



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling
hbo-bacheloropleiding
Integrale Veiligheidskunde
voltijd-SSMS/deeltijd/duaal

De Haagse Hogeschool

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Integrale Veiligheidskunde
voltijd-SSMS/deeltijd/duaal

De Haagse Hogeschool

CROHO nr. 39268

Hobéon Certificering

Datum

19 december 2014

Auditpanel

De heer ir. A.T. de Bruijn
Mevrouw V.C.W. Dupont, lic.
De heer M. Eysink Smeets
De heer D.D.A. Wassink

Secretaris

De heer drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 1. | BASISGEGEVENS | 1 |
| 2. | SAMENVATTING | 3 |
| 3. | INLEIDING | 7 |
| 4. | OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN | 9 |
| 5. | ALGEMEEN EINDOORDEEL | 43 |
| 6. | AANBEVELINGEN | 45 |
| BIJLAGE I | Scoretabel | 47 |
| BIJLAGE II | Opleidingsspecifieke eindkwalificaties | 51 |
| BIJLAGE III | Schematisch overzicht opleidingsprogramma | 53 |
| BIJLAGE IV | Programma, werkwijze en beslisregels | 59 |
| BIJLAGE V | Lijst geraadpleegde documenten | 63 |
| BIJLAGE VI | Overzicht auditpanel | 65 |

1. BASISGEGEVENS

| | |
|--|--|
| NAAM INSTELLING | De Haagse Hogeschool |
| Status | Bekostigd |
| Resultaat instellingstoets | n.v.t. |
| naam opleiding | Integrale Veiligheidskunde |
| oriëntatie en niveau opleiding | Hbo-bachelor |
| indien van toepassing: gerelateerde associate-degree-programma('s) | - |
| graad | Bachelor of Business Administration |
| niveau opleiding | Bachelor |
| afstudeerrichtingen / 'tracks' | - |
| onderwijsvormen | Projectonderwijs / competentiegericht onderwijs |
| aantal studiepunten | 240 EC |
| locatie | Den Haag |
| varianten | Voltijd: Engels, Safety and Security Management Studies (SSMS) Deeltijd: Nederlands Duaal: Nederlands |
| registratienummer in CROHO | 39268 |
| Datum audit | 8 en 9 oktober 2014 |
| Contactpersonen | Kwaliteit & Accreditatie Patricia Dijcks José van den Ende Chris Japing p.g.h.dijcks@hhs.nl J.vandenEnde@hhs.nl c.e.japing@hhs.nl en |

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde**, voltijd, deeltijd en duaal¹

Bron: Kritische Reflectie.

Peildatum: juni 2014.

| | | | | | | |
|---|------|------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| instroom (aantal) | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| ▪ voltijd | - | - | 36 | 59 | 43 | 62 |
| ▪ deeltijd | 39 | 28 | 41 | 44 | 16 | 18 |
| ▪ duaal | 76 | 101 | 93 | 163 | 137 | 167 |
| uitval (percentage) | | | | | | |
| uit het eerste jaar ² | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| ▪ voltijd | | | 47,2 | 45,8 | 41,9 | - |
| ▪ deeltijd | 10,3 | 32,1 | 34,1 | 40,9 | 18,8 | - |
| ▪ duaal | 25 | 34,2 | 46,2 | 48,5 | 45,3 | - |
| uit de hoofdfase ³ (percentage) | | | | 2007 | 2008 | 2009 |
| ▪ voltijd | | | | - | - | - |
| ▪ deeltijd | | | | 12,5 | 15,4 | 5,9 |
| ▪ duaal | | | | 20,5 | 11,4 | 17 |
| rendement (percentage) ⁴ | | | | 2006 | 2007 | 2008 |
| ▪ voltijd | | | | - | - | - |
| ▪ deeltijd | | | | 84,2 | 83,3 | 76,9 |
| ▪ duaal | | | | 66 | 56,8 | 79,4 |
| docenten (aantal + fte) fulltime/parttime | | | aantal | | Fte | |
| ▪ voltijd | | | 19/13 | | 19/9 | |
| ▪ deeltijd | | | 19/13 | | 19/9 | |
| ▪ duaal | | | 19/13 | | 19/9 | |
| opleidingsniveau docenten (percentage) ⁵ | | | Bachelor | Master | PhD. | |
| ▪ voltijd | | | 7 | 21 | 5 | |
| ▪ deeltijd | | | 7 | 21 | 5 | |
| ▪ duaal | | | 7 | 21 | 5 | |
| docent-student ratio ⁶ | | | | | | |
| ▪ voltijd | | | | | | 1:25 |
| ▪ deeltijd | | | | | | 1:28 |
| ▪ duaal | | | | | | 1:30 |
| contacturen (aantal) ⁷ | | | 1 ^e jaar | 2 ^e jaar | 3 ^e jaar | 4 ^e jaar |
| ▪ voltijd | | | 18 | 17,5 | 24 | 31 |
| ▪ deeltijd | | | 8 | 6,75 | 5,5 | 1,5 |
| ▪ duaal | | | 18 | 17,5 | 37,5 | 34,5 |

¹ Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012.

² Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

³ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁶ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁷ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

De opleiding Integrale Veiligheidskunde is, vergeleken met veel opleidingen in het hbo, vrij jong en deze eeuw gestart met het opleiden van hbo-professionals. Zij leidt studenten op die terechtkomen in zowel de publieke- als private sector bij overheidsinstellingen en grote bedrijven/organisaties. Bijzonder aan deze IVK-opleiding is het internationale karakter van haar Engelstalige SSMS-variant die zij als voltijdopleiding aanbiedt. Daarnaast kent zij een Nederlandstalige duale- en een deeltijdvariant. Het programma is afgestemd met het IVK-werkveld. Afgestudeerden van deze Haagse opleiding vinden na hun afstuderen vrij gemakkelijk een baan.

Beoogde eindkwalificaties

Het nieuwe Landelijk Beroepsprofiel is in 2013 vastgesteld door de IVK opleidingen in nauw overleg met het werkveld. De opleiding IVK neemt het in landelijk verband afgesproken opleidingsprofiel en de hiervan afgeleide competenties over als uitgangspunt voor zowel de opzet als de inrichting van haar drie varianten. Het landelijk afgesproken opleidingsprofiel en de competentieset bepalen het kader voor de inhoud van de opleiding en geven tevens een beschrijving van het hbo-bachelorniveau. De hiervan afgeleide kennisbasis is voldoende uitgewerkt en arbeidsrelevant. Het opleidingsprofiel dat IVK hanteert is eveneens voldoende uitgewerkt met een duidelijke oriëntatie op de inhoud van het vakgebied IVK. De relatie tussen competenties, kerntaken en kennisbasis is uitgewerkt en geeft een helder beeld van het profiel van de opleiding en waartoe zij haar studenten opleidt.

