

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hanzehogeschool Groningen

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hanzehogeschool Groningen
30 september 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	:	23 december 2013
Besluit	Varianten opleiding	:	deeltijd, duaal
accreditatie hbo-bachelor	Extra	:	Associate degreeprogramma Management in de Zorg (sinds september 2010 )
Management in de Zorg van de Hanzehogeschool Groningen (002582)	Locatie opleiding	:	Groningen
<b>uw kenmerk</b>	Datum goedkeuren	:	
	panel	:	23 april 2013
-	Datum locatiebezoek	:	24 september 2013
<b>ons kenmerk</b>	Datum visitatierapport	:	18 december 2013
NVAO/20143198/ND	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 26 april 2013
<b>bijlage</b>			
9			

#### Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

*Beoogde eindkwalificaties: voldoende (bachelor) – voldoende (Associate degree)*

De opleiding heeft aangetoond dat zij zich baseert op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel voor Management in de Zorg.

De competenties die de opleiding hanteert, zijn gelijk aan de landelijk opgestelde competenties. Deze zijn zowel op bachelorniveau als op Associate degree niveau geformuleerd.

De opleiding heeft over de competenties regelmatig overleg met vakgenoten in o.a. het Landelijk Overleg MiZ (LOMiZ), met de opleiding MiZ van Fontys Hogescholen en met vertegenwoordigers vanuit het werkveld, waaronder de Werkveld Adviescommissie (WAC).

#### Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt  
+31 (0)70 312 23 80  
a.alderweireldt@nva.o.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nva.o.net | www.nva.o.net

Pagina 2 van 7 Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding MiZ met het zogenoemde 'Gronings model' met de acht leiderschapsrollen voor de bachelor, de vier leiderschapsrollen voor de Associate degree en de grote nadruk op reflectie en persoonlijke effectiviteit, een duidelijk eigen inkleuring heeft. Het panel merkt hierbij op dat de internationale dimensie – waar de opleiding wel duidelijke opvattingen over heeft - nog nader in de competenties moet worden vastgelegd.

Het is belangrijk, dat de opleiding over de actuele ontwikkelingen in zorg en welzijn en de profilering van de opleiding in het werkveld intensief contact heeft. De opleiding heeft daartoe sinds 2 jaar de contacten met de WAC verder aangetrokken. Ook met andere werkveldvertegenwoordigers is regelmatig contact. Het panel onderstreept het belang hiervan, omdat het de wisselwerking met het werkveld belangrijk acht. De 'vensters naar de wereld' kunnen nog best een beetje verder open. De leden van de WAC vonden ook dat zij hun adviesfunctie beter zouden kunnen uitnutten en een meer proactieve houding zouden kunnen aannemen.

Over de uitwerking van de internationale dimensie, waarin de opleiding een voorlopersrol speelt, is het panel positief.

Het panel is van oordeel dat de opleiding zeker een 'voldoende' verdient voor deze standaard. Het is belangrijk dat de opleiding nu voortvarend voort gaat met het werkveld en de profilering van de opleiding.

*Onderwijsleeromgeving: voldoende (bachelor) – voldoende (Associate degree)*

Het panel is van oordeel dat de bachelor opleiding en Associate degree worden verzorgd door een klein en toegewijd team van kerndocenten aangevuld met (gast)docenten in een flexibele schil, dat beschikt over vakinhoudelijke en specialistische expertise in de verschillende vakgebieden en zorgt voor een samenhangend programma.

Zowel het programma voor de Associate degree als de bacheloropleiding biedt studenten de mogelijkheid de competenties/leiderschapsrollen op basisniveau respectievelijk gevorderd niveau te realiseren.

De studenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld zijn tevreden tot zeer tevreden over de opleiding en de docenten. De studenten krijgen zeer veel aandacht van de coachende docenten, die hen in de leergroep en voortgangsgroep aanspreken op hun persoonlijke kracht en leiderschap. Dat doen de docenten heel goed.

Dat de studenten van de opleiding vooral handvatten meekrijgen voor de eigen beroepspraktijk, acht het panel een verstandige keuze.

Het panel ziet ook nog aandachtspunten voor de opleiding.

In het licht van de ontwikkelingen in het veld van zorg en welzijn en de uitdagingen waarvoor de organisaties en hun managers staan zouden de bedrijfskundige aspecten nog meer aan bod moeten komen in het programma van zowel de bachelor als de Associate degree dan nu gebeurt. Daar zouden de studenten nog betere managers van kunnen worden, die goed voorbereid zijn op hun toekomst.

In de werkstukken en het afstudeerwerk die het panel inzag, was de bedrijfskundige invalshoek maar in geringe mate terug te vinden.

In de driehoek opleiding – student – werkplek behoeft de verbinding opleiding – werkplek versterking. Nu ligt het initiatief tot contact toch vooral bij de praktijkcoach en verneemt de opleiding gedurende de studie veelal via schriftelijke feedback op opdrachten hoe het met

Pagina 3 van 7 de student gaat. Pas bij het eindexamen is de praktijkcoach als adviseur aanwezig bij de beoordeling.

Met het ontwikkelen van een onderzoekslijn en de internationale oriëntatie op zorg en welzijn in het programma is de opleiding aantoonbaar bezig. De onderzoekslijn is met ingang van 2012- 2013 in het standaardprogramma uitgerold tot en met het afstuderen. De opleiding besteedt met name in het blok 'Ondernemerschap' (rol 5) aandacht aan internationalisering en er zijn ook internationale aspecten verweven in andere rollen. In het keuzeblok 'Onderzoek' en het keuzeblok 'Internationalisering' in het derde studiejaar van de hoofdfase komen bovengenoemde aspecten expliciet aan de orde. Het panel stimuleert de opleiding door te gaan op de ingeslagen weg

Het panel is positief over de grote aandacht die er in de opleiding is voor de persoonlijke ontwikkeling van de student en de professionaliteit waarmee hier in de opleiding aan gewerkt wordt door het docententeam. Alles tezamen genomen is het panel van oordeel, dat de opleiding in ruime mate voldoet aan de eisen van deze standaard en komt het daarmee tot het oordeel 'voldoende'.

*Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende (bachelor) – voldoende (Associate degree)*

Het panel is van oordeel, dat de opleiding zorgt voor een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier van toetsen en beoordelen.

De docenten voeren de assessments van de beroepsproducten zorgvuldig uit aan de hand van de beoordelingscriteria en kunnen zich op basis van de verslagen een duidelijk beeld vormen hoe de studenten handelen en denken en de rollen beheersen. Het panel acht echter het type assessments dat de opleiding uitvoert ter afsluiting van elke rol wat eenzijdig en adviseert de opleiding ook andere vormen te overwegen, waarmee meer/andere vaardigheden zichtbaar worden.

Het beoordelen van het eindniveau van zowel de bachelor als de Associate degree gebeurt op een gedegen manier.

De examencommissie bewaakt het eindniveau en de kwaliteit van het toetsen en beoordelen gewetensvol, daarbij geholpen door de toetscommissie.

In de portfolio's en in de uitwerking van rol 1 'de leidinggevende als manager van het operationele proces' en 7 'de leidinggevende als zelfstuurder' hebben de afgestudeerden die het Associate degree programma volgden, ook voor het panel aangetoond dat zij het gewenste niveau hebben bereikt.

In de portfolio's en in de afstudeeropdrachten en de uitwerking van rol 7 'de leidinggevende als zelfstuurder' hebben de afgestudeerden, die de bacheloropleiding volgden, ook voor het panel aangetoond dat zij het gewenste bachelorniveau hebben bereikt. De complexiteit van het onderzoek, de onderzoeksvraag en de methodologie vragen nog aandacht, evenals de nadere uitwerking van de handelingsplannen en adviezen, waarmee de student aantoont hoe hij als manager functioneert.

Alles overwegende beoordeelt het panel deze standaard als 'voldoende'. Het panel acht het belangrijk dat de opleiding op korte termijn met zowel de wijze waarop zij toetst en beoordeelt als met de eisen aan het afstudeeronderzoek aan de slag gaat en daar waar nodig en gewenst verbetermaatregelen neemt.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

**Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 2 september 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; varianten: deeltijd, duaal; locatie: Groningen) met bijhorend Associate degree programma Management in de Zorg van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO  
Voor deze:



Lucien Bollaert  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Score Bachelor Deeltijd en Duaal	Score AD Deeltijd en duaal
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>

**Tabel 1a: Uitval uit het eerste jaar (deeltijd).**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Uitval</b>	21 %	16%	29%	20%	19%

**Tabel 1b: Uitval uit het eerste jaar (duaal).**

<b>Cohort</b>	2009	2010	2011
<b>Uitval</b>	31%	17%	10%

**Tabel 2a: Uitval uit de bachelor (deeltijd).**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009
<b>Uitval</b>	29%	29%	43%

**Tabel 2b: Uitval uit de bachelor (duaal).**

<b>Cohort</b>	2009
<b>Uitval</b>	63%

**Tabel 3a: Rendement (deeltijd).**

<b>Cohort</b>	2007	2008	2009
<b>Rendement</b>	44%	58%	44%

**Tabel 3b: Rendement (duaal).**

<b>Cohort</b>	2009
<b>Rendement</b>	25%

**Tabel 3c: Rendement- Associate degree-opleidingen (deeltijd).**

<b>Cohort</b>	2010
<b>Rendement</b>	78,6%

**Tabel 3d: Rendement – Associate degree-opleidingen (duaal).**

<b>Cohort</b>	2010
<b>Rendement</b>	100%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>Ma</b>	<b>PhD</b>
<b>Percentage</b>	60%	0%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	1:21
--------------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	1	2	3	4
<b>Contacturen</b>	Maat werk	8	8	8

- F.M. Brouwer, voorzitter, senior adviseur Hobéon met als aandachtsgebieden kwaliteitszorg & certificering en consult en treedt regelmatig op als voorzitter van panels waaronder audits in het domein Gezondheidszorg; voorheen o.a. senior adviseur onderwijs en kwaliteit bij verschillende hogescholen.
- Drs. K. Boonstra is thans directeur/bestuurder van het College Zorg Opleidingen (CZO), toezichthoudend orgaan op het behoud van kwaliteit van de zorgopleidingen die onder haar ressorteren; voorheen directeur en bestuurslid Venturaplus, hoofd opleidingen Gezondheidszorg aan de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden en leidinggevende/manager in diverse zorginstellingen/ziekenhuizen
- J.J. van Geest MBA, is thans voorzitter van de Raad van Bestuur van Florence, een zorggroep voor ouderenzorg (verzorgings- en verpleeghuizen) en thuiszorg met ca. 45 locaties in de regio Den Haag en Delft
- R. van der Wolk is in juni 2013 afgestudeerd aan de hbo-bacheloropleiding Management in de Zorg van Hogeschool Leiden. Hij werkt in het Vlietland ziekenhuis, te Schiedam waar hij tactisch leiding geeft aan de operatiekamers.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).