voorzieningen Vlaams Oogpunt); domeindeskundige.

Leden:

- Ineke Wolfhagen (adjunct-directeur Onderwijsinstituut FHML); onderwijsdeskundige;
- Ineke Stijnen (hoofd afdeling Ergotherapie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen HAN); domeindeskundige;
- Geert Deschacht (coördinator zorgprogramma Geriatrie, Monica ziekenhuis); domeindeskundige.

Secretaris:

- Bea Bossaerts

De visitatie heeft plaatsgevonden op 26, 27 en 28 april 2011. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vlhora vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

### **3. Inhoudelijke overwegingen**

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

#### *Doelstellingen*

De doelstellingen van de opleiding zijn volgens de commissie duidelijk geformuleerd en relevant. Ze zijn gebaseerd op een nationaal en internationaal kader. De opleidingsdoelstellingen worden uitgedrukt in eindcompetenties. De opleiding maakt geen onderscheid of opdeling tussen de termen 'algemene beroepsgerichte' en 'beroepsspecifieke' competenties, maar integreert beide tot 'beroepsgerichte' competenties. Voor de beroepsspecifieke competenties steunt de opleiding onder meer op de competenties die konden worden afgeleid uit het beroepsprofiel, het opleidingsprofiel en andere bronnen. Het geheel van de competenties is gebaseerd op een door de opleiding geformuleerde visie op ergotherapie, die onder meer cliënt- en handelingsgericht is. De commissie stelt vast dat die beroepsgerichte competenties en bijbehorende deelcompetenties in een matrix gekoppeld worden aan de opleidingsonderdelen van de drie modeltrajecten. In een tweede matrix gebeurt hetzelfde voor de algemene competenties, weliswaar zonder deze op te splitsen in deelcompetenties. De commissie stelt in dit verband voor de decretaal bepaalde termen correct en consequent te hanteren, meer bepaald het onderscheid tussen 'algemene beroepsgerichte' en 'beroepsspecifieke' competenties. Er is geen expliciet internationale component in de doelstellingen vermeld, maar de commissie stelt vast dat die impliciet wel in een aantal competenties zit. Ook is een eigen visie op internationalisering door de opleiding uitgeschreven. Niettemin stelt de commissie voor om de internationale dimensie expliciet in het doelstellingskader te integreren.

In Vlaanderen hebben de acht opleidingen ergotherapie en de beroepsvereniging in het Vlaams Overleg Ergotherapie (VLOE) in 2008 gezamenlijke eindcompetenties uitgeschreven aan de hand van negen beroepsrollen van de ergotherapeut. De visitatiecommissie heeft dit aanvaard als domeinspecifiek referentiekader. De beroepsspecifieke competenties zijn opgemaakt op basis van nationale en internationale referentiekaders en stemmen overeen met de wetgeving ter zake. Ze werden uitgeschreven samen met het beroepenveld. Uit een concordantiematrix leidt de commissie af dat de VLOE-competenties overeenstemmen met beschreven nationale en internationale referentiekaders. De visitatiecommissie heeft de competenties van het VLOE overgenomen. Positief vindt de commissie dat de opleiding naast de VLOE-competenties nog eigen bronnen gebruikt, zoals

Pagina 3 van 12 het competentieprofiel Ergotherapie van de opleiding Amsterdam (juli 2006). De opleiding heeft op basis van het beroepsprofiel en het opleidingsprofiel ergotherapie een eigen opleidingsmissie uitgeschreven met principes als cliëntgerichtheid, pluralisme, handelingsgerichtheid, evidence based werken. De commissie stelt tevens vast dat de opleiding recent ook aan internationale benchmarking doet.

