

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE
ZORG EN TECHNOLOGIE
NHL Stenden Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
25 MAART 2022

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Geert van den Brink, (*voorzitter*); Onderzoeker en strategisch adviseur (inzake diversiteit en inclusie binnen) opleidingen van het Radboudumc en Coördinator Masteropleiding Physician Assistant HAN University of Applied Sciences;
- Marjolein den Ouden, (*panellid*), Practor Zorg en Technologie, ROC van Twente en Lector Technology, Health & Care, Saxion Hogeschool;
- Minie Eising, (*panellid*); Senior beleidsadviseur onderwijs- en arbeidsmarkt, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland;
- Judith Zuiderhoudt-Amkreutz, (*student-lid*); Praktijkmanager Huisartsenpraktijk Den Hartog en voormalig student Ad en hbo-bachelor Management in de Zorg aan Hogeschool Rotterdam en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Ondersteuning

- Reinier Gerritzen (*secretaris*)
- Henri Ponds (*NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator*)

Locatiebezoek

Digitaal, 17 februari 2022

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>



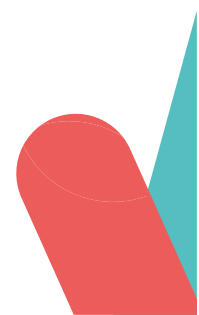
3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree (Ad) Zorg en Technologie van NHL Stenden Hogeschool. De opleiding van 120 EC staat open voor voltijdstudenten en deeltijdstudenten en wordt aangeboden vanuit de locaties in Emmen en Leeuwarden. De Ad Zorg en Technologie zet een helder profiel neer voor een nieuwe rol in het zorgveld. Afgestudeerden zijn de aanjagers van technologische oplossingen binnen zorgorganisaties. Deze professionals analyseren vraagstukken die spelen in hun team of op hun afdeling, dragen daarvoor technologische oplossingen aan en voeren deze ook (mede) uit. Zo leveren zij een praktische bijdrage aan innovaties binnen de zorg en het verbeteren van de kwaliteit van de zorgverlening. Het werkveld is sterk betrokken bij de opleiding en bevestigt dat er veel vraag is naar deze professionals om tegemoet te komen aan de uitdagingen waar de zorg voor staat. De Ad Zorg en Technologie formuleert bij het profiel passende competenties die studenten zich tijdens het programma eigen maken. Ze kan deze competenties nog wel concreter invullen als de opleiding is gestart.

NHL Stenden Hogeschool biedt de opleiding vanuit de locaties in Emmen en Leeuwarden aan zowel voltijdstudenten als deeltijdstudenten aan. Studenten krijgen een doordacht onderwijsprogramma aangeboden dat de opleiding goed heeft uitgewerkt. Enthousiaste, bekwame docenten verzorgen het onderwijs en tevens worden studenten begeleid door een vaste studietoetscoach. De Ad Zorg en Technologie is zeer praktijkgericht. Studenten zijn anderhalve dag per week op school en werken circa drie dagen in de praktijk aan hun opdrachten. Het panel vindt dat de opleiding er daarom goed voor moet zorgen dat elke student een passende praktijkplek heeft. Tevens dient zij de eisen en verwachtingen die zij heeft van de praktijkplek en praktijkbegeleiders verder uit te werken.

Studenten werken in meerdere modules per jaar aan het behalen van de competenties en bijpassende leeruitkomsten. Ze ontvangen tussentijds veel feedback op hun leerproces en ontwikkeling. Aan het einde van elke module krijgen studenten een assessment op basis van een portfolio. Zij mogen zelf bepalen welke bewijsstukken zij in hun portfolio opnemen om aan te tonen dat ze zich goed hebben ontwikkeld. Dit vraagt wel veel eigen verantwoordelijkheid van de student, dus het is belangrijk dat de studietoetscoaches ze hier goed bij begeleiden. Hoewel het panel vindt dat de opleiding de portfoliotoetsing goed heeft uitgewerkt, heeft het wel twijfels over de validiteit en volledigheid van de toetsing. Daarom doet het panel de aanbeveling dat de opleiding, eenmaal in uitvoering, goed onderzoekt of studenten daadwerkelijk elke leeruitkomst met bewijs uit het portfolio kunnen aantonen.

