



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

LOGISTIEK

Hogeschool van Amsterdam

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

12 januari 2021

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

1. Maartje Loncke (*voorzitter*), academiemanager Organisatie en Ontwikkeling, HAN;
2. Raf Meylaers, opleidingsmanager graduaat business, Thomas More;
3. Ralph Hendrix, Global Director Warehouse & Logistics bij Seacon Logistics;
4. Akash Hanoeman (*student-lid*), student bachelor Bedrijfskunde Avans.

Ondersteuning

- Carlijn Braam, secretaris
- Jona Rovers, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

Online, 4 december 2020

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van de Associate degree Logistiek van de Hogeschool van Amsterdam. Het gaat om een tweejarige

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

Nederlandstalige Ad-opleiding. De opleiding omvat 120 EC en wordt in deel- en voltijd aangeboden.

De Ad Logistiek leidt praktijkgerichte professionals op die logistieke processen kunnen plannen, aansturen, beheersen en verbeteren. Het panel constateert dat de opleiding is afgestemd op de ontwikkelingen in de logistieke sector en op Ad-niveau is. In de logistieke sector bestaan veel vacatures op dit niveau: er is behoefte aan afgestudeerde Ad'ers met praktijkervaring die kunnen leidinggeven en de nodige ICT-kennis hebben. Het panel ziet een sterke samenwerking met het mbo en het regionale werkveld, al moet de verdere betrokkenheid van dit werkveld in de toekomst nog concreter vorm krijgen.

Het panel waardeert de vooruitstrevende, holistische benadering van onderwijs en toetsing van de opleiding, met veel aandacht voor de individuele student. Ook is het panel positief over de opzet en opbouw van het programma, dat is afgestemd op de diverse doelgroepen. Studenten leren praktische vaardigheden met opdrachten die op de beroepspraktijk zijn toegespitst. Het onderwijs op maat, de uitgebreide begeleiding en feedbackmomenten en het sterke, ervaren docententeam dragen allen bij aan de kwaliteit van de opleiding. Daarbij waardeert het panel dat studenten hun eigen leerproces kunnen vormgeven.

De beoogde leerresultaten voldoen (wat studenten moeten kennen en kunnen bij afronding van de opleiding), al vindt het panel deze breed en algemeen gedefinieerd. Vooral voor de toetsing vraagt de brede definiëring nog om concretisering, bijvoorbeeld in de vorm van explicietere leerdoelen en objectieve normen voor tussentijdse opdrachten. Daarmee moet duidelijker worden op welke wijze en aan de hand van welke maatstaven kennis en vaardigheden precies worden getoetst.

Het eindoordeel is positief met voorwaarden gekoppeld aan toetsing. Uiterlijk 31 mei 2021 moet de opleiding nader hebben uitgewerkt hoe (eind)beoordelingen tot stand komen en expliciteren welke aspecten in welke mate meewegen in dit oordeel.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Er is waardering voor de holistische benadering van onderwijs en toetsing met veel aandacht voor de individuele student. Deze onderwijsvorm sluit naar verwachting goed aan bij de Ad-doelgroep. Bovendien heeft het betrokken onderwijsteam ervaring met dit type onderwijs.
2. Bij de ontwikkeling en invulling van de opleiding is het regionale werkveld uitgebreid betrokken. Ook de betrokkenheid van de lectoraten City Logistiek en Mainport Logistiek bij de opleiding is positief.
3. De opleiding heeft een goed beeld van de diversiteit van de doelgroep en voert een inclusief instroombeleid.
4. Bij de opleiding is een sterk onderwijsteam betrokken met ervaring met dit type onderwijs.

5. Het programma kent een duidelijke opzet, met acht blokken van 15 EC die toenemen in complexiteit. Het programma wordt ondersteund door toegankelijke digitale middelen en een heldere studiegids en studiehandleidingen per blok, waarin de verwachtingen worden verduidelijkt.

6. Het onderwijs is op maat en er zijn frequente leermomenten voor de studenten om hun vaardigheden te versterken en verbeteren. Door het tussentijds evalueren van kennis en de uitgebreide feedback en feedforward verwerven studenten inzicht in hun ontwikkeling. Dit maakt dat de student zich bewust is van het leerproces en dit zelf in handen heeft.