#### *Programma*

De commissie stelt vast dat de doelstellingen van de opleiding geconcretiseerd zijn in competenties en gedragsindicatoren per opleidingsonderdeel. Die zijn volgens de commissie over de drie jaren gradueel opgebouwd zodat studenten de eindcompetenties kunnen verwerven, gaande van inzicht over uitvoeren met hulp tot zelfstandig uitvoeren. Volgens de commissie is het programma een realisatie van de beoogde doelstellingen. Er is ook een evenwicht qua uren in de opbouw van kennis, vaardigheden en attitudes. De kennisverwerving situeert zich hoofdzakelijk in de beginfase. Het verwerven van vaardigheden en attitudes komt sterker aan bod naarmate de opleiding vordert. Bij de opmaak van het programma stonden topics zoals levenslang leren, de studiebelasting, communicatievaardigheden, wetenschappelijk onderzoek, nieuwe tendensen in het vakgebied centraal. De commissie vindt het positief dat er aandacht is voor al deze topics. De commissie suggereert wel dat het competentiegebied 3, werken aan de eigen ontwikkeling/werken aan de ontwikkeling van het beroep, meer nadruk mag krijgen in het curriculum. Ook stimuleert de commissie de opleiding om de lijn rond multidisciplinair werken nog sterker uit te werken.

De opleiding heeft uitgebreide aandacht voor de curriculumherziening en de participaties daarin, zo stelt de commissie vast. De curriculumherziening en -innovatie wordt systematisch aangepakt door de opleidingscommissie.

De opleiding volgt de actualiteit en brengt dat in het programma via verschillende kanalen, zo stelt de commissie vast. De toetsing van het programma gebeurt bij de peer review van examenvragen, waarbij er een soort intervisie plaats vindt en men achteraf de eigen leerinhouden hierop afstemt. Het teamwerk is hierin het informele element van de kwaliteitsbewaking. De commissie waardeert dat men in het curriculum ook werk maakt van het onderzoeksgericht denken. Ze leren onderzoeksresultaten begrijpen en interpreteren en maken ook kennis met kwalitatieve onderzoeksmethoden. Evidence Based Practice (EBP). De opleiding heeft zes onderzoeklijnen uitgeschreven waarbinnen ze onderwijs, maatschappelijke dienstverlening en onderzoek wil kaderen, waaronder de implementatie van EBP. Om een breed draagvlak te bekomen, worden de onderzoeks(deel)taken zoveel mogelijk gespreid onder het personeel. De commissie ondersteunt de opleiding om verder te gaan op de ingeslagen weg om evidence based werken verder uit te bouwen en te integreren in het programma.

De stage vormt een continue link van de opleiding met het werkveld. Ze telt minimum 1000 uren en heeft een belangrijke plaats in de opleiding. Ze is volgens de commissie goed gefaseerd over de verschillende jaren.

De commissie vindt dat de opleiding inzake internationalisering een coherent beleid voert, waarmee de opleiding ook goed scoort binnen het departement. Voor de eigen studenten ligt de focus op stageplaatsen.

Zowel op de werkvergaderingen, in de vakgroep en in de opleidingscommissie is er overleg over de inhoud en afstemming van de verschillende opleidingsonderdelen, zo stelt de commissie vast. De samenhang en opbouw van het programma worden elk semester ook tegen het licht gehouden in de werkvergadering over examens. De examenvragen worden er in teams besproken via peer review, waarbij soms overlappingsen in het curriculum worden vastgesteld en vervolgens weggewerkt. Dit geeft de commissie een positieve

Pagina 4 van 12 indruk. De commissie meent dat de leerlijnen de samenhang in het programma kunnen bevorderen als de huidige situatie (uitgangspunt leerlijnen en didactische visie) en de gewenste situatie goed worden geanalyseerd. De commissie adviseert de opleiding om de wijze waarop de samenhang wordt geborgd duidelijker en explicieter te maken en steunt de opleiding in het verder ontwikkelen van leerlijnen om de samenhang in het programma te formaliseren.

De commissie stelt vast dat de opleiding aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een professioneel gerichte bachelor voldoet.

Er zijn nu 22 contacturen per week gedurende twee semesters van elk dertien weken.

In de hogeschool werd tot voor kort het regelmatig schatten achteraf toegepast als methode voor studietijdmeting. De respons hierop was echter heel vaak te laag om bruikbare resultaten op te leveren. Vanaf het academiejaar 2009-2010 worden daarom de studietijdmetingen klassikaal op papier afgenomen waarop de studenten retrospectief gevraagd werd de studietijd voor een bepaald opleidingsonderdeel in te schatten.

