

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Christelijke Hogeschool Ede

	Gegevens	
datum	31 december 2014	Naam instelling : Christelijke Hogeschool Ede
onderwerp	Definitief besluit accreditatie hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Christelijke Hogeschool Ede (002304)	Naam opleiding : hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS) Datum aanvraag : 10 december 2013 Varianten opleiding : voltijd, deeltijd Locatie opleiding : Ede Datum goedkeuren panel : 11 maart 2014
uw kenmerk		Datum locatiebezoek : 26 september 2013 Datum visitatierapport : december 2013
ons kenmerk	NVAO/20144289/ND	Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 18 juni 2013

bijlagen

3 Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 25 september 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de vrijstellingsprocedure voor MBO-4 afgestudeerden. Bij brief van 4 november 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze informatie in haar oordeelsvorming aanvraag betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In deze samenvatting worden de voornaamste bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel voor de beoordeling van de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Christelijke Hogeschool Ede weergegeven.

Pagina 2 van 7 Naar aanleiding van de vorige visitatie en de door het toenmalige panel opgemerkte verbeterpunten heeft de opleiding een aantal betekenisvolle verbeteringen doorgevoerd. De inbreng van het werkveld in de opleiding is vergroot. Zo is het beroepenveld in de vorm van de werkveldadviesraad nauw betrokken bij het actualiseren van het curriculum. Ook zet de opleiding met het werkveld projecten op, zoals een wijkgericht project in Veenendaal. Ook de relatie met de alumni is verstevigd onder meer door sociale media voor het contact met hen in te zetten. De internationale dimensie van de opleiding is versterkt. Studenten hebben nu de mogelijkheid de stage in het derde jaar en het afstudeerproject in het vierde jaar in het buitenland uit te voeren. De opleiding bewaakt de studielast en past het curriculum aan om de studielast evenwichtiger te verdelen.

Het panel onderschrijft de doelstellingen van de opleiding in de zin dat een beginnend beroepsbeoefenaar in dit werkveld zowel over vakkennis en vaardigheden als over de gewenste persoonlijke instelling moet beschikken waarbij het bij de laatste niet alleen om betrokkenheid bij mensen maar ook om een stevige houding in de praktijk gaat. De doelstellingen reflecteren de nieuwe ontwikkelingen in het beroepenveld. Voorbeelden daarvan zijn het denken in systemen en netwerken om cliënten heen en de aandacht voor het probleemoplossend vermogen van de cliënten. De aandacht van de opleiding voor levensbeschouwelijke zaken is in de ogen van het panel een verrijking, omdat de afgestudeerden op deze wijze vraagstukken van levensbeschouwing en zingeving van cliënten kunnen behandelen. Het panel was aangenaam getroffen door de eenstemmigheid over de doelstellingen tussen de verschillende geledingen binnen de opleiding. De eindkwalificaties zijn op een verantwoorde wijze tot stand gebracht en sluiten aan op het landelijke opleidingsprofiel. De opleiding heeft daarbinnen zinvolle eigen toevoegingen gedaan, zoals de aandacht voor vaardig communiceren en voor theoretisch verantwoorden. De eindkwalificaties zijn geconcretiseerd in deelcompetenties en niveau-aanduidingen waardoor ze een goede sturing geven voor het programma. Ook beantwoorden ze aan het bachelorniveau. De opleiding heeft de eindkwalificaties naar behoren afgestemd op de beroepspraktijk en zorgt voor de actualiteit ervan.

De eisen rond de toelating, ook in de zin van de toetsing van de werkplek van de deeltijdstudenten en de voorbereidende studie voor de mbo-studenten die in het tweede jaar willen beginnen, zijn in de ogen van het panel gepast. De procedure voor het verlenen van vrijstellingen is ook naar behoren.

De eindkwalificaties zijn volledig in het programma verwerkt. Het ontwerp van het programma met de drie leerlijnen (kennis en vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en integratie) is goed en helder. De leerlijnen zelf worden consequent gevolgd waardoor de studenten de benodigde competenties verwerven. Het curriculum wordt goed up-to-date gehouden. De opleiding slaagt erin de beroepspraktijk, het onderzoek en de interculturele en internationale dimensies in het curriculum te verwerken. Naast de stage en de afstudeeropdracht kunnen de studenten projecten in de praktijk uitvoeren. De opleiding besteedt aandacht aan onderzoek in het curriculum en het lectoraat draagt sterk bij aan de versterking van de onderzoekende houding van de studenten. Gelet op de omvang van het lectoraat is het bijzonder te noemen dat de lector bij zoveel in- en externe ontwikkelingen betrokken is en in de praktijk goed zichtbaar is. De innovaties en het onderzoek van het lectoraat zijn van grote betekenis voor zowel de opleiding als het werkveld. De internationale en interculturele aspecten van het programma zijn op niveau.