Samenvattend positioneert de Ad Zorg en Technologie zich overtuigend als een innovatief profiel waar het werkveld behoefte aan heeft. De opleiding is goed vormgegeven en het team begeleidt studenten intensief in hun leerproces. Het panel is overtuigd van de kwaliteit van de door de opleiding gepresenteerde plannen en geeft enkele aanbevelingen mee om de Ad Zorg en Technologie nog verder te verbeteren.



4 Sterke punten

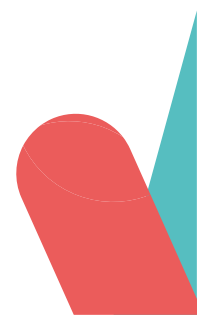
Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Profiel – Deze opleiding leidt studenten op tot aanjagers van zorgtechnologie op de werkvloer van hun zorgorganisaties. Het werkveld bevestigt dat zij een sterke behoefte heeft aan deze professionals.
2. Relatie met de praktijk – De opleiding heeft een sterke samenwerkingsrelatie met verschillende partijen uit het bredere zorgveld.
3. Samenwerking Fontys – De Ad Zorg en Technologie van NHL Stenden werkt nauw samen met de landelijk enige andere, zelfde opleiding van Fontys Hogeschool en wisselt hiermee kennis en ervaringen uit.
4. Leerinhoud – De opleiding heeft een rijk onderwijsprogramma uitgewerkt met aantrekkelijke modules en relevante, praktijkgerichte opdrachten.
5. Docenten – Het enthousiaste docententeam is overtuigd van het opleidingsprofiel en het panel acht dit team goed in staat om de opleiding te verzorgen.

5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Positionering – Scherp de komende jaren de positionering van deze nieuwe Ad Zorg en Technologie-professionals in de verschillende zorgdomeinen verder aan in samenspraak met het werkveld.
2. Competenties – Geef als de opleiding is gestart meer concretisering en inkleuring aan de competenties met behulp van ervaringen van studenten.
3. Praktijkplekken – Zorg voor alle studenten, dus ook voor schoolverlaters, voor passende praktijkplekken. Bied voltijd- en deeltijdstudenten tevens de mogelijkheid om meerdere praktijkomgevingen te ervaren.
4. Praktijkleren – Leg duidelijke eisen en verwachtingen aan de praktijkplek en praktijkbegeleiders vast om de kwaliteit van het praktijkleren te verzekeren.
5. Onderzoek – Werk de invulling van de onderzoekende houding van de student concreter uit in de verschillende onderwijsonderdelen.
6. Flexibiliteit – Bekijk op termijn of het programma qua studeerbaarheid meer flexibiliteit kan bieden aan de diverse studentgroepen.
7. Validiteit toetsing – Monitor en onderzoek samen met de examencommissie of studenten alle leeruitkomsten goed kunnen aantonen met de toetsing door middel van portfolioassessments en of de gekozen toetsmethode aansluit bij de verschillende groepen studenten.



6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree (Ad) Care and Technology of NHL Stenden University of Applied Sciences (NHL Stenden) is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution online February 17th 2022.

The programme of 120 EC is open to both full-time and part-time students. The Ad Care and Technology describes a clear profile for this new role in the healthcare field. Graduates are the driving forces for the implementation of technological solutions within healthcare teams. These professionals analyse issues in their organisation and propose and implement suitable technological solutions for these issues. In doing so, they deliver a practical contribution to innovations within healthcare and the improvement of the quality of their healthcare organisation. The programme is well-connected to the working field and its representatives confirm that there is a strong demand for these professionals to meet the challenges facing healthcare.

The Ad Care and Technology has developed clear competencies and matching learning outcomes that fit the profile. The educational program is well-constructed and very practice-oriented. One and a half days a week students learn in an educational setting. The other three days they work on their assignments in their organisation. Considering this importance of learning on the job the panel emphasises that the team should ensure that every student has a suitable workplace. NHL Stenden also needs to specify the requirements and expectations for the workplaces and practical supervisors. Students are taught by enthusiastic, competent teachers and also have a permanent study coach. During the modules students often receive feedback on their learning process and development. At the end of each module, students undertake an assessment based on a portfolio. They are free to decide which supporting evidence they include in their portfolio to demonstrate their development on the learning outcomes. It is important that the study coaches guide students well in this process. Although the panel is convinced that the team has sufficiently worked out the

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.nhlstenden.com/>

