

Besluit

Besluit strekkende tot een oordeel voldoende van een aanvraag toets nieuw Associate-degreeprogramma Service, Welzijn & Zorg van de Stenden Hogeschool

| | Gegevens | |
|--|----------------------------------|--|
| datum | Instelling | : Stenden Hogeschool |
| 31 juli 2017 | Programma | : Service, Welzijn & Zorg |
| onderwerp | Variante | : deeltijd |
| Besluit | Bijbehorende hbo-bachelor | : Sociaal Pedagogische Hulpverlening |
| TN Associate-degreeprogramma | Locaties | : Emmen, Leeuwarden |
| Service, Welzijn & Zorg van de Stenden Hogeschool (005226) | Studieomvang (EC) | : 120 |
| | Datum macrodoelmatigheidsbesluit | : 28 februari 2017 |
| | Datum aanvraag | : 29 november 2016 |
| uw kenmerk | Datum locatiebezoek(en) | : 11 april 2017 |
| 460/41 | Datum adviesrapport | : 31 mei 2017 |
| ons kenmerk | Instellingstoets kwaliteitszorg | : ja, positief besluit van 29 april 2014 |
| NVAO/20171951/ND | | |
| bijlagen | | |
| 2 | | |

Beoordelingskader

Kader voor de beperkte toets nieuw Associate-degree (Ad-)programma van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 9832).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van het AD-programma voldoende heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

Het Ad-programma Service, Welzijn & Zorg (SW&Z) van Stenden Hogeschool wil inspelen op de veranderende zorgvraag, waarbij het minder gaat om het medische begrip 'gezondheid', maar waarbij de kwaliteit van leven van mensen en het vermogen van mensen om hier zelf regie op te voeren centraal komen te staan. Door de verbinding van de drie dimensies service, welzijn en zorg leren professionals op een nieuwe, meer integrale wijze te handelen in authentieke beroepssituaties die qua complexiteit, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid passen bij niveau 5.

Pagina 2 van 6 De doelgroep bestaat primair uit mbo-opgeleide medewerkers van zorg- en welzijnsinstellingen die zich op een hoger niveau willen ontwikkelen. De opleiding maakt gebruik van de praktijksetting van de studenten, is flexibel ingericht en werkt met leeruitkomsten en leerwegaafhankelijke toetsing. Het panel is enthousiast over dit innovatieve programma, dat aansluit bij maatschappelijke ontwikkelingen, en de consistente wijze waarop het samen met het werkveld is uitgewerkt.

Het Ad-programma omvat drie kerntaken op micro- (cliënt), meso- (organisatie) en macroniveau (beroepsgroep). De kerntaken zijn uitgewerkt in metacompetenties en leeruitkomsten. Het panel kon tijdens het bezoek vaststellen dat er met veel enthousiasme en gedrevenheid is gewerkt aan de opzet van het programma en dat er een stevige basis ligt. Alle elementen zijn aanwezig. Voor een deel dienen deze nog verder doorontwikkeld en geïntegreerd te worden. In het beroepsprofiel verdient de inbreng van de 'service'-component nadere uitwerking en het onderscheid tussen Ad- en hbo-bachelorniveau kan wat betreft complexiteit, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid nog aangescherpt worden. Het panel vindt het belangrijk dat studenten in het programma kennismaken met meerdere contexten, zowel in de intra- als de extramurale zorg. Daardoor wordt het Ad-programma een brede beroepsopleiding in plaats van een functiegerichte opleiding. De integratie van leeruitkomsten, niveau-indicatoren, aan beroepsbekwaamheid verbonden vormen van handelen, en zorggebieden is nog niet af. Omdat het ontwerpteam al activiteiten organiseert om dit nader uit te werken, heeft het panel er vertrouwen in dat er bij de start van het programma een heldere uitwerking zal liggen waarop begeleiding en toetsing gebaseerd kunnen worden. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De beoogde eindkwalificaties zijn vertaald in acht thema's die zowel het micro-, meso- als macroniveau omvatten. Voor elke eenheid is een kennisbasis geformuleerd. De diepgang en het niveau waarop de kennis beheerst moet worden, zijn niet in detail gedefinieerd vanwege het vraaggestuurde karakter van het programma. Het panel is het eens met dit uitgangspunt, maar adviseert de opleiding om in overleg met de betrokken partijen vast te leggen welke typen authentieke beroepssituaties minimaal aan de orde moeten komen en waaraan de te ontwikkelen competenties en toetscriteria gekoppeld kunnen worden.

De student start het leren in de eigen beroepspraktijk. Deze leeromgeving motiveert studenten in het leren voor het beroep. Aan het begin van de opleiding vindt een niveaubepaling plaats en aan het begin van elke eenheid bespreekt de student met zijn/haar coach waaraan de komende periode gewerkt gaat worden, aansluitend bij de werksituatie van de student. De afspraken over leeractiviteiten, begeleiding en toetsing monden uit in een leerarrangement. Het leren vindt plaats in de driehoek student-werkveld-onderwijs, waardoor een leergemeenschap (*learning community*) tot stand komt. Deze *learning communities* maken ook de zittende medewerkers nieuwsgierig naar nieuwe methoden en inzichten. Op deze manier ondersteunen het onderwijsproces van de studenten en het transitieproces van de organisatie elkaar en komt op natuurlijke wijze leven lang leren tot stand.