De commissie stelt vast dat de resultaten vaak een grote spreiding in de opgegeven studietijd aangaven. Inmiddels heeft de opleiding een pilootproject opgestart om de methode van de paarsgewijze vergelijking uit te testen. De commissie beveelt aan verder werk te maken van het versterken van de betrouwbaarheid en de representativiteit van de studietijdmetingen en op die basis het programma met bijbehorende de studietijd te optimaliseren. De commissie adviseert ook de factoren te onderzoeken die de studie bevorderen of belemmeren.

De commissie vernam dat de opleidingscommissie en de vakgroep reflecteren om de werkvormen optimaal af te stemmen op de te bereiken competenties. De opleiding spreekt tijdens de visitatie over een eclectische werkwijze en geeft aan dat het didactisch concept niet volledig formeel is uitgeschreven. Toch geven de lectoren tijdens de visitatie er duidelijk blijk van goed te weten waarmee ze bezig zijn. Zo stelt de commissie vast dat geen ijkpunten voor vernieuwing worden uitgezet maar dat er wel wordt vernieuwd. De lectoren hebben hierover duidelijke ideeën en verwoorden deze ook aan de commissie.

De commissie stelt vast dat de opleiding een verscheidenheid aan werkvormen gebruikt, waaronder hoorcolleges, praktijklessen en oefeningen, gevalbesprekingen, groepswork, projectwork, monitaraat en 1-op-1-settings. De commissie vindt het wel nodig dat de opleiding werkt aan een eenduidige structuur voor de vormgeving en de helderheid van de cursussen.

De commissie beveelt tevens aan een integrale leervisie / didactisch concept uit te schrijven, en dit als fundament te nemen voor alle verdere stappen, onder meer het ontwikkelen van leerlijnen en werkvormen, eerder dan de bestaande werkvormen in te schuiven in nieuwe modellen. Wellicht is de opleiding hierbij geholpen door onderwijskundig advies.

De evaluatie is transparant en duidelijk vanaf de voorbereiding tot de nabespreking, zo stelde de commissie vast. Er is ook een feedbackcultuur, intercollegiaal en naar de studenten. De commissie vindt het positief dat in het toetsbeleid een hoge graad van objectiveerbaarheid van de toetsen is ingebouwd via modelantwoorden.

De toetsvormen zijn permanente evaluatie, evaluatie van vaardigheden onder meer via demonstratie, mondelinge evaluatie, schriftelijke evaluatie met open, gesloten en/of meerkeuzevragen en/of open boek, peer assessment. De commissie vindt de waaier aan toetsvormen positief, maar vindt het jammer dat deelcompetenties apart worden getoetst en niet geïntegreerd.

Voor het toetsen van stages en afstudeerprojecten zijn er specifieke evaluatieprocedures, zo stelt de commissie vast. Bij de toetsing van stages staan de drie competentiegebieden

Pagina 5 van 12 centraal. Het stage-evaluatierapport bestaat uit het performance assessment en de beoordeling van het stageportfolio.

Voor de toetsing van de eindwerken staan zowel het product als het proces centraal, wat de commissie een pluspunt vindt. Het evaluatieformulier bevat criteria over zelfsturing, werkhouding, vorm, inhoud, presentatie en verantwoording, wat een objectieve scoring borgt. De beoordelingsformulieren van de productevaluatie zijn echter niet conform met de competentiematrix. De commissie stelt vast dat het niveau van de bachelorproeven uiteenloopt. Dit is wellicht mede te wijten aan niet voldoende sterk geformuleerde richtlijnen om de beoordelaars een intersubjectief kader te geven voor de beoordeling. Zo blijft er de vraag over het borgen van de kwaliteit van bachelorproef. De commissie adviseert om duidelijke, sterke richtlijnen te geven voor de externe beoordelaars van de bachelorproef, gebaseerd op de te verwerven competenties. De commissie beveelt ook aan dat de evaluatie van eindwerken en stages blijft voor de student tot aan het eindresultaat. Studenten moeten een uitgebreide eindbeoordeling krijgen van het eindwerk en de stage, met een gedifferentieerd beeld van plus- en minpunten op de verschillende getoetste aspecten.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bacheloropleiding. De commissie stelt vast dat de instroom in de opleiding op het vlak van vooropleiding divers is. De commissie is van mening dat beginnende studenten op verschillende manieren een degelijke ondersteuning krijgen. (Kandidaat)studenten kunnen bijvoorbeeld inschrijven voor opfrissingscursussen in september, die niet alleen voorkennis oprissen, maar ook een beeld geven van het lestempo aan de hogeschool.

