

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Human Resource Management van de Hanzehogeschool Groningen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hanzehogeschool Groningen
31 mei 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 13 maart 2017
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: deeltijd, voltijd
Human Resource Management	Bijkomend	: Associate-degreeprogramma Human Resource Management
van de Hanzehogeschool	Locatie opleiding	: Groningen
Groningen	Datum goedkeuren panel	: 18 april 2016
(005480)	Datum locatiebezoek	: 10 november 2016
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 14 februari 2017
O&O 175011	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 26 april 2013
ons kenmerk		
NVAO/20171279/LL		

bijlagen **Beoordelingskaders**

- 2 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) alsmede het kader beoordeling bestaande Associate-degreeprogramma's (Stcrt.2014, nr.9834).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding en van het AD-programma voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In november 2016 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Human Resource Management van de Hanzehogeschool in Groningen (verder HRM-Hanze) bezocht door een visitatiepanel. De opleiding kent een voltijds, een deeltijds variant en een Associate-degree (Ad)-programma. Het panel beoordeelt de opleiding als voldoende. Dit eindoordeel betreft zowel de voltijd, de deeltijd als het Ad-programma.

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel voldoende, voor zowel de voltijds, de deeltijdse variant als het Ad-programma.

HRM-Hanze kiest voor een brede profilering van de allround HR-professional, die met een kritische onderzoekende houding, een open blik en sterk bewust van de omgeving, actief verbinding legt tussen diverse stakeholders en de eigen bijdrage zichtbaar maakt. Het panel vindt de nadruk die HRM-Hanze legt op de persoonlijke ontwikkeling van de student naar een toenemende zelfstandigheid een sterk punt van de opleiding. In de visie van de opleiding werken HR-professionals op het snijvlak van individu en organisatie en hebben kennis van onder meer veranderkunde en bedrijfskunde. De opleiding duidt deze visie op het toekomstige beroep aan als de Groningse kleur. HRM-Hanze heeft de kerntaken van het landelijk vastgestelde HRM-profiel (LOO-HRM format 2012+) vertaald in eigen eindkwalificaties in de vorm van leeruitkomsten en gerelateerd aan de hbo-standaarden en de Dublin descriptoren. De leeruitkomsten zijn vervolgens onderverdeeld in drie niveaus. Bachelorstudenten van de voltijd- en de deeltijdopleiding studeren af op elf leeruitkomsten op niveau 3. Het panel stelt vast deze beoogde eindkwalificaties het hbo-bachelor niveau afdekken. Ad-studenten studeren af met negen leeruitkomsten op niveau 1 en 2, hetgeen overeenkomt met het Ad-niveau. Ad-ers worden opgeleid in werving, selectie en introductie en zijn voornamelijk werkzaam in de uitzendbranche, bij reïntegratiebureaus of bij het UWV. Ad-studenten kunnen dankzij de samenwerking met ARTRA1 Arbeidsmarkttrainingen het diploma uitzendmedewerker behalen.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel goed, voor zowel de voltijd, de deeltijd als het Ad-programma.

Het panel heeft kennisgenomen van de onderwijsleeromgeving en vindt deze sterk georganiseerd. Positief punt voor alle varianten is de diversiteit in leerlijnen, waarbij werkvormen, de visie op het toekomstig beroep van studenten en de inhoud van het leerprogramma goed op elkaar zijn afgestemd. De oriëntatie op het werken in de praktijk is voor voltijdstudenten vorm gegeven in de integrale en praktijkleerlijn, waar studenten werken aan reële beroepsproducten op school en in stage- en afstudeerbedrijven. Deeltijdstudenten maken zich de beroepsvaardigheden eigen in de organisatie waar zij werkzaam zijn. De onderzoeksleerlijn is voor de voltijdstudenten is goed doordacht en systematisch opgebouwd. Studenten krijgen voldoende onderzoeksvaardigheden mee en kunnen deze toepassen in de praktijk. Sterk punt is de verbinding met het Kenniscentrum Arbeid en de relatie die ontwikkeld wordt tussen lectoraten, bedrijfsleven en het onderwijs in zogenaamde Innovatiewerkplaatsen. De onderzoeksleerlijn in de deeltijdopleiding is adequaat ingevuld met een module in het eerste jaar en de uitvoering van drie onderzoeksopdrachten in de overige jaren. Ook Ad-studenten krijgen een aantal basisbeginselen in onderzoek in het onderwijsprogramma aangeboden. De internationalisering krijgt steeds meer vorm. Er is aandacht voor Engelstalige literatuur en HRM in een internationale context. Het aantal studenten dat een internationale ervaring in het buitenland opdoet is nog relatief beperkt. Positief is het panel over het uitdagende honourstraject waar studenten aan kunnen deelnemen. Sterke punten van HRM-Hanze zijn verder de vormgeving van de verdiepende minoren in de voltijdsopleiding, de modulaire opbouw van de deeltijdopleiding en de aansluiting van de Ad-opleiding op de wensen van het werkveld. De laagdrempeligheid en de toegankelijkheid van docenten is eveneens een opvallend punt bij deze opleiding. De studiebegeleiding helpt studenten zich te ontwikkelen

Pagina 3 van 6 tot zelfstandige, kritische reflecterende jonge professionals. Het panel heeft kennisgemaakt met een enthousiast, hoog opgeleid en ter zake kundig docententeam, dat de opleiding weet te dragen. Docenten en managementteam zijn alert op signalen van studenten en opleidingscommissie om waar nodig het programma verder te verbeteren. Wel plaatst het panel een kritische noot bij het gegeven dat de studenten worden beperkt in hun mogelijkheden om minoren elders te volgen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel goed.