Het werkveld is betrokken geweest bij het opstellen van het profiel en de competenties. De internationale component en de onderzoekscomponent zijn terug te vinden in de kerntaken. Met name in de Engelstalige variant SSMS is de internationale component herkenbaar uitgewerkt. De Haagse opleiding consulteert het beroepenveld via de beroepenveldcommissie en de werkveldcommissie in de regio thans regelmatig.

Het auditteam is van mening dat het oordeel 'voldoende' voor standaard 1 op zijn plaats is voor de drie varianten, gelet op de wijze waarop het profiel en de competenties zijn beschreven en de relatie tussen de IVK competenties en de eisen die het beroepenveld stelt aan afgestudeerden van deze opleiding.

Programma

De drie varianten leiden op tot dezelfde set competenties. De internationale competentie die in de nieuwe set competenties is opgenomen, komt in het herzien programma terug. Dit geldt in het bijzonder voor de Engelstalige SSMS-variant. Het nieuwe programma omvat alle voor het vakgebied relevante studieonderdelen. Het is voldoende samenhangend waarbij de belangrijkste thema's uit het domein integrale veiligheidkunde op een steeds complexer niveau aan bod komen. De opleiding kan meer inzetten op internationale contacten met kennis- en onderwijsinstellingen op het terrein van integrale veiligheidkunde. De literatuur is op hbo-bachelorniveau, waarbij Engelstalige literatuur niet ontbreekt. De praktijk is in de opleiding nooit ver weg; dit geldt voor alle varianten. Het programma kent verschillende leerlijnen waaronder op het terrein van conceptuele kennis en op het terrein van vaardigheden en begeleiding.

Het didactisch concept en de vormgeving van het programma zijn duidelijk uitgewerkt. Het competentiegerichte karakter van de opleiding komt duidelijk naar voren waarbij de student zijn theoretische *know how* toont binnen de kaders van praktijkgerichte projecten. De theorie(modulen) staan veelal in dienst van de praktijk (bijv. projecten) waarbij de complexiteit van de theorie en de praktijk gedurende de opleiding toeneemt. Naast projecten maakt de opleiding ook gebruik van klassikaal onderwijs en vaardigheidsonderwijs. De uitgangspunten hierbij zijn beschreven en door de opleiding adequaat verwerkt in de programma's van de drie varianten.

De praktijkcomponent maakt deel uit van het IVK curriculum. Zij biedt studenten voldoende gelegenheid om enerzijds kennis te maken met het werkveld om hier op hbo-niveau te functioneren en anderzijds om daarbij voldoende kennis en vaardigheden, waaronder *soft skills*, te verwerven. De opleiding intensificeert de contacten met de lectoraten die voor haar van belang zijn, maar hier moeten opleiding en lectoraten nog een inspanning leveren, dat wil zeggen, de betrokkenheid van de lectoraten bij de opleiding en omgekeerd de betrokkenheid van de opleiding bij de lectoraten kan intensiever.

Het studierendement, zowel propedeuse als afstuderen, is laag en blijft voor de opleiding een punt van blijvende aandacht. Het auditteam stelt vast dat de opleiding op dit gebied de afgelopen jaren maatregelen heeft genomen die tot dusver een beperkt effect laten zien.

Samengevat komt het auditteam voor standaard 2 tot het oordeel voldoende voor de drie varianten. Er is sprake van een programma dat zich richt op het beroep integrale veiligheidskundige waarbij de gerichtheid op de internationale beroepspraktijk en de betrokkenheid van lectoren nog een aandachtspunt is. Standaard 3 beoordeelt het auditteam als voldoende voor de drie varianten omdat er sprake is van een samenhangend programma dat aansluit bij de eisen van het werkveld. Standaard 4 beoordeelt het auditteam voor de varianten duaal en voltijd-SSMS als goed, voor de deeltijdvariant als voldoende. Het didactisch model is passend vormgegeven en afgestemd op de verschillende doelgroepen, afdoende uitgewerkt en biedt aansluiting bij dit type opleidingen waar theorie en praktijk hand in hand gaan. De standaarden 5 en 6 beoordeelt het panel als voldoende voor de drie varianten: de studeerbaarheid van het programma is voldoende; de rendementen blijven een punt van zorg. Standaard 7 voldoet.

Personeel

De opleiding hanteert een personeelsbeleid waarvan het raamwerk op hogeschoolniveau is vormgegeven en dat op academie- en opleidingsniveau is uitgewerkt. Docenten zijn in staat om het hen toebedeelde kennisdomein te verzorgen. De vakinhoudelijke kennis van de docenten is goed, zo bevestigen ook de studenten, het aantal gepromoveerde docenten is ruim voldoende. De relatie docenten en werkveld is voldoende ontwikkeld. De varianten waarin de opleiding wordt aangeboden leiden ertoe dat docenten beschikken over een netwerk in de beroepspraktijk. De omvang van het docententeam is voldoende voor de drie varianten. Er valt voor de opleiding nog winst te behalen wat betreft professionalisering op het gebied van contacten met kennisinstellingen in binnen- en buitenland. De werkdruk is hoog maar beheersbaar. De opleiding heeft recent nieuwe docenten geworven.

Gelet op de vakinhoudelijke kwaliteit van de docenten die veelal minimaal over een masterniveau beschikken, beoordeelt het auditteam standaard 9 als goed voor de drie varianten. Het personeelsbeleid is voldoende gestructureerd en de omvang van het docententeam is voldoende, reden voor het auditteam om de standaarden 8 en 10 als voldoende te beoordelen voor de drie varianten.

Voorzieningen

De opleiding beschikt over een bibliotheek waarin boeken en tijdschriften over het vakgebied IVK zijn opgenomen. De opleiding is gestart met een herzien vormgegeven studieloopbaantraject waarbij de begeleider individuele gesprekken voert met studenten. De informatievoorziening, in het bijzonder de roostering, is nog een aandachtspunt. Wat dit laatste betreft zet de opleiding versterkt in op ICT.

Samenvattend komt het auditteam voor standaard 11 en 12 tot het oordeel voldoende.