De opleiding heeft een uitgewerkt beleid rond flexibele leerwegen met verschillende trajectmogelijkheden en een beleid rond EVC-EVK. De opleiding is op zoek naar meer ondersteuning voor de begeleiding van studenten met een functiebeperking, onder meer voor het coachen van lectoren en medestudenten en een betere aansluiting op de arbeidsmarkt.

#### *Inzet van personeel*

De commissie heeft kennisgemaakt met een positief ingesteld team, gekenmerkt door een sterke vooral informele feedbackcultuur. De leden van het onderwijzend personeel hebben relevante werkervaring en volgen geregeld navorming. De commissie heeft op basis van de cv's vastgesteld dat de meeste teamleden bachelors in de ergotherapie zijn. Slechts twee leden van het onderwijzend personeel hebben een masteropleiding. De commissie adviseert een beleid te ontwikkelen om meer lectoren met masterniveau te krijgen. De commissie vernam dat bij aanwervingen duidelijke functieprofielen geformuleerd worden in overleg met de vakgroep. Er zijn strikte selectieprocedures, met de graad van bijscholing en werkveldervaring als belangrijke criteria. Er worden sinds kort ook functioneringsgesprekken gehouden in het kader van een nieuw beoordelingssysteem. De commissie stelt vast dat dit nog verder ontwikkeld moet worden. De commissie pleit voor een explicieter personeelbeleidskader, waarin aanwervingen, personeelszorg, functionerings- en evaluatiegesprekken, loopbaanplanning e.d. hun plaats vinden. De commissie raadt de opmaak van een opleidingsbreed, gestructureerd competentie- en vormingsbeleid aan dat de persoonlijke ontwikkelingsplannen zal aansturen, de didactische kwaliteiten van het personeel waarborgt en ook de actualisering van de professionele gerichtheid. De commissie vindt ook het systematisch inschakelen van een onderwijsdeskundige aangewezen.

De commissie stelt vast dat bij aanwerving beroepservaring belangrijk is. Er wordt namelijk minstens zes jaar beroepservaring gevraagd. Uit de beschikbare documenten bleek dat sommige lectoren nog deeltijds in de beroepspraktijk staan. De commissie vindt meer

Pagina 6 van 12 structurele aanwezigheid van vaklectoren in het beroepenveld wenselijk, en pleit met andere woorden voor meer lectoren die parttime actief zijn als ergotherapeut buiten de opleiding. Ook stelt de commissie voor de gastlectoren te stimuleren om zich in hun lessen meer toe te spitsen op of de link te leggen met de ergotherapie.

Door vakliteratuur, permanente bijscholing, participatie aan studiedagen en congressen en stagebegeleiding en begeleiding van afstudeerprojecten blijven lectoren op de hoogte van nieuwe tendensen en toepassingen binnen het beroepsveld. Dit moet volgens de commissie een systematische actualisering van de vakinhouden garanderen.

De commissie stelt een sterke informele cultuur vast die verbondenheid en gedragenheid schept en permanente afstemming. Er is - zoals al geconstateerd - echter geen echt competentiebeleid aanwezig dat de actualisering van de professionele gerichtheid van het personeel waarborgt, reden waarom de commissie adviseert om een competentie- en vormingsbeleid uit te werken dat ook de actualisering van de professionele gerichtheid moet waarborgen.

De commissie stelt vast dat de internationale lectorenmobiliteit sterk is verbeterd. Er is uitwisseling van lectoren en deelname aan internationale projecten. Een aantal lectoren participeert aan projectmatig wetenschappelijk onderzoek. Alle lectoren leveren een actieve bijdrage aan de maatschappelijke dienstverlening.

