

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hogeschool Inholland

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
12 februari 2012	Naam opleiding	: hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 15 november 2012
Definitief besluit	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
accreditatie hbo-bachelor	Ad-programma	: Ad Sociaal Financiële Dienstverlening (per 1-9-2011)
Sociaal-Juridische	Afstudeerrichtingen	: Werk, inkomen en Re-integratierecht
Dienstverlening van de		Recht en Stedelijk Maatschappelijke Vraagstukken
Hogeschool Inholland		Recht en Financiële Vraagstukken
(001045)	Locaties opleiding	: Rotterdam, Den Haag
uw kenmerk	Datum goedkeuren panel	: 20 maart 2012
MK/EW20121112	Datum locatiebezoeken	: 30 en 31 mei 2012
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: september 2012
NVAO/20130436/ND		

bijlagen

3

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523), alsmede de uitwerking voor Associate degree-programma's tijdens de pilotfase. De aanvraag Associate degree programma in het kader van de pilot werd door de NVAO positief beoordeeld op 13 juli 2010.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Sociaal Juridische Dienstverleners leidt studenten op binnen het sociaal juridisch domein die breed inzetbaar zijn en ruime mogelijkheden hebben op de arbeidsmarkt. Studenten worden opgeleid voor een sociaal juridische functie binnen overheidsinstellingen, non-profit organisaties en profit organisaties en werken vaak in teamverband in 'front' of 'back office' functies. SJD'ers in front office functies staan in direct cliëntcontact: zij behandelen hulpvragen in de eerste lijn en stellen hiervoor indicaties op.

Pagina 2 van 8 Medewerkers in back office functies verzorgen dienstverlening in de tweede lijn. Dit zijn de staffunctionarissen, de beleidsmedewerkers of de adviseurs. Zij werken aan complexe vraagstukken en problemen en kunnen de belangen van hun organisatie in gerechtelijke procedures behartigen. Dit profiel is uitgewerkt naar een breed beroeps- en opleidingsprofiel met zes eindkwalificaties, waarbij de opleiding een accent legt op 'samenwerken'. De opleiding stemt het profiel regelmatig af met het landelijke regionale beroepenveld, waarmee de opleiding een goede relatie heeft. Binnen het brede profiel kunnen studenten een eigen accent aanbrengen via het volgen van één van de drie afstudeerrichtingen: Recht & Stedelijk Maatschappelijke Vraagstukken, Recht & Financiële vraagstukken of Werk, Inkomen & Re-integratierecht. Daarnaast biedt de opleiding verdiepingsminors die studenten de mogelijkheid bieden een verdieping aan te brengen op een bepaald onderwerp, zoals Recht in de Zorg, Rechtswinkel of Mediation. Het panel vindt het profiel passend en de eindkwalificaties relevant. Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) als **goed**.

Programma

Het opleidingsprofiel van de opleiding is in vier kenmerkende beroepssituaties vertaald die in het programma centraal staan (240 credits: 60 per studiejaar). Dit programma wordt in voltijd, deeltijd (Den Haag en Rotterdam) en als duaal aangeboden (alleen Rotterdam). Deze beroepssituaties weerspiegelen het brede SJD-veld en keren in alle studiejaar terug. De opleiding maakt waar dat studenten voldoende kennis en vaardigheden ontwikkelen om binnen de sociaal juridische praktijk te functioneren. De aangeboden kennis vertoont voldoende diepgang en is op vakniveau actueel. In het onderwijs komen modellen en theorieën uit de vakgebieden aan de orde. Ook is er aandacht voor de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden passend bij de context van SJD.

De samenhang in het programma is voor studenten en docenten helder. Het biedt houvast en biedt profileringsmogelijkheden. Het programma is geënt op competenties en biedt uitdaging aan studenten en ondersteunt de beroepsgerichtheid van het programma. Daarbij is het panel wel van oordeel dat de opleiding studenten eerder dan jaar 3 in directe aanraking kan laten komen met de beroepspraktijk (in het bijzonder met cliëntcontact). De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en investeert in diverse maatregelen om de aansluiting met het opleidingsprogramma zo optimaal mogelijk te laten zijn, bijvoorbeeld via het aanbieden van een zomerprogramma en taalcursussen. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen in het begin van hun studie. De opleiding zorgt ervoor dat eventuele problemen van studenten met studeerbaarheid bespreekbaar zijn en kunnen worden aangepakt. De studielast is volgens studenten te doen. Het panel beoordeelt de oriëntatie, de vormgeving, de studeerbaarheid en de duur van het programma (standaarden 2, 4, 6 en 7) als **voldoende** en de inhoud van het programma en de instroom (standaarden 3 en 5) als **goed**.

Het docententeam beschikt over de nodige vakinhoudelijke en onderwijskundige kwalificaties, waaronder kennis van onderzoek. Een groot deel van de docenten vervult een actieve rol in (eigen) netwerken in het beroepenveld. Er is sprake van werkdruk. Dit kent verschillende redenen die de aandacht van het management hebben. Ondanks deze werkdruk is het docententeam in staat om de opleiding naar wens en behoren uit te voeren. Het panel beoordeelt het personeelsbeleid en de kwantiteit van het personeel (standaarden 8 en 10) als voldoende. De kwaliteit van het personeel (standaard 9) is **goed**.

