

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement van de Haagse Hogeschool

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: De Haagse Hogeschool
29 september 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 26 april 2017
accreditatie hbo-ba	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
Bestuurskunde/	Varianten opleiding	: deeltijd, duaal, voltijd
Overheidsmanagement van de	Locatie opleiding	: Den Haag
Haagse Hogeschool	Datum goedkeuren panel	: 14 oktober 2016
(005677)	Datum locatiebezoek	: 18 november 2016
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 20 april 2017
BZ/GH/17-1876		
ons kenmerk		
NVAO/20172332/ND		
bijlagen	Beoordelingskader	
2	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).	

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderwerp 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding sluit aan bij het landelijk competentieprofiel van het Landelijk overleg bestuurskundige opleidingen. Dit competentieprofiel is afgestemd op nationaal en Europees niveau. De opleiding heeft een werkveldcommissie die het competentieprofiel valideert en actueel houdt. Dit heeft geleid tot een competentieprofiel van zeven competenties. Onderzoek komt op een systematische manier terug in beide varianten. De internationale component is duidelijk aanwezig binnen de variant IPM. In mindere mate ook bij de variant BO. Het audit- panel beoordeelt standaard 1 (beoogde eindkwalificaties) als 'voldoende'.

Het werkveld helpt bij het ontwikkelen en actualiseren van het curriculum. Op deze manier sluit het programma goed aan bij de beroepspraktijk. Dit komt tot uiting door onder andere stages, leerarbeidsplaatsen, excursies en bedrijfsbezoeken. Studenten ontwikkelen actuele kennis en vaardigheden die relevant zijn voor de beroepspraktijk. Er zijn al mooie verbindingen tussen onderwijs en onderzoek. Zowel studenten als docenten worden betrokken bij het onderzoek van het lectoraat. Hier kan de opleiding nog verdere slagen in maken. Het auditpanel beoordeelt standaard 2 (oriëntatie programma) als 'goed'.

Studenten volgen een inhoudelijk samenhangend programma dat studenten in staat stelt kennis te verzamelen en vaardigheden aan te leren. In het programma is er een mooie balans tussen theorie en praktijk. Verschillende leerlijnen komen bij elkaar in multidisciplinaire vraagstukken zoals bij het 'bestuursatelier' of bij het afstuderen. De leerdoelen, werkvorm(en) en toetsvorm(en) staan beschreven voor alle onderwijseenheden. Het auditpanel beoordeelt standaard 3 (inhoud programma) als 'goed'.

Het programma zet studenten aan tot studeren. Het didactisch concept legt nadruk op een structuur van hoor- en werkcolleges. Directe instructie vindt plaats in hoorcolleges. In werkcolleges gebruiken docenten praktijkgerichte werkvormen. Hier ligt dan ook de nadruk op interactie tussen studenten onderling en tussen student en docent. De studielast is goed verdeeld. De opleiding stelt een harde instapeis om te beginnen aan een stage of leerarbeidsplaats en deze eis werkt als een stok achter de deur. Een aandachtspunt is het risico dat een student geen leerarbeidsplaats vindt, waardoor studievertraging op de loer ligt. Tot op heden vinden bijna alle studenten een leerarbeidsplaats, maar gezien de omvang en het belang van dit studieonderdeel, wil het panel de opleiding ter overweging meegeven om te kijken naar eventuele extra maatregelen. Het auditpanel beoordeelt standaard 4 (vormgeving programma) als 'voldoende'.

De voltijdvariant trekt internationale studenten over de hele wereld. Deze studenten komen bewust studeren aan deze opleiding. Er zijn tot op heden geen strenge taaleisen voor studenten van binnen de Europese Unie. De opleiding doet er goed aan om strengere eisen te stellen.

Duale studenten kiezen bewust voor een grote praktijkcomponent. Er zijn verschillende activiteiten voor matching en selectie van studenten. De opleiding werkt samen met de Universiteit Leiden om een premaster voor studenten aan te bieden. Het auditpanel beoordeelt standaard 5 (aansluiting programma) als 'voldoende'.

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over een bevoegen en enthousiast docententeam. Docenten zijn betrokken bij het onderwijs en bij de studenten. Alle docenten zijn goed/ruim gekwalificeerd voor hun werkzaamheden. De Engelse taalvaardigheid bij docenten IPM is hoog en zij hanteren systematisch – zowel in de les als in de gangen – Engels als voertaal in deze internationale variant. Ruime keuze is er voor docenten om hun professionaliseringsactiviteiten in te vullen.

Er zijn grote slagen gemaakt om de werkdruk voor docenten te verlagen. Het auditpanel beoordeelt standaard 6 (kwalificaties personeel) als 'goed'.