Uit de beschikbare documenten blijkt dat het lesgeversteam van de opleiding bestaat uit 25 personeelsleden of in totaal tien voltijdse equivalenten. Alle vaklectoren Ergotherapie op één na zijn voltijds. Door de stijging van het studentenaantal komt het personeel onder druk te staan, zo vernam de commissie. Het studentenaantal groeit, terwijl de omkadering achterop hinkt. In 2009 waren er 163 studenten voor 10 VTE. De hogeschool wenst deze evolutie te compenseren met nieuwere werkvormen en methodieken, wat tot nog toe slechts ten dele gebeurt. De lectoren van de opleiding ervaren de werklast als zwaar, zo blijkt uit de bevragingen van het personeel hoewel de commissie geen spontane klachten krijgt over werkdruk. Toch heerst er geen klaagcultuur bij het personeel en wordt er positief samengewerkt. De commissie beveelt aan de werkdruk voor lectoren te bewaken.

#### *Voorzieningen*

De opleiding is gevestigd op de campus Vesalius in de buurt van het UZ Gent, in een gebouw uit de jaren '60 en volgens de commissie niet meteen een gebouw met een innovatieve en inspirerende uitstraling. De uitrusting van het gebouw is voldoende met een draadloos netwerk in alle lokalen en een overheadprojector, scherm en bord in alle lokalen. Ook de praktijklokalen zijn voldoende toegerust. De nu beschikbare lokalen en auditoria zijn qua grootte niet optimaal en daarom plant de hogeschool in haar masterplan de aanbouw van een aantal auditoria met een capaciteit van 150 personen. De commissie vernam echter dat de volledige realisatie daarvan een langetermijnplan is.

De bibliotheek is een leercentrum waar studenten, lectoren en onderzoekers in groep of individueel kunnen werken. Er zijn computers beschikbaar. De volledige collectie is intern en extern raadpleegbaar via het geïnformatiseerde bibliotheekmanagementsysteem Aleph. De scripties worden digitaal gearchiveerd. Uit de gesprekken blijkt dat de collectie van de bibliotheek permanent wordt geactualiseerd. De commissie stelt vast dat de nodige basiswerken aanwezig zijn. Steeds meer cd-roms, dvd's, catalogi en e-books zijn beschikbaar voor zelfstudie. Personeelsleden en studenten hebben toegang tot de elektronische databanken op de computer thuis. De bibliotheek is ook open tijdens de examens en de vakanties. De commissie beveelt aan om zo spoedig mogelijk werk te maken van de geplande verfraaiingswerken en de auditoria en om een toekomstgericht beleid te ontwikkelen rond materiële voorzieningen, dat rekening houdt met of ruimte laat voor toekomstige evoluties in het vakgebied

Pagina 7 van 12 De commissie is positief over de informatievoorziening en studiebegeleiding. Zo speelt de opleiding in op de heterogene instroom, zowel voor als na de inschrijving en zowel aanbod- als vraaggericht. Naast dit systeem van instroombegeleiding heeft de opleiding een systeem van doorstroom- of studiebegeleiding. Er zijn verschillende vormen van studiebegeleiding in de opleiding, het departement en de hogeschool. Het kwaliteitsniveau van deze diensten is goed, zo stelt de commissie vast.

De opleiding doet geen systematisch onderzoek naar uitstelgedrag, afhakers e.d. Ze schrijft in het zelfevaluatie-rapport dat de aanspreekbaarheid van lectoren en coördinator volstaat om de vinger aan de pols te houden. De commissie is het hiermee niet helemaal eens en beveelt aan een systematisch onderzoek te doen naar uitstelgedrag en afhakers.

#### *Interne kwaliteitszorg*

Het departement en de opleiding volgen de kwaliteitsverklaring van de Hogeschool Gent, die volgens de commissie op papier goed uitgewerkt is. De commissie stelt vast dat de hogeschool, het departement en de opleiding een systeem van kwaliteitszorg hebben ontwikkeld. Het systeem van het centrale en departementale niveau zit in de opleiding verankerd. De verantwoordelijkheden zijn op papier over het geheel duidelijk en er wordt volgens vaste procedures gewerkt. Toch meent de commissie dat er nog uitdagingen open liggen en denkt hierbij aan verdere uitbouw van het kwaliteitshandboek en het procedure-handboek waarbij aandacht is voor selectie en prioritering van kwaliteitsproblemen, efficiënte en effectieve planning en implementatie van verbeteringen en evaluatie van resultaat, follow-up.

