

Besluit

Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool PXL (na tijdelijke erkenning)

Oordeel en samenvattend advies van de visitatiecommissie

datum 21 mei 2015
onderwerp accreditatierapport en -besluit (003713)
bijlage 2

De visitatiecommissie (commissie) heeft vastgesteld dat de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool PXL na tijdelijke erkenning voldoet aan alle generieke kwaliteitswaarborgen. Ze beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Doelstellingen

- 2 Onderwerp niet behandeld tijdens de verkorte procedure na tijdelijke erkenning.

Programma (facetten 2.1, 2.3 en 2.7)

Facet 2.1 - Eisen professionele gerichtheid

Om de door de vorige visitatiecommissie vastgestelde tekortkomingen aan te pakken startte de opleiding in het academiejaar 2013–2014 met een volledig nieuw programma. Op basis van haar vernieuwde visie ontwierp de opleiding hiervoor een competentieprofiel. Het competentieprofiel bestaat uit vier pijlers: Cliënt/medewerkergericht werken, Organisatiegericht werken, Beleidsmatig werken en Professionele identiteit. De professionele gerichtheid van het programma wordt gradueel opgebouwd vanuit een generalistische benadering. Dit houdt in dat de opleiding werkt met een gemeenschappelijk competentieprofiel voor haar twee afstudeerrichtingen 'Maatschappelijk werk' en 'Personeelswerk' en een gemeenschappelijke stam van 120 studiepunten in de eerste twee opleidingsjaren. In het derde opleidingsjaar kiest de student een afstudeerrichting. De opleiding heeft er daarnaast voor gekozen, onder andere ook op basis van de bevindingen van de vorige commissie, om studenten op te leiden tot kritische reflectieve professionals. In de opleidingsonderdeelclusters 'Sociaal methodisch werken', 'Integraal sociaal werk' en 'Mijn professionele identiteit' wordt ingezet op de ontwikkeling van de professionele vaardigheden. Ook door het gebruik van casussen bij de activerende hoorcolleges in deze clusters worden studenten aangezet tot kritische reflectie en meningsvorming.

Uit de gesprekken bleek dat in de cluster 'Integraal sociaal werken' voortdurend sprake is van reflectie en kritische overwegingen. De commissie spreekt haar grote waardering uit voor de opdracht 'maatschappelijk engagement', binnen de cluster Integraal sociaal werken, vormgegeven in de opleidingsonderdelen 'Integraal sociaal werk 3: interpretatie', 'Integraal sociaal werk 5: de professionalisering in de samenleving' en 'Integraal sociaal werk 6: de professionele maatschappelijk werker/personeelswerker'. Uit de gesprekken met de werkveldvertegenwoordigers en studenten blijkt dat de nadrukkelijke aandacht voor engagement ook daadwerkelijk effect sorteert.

Pagina 2 van 8 De werkveldvertegenwoordigers en de docenten stellen immers nu al een mentaliteitswijziging vast bij de studenten. Het engagement van de student wordt gestimuleerd, waarbij ze zelf op zoek gaan naar hun persoonlijke betrokkenheid op het werkveld. De commissie vindt, samen met het werkveld en de docenten, de inzet op de betrokkenheid tussen student en werkveld van bij de aanvang van de opleiding een belangrijke meerwaarde.

De aandacht voor kennisontwikkeling in het programma komt voornamelijk aan bod in de clusters 'Verkennen en verdiepen van het werkveld', 'Mens, samenleving en wetenschap', 'Sociaal methodisch werken' en 'Recht'.

De commissie is samen met het werkveld zeer positief over de grote dynamiek die op gang is gekomen om de praktijk op verschillende manieren binnen te brengen. De opleiding heeft sterk en intensief ingezet op de interactie met het werkveld waardoor de afstemming tussen het programma en de actuele beroepspraktijk vlot verloopt. De werkveldvertegenwoordigers spraken van een hersteld vertrouwen in de opleiding en een goede wissel- en samenwerking. De commissie meent, net als de werkveldvertegenwoordigers, dat de opleiding de huidige openheid voor het werkveld dient aan te houden en te bewaken.

De commissie vindt dat de opleiding in de uitrol van haar eerste twee trajectschijven sterk overtuigt. Ze vraagt wel om na een eerste volledige uitrol van het programma, de theorie- en praktijkcomponenten te evalueren en bij te stellen indien nodig. Doordat het derde jaar nog niet 'zichtbaar' was voor de commissie besluit ze dus om aan dit facet een voldoende te geven.

Facet 2.3 – Samenhang in het programma

Uit het bezoek en de verkregen informatie blijkt dat de opleiding ankerpunten heeft om haar inhoudelijke samenhang te borgen. Een eerste is de verbinding van de verschillende opleidingsonderdelen met de competenties en de explicitering hiervan in een competentiematrix. Een tweede ankerpunt is de keuze voor de curriculumpijler 'Integratie' die de samenhang door middel van casuïstiek borgt. Het derde ankerpunt vond de commissie in het accent op de curriculumpijlers doorheen en in de opeenvolgende trajectschijven. Er wordt ook duidelijk vakoverschrijdend gewerkt en de samenwerking hiervoor tussen docenten verloopt goed. De commissie stelt vast dat het programma zowel voor de docenten als de studenten coherent is.

