

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor en Associate degree Commerciële Economie van Stenden Hogeschool**

	datum	Gegevens	
	30 mei 2014	Naam instelling	: Stenden Hogeschool
	onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Commerciële Economie (240 ECTS)
Besluit accreditatie		Datum aanvraag	: 16 december 2013
hbo-bachelor		Variant opleiding	: voltijd
Commerciële Economie van		Extra	: <i>Associate Degree</i> -programma (Ad) Commerciële
Stenden Hogeschool			Economie
(002352)			(120 ECTS)
uw kenmerk		Variant Ad	: Voltijd
535/4024		Locatie opleiding	: Emmen
ons kenmerk		Datum goedkeuren	
NVAO/20142044/SL		panel	: 12 februari 2012
bijlagen		Datum locatiebezoeken	: 20 en 21 maart 2013
3		Datum visitatierapport	: 28 november 2013

Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit d.d. 29 april 2014

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het eindoordeel over de kwaliteit van de voltijdse bacheloropleiding Commerciële Economie van Stenden Hogeschool is voldoende.

De beoogde eindkwalificaties

De opleiding leidt studenten op tot marketingdeskundigen die klant- en marktgericht handelen in een nationale en internationale omgeving en die kunnen omgaan met culturele verschillen. Op basis van analyses van de externe en interne omgeving ontwikkelen en implementeren zij marketingplannen op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Commerciële economen zijn intermediair tussen organisaties en hun omgeving en vertalen de wensen en behoeften van klanten in strategisch marketingbeleid en operationeel handelen. Studenten hebben de mogelijkheid zich te specialiseren in Horse Business Management (HBM), Tourism and Eventmanagement (TEM), Sportmanagement (SPM) of Cultuurmanagement (CM). Alle studenten werken in verschillende contexten aan dezelfde eindkwalificaties. Deze zijn ontleend aan het landelijk beroeps- en competentieprofiel. Daarnaast maakt de opleiding gebruik van de Body of Knowledge and Skills van de sector HEO. Landelijk wordt gewerkt aan een internationale benchmark. De opleiding kan haar eigen profilering en haar visie op wat belangrijk is voor de hbo'er CE versterken. Daarmee kan ze de focus in het onderwijs verduidelijken. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

De onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving maakt het voor studenten in voldoende mate mogelijk om de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De relatie van het programma met de eindkwalificaties is duidelijk en de inhoud van het programma, de kennis en kunde, is van voldoende niveau. Onderzoek krijgt sinds enige tijd meer gerichte aandacht door de invoering van een samenhangende onderzoekslijn. Deze kan nog meer in het curriculum worden ingebed. Het programma kent vier onderwijsperiodes per jaar die elk bestaan uit een integratieve en een aantal ondersteunende bouwstenen. De samenhang binnen de onderwijsperiodes is goed, de samenhang over de periodes heeft nog aandacht nodig. Een duidelijker focus en profilering kan de inhoudelijke rode lijn ten goede komen. Het panel vindt dat het programma onderwijskundig mooi is opgezet en dat het probleemgestuurd onderwijs goed is vormgegeven. De werkvormen zijn goed gekozen en vormen een gevarieerde mix.

De studenten worden tijdens hun opleiding goed begeleid. Ze zijn positief over de studieloopbaanbegeleiding. Het groepsproces in de PBL-groepen wordt door de tutoren goed begeleid en de inbreng van de studenten wordt door hen goed bewaakt. Studenten zijn tevreden over de spreiding van de studielast, over de haalbaarheid van deadlines en over de aansluiting van het aantal studiepunten op de daadwerkelijke studielast. Het docententeam beschikt naar de mening van het panel over voldoende vakinhoudelijke en didactische deskundigheid en over voldoende kennis van en ervaring met het beroepenveld. Op het gebied van de begeleiding en beoordeling van onderzoeksvaardigheden van studenten is aandacht nodig voor de kennis en kunde van de docenten op dit gebied. De materiële voorzieningen zijn toereikend voor de uitvoering van het onderwijs. De opleiding heeft een consequent beleid met betrekking tot de borging van de kwaliteit van het onderwijs. Er is een aantal commissies ingesteld die hun taak serieus uitvoeren. De samenstelling en het functioneren van de Raad van Advies verdient nadere aandacht. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