De opleiding, concludeert de commissie, heeft een degelijk systeem, waarin veel zaken reeds geformaliseerd zijn, maar er gedeeltelijk ook ad hoc verbeteringen worden aangepakt. De opleiding geeft in het ZER aan dat ze zich baseert op het EFQM-model, maar de commissie vindt dat niet terug in de praktijk. Het is in de praktijk ook niet altijd duidelijk wie voor alles verantwoordelijk is. De commissie is van mening dat een aantal aspecten nog verder geformaliseerd en uitgebouwd kunnen worden op weg naar een systeem van integrale kwaliteitszorg, dat duidelijke prioriteiten legt.

De evaluaties leveren verbeterpunten op die de opleiding kwalitatief positief beïnvloeden, zo stelde de commissie vast. Het departement en de opleiding werken met geïntegreerde jaaractieplannen sinds 1999 - 2000, die de verwezenlijking van een aantal verbeterpunten aantonen. De vorige visitatie heeft verbeteracties gegenereerd, die beschreven staan in de jaaractieplannen van de voorbije jaren en die in het zelfevaluatie-rapport voor deze visitatie worden aangestipt. De commissie stelde in de gesprekken vast dat de kwaliteitszorg intussen in het departement en de opleiding een steeds belangrijker plaats krijgt en door een steeds bredere basis gedragen wordt. De commissie vindt evenwel dat de PDCA-cirkels op opleidingsniveau nog verder consequent moeten worden uitgezet en de verbeterplannen daarop moeten worden uitgeschreven. Daarbij is het nodig de prioriteiten vast te leggen en een SMART-formulering van de doelstellingen te geven.

Medewerkers, studenten, alumni en werkveld worden betrokken bij de opleiding via de bevragingen die in het kader van kwaliteitszorg op geregelde tijdstippen plaatsvinden. Volgens de opleiding krijgen ze daarover ook de nodige terugkoppeling via geëigende wegen. In de gesprekken met de commissie gaven de stakeholders wel aan dat ze de indruk hebben dat ze daarover niet altijd geïnformeerd worden.

De commissie stelt vast dat via verschillende kanalen de medewerkers bij beslissingen van en over de opleiding betrokken worden bijvoorbeeld met de opleidingscommissie, de vakgroep, werkgroepvergaderingen, de departementsraad. Recent werden maatregelen genomen om de gedragenheid van kwaliteitszorg bij alle medewerkers nog te vergroten. Onder andere door sterkere communicatielijnen voor terugkoppeling van de resultaten en

Pagina 8 van 12 de verbeterplannen. De studenten gaven tijdens de visitatie aan dat hun inspraak goed geregeld is. Ze worden betrokken via maandelijkse vergaderingen van de werkgroep Studenten. De betrokkenheid van het werkveld bestaat in de stagecontacten die vaste begeleiders uitbouwen met vaste stageplaatsen. Een deel van hen komt ook geregeld samen in een resonantiegroep. Verder werkt de opleiding samen met de beroepsvereniging De afgestudeerden blijven betrokken via de alumnivereniging. Die beheert een vacaturedatabank en een alumnidatabank. Verder organiseert ze allerlei evenementen.

### *Resultaten*

Uit de diverse gestructureerde metingen blijkt volgens de commissie dat de opleiding haar doelstellingen voldoende realiseert. Men gaat ook op positief kritische wijze om met de bereikte resultaten, zo stelt de commissie vast. De meting wordt gedaan met terugkoppeling naar de te verwerven competenties waardoor de link met de opleiding optimaal is.

