

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de Associate degree IT Service Management van Hogeschool Inholland

	datum	Gegevens	
	29 juni 2018	Instelling	: Hogeschool Inholland
	onderwerp	Opleiding	: Associate degree IT Service Management
	Besluit	Graad opleiding	: Associate degree
Toets nieuwe opleiding		Variant	: voltijds
Associate degree		Locatie	: Diemen
IT Service Management van		Studieomvang (EC)	: 120
Hogeschool Inholland		Samenwerkende bve-instelling	: ROC van Amsterdam
(006396)		Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: 26 februari 2015, verlengd bij besluit van 22 april 2016
uw kenmerk			
-		Datum aanvraag	: 2 november 2015
ons kenmerk		Datum locatiebezoek	: 17 mei 2016
NVAO/20181784/AH		Datum paneladvies	: 17 juni 2016
bijlage		Datum besluit onder voorwaarde	: 30 december 2016

1

Per 1 januari 2018 wordt de associate degree (Ad) als zelfstandige opleiding aangeboden en geaccrediteerd (Wet invoering associate degree-opleiding). Op basis van de artikel 18.88 van de WHW (Overgangsbepaling accreditatie associate degree-opleidingen) wordt een aanvraag voor een toets nieuw Ad-programma die op het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet invoering associate degree-opleiding in behandeling is bij het accreditatieorgaan beschouwd als een aanvraag voor een toets nieuwe opleiding voor een associate degree-opleiding.

Beoordelingskaders

- Artikel 5a.11, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW; Stb. 2010, 293)
- Artikel 1 van het Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536)
- Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791)

Op 30 december 2016 heeft de NVAO besloten tot een beoordeling 'voldoende onder voorwaarde' van een aanvraag om een toets nieuwe opleiding van de betrokken Associate degree IT Service Management. De voorwaarde was verbonden aan standaard 5. Bij brief (met bijlagen) van 10 januari 2018 heeft Hogeschool Inholland bericht op welke wijze zij heeft voldaan aan de opgelegde voorwaarde.

Advies panel

Het panel geeft een positief advies. Het stoelt dit advies op de brief van de instelling van 10 januari 2018, houdende een uitvoerig antwoord op de vragen en kritiekpunten en diverse bijlagen.

Het panel stelt vast dat de gestelde voorwaarde m.b.t. studeerbaarheid voor alle studenten en de aanbevelingen van het visitatiepanel m.b.t. versterking van de nadruk op beheer en onderzoekend vermogen hebben geleid tot structurele aanpassingen van het programma van de opleiding.

De genoemde structurele aanpassingen zijn gericht op een sterkere voorbereiding van de studenten op de beheerfuncties. Deze sterkere focus blijkt uit de herziening van het programma waarbij 'Technisch beheer' en 'Processen & Beheer' tijdens het eerste studiejaar centraal staan. De competentiekaart met alle indicatoren behorende bij 'beheren' is opnieuw opgesteld met specifiekere en beter passende indicatoren.

Daarnaast heeft de opleiding in de aangeleverde documentatie aangegeven de mening van het visitatiepanel te delen dat studenten van de Associate degree niet altijd en niet allemaal ruime ervaring hebben met IT-omgevingen en met wat zich daarin afspeelt. De opleiding biedt een tweetal oplossingen om hierin te voorzien. Naast aanpassingen in het reguliere programma is de aanloopmodule 'IT Essentials' opgenomen.

In combinatie met de hierboven besproken aanpassingen in het programma en het competentieprofiel heeft de opleiding ook het functieprofiel aangepast. De opsomming van potentiële beroepen uit het informatiedossier is afgeslankt met meer focus op beheerfuncties.

De opleiding heeft ook de studiebegeleiding geïntensiveerd en de leerdoelen concreter geformuleerd. Tenslotte is in overleg met het beroepenveld de competentie 'onderzoeken' aangescherpt. Waar in het oorspronkelijke informatiedossier nog sprake is van een meer algemene competentie 'onderzoeken' is nu sprake van een competentie 'onderzoekend vermogen'. De indicatoren zijn specifiekere en eenduidiger geformuleerd.

Het panel concludeert dat aan de voorwaarde, verbonden aan het positieve besluit onder voorwaarde voor de Toets nieuwe opleiding van het toenmalige Ad-programma IT Service Management van Hogeschool Inholland, is voldaan. Het adviseert de NVAO daarom een positief besluit te nemen over de aanvraag TNO Associate degree IT Service Management van Hogeschool Inholland.

Bevindingen

De NVAO stelt, mede op basis van het advies van het panel, vast dat Hogeschool Inholland aan de gestelde voorwaarde heeft voldaan.

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.11, achtste lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 mei 2018 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit haar besluit van 30 december 2016 om te zetten naar een onvoorwaardelijk besluit. De NVAO beoordeelt de aanvraag toets nieuwe opleiding van Hogeschool Inholland te Den Haag voor de Associate degree IT Service Management (120 EC; variant: voltijd; locatie: Diemen) als positief.

Graad: Associate degree

Advies Croho-onderdeel: Economie.

Visitatiegroep: nader te bepalen ¹

Geldigheidsduur besluit: tot en met 29 december 2022.

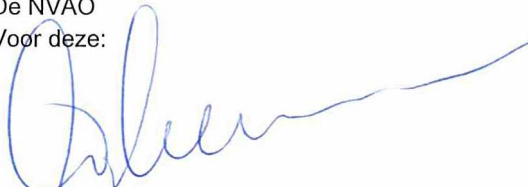
Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- a. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- b. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Het adviesrapport hiervoor moet u uiterlijk op 30 juni 2019 bij de NVAO aanleveren.

Den Haag, 29 juni 2018

De NVAO
Voor deze:



Dr. A.H. Flierman
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Pagina 4 van 4 **Bijlage 1: Samenstelling panel**

- Ad Vissers, directeur Fontys Hogeschool ICT en voorzitter landelijk directeurenoverleg HBO-I opleidingen (voorzitter);
- drs. Janneke Jung, onderwijsmanager AD ICT servicemanagement van de Hogeschool Rotterdam (panellid);
- ing. Ron Tolido, Senior Vice President & global CTO, Capgemini Insights & Data (panellid);
- Kevin Voorn, (student-lid) student aan de opleiding HBO-ICT van de Hanzehogeschool Groningen.

Het panel werd bijgestaan door dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden, secretaris, en drs. G.H. (Ed) Lansink, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator.