

**Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor
Communicatie van de Hogeschool Inholland**

Gegevens

	Naam instelling	:	Hogeschool Inholland
datum	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Communicatie (240 EC)
31 juli 2017	Datum aanvraag	:	24 april 2017
onderwerp	Graad opleiding	:	Bachelor of Arts
Besluit	Variant opleiding	:	voltijd
accreditatie hbo-bachelor	Extra	:	Associate degreeprogramma Crossmediale Communicatie
Communicatie van de	Locaties opleiding	:	Diemen, Rotterdam, Den Haag
Hogeschool INHOLLAND	Datum goedkeuren	:	
(005604)	panel	:	13 september 2016
uw kenmerk	Datum locatiebezoek(en)	:	29 november 2016
170419.1.SKA	Datum visitatierapport	:	20 februari 2017
ons kenmerk			
NVAO/20171909/ND			

bijlage Beoordelingskader

- 2 Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791) alsmede het kader beoordeling bestaande associate-degree programma. (Stcrt.2014, nr.9834).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Communicatie van Hogeschool Inholland leidt communicatieprofessionals in brede zin op; de opleiding kent een hbo-bachelor en sinds 2007 ook een associate degree. De vierjarige bacheloropleiding wordt in Den Haag, Diemen en Rotterdam aangeboden, het tweejarige Ad-programma in Diemen en Den Haag. Het panel heeft een stevig vernieuwde communicatieopleiding gezien; in juni 2014 zijn de eerste Ad-afgestudeerden uitgestroomd, in juni 2016 studeerden de eerste bachelorstudenten nieuwe stijl af: de communicatieprofessional met zowel een analytisch/strategische blik als creatief/uitvoerend

Pagina 2 van 6 vermogen. Parallel aan de vernieuwingsslag bouwt de opleiding alle deeltijdvarianten, de internationale variant International Communication Management en het 'oude' voltijdse programma af. Zij vraagt daarvoor dan ook niet opnieuw accreditatie aan.

Onderwerp 1 Beoogde eindkwalificaties

In de landelijk ontworpen en vastgestelde eindkwalificaties heeft de opleiding een profilering aangebracht waar het gaat om 'het ontwikkelen van en adviseren over communicatiebeleid'. Ook is de generieke hbo-kwalificatie 'professionaliseren' (en reflecteren) als afzonderlijke eindkwalificatie in de set beoogde eindkwalificaties opgenomen. Een focus op onderzoekend vermogen is expliciet aanwezig. Het panel beoordeelt standaard 1, met name vanwege de zorgvuldig aangebrachte profilering, voor zowel het bachelor- als het associate degree- programma als 'goed'.

Onderwerp 2 Programma

Het onderwijsconstruct is met visie ontwikkeld, oogt gedegen en helder, en wordt uitgevoerd aan de hand van een intern ontworpen communicatie-cyclusmodel. De inhoud van het programma is dekkend voor de beoogde eindkwalificaties en wordt op een samenhangende wijze aangeboden. Het programma kent een verticale opbouw in leerlijnen, waaronder een professionaliserings- en een onderzoekleerlijn. Studenten werken gezamenlijk aan producten (collaborerend leren) en opdrachten die aan de praktijk zijn ontleend. De overgang van jaar twee naar drie krijgt aandacht.

Binnen het onderwerp 'programma' beoordeelt het panel de standaarden 2, 4 en 5 voor zowel de bachelor- als de associate degree-opleiding als 'goed', standaard 3 beoordeelt het panel als 'voldoende'.

Onderwerp 3 Personeel

Het docentenkorps is kwantitatief en kwalitatief op orde; de docenten zijn gecommitteerd, enthousiast en tonen inhoudelijk leiderschap. Aandacht behoort het percentage masteropgeleiden in Den Haag/Rotterdam. De opleiding voorziet in het professionaliseren van haar docenten, waarbij de afstemming van de didactiek op de visie op (toenemend zelfstandig) leren accent krijgt. De opleiding neemt maatregelen om de werkdruk bij docenten te ondervangen.

Het panel beoordeelt standaard 6 voor zowel de bachelor- als de associate degree-opleiding als 'goed'.