Pagina 3 van 7 Het docententeam is zeer betrokken, degelijk en robuust. De docenten beschikken over de gewenste vakinhoudelijke en didactische vaardigheden en over voldoende ervaring in de beroepspraktijk. Het aantal docenten met een masterdiploma is nu bijna 50% en zal toenemen. Het lectoraat verleent een zinvolle bijdrage aan de verdere ontwikkeling van de docenten.

Het didactisch concept is gebaseerd op een drietal zinvolle bouwstenen (competentiegericht onderwijs, dialogisch leren en toenemende studentsturing). De werkvormen sluiten daarop aan. Zowel de informatievoorziening als de studieloopbaanbegeleiding sluiten aan bij de wensen van de studenten. De opleiding zorgt voor een studeerbaar programma. Wel zou extra aandacht besteed moeten worden aan de gelijkmatige spreiding van de studielast. De opleiding heeft een heldere visie op kwaliteit en de uitvoering hiervan. Er is sprake van een zeer goed werkend kwaliteitszorgsysteem.

De opleiding heeft de regelgeving rond de examinering volgens het panel op orde. De taakopvatting en de werkwijze van de examencommissie is gepast. De toetscommissie en de examinatoren dragen zorg voor een goed niveau en een goede kwaliteit van de toetsen. De toetsen die het panel heeft ingezien, getuigen daarvan. Door het toetsplan zorgt de opleiding dat alle eindkwalificaties in de toetsing aan bod komen. De toetsvormen zijn geschikt voor de te toetsen inhoud. Wel raadt het panel de opleiding aan voor de toetsing van de kennis meer balans te zoeken tussen multiple-choice toetsen en tentamens met open vragen.

Het examendossier met vijf onderdelen aan het einde van de opleiding is een zeer goed middel om het gerealiseerde niveau van de studenten vast te stellen, omdat zo de studenten dat niveau op meer dan één manier moeten bewijzen en daardoor de betrouwbaarheid van de beoordeling toeneemt. Het panel is bijzonder te spreken over de aanscherping van de procedures rond de afstudeeropdracht. Deze leiden tot een valide en betrouwbare toetsing van het eindniveau in dat deel van het examendossier. Het panel heeft twee afstudeerprojecten als onvoldoende beoordeeld, één project van een voltijdstudent en één project van een deeltijdstudent. In totaal heeft het panel achttien afstudeerprojecten van voltijdstudenten en twaalf afstudeerprojecten van deeltijdstudenten bestudeerd. De afgestudeerden van de opleiding zijn goed toegerust voor de beroepspraktijk. Het werkveld staat zeer positief tegenover de afgestudeerden van de opleiding.

In algemene zin heeft het panel gezien dat de opleiding veel projecten voor uitbouw en verbetering van de opleiding onder handen heeft en op stapel heeft staan. Het panel raadt de opleiding aan te onderzoeken of deze projecten in samenhang kunnen worden gezien met het oog op een zekere stroomlijning daarvan. Tegelijk ziet het panel de grote mate van passie bij alle geledingen die door teveel zaken te stroomlijnen mogelijk ook onnodig wordt ingeperkt. De uitdaging voor de komende tijd is de zoektocht naar de juiste balans tussen de visie en passie enerzijds en de uitvoerbaarheid anderzijds.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de noodzaak om het percentage docenten met een masteropleiding te verhogen.

Besluit

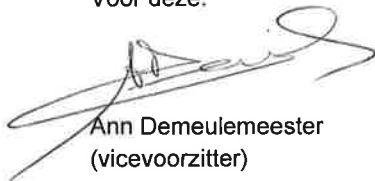
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Ede te Ede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 24 november 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Ede) van de Christelijke Hogeschool Ede te Ede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 december 2014 en is van kracht tot en met 30 december 2020.

Den Haag, 31 december 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ann Demeulemeester', written over a horizontal line.

Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort		2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	VT	27,1%	35,9%	26,7%	26,2%	31,3%	25,9%
	DT	36,0%	26,8%	30,0%	19,6%	40,5%	28,6%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort		2006	2007	2008
Uitval	VT	11,6%	4,8%	5,0%
	DT	9,7%	0,0%	3,9%

Tabel 3: Rendement.

Cohort		2005	2006	2007
Rendement	VT	83,6%	66,7%	85,5%
	DT	75%	83,9%	97,6%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	44%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	23,6 : 1
-------	----------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	VT	12	10	3	7
	DT	8	8	4	2

- Dr. G.G. Anthonio is voorzitter raad van bestuur van de Stichting Jeugdhulp Friesland en lector in Leadership and Change Management aan de Stenden Hogeschool.
- Z.B Nitrauw, MLD is directeur/bestuurder van SGJ, een landelijk werkende organisatie voor christelijke jeugdzorg te Amersfoort.
- B. Baggerman is teammanager Steunpunt Huiselijk Geweld.
- J. Zomer, MMI, is directeur van de divisie Wonen van de instelling Triade.
- I.J. Dijkstra is student aan de hbo-opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening en de hbo-opleiding Verpleegkunde van de Gereformeerde Hogeschool in Zwolle.

Het panel werd ondersteund door drs. W.J.J.C. Vercouteren, secretaris (gecertificeerd).