5 Aanbevelingen

Het panel adviseert om de onderstaande verbeteringen door te voeren:

1. Het panel adviseert om aandacht te hebben voor de breedte van het werkveld en om te letten op de verwachtingen die worden gewekt met de opleidingsnaam. De opleiding lijkt zich te richten op een specifieke doelgroep, namelijk planners en supervisors/teamleiders in regionale distributiebedrijven, en niet zozeer op een allround logistiek medewerker.
2. Het panel raadt aan om de betrokkenheid van het werkveld te borgen, om in de pas te blijven met maatschappelijke en vakinhoudelijke ontwikkelingen.
3. Het panel beveelt aan meer aandacht te besteden aan de diverse doelgroepen. Vooral de afstemming op de groep deeltijdstudenten vraagt nog aandacht, maar ook de communicatie/promotie van de opleiding en het aannemen en begeleiden van de verschillende soorten studenten kan nog aangescherpt worden.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport op haar website. Ook een beknopte versie van het adviesrapport is beschikbaar.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

³ <https://www.hva.nl>

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Logistics of the Amsterdam University of Applied Sciences is conditionally positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution online on December 4th 2020.

The Ad Logistics trains practically-oriented professionals who can plan, manage, control and improve logistics processes. The panel finds that the training is geared to developments in the logistics sector and is at Ad level. There is a clear need for Ad graduates who possess practical experience, leadership capacities and ICT knowledge. The panel sees a strong collaboration with secondary vocational education and the regional work field, although the further involvement of this work field should take a more concrete shape in the future.

The panel appreciates the progressive, holistic approach to education and evaluation system of the programme, which reflect extensive attention for individual students. The panel is also positive about the design and structure of the programme, which are tailored to the needs of the various target groups. Students learn practical skills with assignments that focus on professional practice. The customised education, the extensive guidance and feedback and the strong, experienced teaching staff all contribute to the quality of the training.

The panel values that students can shape their own learning process. A further strong point is the inclusive intake policy; there is a good understanding of the diversity of the target group. However, the panel recommends paying more attention to the recruitment and supervision of the various target groups, in particular the part-time students.

The intended learning outcomes are satisfactory, although the panel considers them to be broad and generally defined. Especially for assessment purposes, the broad definition still requires to be made more concrete, for example in the form of more explicit learning objectives and objective standards for interim assignments. This should clarify in what way and on the basis of which criteria knowledge and skills are tested.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Amsterdam University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.amsterdamuas.com/education>

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met
het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding
Associate degree Logistiek van de
Hogeschool van Amsterdam

Aanvraagnummer: 009158



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

LOGISTIEK

Hogeschool van Amsterdam

ADVIESRAPPORT

12 januari 2021

Inhoud

1	Procedure TNO	3
2	Nieuwe opleiding	4
2.1	Algemene gegevens	4
2.2	Profiel	4
2.3	Panel	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen	7
6	Beoordeling	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	9
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	12
6.4	Graad en CROHO-onderdeel	14

1 Procedure TNO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze toetsing een tijdelijke NVAO-procedure.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Hogeschool van Amsterdam
Opleiding	: Ad Logistiek
Variant(en)	: Voltijd en deeltijd
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: Geen
Locatie(s)	: Amsterdam
Studieomvang	: 120 EC ²
CROHO ³ -onderdeel	: Techniek

2.2 Profiel

De Hogeschool van Amsterdam wil per september 2021 de tweejarige Ad-opleiding Logistiek aanbieden. Het gaat om een Nederlandstalige Ad-opleiding in het Croho-onderdeel Techniek. De opleiding omvat 120 EC en wordt in deel- en voltijd aangeboden om tegemoet te komen aan een arbeidsmarktbehoefte; naast nieuwe instroom is er bijscholing nodig van zittend personeel en zij-instromers tot logistieke professionals op hbo-niveau. De faculteit Techniek biedt reeds bachelors in Logistics Engineering en Logistics Management aan. Deze opleidingen zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van de beoogde Ad-opleiding. Daarnaast zijn de lectoraten City Logistiek en Mainport Logistiek betrokken en wordt er samengewerkt op het gebied van mogelijke beroepsopdrachten en -producten. Voor haar opleidingen Logistiek werkt de faculteit vanuit een regionale profilering. De Ad Logistiek leidt praktijkgerichte logistieke hbo-professionals op die aan de hand van data en ervaringen op de werkvloer (internationale) logistieke processen kunnen plannen, aansturen, beheersen en verbeteren. Zij hebben hierbij oog voor duurzaamheid, servicegerichtheid en interculturele aspecten en de belangen van betrokkenen in de keten of het netwerk.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Maartje Loncke (*voorzitter*), academiemanager Organisatie en Ontwikkeling, HAN;
2. Raf Meylaers, opleidingsmanager graduaat business, Thomas More;
3. Ralph Hendrix, Global Director Warehouse & Logistics bij Seacon Logistics;
4. Akash Hanoeman (*student-lid*), student bachelor Bedrijfskunde Avans.

Ondersteuning

- Carlijn Braam, secretaris
- Jona Rovers, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

Online, 4 december 2020

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van de Associate degree Logistiek van de Hogeschool van Amsterdam. De opleiding voldoet aan standaarden 1 en 2 en voldoet ten dele aan standaard 3 van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

De Ad Logistiek leidt praktijkgerichte professionals op die logistieke processen kunnen plannen, aansturen, beheersen en verbeteren. Het panel constateert dat de opleiding is afgestemd op de ontwikkelingen in de logistieke sector en op Ad-niveau is. In de logistieke sector bestaan veel vacatures op dit niveau: er is behoefte aan afgestudeerde Ad'ers met praktijkervaring die kunnen leidinggeven en de nodige ICT-kennis hebben. Het panel ziet een sterke samenwerking met het mbo en het regionale werkveld, al moet de verdere betrokkenheid van dit werkveld in de toekomst nog concreter vorm krijgen.

Het panel waardeert de vooruitstrevende, holistische benadering van onderwijs en toetsing van de opleiding, met veel aandacht voor de individuele student. Ook is het panel positief over de opzet en opbouw van het programma, dat is afgestemd op de diverse doelgroepen. Studenten leren praktische vaardigheden met opdrachten die op de beroepspraktijk zijn toegespitst. Het onderwijs op maat, de uitgebreide begeleiding en feedbackmomenten en het sterke, ervaren docententeam dragen allen bij aan de kwaliteit van de opleiding. Daarbij waardeert het panel dat studenten hun eigen leerproces kunnen vormgeven.

De beoogde leerresultaten voldoen (wat studenten moeten kennen en kunnen bij afronding van de opleiding), al vindt het panel deze breed en algemeen gedefinieerd. Vooral voor de toetsing vraagt de brede definiëring nog om concretisering, bijvoorbeeld in de vorm van explicietere leerdoelen en objectieve normen voor tussentijdse opdrachten. Daarmee moet duidelijker worden op welke wijze en aan de hand van welke maatstaven kennis en vaardigheden precies worden getoetst.

Het panel stelt daarom de volgende voorwaarde voor standaard 3. Uiterlijk 31 mei 2021 moet de opleiding nader hebben uitgewerkt hoe (eind)beoordelingen tot stand komen en expliciteren welke aspecten in welke mate meewegen in dit oordeel.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet ten dele
Eindoordeel	positief onder voorwaarden

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Er is waardering voor de holistische benadering van onderwijs en toetsing met veel aandacht voor de individuele student. Deze onderwijsvorm sluit naar verwachting goed aan bij de Ad-doelgroep. Bovendien heeft het betrokken onderwijsteam ervaring met dit type onderwijs.
2. Bij de ontwikkeling en invulling van de opleiding is het regionale werkveld uitgebreid betrokken. Ook de betrokkenheid van de lectoraten City Logistiek en Mainport Logistiek bij de opleiding is positief.
3. De opleiding heeft een goed beeld van de diversiteit van de doelgroep en voert een inclusief instroombeleid.
4. Bij de opleiding is een sterk onderwijsteam betrokken met ervaring met dit type onderwijs.
5. Het programma kent een duidelijke opzet, met acht blokken van 15 EC die toenemen in complexiteit. Het programma wordt ondersteund door toegankelijke digitale middelen en een heldere studiegids en studiehandleidingen per blok, waarin de verwachtingen worden verduidelijkt.
6. Het onderwijs is op maat en er zijn frequente leermomenten voor de studenten om hun vaardigheden te versterken en verbeteren. Door het tussentijds evalueren van kennis en de uitgebreide feedback en feedforward verwerven studenten inzicht in hun ontwikkeling. Dit maakt dat de student zich bewust is van het leerproces en dit zelf in handen heeft.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel onder voorwaarden over de kwaliteit van de opleiding.

1. Het panel adviseert om aandacht te hebben voor de breedte van het werkveld en om te letten op de verwachtingen die worden gewekt met de opleidingsnaam. De opleiding lijkt zich te richten op een specifieke doelgroep, namelijk planners en supervisors/teamleiders in regionale distributiebedrijven, en niet zozeer op een allround logistiek medewerker.
2. Het panel raadt aan om de betrokkenheid van het werkveld te borgen, om in de pas te blijven met maatschappelijke en vakinhoudelijke ontwikkelingen.
3. Het panel beveelt aan meer aandacht te besteden aan de diverse doelgroepen. Vooral de afstemming op de groep deeltijdstudenten vraagt nog aandacht, maar ook de communicatie/promotie van de opleiding en het aannemen en begeleiden van de verschillende soorten studenten kan nog aangescherpt worden.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het panel constateert dat de indeling in het Croho-onderdeel Techniek aansluit bij de indeling van een aantal bestaande logistieke Ad-opleidingen en in lijn is met het macrodoelmatigheidsadvies. De eindkwalificaties van de Ad Logistiek zijn gebaseerd op het beroeps- en opleidingsprofiel dat tot stand is gekomen in overleg met de beroepspraktijk. Hierin is verantwoord hoe het profiel van de opleiding zich verhoudt tot het landelijke beroeps- en competentieprofiel, tot niveau 5 van het European Qualification Framework (EQF) en tot niveau 5 van het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF). Voor de definiëring van de benodigde kennis en vaardigheden op niveau 5 is naast input van het werkveld gebruikgemaakt van de European Qualification Standards for Logistics Professionals, de lector van het lectoraat City Logistics van de HvA en het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel voor de bacheloropleidingen Logistiek.

De eindkwalificaties zijn beschreven in drie leerresultaten die het beoogde eindniveau van afgestudeerden weergeven: plannen, beheersen en aansturen. Op basis van de input van het werkveld zijn de leerresultaten aangescherpt en hebben ICT- en leidinggevende vaardigheden een sterkere nadruk gekregen. Dit leidinggeven is mede gebaseerd op een internationale context, waarmee studenten worden voorbereid op een intercultureel werkveld. Het werkveld geeft aan vanaf de start bij de ontwikkeling van opzet en inhoud van de opleiding betrokken te zijn geweest. Het werkveld ziet de gegeven feedback concreet terug in het opleidingsontwerp, al zit internationalisering hier meer impliciet in verweven. De leerresultaten zijn uitgewerkt in vijf gedragsindicatoren – methodisch handelen, probleemoplossend vermogen, lerend vermogen, communiceren, en samenwerken – met onderliggende gedragscriteria op Ad-niveau. Gedurende het programma nemen de leerresultaten toe in moeilijkheidsgraad, naar bredere, ongestructureerde contexten en meer zelfstandigheid van de student. Om tot de leerresultaten te komen, zijn diverse leerpaden mogelijk: er wordt per student een ontwikkelplan gemaakt, waarin per blok de leerdoelen worden vastgelegd. Door opbrengstgericht te werken, wil de opleiding gedifferentieerd inspelen op een diverse instroom, naast het bijbrengen van dezelfde basisvaardigheden.

De Ad-opleiding speelt in op ontwikkelingen in de logistieke sector, zoals globalisering, complexere omgevingen en meer efficiency. Die ontwikkelingen vragen om een opleidingsniveau dat verschuift van mbo naar hbo. Het panel stelt vast dat het werkveld veel vacatures kent op Ad-niveau, met een onderliggende behoefte aan zowel praktijkervaring als kennis van bijvoorbeeld wet- en regelgeving, Excel en Engels. De focus van de opleiding is regionaal, waar veel distributiebedrijven gevestigd zijn (dienstverlening). Wel is de gehele supply chain in de opleiding verwerkt, van productie tot eindgebruiker. Zo vergen blok 3 en 4 in jaar 1 basiskennis van voorraadbeheer/-planning, zodat de studenten een helicopterview ontwikkelen over de gehele logistieke keten en distributie- en productieprocessen in onderlinge samenhang kunnen benaderen.

Op basis van een instroomonderzoek gaat de opleiding uit van in eerste instantie circa 50 studenten per jaar (1 voltijd- en 1 deeltijdgroep), waarna mogelijk wordt opgeschaald naar jaarlijks 100 instromers. De opleiding is toegankelijk met een afgerond mbo-4 diploma (zonder specifiek profiel), havo- of vwo-diploma. Mbo'ers vormen waarschijnlijk de grootste groep instromers. Omscholen vanuit een andere sector is ook mogelijk. Een werkplek hebben is dan wel een vereiste; de opleiding kan overigens ondersteunen bij het vinden van een geschikte werkplek. Werkgevers zien als voornaamste doelgroep vanuit bedrijven logistiek coördinatoren, (team)managers en planners.

De opleiding leidt op tot logistiek professionals die in staat zijn om strategie te vertalen naar de werkvloer. Afgestudeerden kunnen aan de slag als bijvoorbeeld transportplanner (op tactisch niveau), coördinator supply chain, warehousemanager of logistiek manager. Daarnaast is er in een doorstroomminor van 15 EC naar de bachelor voorzien. Hier ligt de nadruk op de competenties onderzoeken, ontwerpen en adviseren, hoewel ook de Ad-competenties plannen, beheersen en aansturen aan bod komen.

De opleiding werkt aan overeenkomsten met diverse werkgevers en het ROC Amsterdam. Plannen hoe het werkveld in de toekomst bij de opleiding wordt betrokken zijn nog niet concreet. Wederzijdse verwachtingen zullen in de komende maanden worden geëxpliciteerd. De gesproken bedrijven geven aan zeker te willen bijdragen aan de opleiding, bijvoorbeeld in de vorm van (begeleiden van) opdrachten, gastcolleges of een jaarlijkse evaluatie-/sparringsessie. Daarnaast zet de opleiding in op een brede vertegenwoordiging vanuit het werkveld in een apart op te richten werkveldadviesraad. Die raad zal twee keer per jaar het curriculum tegen het licht houden en toetsen aan recente ontwikkelingen.

Het panel komt op basis van de bevindingen en overwegingen tot het oordeel 'voldoet'. Het constateert dat de leerresultaten het Ad-niveau weerspiegelen. Wel beschouwt het panel de leerresultaten en indicatoren als erg breed en algemeen gedefinieerd, en acht het panel het belangrijk om één integrale lat te leggen voor alle vaardigheden. Het panel is van mening dat de opleiding zich richt op een zeer specifieke doelgroep (planners en supervisors/ teamleiders in regionale distributiebedrijven) en niet zozeer op een allround logistiek medewerker (bijv. productie, catering). Het panel beveelt in dat kader aan om te letten op de verwachtingen die worden gewerkt met de naam van de opleiding en vraagt aandacht voor de breedte van (beroepen in) het werkveld. Het panel waardeert de samenwerking met het mbo en de uitgebreide betrokkenheid van het regionale werkveld bij de ontwikkeling en invulling van de opleiding. Het raadt aan deze betrokkenheid van het werkveld in de toekomst te borgen. De diverse doelgroepen zijn goed in kaart gebracht, maar zouden beter naar voren kunnen komen in promotiemateriaal van de opleiding en in het aannamebeleid van studenten. Het panel ziet dit als een aandachtspunt.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel
Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het beroepsprofiel vormt het uitgangspunt voor de structuur en opzet van de opleiding, zowel voor de voltijd- als de deeltijdvariant. Beide varianten kennen dezelfde

onderwijsinhoud en beoordelingscriteria (in de vorm van gedragscriteria). Het onderwijs is beroepsauthentiek en gericht op het leertraject van de individuele student; studenten leren door toe te passen en kunnen met onderwijs op maat hun eigen voortgang bepalen. Het didactisch concept heeft drie uitgangspunten: praktijkvraagstukken in een rijke leeromgeving, de student aan het roer en toetsing als leermoment, en sluit aan bij een diverse instroom. De insteek is dat de hybride leeromgeving, met een mix van fysiek en tijd- en plaatsafhankelijk onderwijs, het leerproces van studenten ondersteunt.

Het programma is opgebouwd rond geïntegreerde studieonderdelen en bestaat uit 8 blokken van elk tien weken (15 EC). In de opleiding staan beroepsopdrachten centraal: studenten werken aan realistische casussen die de praktijk weerspiegelen en uitmonden in zogenaamde beroepsproducten – zoals bijvoorbeeld een distributieplanning in blok 2. Studenten leren daarnaast om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen leerproces. In jaar 1 doen studenten basiskennis en ICT-vaardigheden op, aan de hand van afgebakende opdrachten en met behulp van veel structuur, feedback/feedforward en begeleiding (aanbodgericht onderwijs). In jaar 2 ligt het accent op verdieping van kennis en vaardigheden en professionele ontwikkeling, met ruimte voor een stage voor voltijdstudenten en een keuzemodule in blok 7 (vraaggestuurd onderwijs). In het tweede jaar wordt meer zelfstandigheid van de student verwacht en is de context complexer en breder. Deze geïntegreerde aanpak vergt afstemming tussen docenten over de blokken heen. Het afstudeerprogramma bestaat uit meerdere onderdelen, verspreid over de blokken 6 en 8, waarin de leerresultaten op eindniveau worden afgetoetst.

De opleiding hecht aan duidelijke communicatie. Informatie over het programma is te vinden in de studiehandleiding en in de digitale leeromgeving BrightSpace. Ook plaatst de opleiding daar aanvullende informatie, zoals instructiefilmpjes/kennisclips en opnames van online colleges. FeedPulse (Canvas) is in gebruik als feedbacksysteem voor het groepswerk van studenten; zij vullen dit zelf wekelijks in, waarna de docent het naloopt. In uitbreiding hierop werkt de opleiding nog routekaarten uit, waarin de leerresultaten zijn opgenomen. Het flankerend onderwijs, waaronder Nederlands, Engels en Excel, vormt geen aparte leerlijn maar is geïntegreerd in het curriculum en ondersteunt de lesinhoud.

Leidinggevende vaardigheden ziet het panel minder expliciet terug in het programma. De opleiding licht toe dat deze zijn verwerkt in jaar 2 (blok 5). Studenten hebben dan al een kennisbasis opgebouwd, via opdrachten waarin zij observeren, analyseren en uitvoeren, en leren reflecteren op hun leiderschapsstijl. In andere blokken komt het leiding *nemen* indirect terug, in de vorm van praktische toepassing (bijv. communicatieve vaardigheden; communicatie kunnen afstemmen op de doelgroep). Een internationale context wordt geboden aan de hand van internationale voorbeelden of opdrachten. Het werkveld beaamt dat afgestudeerden communicatieve vaardigheden nodig hebben om leiding te kunnen geven, naast interculturele vaardigheden en beheersing van het Engels.

Waar voltijdstudenten vier dagen per week klassikaal les hebben, is dat voor deeltijdstudenten een dag per week. De ochtenden bieden tijd voor intervisie in kleine groepjes en het bespreken van de voortgang, de middagen voor workshops en het opdoen van nieuwe kennis. Ook is er dan ruimte voor flankerend onderwijs. Docenten sturen tussentijds bij en zijn beschikbaar voor vragen en direct (digitaal) contact met studenten. Van docenten vraagt dit een flexibele houding, coachingsvaardigheden en onderlinge kalibratie. Studententeams wisselen met regelmaat van coach, waardoor zij rijke input krijgen. Dit vergt

wel een goede administratie; docenten moeten elkaars feedback kunnen inzien. Per student zijn er minstens twee begeleiders: een vaste begeleider en een wisselende expert. Vanuit het werkveld is een praktijkbegeleider betrokken. Dit zal doorgaans een hbo-geschoolde teamleider zijn.

Het werkveld heeft uitdrukkelijk verzocht om een deeltijdvariant. In die variant is er continue afstemming tussen studenten en hun studie- en praktijkbegeleiders, om verwachtingen te expliciteren. Voorafgaand aan elk blok wordt bekeken of de eigen werkplek geschikt is voor het opdoen/toepassen van de beoogde kennis en vaardigheden. Als dat niet het geval is, wordt er een alternatief gezocht – zoals een andere casus of casus in het bedrijf van een medestudent. Bedrijfsbezoeken vinden minimaal een keer per blok plaats, waarbij leerdoelen worden besproken. Er is nog geen opleiding voorzien voor praktijkbegeleiders, wel is er een handleiding beschikbaar en stelt de opleiding nog nadere richtlijnen op. Ook is er een werkplekscan met criteria waar bedrijven en begeleiders aan moeten voldoen. De opleiding wil twee keer per jaar met de praktijkbegeleiders bijeenkomen om het curriculum en de verwachtingen door te nemen.

Docenten hebben verschillende rollen: studieloopbaanbegeleider, procesbegeleider, expert. De twee lectoraten ondersteunen bij programmaonderdelen, bijvoorbeeld bij het tussenproduct 'Last Mile' in blok 2, en zijn betrokken via docenten die ook als onderzoeker actief zijn. Het panel vindt het waardevol dat docenten kunnen putten uit de ervaringen met beroepsauthentic leren en intensieve begeleiding van studenten, opgedaan in 'living labs' in de bacheloropleidingen Logistics Engineering en Logistics Management. Daarnaast is door de opleiding gekeken naar ervaringen van opleidingen elders, bijvoorbeeld met geïntegreerde toetsing en assessment as learning, en zijn er deelprojecten gestart voor onder andere feedback geven.

Er is HvA-breed aandacht voor inclusiviteit, al is dit volgens de opleiding *work in progress*. Er is een werkgroep, een portefeuillehouder en een case manager inclusie die docenten begeleidt bij het thema diversiteit. Het team van de Ad Logistiek is op dit moment nog weinig divers, maar dit is een aandachtspunt bij het aannemen van nieuwe docenten. Wel divers is de samenstelling van de pool student-assistenten, die worden ingezet in het eerste jaar. Er is een peer-to-peer mentorsysteem met studentmentoren die aanschuiven bij groepjes studenten en samenwerken ondersteunen. Daarnaast is er hogeschoolbrede hulp voorhanden, bijvoorbeeld voor taal, en is er een HvA-traineeprogramma, waarin hbo'ers met een multiculturele achtergrond worden opgeleid tot docentonderzoeker. Wanneer een student kort uitvalt, kan hij of zij dit inhalen in een volgend blok of in de zomerperiode; bij langere uitval zal de student het hele blok moeten overdoen. Omdat elk blok een integrale, verticale beoordeling kent, worden vrijstellingen vooralsnog niet verleend. Op termijn beoogt de opleiding een kortere studieduur mogelijk te maken, door bijvoorbeeld blokken samen te voegen.