Pagina 3 van 6 *Onderwerp 4. Voorzieningen*

Alle materiële voorzieningen zijn aanwezig om goed onderwijs te verzorgen. Al het onderwijsmateriaal is up-to-date. Hiernaast hebben studenten toegang tot bibliothecaire voorzieningen. Voor beide varianten zijn er studieverenigingen. Deze zijn van grote toegevoegde waarde voor zowel studenten als de opleiding. Het auditpanel beoordeelt standaard 7 (huisvesting en materiele voorzieningen) als 'goed'.

De adaptieve begeleiding sluit aan op de behoefte van de student. Er is begeleiding op persoonlijke ontwikkeling, maar ook extra begeleiding op het gebied van taalvaardigheid. Extra begeleiding mag ook worden ingezet op het gebied van economische kennis. De communicatie van de opleiding naar studenten is aan de maat. Dit gebeurt middels digitale systemen en op persoonlijke wijze in hoor-/werkcollege. De opleiding werkt aan knelpunten rondom tijdige publicatie van roosters en cijfers. Het auditpanel beoordeelt standaard 8 (studiebegeleiding en informatievoorziening) als 'voldoende'.

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het onderwijs wordt op structurele wijze geëvalueerd en waar nodig verbeterd. Het kwaliteitszorgsysteem werkt op een adequate manier op zowel formele als informele wijze. Alle relevante partijen zijn betrokken in het kwaliteitszorgsysteem. Zo vraagt de opleiding op formele wijze structureel feedback bij studenten. Op informele wijze werkt de opleiding aan de 'kleine kwaliteit' van het onderwijs. Het 'gesprek bij het koffieapparaat' is hier een mooi voorbeeld van. Echter moet de opleiding balans zien te houden tussen de formele en informele manier. Het auditpanel beoordeelt standaard 9 (periodiek evalueren) als 'voldoende'.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding beschikt over een werkende systematiek van toetsen en beoordelen. De examencommissie en de toetscommissie borgen de kwaliteit van deze systematiek. In het Onderwijsleerplan legt de opleiding vast op welke manier er getoetst wordt. Er is een verscheidenheid aan toetsvormen die aansluiten op de inhoud. De opleiding zet formatieve toetsing in om de ontwikkeling van studenten vorm te geven. De examencommissie heeft een duidelijke agenda en volgt nauwgezet de ontwikkelingen van het nieuwe afstudeerprogramma van de opleiding. Op een laagdrempelige manier is de toetscommissie bezig met het verhogen van de kwaliteit van de toetsen. De opleiding kan nog slagen maken in de transparantie en navolgbaarheid van beoordelingen. Het auditpanel beoordeelt standaard 10 (toetsing) als 'voldoende'.

Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditpanel heeft vijftien eindwerken beoordeeld. De kwaliteit en het niveau van de eindwerken zijn aan de maat. Het eindwerk bestaat uit drie samenhangende producten. Met het eindwerk brengt de opleiding op valide en betrouwbare manier het gerealiseerd eindniveau in kaart. De scriptie kan nog scherper gemaakt worden op de theoretische diepgang en de onderzoekscomponent. Alumni hebben voldoende bagage om te participeren in een vervolgopleiding of op de arbeidsmarkt. De studenten die afstuderen zijn startbekwaam en voldoen aan de eisen van het werkveld. Het auditpanel beoordeelt standaard 11 (eindkwalificaties) als 'voldoende'.

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder:

- Versterk de internationale dimensie door meer uitwisselingen tussen de internationaal georiënteerde voltijd variant en de praktijkgerichte duale vorm;
- Neem extra maatregelen om het studenten mogelijk te maken tijdig over een leerarbeidsplaats te beschikken;
- Creëer meer draagkracht voor de toetscommissie onder het personeel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van De Haagse Hogeschool te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 14 augustus 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 augustus 2017 heeft het College van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot een enkele tekstuele correctie.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC; varianten: deeltijd, duaal, voltijd; locatie: Den Haag) van de Haagse Hogeschool te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 29 september 2017 en is van kracht tot en met 28 september 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 29 september 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(Bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Voorzitter

- R.J.M. van der Hoorn, MBA CMC, is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met bedrijfskundige en bestuurlijke vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen;

Leden

- Prof.dr. N.S. Groenendijk is Jean Monnet professor of European Economic Governance bij de Universiteit van Twente en is visiting professor of European Studies in Estland;
- Dr. J.M.E. Traag is waarnemend burgemeester van Doetinchem en senior adviseur bij BMC Advies;
- Dr. G.J. Walraven is part time lector 'Dynamiek van de stad – lokale en globale netwerken' bij Hogeschool Inholland en oprichter en eigenaar van Walraven onderzoek en advies;
- M.M.L. Leijse is vanaf september 2016 vierdejaars student Bestuurskunde aan de Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. de Koning Msc, secretaris (gecertificeerd) en R van Krieken, toehoorder en tweede secretaris (gecertificeerd).