De commissie waardeert dat het programma nu vanuit een integratieve visie op theorie en praktijk is opgebouwd en daarmee beantwoordt aan de aanbeveling van de vorige commissie. De samenhang van het programma is gekenmerkt door een evenwicht tussen leren van praktijken en leren door theorie-overdracht, vaardigheidstrainingen en onderzoek. De opleidingsonderdelencluster 'Integraal sociaal werken' staat sterk in voor de realisatie van de vakoverschrijdende integratie van de opgedane kennis en wordt vormgegeven door middel van casussen en just-in-time informatie.

De commissie besluit dat het model van curriculumpijlers, clusters, trajectschijven, leerlijnen en casussen om verdere doorontwikkeling en een goede balans vraagt. De samenhang moet zich nog verder bewijzen en moet nog geborgd worden. Daarom dient de opleiding, na de uitrol van het derde jaar, de effecten te evalueren en te monitoren. Daarnaast drijft dit proces ook nog op chemie en personen en mag de aandacht en energie niet verslappen. Het is een continu werkpunt om iedereen mee te krijgen, te hebben en te houden. Het proces is nog pril maar geeft vertrouwen.

Facet 2.7 – Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De commissie stelt vast dat de opleiding de aanbevelingen van de vorige commissie heeft opgevolgd.

Pagina 3 van 8 Met de keuze voor het VierComponenten-Instructiemodel (4C-ID model) heeft ze de didactische overgang gerealiseerd van theorie naar praktijk. De opleidingsonderdeelclusters Integraal sociaal werk en Professionele identiteit zorgen daarbij ook voor de integratie van de verschillende disciplines. De commissie merkt ook op dat de opleiding bewust heeft gekozen om de elementen van een leerlijnenmodel te combineren met casusgericht werken en meent dat dit een valabele aanpak is. Uit het bezoek blijkt dat het didactisch concept gedragen is en dat de gehanteerde werkvormen hier goed op afgestemd zijn. De inhoudelijke invulling van het didactische concept sluit aan op het competentieprofiel en de actuele beroepspraktijk. Er is sprake van een passende keuze van verschillende werkvormen bij de diverse curriculumpijlers: hoorcolleges, werkcolleges, vaardigheidstrainingen, groeps- en individuele opdrachten. De commissie stelt vast dat de kloof tussen theorie en praktijk grotendeels is geslecht en dat de meeste lesuren een interdisciplinair karakter hebben. De commissie meent wel dat momenteel eerder de klassieke casussen aan bod komen en vindt dat de opleiding nog kan inzetten op het gebruik van interdisciplinaire casussen die aansluiten op het werkveld.

Gegeven de positieve score die aan de facetten 2.2, 2.3 en 2.6 worden toegekend en de aangehaalde motiveringen bij de herbeoordeling, en overwegende de positieve scores die in het rapport 2012 werden toegekend, besluit de commissie op onderwerpniveau tot een positief oordeel voor de opleiding.

Inzet personeel (facet 3.1)

Facet 3.1 – Kwaliteit van het personeel

De opleiding is, ondersteund door de centrale diensten op hogeschoolniveau, op uitstekende wijze tegemoet gekomen aan de aanbevelingen van de vorige commissie. De opleiding heeft nu een duidelijke visie over het ideale personeelskader en beschikt over een krachtig aangestuurde selectie-, benoeming-, functionerings- en evaluatieprocedure. Er is duidelijk sprake van een strategisch personeelsbeleid. Er werden extra middelen in personeel geïnvesteerd en de werkonzekerheid werden voor zover mogelijk aangepakt door vervanging en uitbreiding. De commissie sprak met nieuwe medewerkers en stelde vast dat de opleiding in haar wervingsbeleid accent legde op de aanwerving van docenten die nog in het werkveld staan en zo ook sterk zijn in de integratie van theorie en praktijk. In totaal werden 3FTE prioritair voor mensen uit het werkveld ingezet. Recent werd ook een onderwijskundige medewerker aangetrokken om het didactische verder te ondersteunen. Tijdens de gesprekken spraken de nieuwe medewerkers van de 'positieve vibe' waarin ze meegenomen worden. Uit de gesprekken bleek verder dat aansluitend op de verdere ontwikkeling van het opleidingsprogramma de opleiding in een volgende wervingsronde wil inzetten op het aanwerven van masters die polyvalent inzetbaar zijn. De werkveldvertegenwoordigers en vooral de studenten waarmee de commissie sprak waren zeer positief over de betrokkenheid en de kundigheid van de docenten. Er is ook duidelijk gewerkt aan de onderlinge werksfeer onder impuls van een nieuw opleidingshoofd. De onderlinge werksfeer is er momenteel een van toenemend vertrouwen, afstemming en samenwerking. Wel blijkt dat er sprake is van nog niet bij alle personeelsleden hersteld vertrouwen, wat gezien de grote omslag die de opleiding maakte een onderdeel van het proces is. Gezien de broosheid van het net herstelde vertrouwen moedigt de commissie de opleiding aan om verder te werken aan de teamgeest en de onderlinge afstemming van het personeel. De commissie besluit dat de opleiding op zo een overtuigende wijze de nodige stappen heeft gezet voor de kwaliteit van haar personeel, dat zij een goed toekent voor dit facet.