Kwaliteitszorg

De opleiding heeft de afgelopen 1,5 jaar op een planmatige wijze verbeteringen doorgevoerd en beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat voldoende is uitgewerkt. De kwaliteit van de opleiding wordt getoetst aan de hand van concrete streefdoelen. De opleiding zet thans de noodzakelijk evaluatie-instrumenten in die voor de opleiding belangrijke informatie opleveren waaronder evaluaties onder (potentiële) werkgevers. De opleiding maakt gebruik van de input van relevante partijen op het gebied van kwaliteitszorg waaronder de opleidingscommissie. Voor de variant SSMS geldt dat de opleiding hier nog een beroepenveldcommissie voor kan installeren. Structurele feedback van alumni is nog een aandachtspunt voor de opleiding.

Samenvattend komt het auditteam voor de standaarden 13 en 15 tot het oordeel voldoende. Standaard 14 beoordeelt het auditteam als goed, gelet op de open verbetercultuur en de verbeteringen die de opleiding recent heeft doorgevoerd.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De examencommissie en de toetscommissie van de opleiding zijn goed gepositioneerd en voldoende toegerust voor hun takenpakket. De opleiding beschikt over een transparant toetsbeleid, met daarbinnen verschillende beoordelingsvormen. De opleiding heeft het proces van toetsconstructie en de kwaliteitsborging ervan op orde. Het niveau van de toetsen is hbo-waardig met een duidelijke spreiding van de vragen over de studiestof en studenten de gelegenheid biedend tot voldoende diepgang in de beantwoording van de vragen. De eerste set door het auditteam bestudeerde eindwerkstukken waren beroepsrelevant maar niet allemaal hbo-waardig. De tweede set eindwerkstukken uit meest recente afstudeerperiode was dit wél. Er is al met al sprake van een duidelijk verbeterde onderzoekscomponent, conclusies en aanbevelingen die te herleiden zijn tot de onderzoeksvraagstelling. De taalvaardigheid van studenten is een aandachtspunt. De beoordeling van de eindwerkstukken door de opleiding komt redelijk overeen met de beoordeling door het auditteam.

Gelet op het transparante toetsbeleid, de kwaliteit van de toetsen op hbo-niveau met voldoende spreiding en diepgang, en de kwaliteit van de eindwerkstukken die beroepsrelevant en eveneens op hbo-niveau zijn, beoordeelt het auditteam standaard 16 als voldoende.

Algemene conclusie:

De opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool biedt studenten een curriculum aan op bachelorniveau dat de landelijk afgesproken set competenties volgt. Het docententeam is vakinhoudelijk toegerust om de opleiding te verzorgen. Studenten en werkveld zijn tevreden over het niveau van de opleiding en de kwaliteit van de afgestudeerde IVK'ers. Het eindniveau van de studenten weerspiegelt naar het oordeel van het panel in voldoende mate het bachelorniveau. Al met al voor het auditteam voldoende reden om de opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool met de score voldoende bachelorniveau te beoordelen.

Den Haag, 17 december 2014,



Ir. A.T. de Bruijn,
voorzitter



G.W.M.C. Broers,
secretaris

3. INLEIDING

De opleiding IVK bestaat bijna tien jaar en maakt thans deel uit van de Faculteit voor Bestuur, Recht en Veiligheid. De opleiding IVK kent drie varianten: een Engelstalige voltijdvariant, en twee Nederlandstalige varianten deeltijd en duaal. De drie varianten leiden op tot eenzelfde set eindkwalificaties. Vanaf het cohort 2013-2014 verstrekt de opleiding de graad: Bachelor of Business Administration.

De afgelopen jaren zijn er twee initiatieven geweest die een majeure impact hebben gehad op de opleiding. In 2010 is de opleiding gestart met een Engelstalige variant: Safety and Security Management Studies (SSMS) om tegemoet te komen aan de internationale vraag naar integrale veiligheidskundigen. Daarnaast heeft de opleiding in 2013 een nieuw curriculum geïntroduceerd op basis van een herzien beroepsprofiel en de hiervan afgeleide competenties. Studenten die de opleiding afgerond hebben, studeren af als Bachelor of Business Administration.

De afgelopen jaren heeft de opleiding, zo geeft zij aan, ingezet op een verbetering van de studeerbaarheid en het rendement. Er is 'geschaafd' aan het programma, de samenhang van het curriculum 'is versterkt' en studiebelemmerende factoren 'zijn weggenomen'. In het studiejaar 2011 verdubbelde de instroom van duale studenten ten opzichte van 2010, een groei die niet was voorzien en die leidde tot een uitbreiding van de staf en aanpassing van het rooster. Ook werkt de opleiding de achterstanden weg die zijn ontstaan door de groei van het aantal, met name duale, studenten, de start van SSMS en de discontinuïteit in het management. Dit achterstallig onderhoud is in 2013 opgepakt.

Veel nieuwe, jonge docenten werden aangetrokken en direct ingezet. Uit interne kwaliteitsmetingen bleek dat de opleiding daardoor op een aantal punten diende te verbeteren, hetgeen in 2013 leidde tot een 'productieplan' en een verbeterplan van de faculteit waar IVK deel van uitmaakt. Deze verbeteringen zijn vervolgens ter hand genomen.

Thans werkt de opleiding aan verdere verbetering van de interne bedrijfsvoering zoals beschreven in het verbeterplan, met name op de terreinen beleid, borging en de verder ontwikkeling en invoering van het nieuwe curriculum .

Vorige accreditatie

Tijdens de vorige beoordeling van de opleiding in het kader van accreditatie in oktober 2008 zijn uitsluitend de duale en deeltijdvariant van de opleiding beoordeeld. Als belangrijkste aanbeveling gold toen om een landelijk overleg in te stellen. Ook was het meer betrekken van alumni een aandachtspunt voor de opleiding.

Sinds de audit in 2008 is de opleiding IVK gestart met een Engelstalige voltijdvariant, SSMS, is het aantal duale studenten verdubbeld en is het docententeam meegegroeid, is de opleiding in september 2013 gestart met een herzien programma in het eerste studiejaar van de drie varianten en hebben er managementwisselingen plaatsgevonden. Recent heeft de opleiding een SWOT-analyse uitgevoerd waarin zij haar sterkten en zwakten en haar kansen en bedreigingen beschrijft. Wij komen in de rapportage terug op aspecten die ook in de SWOT-analyse naar voren zijn gekomen.