De commissie vond de ingekeken stageverslagen van goede kwaliteit. De opleiding en het werkveld hebben onderling aandacht voor het geleverde werk, de bijbehorende producten en het proces dat de student heeft afgelegd. Het syntheseportfolio laat voldoende niveau zien. De eindwerken die de commissie gelezen heeft zijn doorgaans van een voldoende niveau. Er is aandacht voor het geleverde product en het afgelegde proces. Bij bestudering van de eindwerken viel het de commissie wel op dat de verwijzing naar literatuur niet altijd correct was. Er werd soms naar sites verwezen in plaats van naar wetenschappelijke literatuur waar dat wel mogelijk is. De diverse eindwerken laten ook de ontwikkeling zien die de opleiding heeft doorgemaakt op het gebied van EBP, wat vandaag leidt tot duidelijk betere eindwerken. Deze ontwikkeling dient verder voortgezet en uitgewerkt te worden volgens de commissie.

Uit de vorige visitatie in februari 2004 bleek dat internationalisering een werkpunt vormde. Intussen is het aantal uitgaande studenten in de opleiding gestegen van twee naar elf, zo stelt de commissie vast. De commissie steunt het voornemen van de opleiding om de internationalisering verder uit te bouwen.

Globaal concludeert de commissie dat de opleiding een voldoende niveau haalt. Ze haalt haar kracht uit de sterke persoonlijke inbreng van gemotiveerde lectoren. Deze lectoren putten hun onderwijskwaliteit vooral uit het zelfkritisch bezig zijn, een hoge verantwoordelijkheidszin, een open feedbackcultuur, nabijheid bij studenten en uit collegialiteit. Er is een zeer sterke informele cultuur die verbondenheid en gedragenheid schept en permanente afstemming. Deze informele cultuur houdt echter ook gevaren in, bijvoorbeeld als er iemand wegvalt of als de opleiding groeit.

De commissie heeft vastgesteld dat in het departement en de opleiding er geen streefcijfers worden vooropgesteld voor het onderwijsrendement. Het departement en de opleiding houden het erbij dat ze zoveel mogelijk studenten de vooropgestelde competenties willen laten bereiken, gelet op de heterogene instroom. Het zelfevaluatierapport biedt wel een trendanalyse van de slaagpercentages vanaf 2004-2005 in vergelijking met de andere Vlaamse opleidingen. De slaagkansen hangen sterk af van het gevolgde modeltraject. De cijfers geven aan dat er een vrij stabiele slaagkans is voor studenten die voorheen credits behaalden voor minder dan 60 studiepunten, onder andere in het eerste modeltraject dus. Uit de aanvulling van het ZER (2011) blijkt dat de gemiddelde studieduur de afgelopen vier academiejaren licht toeneemt tot bijna 3,3 jaar. Dit kan voor een deel verklaard worden door de flexibilisering: studenten hebben meer en meer de neiging om hun studie te spreiden. 27% van de generatiestudenten kiest daar vandaag voor, zo zei men tijdens de visitatie. De opleiding zegt dit nauwgezet te zullen opvolgen en de commissie steunt de plannen van de opleiding om de oorzaken van mislukken in de studie systematisch op te volgen via exitonderzoek. Vergelijking met de andere ergotherapie-opleidingen in Vlaanderen leert dat



De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

**Eindoordeel: positief**

#### **6. Besluit<sup>1</sup>**

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de ergotherapie (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool Gent.

De NVAO,  
Na beraadslaging,  
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de ergotherapie (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool Gent goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Gent wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 7 mei 2013

Voor de NVAO,



Paul Zevenbergen  
(bestuurder)

---

<sup>1</sup> Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van 3 april 2013 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van accreditatierapport. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het definitieve rapport.

Pagina 12 van 12 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Hogeschool Gent
– adres instelling:	Kortrijksesteenweg 14 B- 9000 Gent
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in de ergotherapie
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Gent
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebied	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	geen

Pagina 9 van 12 de slaagpercentages aan de Hogeschool Gent als gemiddeld tot hoog kunnen beschouwd worden. De commissie beveelt de opleiding, het departement en de hogeschool aan verder te werken aan het bijhouden, opnemen en vergelijken (binnen de opleiding in verschillende schooljaren, interdepartementaal, tussen de verschillende opleidingen in Vlaanderen) van kerncijfers en hier relevante streefcijfers mee uit te werken.

*Conclusie*

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Pagina 10 van 12 **4. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	G
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

V: voldoende G: goed

**Eindoordeel: positief**