Pagina 4 van 8 Gegeven de positieve score die aan de facet 3.1 wordt toegekend en de aangehaalde motiveringen bij de herbeoordeling, en overwegende de positieve scores die in het rapport uit 2012 werden toegekend, besluit de commissie op onderwerpniveau tot een positief oordeel voor de opleiding.

Eindoordeel commissie

Gegeven de bovenstaande positieve scores die bij de herbeoordeling aan de onderwerpen 2 en 3 werden toegekend, en overwegende de positieve scores die in het rapport uit 2012 werden toegekend, besluit de commissie dat er binnen de opleiding voldoende generieke kwaliteitswaarborgen aanwezig zijn en heeft zij aldus een positief eindoordeel over de Bachelor Sociaal werk.

Bevindingen NVAO

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor de vier facetten en twee onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool PXL.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de decretale bepalingen betreffende het hoger onderwijs gecodificeerd op 11 oktober 2013 (Codex Hoger Onderwijs), in het bijzonder de artikelen II.133-138 en II.147, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het sociaal werk (professioneel gerichte bachelor) van de Hogeschool PXL goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen: personeelswerk; maatschappelijk werk; die te Hasselt wordt georganiseerd.

Overeenkomstig artikel II.147, §3, lid 5 van de Codex Hoger Onderwijs, geldt de accreditatie vanaf het begin van 1 oktober 2015 tot en met 30 september 2021.

Den Haag, 21 mei 2015

De NVAO

Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van 18 mei 2015 heeft de instelling ingestemd met het ontwerp van accreditatierapport.

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de visitatiecommissie weer, alsook het eindoordeel.

ONDERWERP	OORDEEL	FACET	OORDEEL
1 Doelstellingen	Voldoende	1.1 niveau en oriëntatie	Voldoende ²
		1.2 domeinspecifieke eisen	Voldoende ²
2 Programma	Voldoende	2.1 eisen gerichtheid	Voldoende
		2.2 relatie doelstellingen - programma	Voldoende
		2.3 samenhang programma	Voldoende
		2.4 studielast	Voldoende ²
		2.5 toelatingsvoorwaarden	Voldoende ²
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	Goed
		2.8 beoordeling en toetsing	Voldoende ¹
		2.9 masterproef	Nvt
3 Inzet personeel	Voldoende	3.1 eisen gerichtheid	Voldoende ²
		3.2 kwantiteit	Voldoende ²
		3.3 kwaliteit	Goed
4 Voorzieningen	Voldoende	4.1 materiële voorzieningen	Voldoende ²
		4.2 studiebegeleiding	Voldoende ²
5 Interne kwaliteitszorg	Voldoende	5.1 evaluatie resultaten	Voldoende ²
		5.2 maatregelen tot verbetering	Onvoldoende ²
		5.3 betrokkenheid	Voldoende ²
6 Resultaten	Voldoende	6.1 gerealiseerd niveau	Voldoende ²
		6.2 onderwijsrendement	Voldoende ²

Eindoordeel: positief

² Vihora rapport d.d. 6 november 2012

Pagina 6 van 8 De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	Voldoende
2 Programma	Voldoende
3 Inzet personeel	Voldoende
4 Voorzieningen	Voldoende
5 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
6 Resultaten	Voldoende
Eindoordeel	Positief

Naam instelling	Hogeschool PXL
Adres instelling	Elfde-Liniestraat 24 B-3500 HASSELT
Aard instelling	ambtshalve geregistreerd
Naam associatie	Associatie Universiteit-Hogescholen Limburg
Naam opleiding (Graad, kwalificatie, specificatie)	Bachelor in het sociaal werk
Niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
Bijkomende titel	Nvt.
Opleidingsvarianten: – Afstudeerrichtingen – Studietraject voor werkstudenten	Personeelswerk; Maatschappelijk werk
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Hasselt
Studieomvang (in studiepunten)	180
Vervaldatum accreditatie, tijdelijke erkenning of erkenning nieuwe opleiding	30 september 2015
Academiejaar(en) waarin opleiding wordt aangeboden	2015 - 2021
(Delen van) studiegebied(en)	Sociaal – agogisch werk
ISCED benaming van het studiegebied	762 - Social work and Counselling

Voorzitter

- Prof. Dr. Hans van Ewijk, Bijzonder Hoogleraar Grondslagen van het Maatschappelijk Werk, Nederland vakdeskundige;

Leden

- Erwin Daenen, Diensthoofd welzijn – Provincie Vlaams-Brabant, werkvelddeskundige;
- Marielle Geelen, Plaatsvervangend rector - Koning Willem II College Tilburg, Nederland, onderwijsdeskundige;
- Yelien Parewyck, studente derde jaar Sociaal werk, Hogent, student-lid;

Secretaris:

- Ciska De Ruyver, stafmedewerker Kwaliteitszorg verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van de VLUHR.