Deze rapportage

De voorliggende rapportage is opgesteld op basis van een documentenbeoordeling en een tweedaagse audit. De Haagse Hogeschool biedt de opleiding Integrale Veiligheidskunde aan in drie varianten: een duale variant, een deeltijdvariant en een Engelstalige voltijdvariant. Voor de leesbaarheid hebben we er voor gekozen om bij onze bevindingen alleen daar aandacht te besteden aan verschillen tussen varianten waar dat van belang is voor de beoordeling en de weging bij de 16 standaarden.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor–master) en oriëntatie (hbo–wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Visie Haagse IVK opleiding

De opleiding heeft recent haar visie op het vakgebied en het beroepenveld tegen het licht gehouden en vervolgens de kern van de beroepsuitoefening als volgt geformuleerd. De IVK'er is dienstbaar aan het publiek belang, hetgeen overigens óók geldt als hij in de private sector werkzaam is. De aard van de professionele aandacht voor veiligheid verandert. De actualiteit vraagt om een oriëntatie op beide domeinen: privaat en publiek. De IVK'er weegt economische factoren mee en is in staat een kosten-baten analyse op te stellen. Daarbij kan veiligheid niet worden losgezien van internationale ontwikkelingen. Tijdens zijn opleiding ontwikkelt de IVK'er zich tot een professional die de belangen van verschillende bij integrale veiligheid betrokken partijen onderscheidt en met elkaar verbindt tot een doeltreffende aanpak. Hij houdt daarbij rekening met belangen die kunnen verschillen tussen veiligheidspartners.

Inhoud van de beoogde eindkwalificaties

Het Landelijke Beroepsprofiel IVK is in augustus 2013 vastgesteld door de zes IVK opleidingen in Nederland in samenspraak met het werkveld. De opleiding beschikt over een eigen profiel voor de drie varianten, niet over sub-profielen per variant. De eindkwalificaties richten zich de vier deelgebieden: *safety*, *security*, sociale en fysieke veiligheid. Het landelijk beroepsprofiel onderscheidt zeven kerntaken en tien competenties. De kerntaken vormen de leidraad voor wat het werkveld verwacht van een afgestudeerde IVK'er. Deze kerntaken zijn:

- het regisseren van de aanpak van veiligheidsvraagstukken,
- het ontwikkelen van veiligheidsbeleid,
- het coördineren en implementeren van veiligheidsbeleid,
- het signaleren en agenderen van veiligheidsontwikkelingen,
- het uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvraagstukken,
- het adviseren bij veiligheidsvraagstukken,
- het verrichten van project- en managementtaken bij veiligheidsbeleid.

Het auditteam stelt vast dat studenten van de cohorten tot en met 2012-2013 afstuderen op zes competenties. Ná dat jaar studeren studenten af op de herziene set die tien competenties omvat. Deze nieuwe competenties hebben, in steekwoorden, betrekking op: samenwerken, organisatie- en omgevingssensitiviteit, vermogen tot netwerken, communicatief vermogen, analytisch vermogen, besluitvaardigheid, resultaatgerichtheid, innovatief vermogen, leidinggevend vermogen en relativeringsvermogen. Vervolgens zijn deze competenties verder uitgewerkt.

Haagse competenties

Naast de tien op landelijk niveau vastgestelde competenties, heeft de opleiding nog vijf kerncompetenties van de Haagse bachelor toegevoegd. Zij komen dus niet 'in de plaats van', maar zijn een aanvulling op de landelijke set competenties. Bij deze vijf aanvullende competenties gaat het om:

- Het kennen van het vak en het kunnen beoordelen van situaties. De IVK'er is besluitvaardig en handelt proactief en resultaatgericht.
- Gebruikt wetenschappelijke kennis op een kritische wijze.
- Is zelfbewust en verantwoordelijk voor zijn eigen ontwikkeling als professional en voor de ontwikkeling van het beroep en de organisatie waar hij werkzaam is.
- Werkt interdisciplinair samen.
- Oefent het beroep uit in multicultureel en internationaal perspectief.

Het auditteam stelt vast dat deze competenties aansluiten bij de landelijke set competenties. Het vormt een aanscherping van de landelijke set competenties. Het is goed dat de opleiding hier expliciet ook de internationale component vermeldt. Zij zou deze competentie nadrukkelijker kunnen verwerken in haar duale- en deeltijdvariant. Het internationaal perspectief is wél opgenomen in het voltijd SSMS programma.

Oriëntatie en niveau

De IVK-opleidingen hebben de tien nieuwe competenties gelegd naast de Dublin Descriptoren. Een vergelijking laat zien dat de competenties in voldoende mate dekkend zijn voor de vijf Dublin Descriptoren. Zo komt de Dublin Descriptor 'Kennis en inzicht' terug bij de competenties rond het analytische vermogen, innovatief vermogen, leidinggevend vermogen en relativiseringsvermogen. Voor studenten die vanaf 2013 met de opleiding zijn gestart, onderscheidt de opleiding drie niveaus: van opleidingsgeschikt naar startbekwaam. Voor oudere cohorten werkt de opleiding met zes competenties die zij eveneens in deze drie niveaus heeft ingedeeld.

Onderzoek

Het onderzoekend vermogen komt terug in de uitwerking van de competenties. Positief is het auditteam over de wijze waarop de onderzoekscomponent door de opleiding is verwerkt in het schema waarin zij de vijf Dublin descriptoren afzet tegen de competenties. Hieruit blijkt dat 'onderzoekend vermogen terugkomt bij de Dublin descriptoren 'Toepassen kennis en inzicht', 'Oordeelsvorming', en 'Leervaardigheden'.

Werkveld

Het relevante werkveld, zowel privaat als publiek, heeft bijgedragen aan de totstandkoming van de nieuwe set landelijk vastgestelde competenties. Het auditteam stelt vast dat de opleiding het werkveld regelmatig raadpleegt. Voor een deel op basis van eigen initiatief, een deel door de studenten die vaak al in het werkveld werkzaam zijn. In de werkveldcommissie, die bestaat uit deskundigen uit het werkveld, bespreekt de opleiding onder andere de kerntaken en de competenties die zij hanteert. De beroepenveldcommissie bestaat uit vertegenwoordigers van bedrijven en organisaties die stage- en leerarbeidsplaatsen aanbieden. De opleiding bevraagt hen vooral tactisch en operationeel. De SSMS-variant beschikt nog niet over een eigen beroepenveldcommissie. Het auditteam pleit hier wel voor omdat de opleiding hier kan putten uit relevante internationale informatie op tactisch en operationeel gebied.

Internationalisering

Hoewel niet expliciet opgenomen in de landelijke competenties, heeft de opleiding de internationaliseringscomponent opgenomen in haar aanvullende set competenties.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleidingen recent op landelijk niveau het profiel en de competenties hebben herzien in overleg met het werkveld, dat (ii) de opleiding een aantal competenties heeft toegevoegd die relevant zijn voor IVK-afgestudeerden maar die zij wel nadrukkelijker in het programma kan verwerken en dat (iv) de onderzoeks- en internationaliseringscomponent voldoende zijn verwerkt, komt het auditteam bij deze standaard tot het oordeel voldoende voor de drie opleidingsvarianten.

Programma

Standaard 2: De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.

Toelichting NVAO: Het programma heeft aantoonbare verbanden met actuele ontwikkelingen in het beroepenveld en het vakgebied.

Bevindingen

In het kader van het verder verbeteren van de kwaliteit van de opleiding is de opleiding recent gestart, in 2013-2014, met de introductie van een vernieuwd curriculum in het eerste studiejaar. Dit nieuwe curriculum kenmerkt zich door vijf verticale leerlijnen door de vier studiejaar. Het betreft de theorielij, de praktijklij, de vaardighedenlij, de onderzoeklij en de begeleidingslij.

Kennisbasis

Het auditteam is positief over het niveau van de kennisbasis die op landelijk niveau is bepaald. Deze kennisbasis is afgeleid van de competenties en de kerntaken; zij sluit goed aan bij de eisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde IVK'ers. De opleiding hanteert voor haar drie varianten de volgende kennisbasis: sociale veiligheid, fysieke veiligheid, recht en economie, beleid en bestuur, management en organisatie, onderzoeksmethoden, professionele vaardigheden en taalvaardigheid. Daarmee zijn de competenties en de kerntaken in voldoende mate afgedekt, zo stelt het auditteam vast. De opleiding heeft op een inzichtelijke wijze de competenties, kerntaken, leerdoelen en de basiskennis aan elkaar gerelateerd.

Ontwikkelingen in het vakgebied

Binnen het werkveld waar IVK zich op richt, is enerzijds sprake van *safety* en *security* als belangrijke thema's en anderzijds van fysieke en sociale veiligheid. De opleiding pakt dit, zo stelt het auditteam vast, breed op zonder hierbij echte speerpunten te benoemen of zich langs deze weg een eigen profiel aan te meten. Dat de opleiding relevante ontwikkelingen volgt, blijkt ook uit het aanbod van minoren die betrekking hebben op die gebieden in het vakgebied die zich de laatste jaren snel ontwikkelen. We noemen: Veiligheid in historisch perspectief, Milieu en veiligheid, Zorgveiligheid en vier internationale minoren waaronder op het gebied van Advanced criminology en Terrorism and Counterterrorism. Het auditteam is van mening dat deze minoren goed aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld. Studenten zijn tevreden over de beroepsgerichtheid van de opleiding en de mate waarin zij hen voorbereidt op het werkveld.

Ontwikkelingen in het vakgebied komen verder aan bod tijdens gastcolleges, met name in de tweede helft van de opleiding, en excursies in het werkveld. Studenten geven aan meer gastcolleges te willen. Die vinden ze interessant en relevant. Zo beschikt de opleiding over enkele tientallen vaste of incidenteel inzetbare gastsprekers uit de veiligheidssector. Ook zet zij individuele docenten in om studieonderdelen te verzorgen, waaronder binnen de minor Applied Intelligence voor SSMS waarvoor de opleiding een Engelse docent inzet.

Werkveld

Studenten en docenten hebben rechtstreeks contact met het werkveld. Docenten veelal via het bezoeken van studenten op hun stage- of leer-arbeidsplaats, studenten bij projecten, op stage (SSMS) op de leerarbeidsplaats (dual) en op de eigen werkplek (deeltijd). De hele studentenpopulatie werkt dus gedurende de opleiding kortere of langere tijd in het werkveld. Het mes snijdt dan aan twee kanten: docenten en studenten profiteren van elkaars kennis over het werkveld. Het auditteam is tevreden over de wijze waarop de opleiding studenten stimuleert hun eigen praktijkervaring in de opleiding te brengen. Het is niet alléén de docent die kennis in huis heeft maar ook studenten hebben vaak verrassende inzichten in het werkveld.

Studenten van de drie varianten komen in het eerste en tweede studiejaar in aanraking met casuïstiek binnen projecten. Deze projecten voeren studenten uit in de praktijk. Zo voeren studenten in het eerste jaar een risicoscan uit bij een organisatie in het werkveld. Via stages, en leerwerkplekken heeft de opleiding banden met het werkveld. De opleiding zet een deel van de docenten in om leerarbeidsplaatsen te bezoeken en om daar niet alleen studenten te begeleiden maar ook te sonderen of er nieuwe ontwikkelingen zijn die de moeite waard zijn om aandacht aan te besteden binnen IVK.

Positief is het auditteam over het feit dat de praktijkgerichtheid van de opleiding toeneemt. Ook studenten nemen dit waar en beoordelen het aspect praktijkgerichtheid positief. De inzet van gastdocenten en de projecten zullen aan deze verhoogde score hun bijdrage hebben geleverd. Ook besteedt de opleiding meer aandacht aan functies in het beroepenveld en aan de rol en inhoud van stages hetgeen studenten een goed beeld geeft van de beroepspraktijk en hun carrièremogelijkheden.

Literatuur

De docenten van de opleiding bepalen per studiejaar welke literatuur zij gebruiken in hun onderwijs. Dat kunnen boeken zijn maar ook artikelen uit tijdschriften of kranten. Centraal staat hierbij dat de literatuur actueel is, ten minste het hbo-niveau representeert en goed bruikbaar is in het onderwijs. Alle literatuur staat vermeld in de blokboeken waarover studenten beschikken. Het auditteam beoordeelt de literatuur als representatief voor deze opleiding en op hbo-bachelorniveau.