De opleiding maakt een zinvol onderscheid in de beoordeling van de competenties (eindkwalificaties) in de integrale bouwstenen en van de beoordeling van de kennis en vaardigheden van de student in de ondersteunende bouwstenen. Het toetsbeleid sluit daarmee goed aan bij het gekozen onderwijsconcept. Door het gebruik van toetsmatrijzen wordt zorgvuldig bewaakt dat alle competenties gedurende de opleiding op het gewenste niveau worden beoordeeld. Er is sprake van een zinvolle variatie van toetsvormen en van voldoende inhoudelijke feedback. De criteria waarop de studenten worden beoordeeld zijn relevant en inzichtelijk. Bij de beoordeling van de beroepsproducten wordt de inbreng van de individuele groepsleden voldoende meegenomen. Alle afzonderlijke onderwijseenheden worden individueel getoetst. De kwaliteit van de toetsing en beoordeling wordt actief bewaakt door de toetscommissie. De scriptiecommissie bewaakt de kwaliteit van zowel de afstudeervoorstellen als van het eindresultaat. In voorkomende gevallen treedt zij op als derde beoordelaar. Om de intersubjectiviteit van de beoordeling te bevorderen worden intervisiebijeenkomsten van docenten georganiseerd en wordt samengewerkt met andere opleidingen, binnen en buiten de hogeschool.

Het panel is van mening dat de opleiding de beoogde eindkwalificaties en het hbo-bachelorniveau in voldoende mate realiseert. Het panel ziet een verhoging van het niveau van de afstudeerproducten van het afgelopen studiejaar ten opzichte van voorgaande jaren.

Het panel stelt vast dat de opleiding in dit opzicht een gericht beleid voert. Het heeft een nieuw beoordelingsformulier in gebruik genomen en heeft initiatieven genomen om de kwaliteit van de beoordeling te verhogen. Het panel heeft hier waardering voor en spoort de opleiding aan deze lijn verder door te zetten.

Uit onderzoek blijkt dat het werkveld en de afgestudeerden tevreden zijn over het niveau van de opleiding.

Het panel beoordeelt standaard 3 als voldoende.

Op grond van de beoordelingen van de drie standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de kwaliteit van de voltijdse bacheloropleiding Commerciële Economie van Stenden Hogeschool als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft alle aanbevelingen van het panel en vertrouwt erop dat de instelling opgaande lijn in de kwaliteit van de eindwerken, door middel van het instellingsbrede kwaliteitszorgsysteem, weet te behouden.

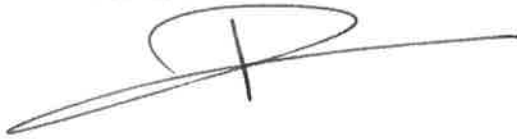
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 24 maart 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 10 april 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Commerciële Economie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Emmen) en aan het *Associate degree*-programma Commerciële Economie (120 ECTS; variant: voltijd; locatie: Emmen) van Stenden Hogeschool te Leeuwarden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'P' with a vertical line through it, followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	29%	29%	36%	43%	37%	32%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval vt	15%	19%	18%	24%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement vt	72%	71%	69%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	65%	3%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:30
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	11	9	7	7

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- dr. C. Terlouw (voorzitter) is onderzoeksbegeleider bij het project leren en ondernemen en project doorstroming bij de Academie Bedrijfskunde & Ondernemen van Saxion Hogescholen;
- dr. K.J. Alsem is lector Marketing aan de Hanzehogeschool Groningen en eigenaar van een adviesbureau voor merkadvies en zorgmarketing;
- drs. R.B.P.de Brouwer is Directeur-aandeelhouder van Leijdal Consultancy en actief als interim-manager, consultant en gastdocent;
- M. Thijssen (student-lid) studeert commercieel management aan de Hogeschool Zuyd.

Drs. L.S. van der Veen, auditor van NQA, trad op als gecertificeerd secretaris van het panel.