

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE MAINTENANCE
Hogeschool Inholland

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
17 februari 2022



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Ir. Sofie Mols, (*voorzitter*); Directeur Innovatie en internationalisering bij Thomas More University of Applied Sciences;
- Ing. Rob Gülickers (*lid*); CTO Sitech Services B.V., verantwoordelijk voor alle engineeringactiviteiten inclusief inspectie (IVG), HESQ en IT;
- Drs. Sietse Dijkstra (*lid*); Teamleider Future Design Center, NHL Stenden;
- Willemijn Hoogland (*student-panellid*); masterstudent architectuur aan de TU Delft.

Ondersteuning

- mr. Reinier Gerritzen (*secretaris*)
- Joey Alberts MA (*NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator*)

Locatiebezoek

Digitaal, 24 januari 2021

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Associate degree Maintenance (hierna: Ad Maintenance) van Hogeschool Inholland, locatie Alkmaar. De Ad Maintenance leidt studenten in een programma van 120 EC op tot maintenance engineers die invulling kunnen geven aan zowel de technische als bedrijfskundige kant van het planmatig onderhoud van machines en installaties. Met deze opleiding komt Hogeschool Inholland vanuit de nadrukkelijk tegemoet aan de sterke vraag vanuit het werkveld naar deze professionals. Talrijke bedrijven en organisaties uit de regio hebben input gegeven op dit profiel om het zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de praktijk.

De opleiding heeft een vernieuwend onderwijsconcept waarbij flexibiliteit het kernwoord is. Studenten kunnen de Ad Maintenance zowel in voltijd als in deeltijd volgen. De 24 leeruitkomsten vormen de basis van het opleidingsprogramma. Als studenten alle leeruitkomsten aantoonbaar hebben ontwikkeld dan is hun opleiding afgerond. Studenten doorlopen het programma in de door hen gewenste volgorde en bepalen zelf met welke (praktijk)producten zij hun leeruitkomsten aantonen. Studenten kunnen vier keer per jaar in een assessment bewijzen dat ze de leeruitkomsten beheersen. Ze kunnen vrijstellingen krijgen voor leeruitkomsten waarvan ze aantonen dat ze deze voorafgaand aan de opleiding al hebben ontwikkeld.

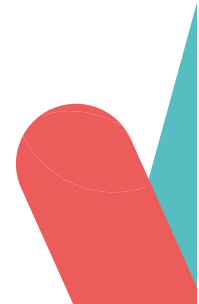
Van de student wordt veel eigen verantwoordelijkheid verwacht. Enthousiaste, betrokken docenten en coaches begeleiden hen op allerlei manieren intensief bij dit leerproces. Dat begint bij het onboarding programma waarin de student de opleiding en haar werkwijze leert kennen. Het onderwijs kent verschillende fysieke en digitale werkvormen waarin studenten zelfstandig en met elkaar werken. Leren in de praktijk is een belangrijk aspect. Hiervoor put de Ad Maintenance uit een ruim netwerk van regionale bedrijven die bereid zijn werkplekken en praktijkopdrachten aan te bieden. De opleiding dient de eisen die zij aan de werkplek en praktijkbegeleiders stelt volgens het panel wel nog nader te specificeren.

Samenvattend positioneert de Ad Maintenance zichzelf overtuigend als een vernieuwend, flexibel en studentgericht opleidingsprofiel waaraan sterke behoefte is vanuit het werkveld. De opleiding heeft alle elementen van het onderwijsconcept goed doordacht. Wel is het belangrijk om tijdens het programma goed te monitoren of de gemaakte keuzes in de praktijk naar wens uitpakken en waar nodig bij te sturen.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Betrokken werkveld – Regionale werkveldpartners en op techniek gerichte samenwerkingsverbanden zijn nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van deze opleiding en zijn zeer bereid studenten te faciliteren met werkplekken en praktijkopdrachten.
2. Goed arbeidsmarktperspectief – De vraag naar maintenance engineers is groot en zal naar verwachting nog verder toenemen.



3. Opleidingsteam – Het docententeam is zeer enthousiast en gedreven om een goede opleiding neer te zetten. Ze tonen daarbij aan open te staan voor input van alle relevante betrokkenen.

4. Flexibel programma – Studenten bepalen zelf in welke volgorde ze het programma doorlopen en met welke opdrachten en producten ze de leeruitkomsten aantonen.

5. Innovatief onderwijs – Het onderwijsconcept is vernieuwend. De elektronische leeromgeving en verschillende labs ondersteunen hierbij. Studenten worden intensief begeleid bij hun leerproces.

6. Praktijkgericht programma – Studenten werken een groot deel van hun opleiding in het werkveld aan echte praktijkopdrachten om hun leerresultaten aan te tonen.

5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Evaluatie leeruitkomsten – Evalueer nadat de opleiding is gestart met studenten, docenten en het werkveld of elk van de 24 leeruitkomsten inderdaad passend is en een evenredige studielast vertegenwoordigt en stuur bij waar nodig.

2. Werkplekscan – Verzeker de kwaliteit van het werkplekieren voor zowel voltijd- als deeltijdstudenten. Specificeer hiertoe de eisen die de opleiding aan de werkplek en de praktijkbegeleider stelt en leg deze vast.

3. Training praktijkbegeleiders – Bereid praktijkbegeleiders voor op hun begeleidende rol bij het werkplekieren en instrueer ze over hun adviserende rol in de beoordeling.

4. Rubrics – Scherp als de opleiding is gestart de beoordelingscriteria verder aan met behulp van de gerealiseerde beroepsproducten zodat de criteria goed werkbaar zijn voor docenten en studenten.

5. Uitvoerbaarheid toetsing – Monitor goed of de arbeidsintensieve wijze van toetsing door middel van assessments uitvoerbaar is voor het team. Stel indien nodig hiervoor extra middelen beschikbaar.

6. Examencommissie – Neem de examen- en toetscommissie nog meer mee in het onderwijsconcept en de beoordelingssystematiek van de opleiding.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande

opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree (Ad) Maintenance of Inholland University of Applied Sciences (Inholland) is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution online January 24th 2022. The Ad Maintenance educates students to become maintenance engineers that are able to tend to both the technical and business side of the planned maintenance of machines and installations. With this programme, Inholland explicitly meets the strong demand for these professionals in the working field. Numerous regional companies and organizations have provided input for the Ad Maintenance.

The Ad Maintenance is open to both full-time and part-time students. The 24 learning outcomes form the basis of the Ad Maintenance. The programme has an innovative educational concept in which flexibility is a key element. Students can follow the programme in an order that fits them best. Four times a year students can undertake an assessment in which they demonstrate their development on the learning outcomes. They can prove this development with (practical) products they chose themselves. Students can get recognition for learning outcomes they have already developed prior to the programme. When students have proved their development on all learning outcomes they complete the Ad Maintenance.

In the Ad Maintenance students are expected to take responsibility for their learning and to be self-guided to a certain extent. Enthusiastic, committed teachers and coaches intensively guide students in this learning process. This starts with the onboarding program in which students get to know the program and its expectations. Inholland has various physical and digital working spaces in which students can work independently on their tasks and cooperate with each other. Learning in practice is an important aspect. For this the Ad Maintenance has a wide network of regional companies that are willing to offer workplaces and practical assignments. According to the panel, the Ad Maintenance still needs to specify in more detail what the requirements are for these workplaces and for the practical supervisors.

In summary, the Ad Maintenance convincingly positions itself as an innovative, flexible and student-oriented profile which the professional field demands. The team has thoroughly thought through all the elements of the educational concept. However, it is

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.inholland.nl/>