Gevraagd naar de risico's van deze aanpak van onderwijs en toetsing in combinatie met de nieuwe doelgroepen, geeft de opleiding aan dat de examencommissie hier een toezien oog op houdt en kalibreert met docenten. Verder is het begeleidingsmodel erop afgestemd en is er een introductietijd voorzien voor studenten. De verwachting is dat studenten snel wennen aan deze wijze van werken. Bovendien is een deel van de doelgroepen al gewend aan het krijgen van formatieve feedback, praktijkopdrachten, etc.

Op basis van de gesprekken komt het panel tot een overtuigd oordeel 'voldoet'. Het waardeert het initiatief om over te stappen van traditioneel naar integraal onderwijs. Bij de opleiding is een sterk onderwijsteam betrokken dat ervaren is in dit type onderwijs en toetsing, al gaat het hier om een andere (eerstejaars/Ad) doelgroep. Het panel is positief over het inclusieve beleid en het eigenaarschap dat bij de student wordt gelegd. De opleiding is voldoende breed en er is goed nagedacht over de beroepsproducten. Sterke punten zijn verder het gebruik van goed toegankelijke, digitale middelen in het onderwijs – ook voor formatieve evaluatie en toetsing, de duidelijke opzet van het programma en de heldere studiegids en studiehandleidingen. Het panel benadrukt het belang van goede begeleiding van alle doelgroepen en voldoende aandacht voor de deeltijdstudenten. Daarnaast is het panel van oordeel dat de leerdoelen explicieter vertaald kunnen worden naar onderdelen als teamworking en persoonlijke ontwikkeling, inclusief het niveau van toetsing.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet ten dele.

Bevindingen en overwegingen

De toetsing van de opleiding sluit aan bij het toetsbeleid van de hogeschool. In het toetsprogramma zijn de twee functies van toetsen, het beoordelen in hoeverre de student het leerresultaat behaald heeft en het sturen van het leerproces, met elkaar verbonden. Kennis wordt getoetst via de toepassing ervan, zowel formatief als summatief. Elk van de drie leerresultaten wordt getoetst in gevarieerde opdrachten, waarbij de gedragsindicatoren en -criteria met begin- en eindniveau de meetlat vormen waarlangs beoordeeld wordt. De opleiding gebruikt een holistische beoordelingssystematiek waarin indicatoren met elkaar samenhangen, en streeft naar niet te veel vastleggen aan de 'achterkant', zodat aan de 'voorkant' veel differentiatie mogelijk is. Zo kan een deeltijdstudent focussen op specifieke onderdelen per blok waarin hij of zij zich wil ontwikkelen. Wat centraal staat, is de beroepstaak, en het beoordelen of een student beroepsgeschikt is. De opleiding licht toe dat de context waarbinnen opdrachten worden uitgevoerd, gaandeweg toeneemt in complexiteit en zelfstandigheid. Het panel kan zich vinden in deze opbouw, maar ziet deze niet terug in de rubrics.

Bij het geven van feedback en het waarderen van de voortgang in het leerproces, werkt de opleiding met rubrics, waarin de gedragsindicatoren met onderliggende gedragscriteria zijn uitgewerkt en zijn voorzien van een cesuur. Per blok komen steeds één of meer leerresultaten aan bod en geven meerdere docenten op meerdere momenten feedback. Omdat het geven van goede feedback cruciaal is, worden examinatoren hierin getraind. Studenten weten door de continue feedbackgesprekken waar ze staan. Doordat studenten via tussenstappen met weekopdrachten toewerken naar een eindproduct, is er veel zicht op hun ontwikkeling. Ze houden een portfolio hiervan bij dat aan het eind van een blok wordt besproken in een afsluitend feedbackgesprek. De eindbeoordeling van elk blok gebeurt door minimaal twee examinatoren (begeleider en een inhoudsexpert), aan de hand van een beoordelingsformulier. Het is het panel daarbij niet duidelijk hoe zwaar elke indicator in dit eindoordeel meeweegt. De opleiding geeft aan ook geen weging te willen toepassen; er wordt integraal beoordeeld waarbij het belangrijk is dat de student groei laat zien. Dit leerproces wordt tijdens een blok individueel besproken met studenten. Bij groepsopdrachten

wordt individueel bevraagd en feedback gegeven. De individuele component is volgens de opleiding zichtbaar door groepen nauw te volgen. De examencommissie is daar scherp op. Studenten reflecteren regelmatig op hun eigen aandeel in groepswork en kunnen gerichte individuele (extra) opdrachten krijgen.