Onderzoekscapient

De hogeschool brede beleidslijn op het terrein van onderzoek luidt dat opleidingen de studenten vanaf hun eerste studiejaar kennis laten maken met het gebruik van wetenschappelijke literatuur, met nieuwe inzichten uit onderzoek en hen de gelegenheid bieden om zelf onderzoek te doen. De opleiding moedigt haar studenten aan om in hun eigen praktijkomgeving op zoek te gaan naar mogelijkheden om onderzoek uit te voeren. De opleiding kan hen hierbij behulpzaam zijn door samen met de student op zoek te gaan naar een onderzoeksthema. De onderzoekscapient is nadrukkelijk in het curriculum opgenomen; de afgestudeerde IVK'er moet in staat zijn om onderzoek te lezen, te begrijpen en daarbij een onderbouwde inschatting te maken over wat onderzoeksresultaten betekenen voor zijn vakgebied en binnen de kaders van zijn werk.

Al vanaf de start van de opleiding maakt de student kennis met onderzoek, onder andere door in elk blok een vak Methoden en Technieken te volgen en door het zelfstandig uitvoeren van een onderzoek in de praktijk in een derdejaars practicum I waarbij studenten groepsgewijs een praktijkonderzoek uitvoeren. Doel van de onderzoekscapient in het programma is om de student te leren conceptueel, analytisch en probleemoplossend te denken en te werken. Vatten we de onderzoekscapient samen zoals die in het programma is terug te vinden, dan:

- is de IVK'er in staat tot het opzetten, uitvoeren en presenteren van praktijkgericht onderzoek,
- kan de IVK'er werken met de meest voorkomende statistische begrippen en procedures, kan hij zelf databestanden invoeren en bewerken,
- kan de IVK'er resultaten uit bestaand onderzoek analyseren en interpreteren en bepalen of de onderzoeksgegevens voor hem relevant zijn.

Het auditteam beoordeelt deze doelen van de onderzoekscapient in het programma van de drie varianten als passend binnen een hbo-bacheloropleiding. Inmiddels bereidt de onderzoekscapient studenten volgens het auditteam in voldoende mate voor op het vierde studiejaar waarin zij hun afstudeerwerkstuk schrijven.

Lectoraten

De opleiding heeft contacten met verschillende lectoraten van de onderwijsinstelling. Concreet betreft het de lectoraten Grootstedelijke ontwikkeling, IT en samenleving en Burgerschap en diversiteit. Ook participeert de opleiding in de ontwikkeling van The Hague Security Delta waarbij bedrijven en instellingen samenwerken. Ook is een aantal docenten van de opleiding betrokken bij het op hogeschoolniveau vastgestelde zwaartepunt 'Goed bestuur voor een veilige wereld'.

Het auditteam vindt de samenwerking tussen opleiding en lectoraten voor verbetering vatbaar. Dit geldt bijvoorbeeld voor de betrokkenheid van lectoraten bij de onderzoekscomponent van de opleiding en voor het netwerk van lectoren met kennis- en onderzoeksinstellingen. De lectoraten kunnen de opleiding, meer dan thans het geval is, behulpzaam zijn om het toegepast onderzoek een nog steviger plaats te geven in het curriculum. Ook kan de afstand tussen de lectoraten en de studenten kleiner. Lectoren blijken er van doordrongen te zijn dat zij studenten meer kunnen betrekken bij het toegepast onderzoek dat zij uitvoeren. Hogeschoolbreed zijn er inmiddels initiatieven om de lectoraten meer te betrekken bij individuele opleidingen.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding studenten voldoende gelegenheid biedt de vereiste (onderzoeks)competenties te verwerven door interactie met de relevante beroepspraktijk, dat (ii) de opleiding zicht heeft op actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk en daarbij tevens gastdocenten inschakelt en dat (iii) de structurele samenwerking tussen de opleiding en de lectoraten meer aandacht verdient, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel voldoende.

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt de studenten de mogelijkheid de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: De eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Studenten volgen en samenhangend studieprogramma.

Bevindingen**Inleiding**

Ten tijde van de audit was er sprake van een oud en een nieuw curriculum. Het nieuwe curriculum is voor het eerste studiejaar geïntroduceerd in 2013-2014, het tweede studiejaar volgt in het daaropvolgende studiejaar, etc. Aan het oude en het nieuwe curriculum liggen twee sets kerntaken en competenties ten grondslag en de hiervan afgeleide leerdoelen. De drie varianten leiden op tot dezelfde set kerntaken en competenties (zie onder standaard 1). Echter, studenten van de verschillende varianten bereiken deze competenties langs verschillende leerwegen. Het verschil zit voornamelijk in de praktijklijn. Bij de deeltijdvariant gaat het om relevant werk, bij de duale variant om de leerarbeidsplaats en bij de voltijdvariant om stage.

Inhoud

Studenten volgen een programma dat een breed aanbod aan studieonderdelen omvat. De opleiding sluit hiermee aan bij haar doelstelling om studenten breed op te leiden. Daarnaast biedt de opleiding haar studenten tevens een programma aan dat voldoende diepgang bevat en studenten in staat stelt om zich écht in het vakgebied te verdiepen. De eindkwalificaties zijn vertaald in leerdoelen, waarbij de competentiebeschrijvingen volgens een vast stramien zijn uitgewerkt. In blokboeken staat onder andere beschreven welke competenties (kennis, vaardigheden en attitude) een student op welk niveau moet beheersen voor de beroepsuitoefening. De kennis, vaardigheden en competenties die de student verwerft, komen terug in het vakgebied IVK, aanpalende vakgebieden, en in de ondersteunende vakken.

Voor de drie curricula geldt dat de opleiding de eindkwalificaties heeft uitgewerkt in doelstellingen die op hun beurt weer verder zijn uitgewerkt in het programma. In het programma keren specifieke en algemene doelstellingen telkens terug. Bij specifieke doelstellingen valt te denken aan het kunnen analyseren van een veiligheidsprobleem en het kunnen opstellen van een pakket van eisen en het kunnen ontwerpen van een beveiligingssysteem. Tot de algemene doelstellingen behoren het kunnen samenwerken, het kunnen lezen en begrijpen van Engelstalige documentatie, professioneel kunnen werken en commercieel kunnen opereren in een organisatie.

Het auditteam beoordeelt het programma van de drie opleidingsvarianten als passend bij het profiel van de opleiding. Het bereidt de student in voldoende mate voor op het werkveld hoewel de studenten het moeilijk vinden om zich een beeld te vormen van hun beroepsperspectief. Zo stelt het auditteam vast, na bestudering van het opleidingsplan en de onderliggende documenten, dat de opleiding iedere competentie in drie niveaus heeft uitgewerkt. Daardoor kon het auditteam zich een goed beeld vormen van de opbouw van de inhoudelijke component van de opleiding en van de taken die de student moet kunnen uitvoeren. Gaat het bij niveau 1 met name om het kunnen herkennen, benoemen en opzoeken, op het hoogste, derde, niveau gaat het vooral om informatie overdragen, daadwerkelijk toepassen, een standpunt bepalen en motiveren, het kunnen motiveren van keuzes en interdisciplinair kunnen samenwerken.