Voorzieningen

De opleiding is gehuisvest op twee locaties, te Rotterdam en Den Haag, in moderne gebouwen met goede werk- en studieplekken en mediatheek. De gebouwen zijn voorzien van alle moderne onderwijsvoorzieningen en worden gekenmerkt door een prettige ambiance en uitstraling. De studieloopbaanbegeleiding behoeft verbetering. Deze sluit momenteel niet volledig aan op de wensen van de studenten. Studenten zijn tevreden over de begeleiding in het eerste jaar en gedurende de stage, het praktijkleren en het afstuderen. Zij zijn niet tevreden over de hoeveel reflectieopdrachten in de hoofdfase en zien hier de meerwaarde niet van in. De informatievoorziening verloopt vooral via Blackboard. Studenten zijn hierover redelijk tevreden. Het sneller aanleveren van bepaalde informatie vraagt aandacht. Het panel beoordeelt de voorzieningen (standaard 11) als **goed** en de studiebegeleiding (standaard 12) als **voldoende**.

Kwaliteitszorg

Qua interne kwaliteitszorg houdt de opleiding goed de vinger aan de pols. Het systeem van kwaliteitszorg is duidelijk ingebed en er wordt regelmatig geëvalueerd op basis van analyses van uitkomsten. Sinds de vorige visitatie zijn veel verbeteringen doorgevoerd in de programma opzet en inhoud. Enkele punten, waaronder de studieloopbaanbegeleiding, vragen nog aandacht. Het panel beoordeelt de interne kwaliteitszorg positief: standaarden 13, 14 als **voldoende** en standaard 15 als **goed**.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Informatie over toetsing is helder beschreven en te vinden in onder andere de handleidingen die studenten ontvangen. De opleiding hanteert verschillende toetsvormen passend bij het onderwijs. In het afstuderen is nadrukkelijk aandacht voor de totstandkoming van de opdracht. De opleiding ziet er op toe dat een opdracht qua onderwerp en niveau voldoende aansluit bij de gestelde eisen. Het panel heeft vernomen dat de opleiding continu verbeteringen doorvoert in de beoordelingssystematiek van het eindniveau en beschouwt de ingevoerde aanpassingen als positief. Het panel vindt dat de studenten de eindkwalificaties realiseren. De scripties die het panel heeft bestudeerd, zijn van een voldoende tot goed niveau, vaak in overeenstemming met het door de opleiding gegeven oordeel. Het panel beoordeelt de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 16) als **voldoende**.

Pagina 4 van 8 **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om:

- de studenten eerder in contact te laten komen met de beroepspraktijk en in het bijzonder met cliënten en
- het aantal reflectiemomenten in het SLB programma te verminderen (liever minder vaak, maar dan goed).

De NVAO wijst de opleiding er op dat bij de vorige visitatie in 2007, de NVAO in een side letter aandacht heeft gevraagd voor de werkdruk van het personeel en het tegenvallende rendement van de deeltijdopleiding. Gezien deze eerdere opmerkingen verwacht de NVAO dat de opleiding op beide aandachtspunten de komende jaren betere resultaten bereikt.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te De Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 december 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 18 januari 2013, heeft het college van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot het toevoegen van het Ad programma.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locaties: Rotterdam, Den Haag) en het Associate degree programma (120 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Werk, inkomen en Re-integratierecht, Recht en Stedelijk Maatschappelijke Vraagstukken, Recht en Financiële Vraagstukken. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 12 februari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te De Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 18 december 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 18 januari 2013, heeft het college van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot het toevoegen van het Ad programma.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locaties: Rotterdam, Den Haag) en het Associate degree programma (120 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Werk, inkomen en Re-integratierecht, Recht en Stedelijk Maatschappelijke Vraagstukken, Recht en Financiële Vraagstukken. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 11 februari 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel (VT, DT en DU)
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort		2005	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	Voltijd	37%	29%	46%	38%	53%	54%
	Deeltijd	38%	35%	30%	33%	23%	46%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort		2005	2006	2007
Uitval	Voltijd	7%	7%	7%
	Deeltijd	6%	8%	7%

Tabel 3: Rendement.

Cohort		2005	2006
Rendement	Voltijd	36%	44%
	Deeltijd	32%	35%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	80%	niet

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:28 (1:36)
-------	-------------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	Voltijd	20	14	10	10
	Deeltijd	10	10	10	10

- drs. L.S. van der Veen, (voorzitter); auditor NQA, heeft een lange ervaring met visiteren in het hoger onderwijs. Is tevens gecertificeerd secretaris.
- dr. J.P. van Ewijk, (domeindeskundige); lector Sociaal beleid Hogeschool Utrecht, buitengewoon hoogleraar Tartu University, Estland, bijzonder hoogleraar Grondslagen in het maatschappelijk werk, Universiteit voor Humanistiek, heeft ruime visitatie ervaring.
- mr. F.G.A.M. Berntsen, (domeindeskundige); regiodirecteur Oost Slachtofferhulp. Nederland, panellid en voorzitter van diverse NQA visitatiecommissies.
- M. Calle, BaSc (studentlid), student wo-master Sociologie, Universiteit Utrecht.

Het panel werd ondersteund door Merijn Snel, secretaris (gecertificeerd).