Onderwerp 4 Voorzieningen

De voorzieningen hebben een niveau dat van hbo-instellingen mag worden verwacht; ook in de toegang tot vakinhoudelijke bronnen is voorzien. Door de begeleiding in de professionaliseringslijn en de stage door dezelfde coach te laten uitvoeren, verbetert de opleiding de stagebegeleiding. De onvrede over de informatievoorziening onder studenten pakt de opleiding aan door met hoge prioriteit de onderwijsondersteunende processen te verbeteren. Binnen het onderwerp Voorzieningen, beoordeelt het panel voor beide opleidingsprogramma's standaard 7 als 'goed' en standaard 8 als 'voldoende'.

Onderwerp 5 Kwaliteitszorg

De opleiding hanteert een gedegen PDCA-cyclus, maar de 'Act' van de cyclus kreeg de afgelopen jaren te weinig aandacht. Dat heeft geleid tot problemen met aspecten van de zogenoemde 'kleine kwaliteit'; de opleiding heeft deze overigens goed in beeld. De verbeter- thema's die de opleiding met prioriteit adresseert, zijn consistent met de eigen

Pagina 3 van 6 analyses, de informatie die zij in de KR presenteert en de NSE-cijfers. De uitfasering van de deeltijdse en internationale opleidingsvariant gebeurt zorgvuldig.

Omdat de opleiding systematisch en kritisch de geleverde kwaliteit onder alle betrokkenen evalueert en haar analyses benut voor passende verbeteracties, komt het panel op standaard 9 voor beide opleidingsprogramma's tot het oordeel 'goed'.

Onderwerp 6 Toetsing

Het door de opleiding ingerichte systeem van toetsen en beoordelen is robuust, de examencommissie is volledig in positie en verricht – in nauw samenspel met de toetscommissie – in afstemming met het management haar taken op voorbeeldige wijze. De borging van het afstudeerniveau van het bachelorprogramma is goed op orde, de transparantie in de beoordeling van het eindniveau van de associate degree kan beter; de examencommissie is zich hiervan bewust en treft remediërende maatregelen.

Het panel beoordeelt standaard 10 voor het associate degree-programma met een 'voldoende', en kwalificeert de combinatie van het robuuste 'toetsgebouw', de stevige borging van het eindniveau en de voorbeeldige kwaliteit van de examencommissie voor het bachelorprogramma als 'excellent'.

Onderwerp 7 Realisatie eindkwalificaties

De opleiding heeft met het nieuwe opleidingsprogramma een duidelijke slag gemaakt: de recent afgeleverde eindwerken zijn inhoudelijk van een goed niveau. De taalbeheersing is in de Ad-afstudeerportfolio's soms nog voor verbetering vatbaar.

Het afstudeerniveau van zowel de Ad-opleiding als het Bachelorprogramma vindt het panel op orde. De eindwerken van de bacheloropleiding vindt het panel zelfs op een aantal belangrijke aspecten bovengemiddeld scoren, zoals de kwantiteit en kwaliteit van geraadpleegde bronnen, de relevantie en het actualiteitsgehalte van de gekozen onderwerpen, de gedegen standaardaanpak – zij het dat deze niet altijd de meest adequate is voor de gestelde vraag – en de kwaliteit van de reflecties. Op grond van deze bevindingen komt het panel voor de bacheloropleiding op standaard 11 tot het oordeel 'goed' en voor de associate degree tot het oordeel 'voldoende'.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 juni 2017 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 EC; variant: voltijd; en Associate degree programma Crossmediale Communicatie; locaties: Diemen, Rotterdam, Den Haag) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2017 en is van kracht tot en met 30 juli 2023.

Den Haag, 31 juli 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop at the top and a long horizontal stroke extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel AD-programma
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed	Goed
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende	Voldoende
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Excellent	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed	Voldoende
Eindoordeel		Goed	Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- W.L.M. Blomen is directeur van Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditatie hoger onderwijs;
- Drs. W. Michels is docent Communicatie aan Fontys Hogescholen. Tevens is hij eigenaar van Michels Communicatie BV en auteur van veelvuldig in het hbo gebruikte Handboek Communicatie en Communicatie-strategie, en universitair docent aan de Open Universiteit;
- Drs. F. Körver is partner en senior consultant bij GKSv met focus op strategy & leadership, reputation & society en business focused communications;
- H.R. Beekman is recent afgestudeerd aan de opleiding Communicatiemanagement van Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door H.R. Van der Made, secretaris (gecertificeerd).