Naast de vijf onder standaard 2 genoemde leerlijnen, onderscheidt de opleiding drie inhoudelijke leerlijnen: Bestuurskunde/Governance, Sociale wetenschappen en Management en Organisatie. De opleiding heeft de drie inhoudelijke leerlijnen uitgewerkt.

Zo gaat het voor de leerlijn Bestuurskunde/Governance vooral om beleidsvormingsprocessen, beleidsevaluatie, recht, systeem- en ketenmanagement, netwerkmanagement, crisis en rampenbeheersing en risicomanagement. Deze onderdelen komen vervolgens terug in het programma en in de blokboeken waarover studenten beschikken.

De opleiding borgt de samenhang in het programma van de drie varianten door binnen ieder onderwijsblok in het oude en vernieuwde programma één thema centraal te stellen. Dit thema bepaalt het accent van alle onderwijseenheden uit het blok. De blokthema's hebben betrekking op de veiligheidsketen, fysieke en sociale veiligheid, safety and security, publiek/privaat en nemen wat complexiteit betreft toe naarmate de student vordert in zijn studie. Een project vormt een uitwerking van een blokthema. Het project is leidend en verschillende onderwijseenheden bieden ondersteuning aan het projectonderwijs. De inhoud van het projectonderwijs wordt mede bepaald door de kerntaken die in het landelijk beroepsprofiel zijn beschreven. Het auditteam stelt vast dat de inhoudelijke samenhang van het programma van de drie varianten geborgd is in relatie tot het landelijk profiel. De opname van het vak 'Introductie IVK' leidt ertoe dat de opleiding voor de studenten de samenhang in het programma kan schetsen.

De verticale samenhang in het programma is geborgd door enerzijds de toenemende complexiteit van het programma en de toenemende zelfstandigheid van de student en anderzijds door de steeds terugkerende studieonderdelen waaronder Methoden & Technieken, Training Professionele Vaardigheden, Professionele Taalvaardigheden en de Studieloopbaanbegeleiding. De horizontale samenhang krijgt vorm door de projecten en blokthema's waarbij de student werkt aan vraagstukken met een beperkte omvang en complexiteit die veelal uitgaan van de leefwereld van de student als context naar grote vraagstukken en waarbij sprake is van een internationale context. Binnen de theoriecomponent werkt de opleiding met studieonderdelen die logischerwijs bij elkaar horen en/of elkaar logisch opvolgen.

Minoren

De student kan binnen de hogeschool verschillende minoren volgen die direct of indirect te maken hebben met het vakgebied veiligheid. Ook kunnen studenten minoren volgen buiten de onderwijsinstelling waarvoor zij toestemming moeten vragen aan de examencommissie. De opleiding heeft recent een 'slag' gemaakt om beter aan te sluiten bij de omvang van de minoren. Dit betekent dat de minorruimte in het nieuwe programma voor SSMS 45 EC, voor de duale variant 30 EC en voor de deeltijdvariant 15 EC is. De minoren die de opleiding zelf aanbiedt hebben ieder een omvang van 15 EC.

Internationalisering

De opleiding geeft aan dat het kunnen werken in een internationale context 'onmisbaar' is in de beroepsuitoefening. Zoals onder standaard 1 is aangegeven heeft ze een competentie aan de nieuwe landelijke set competenties toegevoegd over internationalisering. De door de opleiding gebruikte literatuur is voor een deel Engelstalig; de opleiding tematiseert diversiteit en cultuurverschillen. Positief is het auditteam over de wijze waarop de opleiding in het nieuwe curriculum internationalisering heeft opgenomen: iedere student dient met ingang van het studiejaar 2013-2014 voor 30 EC te werken aan zijn internationale competenties. De uitwerking hiervan door de opleiding vindt het auditteam passend bij het gewicht dat de opleiding toekent aan internationalisering. De opleiding ontwikkelt een internationaal netwerk dat volgens het auditteam nog verder uitbreiding verdient met onderwijs- en kennisinstellingen in het buitenland op het terrein van veiligheidskunde.

Studenten van de drie varianten lopen stage bij of zijn werkzaam bij internationaal opererende bedrijven. Positief is het auditteam over het laatste blok van het tweede studiejaar dat geheel gewijd is aan internationale vraagstukken. De opleiding verzorgt vakken in samenwerking met Upeace, The European Centre of the University for Peace.

Weging en oordeel

Overwegend (i) dat de opleiding de competenties heeft uitgewerkt in doelstellingen en een programma voor de drie varianten, dat (ii) de opleiding in de programma's relevante thema's en projecten positioneert, dat (iii) zij daarbij studenten voldoende voorbereidt op de praktijk maar dat de internationale oriëntatie nog aandacht verdient waarbij (iv) de opleiding in het herziene curriculum aanpassingen en verbeteringen heeft opgenomen, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel voldoende.

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid de beoogde eindkwalificaties te bereiken.

Toelichting NVAO: Het didactisch concept is in lijn met de beoogde eindkwalificaties en de werkvormen sluiten aan bij het didactisch concept.

Bevindingen

Uitgangspunten

Het IVK programma kenmerkt zich door zowel competentiegerichtheid als probleemgestuurd onderwijs. Gevolg is dat studenten veel praktijkopdrachten maken die meer dan eens rechtstreeks afkomstig zijn uit de praktijk. In een aantal gevallen is het noodzakelijk om deze praktijkopdrachten te modelleren naar de eisen die het onderwijs stelt aan opdrachten. Naarmate de student in zijn studie vordert, neemt de sturing door de opleiding af. De opleiding biedt studenten de mogelijkheid tot zelfontplooiing, daarbij rekening houdend met eerder verworven competenties en de keuzevrijheid van de studenten op onderdelen. Het auditteam vindt dit een juist didactisch uitgangspunt, mede gelet op de ervaring van studenten.