De student kan flexibel en op maat gebruikmaken van het onderwijsaanbod. Deels gebeurt dat in de vorm van zelfstudie en daarnaast in een vraaggestuurd aanbod van ateliers. Aan de hand van de vragen waar studenten mee komen, organiseert de opleiding ateliers waarin theorie aan de orde komt, soms met inzet van gastdocenten, en waarin vaardigheden

Pagina 3 van 6 geoeft kunnen worden. In de atelierruimtes is bronnenmateriaal aanwezig en kunnen studenten voor zichzelf werken.

Tijdens de opleiding werken de studenten aan twee leerlijnen: (1) persoonlijke ontwikkeling en (2) de ontwikkeling van eigen vakmanschap. In beide leerlijnen staan (zelf)reflectie en eigen regie centraal. Studenten worden hierbij individueel begeleid door een (studie)coach die in de praktijk aanwezig is en met wie de student wekelijks een half uur overlegt over de voortgang. Daarnaast zitten coach, student en praktijkbegeleider elke drie weken bij elkaar. Tot slot is er sprake van groepscoaching met studenten van diverse opleidingen in de vorm van intervisie.

Naast de praktijk- of werkbegeleider en de studiecoach komen de Ad-studenten in aanraking met docenten in de rol van leermakelaar, vakspecialist en examinator. Het panel kon tijdens het bezoek nog niet spreken met docenten, omdat die nog niet specifiek voor dit Ad-programma zijn geworven. Het panel adviseert op korte termijn te starten met de werving en eventueel aanvullende scholing van docenten, zodat zij voldoende voorbereid aan hun nieuwe opdracht kunnen beginnen. Gelet op het aantal toe te laten studenten en het benodigde aantal fte, evenals de reeds betrokken expertise binnen de onderwijsinstelling en het werkveld, acht het panel het reëel dat tijdig de geschikte docenten geworven zullen worden.

Samenvattend is het panel van oordeel dat het onderwijsconcept voldoende is uitgewerkt om ervoor te zorgen dat studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen realiseren. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Standaard 3. Systeem van toetsing

Het panel stelt vast dat het systeem van toetsing goed aansluit bij het onderwijsconcept en bij het onderwijsprogramma en consistent is uitgewerkt in de combinatie van formatieve en summatieve toetsing. Het systeem stelt wel hoge eisen aan de borging. Het performance assessment kan pas uitgevoerd worden als de leeruitkomsten en beroepsbekwaamheden op niveau 5 zijn geoperationaliseerd en er heldere criteria zijn vastgelegd. Voor het civiel effect van het diploma is dit noodzakelijk. Het panel heeft er vertrouwen in dat dit tijdig gereed zal zijn, omdat er al een start is gemaakt met de kalibreersessies. Er zijn voldoende borgingsmechanismen in de vorm van Onderwijs- en examenregeling, examencommissie, toetscommissie, vierogenprincipe en docentprofessionalisering. Het panel beoordeelt standaard 3 daarom als voldoende.

Het panel komt tot een eindoordeel voldoende ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Service, Welzijn & Zorg van de Stenden Hogeschool en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

Advies van het panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van het nieuwe Associate-degreeprogramma Service, Welzijn & Zorg van de Stenden Hogeschool.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.13, vijfde lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit d.d. 12 juni 2017 naar voren te brengen. Bij brief van 26 juni 2017 heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele aanpassing.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuw Associate-degreeprogramma Service, Welzijn & Zorg (120 EC; variant: deeltijd; locaties: Emmen, Leeuwarden) van de Stenden Hogeschool te Leeuwarden als voldoende te beoordelen.

Graad: AD

Van kracht tot en met 31 december 2019¹

Den Haag, 31 juli 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Deze termijn is identiek aan die van de bijbehorende hbo-bacheloropleiding

| Onderwerp | Standaarden | Oordeel |
|------------------------------------|--|-----------------|
| 1 Beoogde eindkwalificaties | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan <i>internationale eisen</i> | Voldoet |
| 2 Onderwijsleeromgeving | Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | Voldoet |
| 3 Toetsing | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing | Voldoet |
| Algemene conclusie | | Positief |

1. Kete Kervezee, o.a. voormalig voorzitter adviescommissie inzake nieuwe zorgberoepen, oud inspecteur-generaal voor het onderwijs, oud voorzitter PO-raad, voorzitter panel;
2. Jan Pierre Wilken, lector bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Hogeschool Utrecht, leerstoel 'Participatie, Zorg en Ondersteuning'. Daarnaast gasthoogleraar bij de Universiteit van Tallinn, Estland;
3. Tineke Schoot, hoofddocent aan de faculteit Gezondheidszorg van Zuyd Hogeschool en voorzitter van de Curriculumcommissie van de hbo-Bachelor Verpleegkunde;
4. Arend Wesdijk, student hbo-bachelor Cultureel Maatschappelijke Vorming Hogeschool Utrecht, lid NVAO studentenpool.

Het panel werd bijgestaan door drs. Henri Ponds, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator en dr. Marianne van der Weiden, secretaris.