De opleiding beschikt over een gedegen en solide 'toetsgebouw', waarin zowel voorafgaand aan de toetsing als aansluitend aan de toetsing aandacht wordt besteed aan de borging van kwaliteit, validiteit en betrouwbaarheid.

De toetsen dekken inhoudelijk de kwalificaties af waartoe HRM-Hanze opleidt. De toetsing is inzichtelijk en transparant voor studenten georganiseerd. Positief is het panel over de diversiteit in toetsvormen. Verder heeft het panel veel waardering voor de aandacht die het docententeam besteedt aan de kwaliteit van toetsing. Docenten zijn allen BKE-geschoold en houden regelmatig kallibratiesessies om tot eensluidende beoordelingen te komen. De beoordelingsformulieren, veelal uitgewerkt in rubrics, zijn daar behulpzaam bij. Daarbij moet wel worden gewaakt voor het 'afvinken' van het formulier; het is van belang altijd een goede toelichting te geven waarom men tot een bepaald oordeel is gekomen. Bij de beoordeling hanteert de opleiding het vier-ogenprincipe. De examencommissie en de toetscommissie vervullen een actieve rol in de borging van de toetskwaliteit, onder meer door toetsing, niet alleen ex post, maar ook ex ante.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel voldoende.

HRM-Hanze hanteert drie verschillende afstudeeropdrachten, waarin voltijd, deeltijd en Ad-studenten hun eindkwalificaties moeten aantonen. De voltijdstudenten moeten een afstudeeropdracht uitvoeren, een presentatie houden en een eindgesprek voeren. Deeltijdstudenten voeren twee complexe adviesopdrachten uit (Action learning opdrachten, aangeduid als Alo's) om hun eindkwalificaties aan te tonen en voeren een eindgesprek. Ad-studenten studeren af op een praktijkopdracht werving, selectie en introductie, gecombineerd met een eindassessment. Het panel heeft in totaal achttien eindwerken bestudeerd, waarvan twaalf van voltijdstudenten, drie van deeltijdstudenten en drie van Ad-studenten. Positief was het panel over de systematische wijze waarop een aantal voltijdse en deeltijdse studenten in de oriëntatiefase een probleemanalyse maken om tot een centrale vraag te komen en van daaruit via het theoretisch kader deelvragen te formuleren. De eindwerkstukken van alle studenten, zowel voltijd, deeltijd als de Ad-studenten, zijn praktijkgericht en tonen de beroepsvaardigheden van de studenten ruim voldoende aan. Het panel heeft ook een aantal kanttekeningen. Studenten tonen de validiteit en de betrouwbaarheid van de gehanteerde onderzoeken over het algemeen niet afdoende aan. De gekozen onderzoeksmethoden worden niet altijd goed beargumenteerd. Het gebruik van literatuur is soms beperkt en het taalniveau kan beter. Ook vindt het panel de beoordeling op een aantal punten niet goed navolgbaar. Dat heeft te maken met de weging van de verschillende elementen van de rubrics en de toelichting die beoordelaars op de rubrics geven (zie standaard 3).

Pagina 4 van 6 Het werkveld is over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de afgestudeerde studenten van HRM-Hanze. Over het algemeen weten afgestudeerde studenten de weg naar de arbeidsmarkt snel te vinden.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder wat betreft de toepassing van rubrics in de beoordeling van eindwerkstukken.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 april 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Human Resource Management (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; en het Associate-degreeprogramma Human Resource Management; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 mei 2017 en is van kracht tot en met 30 mei 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 31 mei 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcr. 2013, 35337 en Stcr. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Pagina 5 van 6 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel (voltijd, deeltijd en Ad-programma)
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: Panelsamenstelling**

- dr. W.A.M. de Lange, (voorzitter) was tot september 2015 lector HRM bij Avans Hogeschool. Sinds 2010 is hij eigenaar van het onderzoeksbureau Willem de Lange HRM Research;
- M.A.W. Lengkeek MEd, (lid) is docent Opleidingskunde, Learning & Development bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, faculteit Educatie;
- drs. O. Postmus, (lid) is algemeen directeur, human development specialist en kerndocent opleidingen bij Development Booster;
- B. Reichert, (student-lid) volgt de hbo-bacheloropleiding Human Resource Management bij Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door C.M.F. Bomhof MOC, secretaris (gecertificeerd).