Het panel vraagt zich af hoe de opleiding voor de flankerende vaardigheden een bepaald eindniveau (bijv. B2-niveau Nederlands) wil aantonen, zonder specifieke toetsing hiervan. De opleiding geeft aan dit te doen aan de hand van een nulmeting aan het begin van de studie en het leveren van maatwerk per student. Verwachtingen worden vooraf in de studiegids en via continue feedback duidelijk gemaakt en men kan direct bijsturen/ ondersteuning bieden als dat nodig is. Daarnaast maken de flankerende vaardigheden deel uit van de gedragsindicatoren, zoals Excel als onderdeel van onderzoek doen. Als het om communicatievaardigheden gaat, spelen deze een rol bij het presenteren van een beroepsproduct en in het portfolio van studenten. In het afstudeerprogramma worden de leerresultaten op eindniveau afgetoetst aan de hand van complexe vraagstukken uit de beroepspraktijk, waarmee studenten hun beroepsbekwaamheid aantonen in een specifieke beroepscontext.

Het werkveld heeft nog weinig zicht op hun rol in de beoordeling van studenten. De opleiding ziet voor hen een adviserende rol: praktijkbegeleiders op de werkplek leveren input waarop de examinatoren van de opleiding mede het eindresultaat baseren. Bij het geven van feedback op de ontwikkeling van een student beschikken praktijkbegeleiders over rubrics. Het panel vraagt zich af hoe het werkveld onderscheid moet gaan maken tussen indicatoren die identiek zijn. De opleiding ziet het leerresultaat per blok en het beroepsproduct als sturend in de beoordeling.

De faculteit wil op termijn komen tot een aparte examencommissie voor de (nog te ontwikkelen) Ad-opleidingen. Vooralsnog valt de Ad Logistiek onder de examencommissie van de bacheloropleidingen Logistics Engineering, Logistics Management en Toegepaste Wiskunde. Deze commissie heeft een training over niveau 5 gevolgd; één lid zal zich specifiek met het Ad-onderwijs bezighouden. De examencommissie is als critical friend voortdurend betrokken bij de ontwikkeling van de Ad-opleiding, onder meer bij de formulering van de beoordelingscriteria en het opstellen van rubrics. De commissie licht toe met name aandacht te besteden aan de betrouwbaarheid en validiteit van toetsing (komen beoordelaars tot eenzelfde oordeel aan de hand van een rubric? Is hun oordeel herleidbaar? Sluiten gedragsindicatoren aan op criteria?).

Op basis van voorgenoemde bevindingen en overwegingen komt het panel tot het oordeel 'voldoet ten dele'. Het panel waardeert de benadering van toetsing met veel aandacht voor leerloops en de individuele situaties van studenten. Door het tussentijds evalueren van kennis en de uitgebreide formatieve feedback verwerven studenten inzicht in hun ontwikkeling. Het panel constateert dat de opleiding veel zaken goed heeft doordacht, maar mist een concrete uitwerking hiervan. De generieke, overlappende indicatoren maken transparante toetsing van kennis en vaardigheden lastig. De rubrics zijn zodanig algemeen opgesteld dat het ontbreekt aan objectieve normen die fungeren als ondergrens voor tussenproducten. Tevens is onduidelijk hoe de eindbeoordeling van elk blok precies tot stand komt.

Het panel stelt daarom als voorwaarde om duidelijker te maken op welke wijze en aan de hand van welke maatstaven kennis en (flankerende) vaardigheden precies worden getoetst, onder meer in de vorm van explicietere leerdoelen en objectieve normen voor tussentijdse

opdrachten. Daarnaast vraagt het panel specifieke aandacht voor de onafhankelijkheid van de beoordeling (door begeleiders) en voor de begeleiding van werkplekbegeleiders. Het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding hier binnen afzienbare tijd aan kan voldoen.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate degree

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Techniek

Afkortingen

Ad	Associate degree
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
EC	European Credits (studiepunten)
EQF	European Qualification Framework
Hbo	Hoger beroepsonderwijs
HvA	Hogeschool van Amsterdam
NLQF	Nederlands Kwalificatieraamwerk
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Stcrt	Staatscourant
TNO	Toets Nieuwe Opleiding

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met
het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding
Associate degree Logistiek van de
Hogeschool van Amsterdam

Aanvraagnummer: 009158



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net