Het didactische uitgangspunt 'werkend leren' geeft de student gelegenheid om zich te bekwamen in het werkveld op basis van competenties die hij op de opleiding heeft verworven. Het auditteam stelt vast dat de duale variant een krachtig didactisch concept hanteert waarbij de student de laatste twee studie jaren vooral op zijn leerarbeidsplaats werkt en leert. De student studeert het eerste en tweede jaar *full time*. De tweede helft van de studie is praktijkgericht waarbij de student werk (vier dagen per week) en onderwijs (één dag per week) combineert. De deeltijder combineert werk en opleiding waarbij hij gedurende zijn hele opleiding werkt op basis van leervragen en casuïstiek. Voor de deeltijdvariant geldt verder dat deze vanaf het eerste studiejaar beschikt over voor de opleidingsrelevant werk. De deeltijder volgt gedurende de opleiding één dag per week les. De voltijdse SSMS student loopt stage en volgt het voltijdprogramma op school met uitzondering van de stages in het derde en vierde studiejaar. Zij zijn waardierend over de internationale context van het programma hetgeen ook in de didactiek naar voren komt: SSMS-studenten lopen bij internationale organisaties stage en geven aan dat de theorie hier goed op aansluit.

Didactische werkvormen

Het auditteam stelt vast dat de opleiding bij de opzet van de didactische structuur rekening houdt met de kenmerken van de instromende groep studenten. Zo gaat de deeltijdvariant in op de leerbehoefte van studenten die al in het beroepenveld rond 'veiligheid' werkzaam zijn. De duale opleiding richt zich duidelijk op studenten die werken en leren willen combineren op het terrein van veiligheid. De hierbij gehanteerde werkvormen sluiten goed aan bij duale trajecten. De SSMS-variant richt zich op studenten die zich willen bekwamen in het vakgebied in een internationale context. Ook hier geldt dat de didactische werkvormen goed aansluiten bij deze Engelstalige variant. Op deze wijze dragen de drie varianten zorg voor een sterke binding met de praktijk. Zo brengt de deeltijdvariant de praktijk naar binnen, de duale variant zorgt voor een brede waaier aan contacten in het werkveld en de internationale SSMS-variant staat garant voor de internationale component in het voltijd SSMS curriculum en de uitbreiding van het netwerk van de opleiding met internationale organisaties.

De studie jaren 1, 2 en 3 van de drie varianten zijn verdeeld in vier onderwijsblokken van tien weken. In het vierde studiejaar is er geen onderwijsaanbod in perioden of in vakken. Er is dan sprake van een leerkring of een *thesis study group* (SSMS-studenten) waarbij studenten werken aan het verwerven van de competenties op het hoogste niveau. In het laatste semester neemt de student deel aan afstudeerkringen waarbij hij zijn portfolio afrondt en zijn eindwerkstuk schrijft.

Per periode staat een thema centraal. Duale studenten werken aan een integrale veiligheidsopdracht, deeltijders aan een *action learning* opdracht en de voltijdse SSMS-student aan een project. De opleiding biedt ondersteunende theorie aan in de vorm van hoor- of werkcolleges. Dit onderwijs is dus ondersteunend voor de praktijkopdracht. De opleiding heeft op de Haagse vestiging lokalen ingericht waar studenten aan praktijkopdrachten kunnen werken onder de begeleiding van een docent. De taak van de docent is die van expert en begeleider, daarbij rekening houdend met de kennis en vaardigheden waarover de student (al) beschikt door zijn werkzaamheden in het werkveld naast de studie. Met name in de eerste fase van de studie stuurt hij het leerproces van studenten door hen te adviseren, te begeleiden en waar nodig bij te sturen.

Projecten met externe opdrachtgevers dienen vooral om inzicht te krijgen in de eisen die de beroepspraktijk stelt. Het gaat dan niet alleen om de specifieke vakinhoud maar óók om vaardigheden zoals het kunnen samenwerken, kunnen communiceren, binnen de begroting blijven en al het overige dat kenmerkend is voor professioneel handelen. De beide laatste studiejaar richten zich op verdieping. Studenten lopen dan stage of zijn werkzaam in de praktijk als deeltijd- of duale student. Het aantal contacturen tussen docent en student is dan beperkt. Kenmerkend voor het derde en vierde studiejaar is de keuzevrijheid van de student en de steeds grotere mate van zelfstandigheid die de opleiding eist. Het zelfstandig uitvoeren van beroepstaken staat hierbij centraal.

Studenten van de drie varianten moeten in staat zijn om hetgeen zij op de opleiding leren in de praktijk toe te passen. Daarbij maakt de opleiding gebruik van de eerder genoemde integrale veiligheidsopdracht bij dual, de *action learning* opdracht bij deeltijd en projecten bij SSMS, alsmede van de leerarbeidsplaats, stages, excursies en gastsprekers. Studenten organiseren hun eigen leerarbeidsplaats of stage en kunnen daarbij ondersteuning vragen vanuit de opleiding.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de didactische uitgangspunten in overeenstemming zijn met de door de opleiding gekozen leerdoelen, dat deze (ii) aansluiten bij de verschillende doelgroepen, oudere en jongere studenten, studenten met en zonder baan, waar de opleiding zich op richt, dat (iii) het didactische concept met activerende werkvormen door met name de voltijd en duale studenten wordt gewaardeerd, hetgeen het auditteam onderschrijft, en ervoor zorgt dat studenten worden aangezet tot studeren om uiteindelijk de door de opleiding gekozen eindkwalificaties te bereiken, beoordeelt het auditteam deze standaard voor de voltijd SSMS en de duale variant als goed, voor de deeltijdvariant als voldoende.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde eindkwalificaties.

Bevindingen

De cijfers

De Engelstalige SSMS-variant had 36 instromers in 2010, het eerste jaar dat de opleiding werd aangeboden, in 2013 waren dit er 62. De duale variant van de opleiding is verreweg het grootst met in 2013 167 instromende studenten. De deeltijdvariant is de kleinste met een afnemend aantal instromende studenten tot 18 in 2013.

Het totaal aantal voltijdstudenten bedroeg in 2013: 131, deeltijd: 88 en duaal: 428. Daarmee is de duale variant verreweg de grootste duale IVK-opleiding in Nederland.

Instroom

De opleiding kent geen aparte leerroutes voor de verschillende instroomroutes. Wel neemt de opleiding bij alle studenten bij aanvang van de opleiding een digitaal intake assessment af dat de opleiding gebruikt als basis bij een niet-bindend studieadvies. De studiebegeleider van de student bespreekt de resultaten uit dit assessment en stelt vervolgens in overleg met de student een begeleidingstraject samen.

Verreweg de meeste studenten (60 procent) hebben een havo-achtergrond. De groep instromende mbo'ers bedraagt een kwart van het totaal aantal instromers. Ongeveer 10 procent van de studenten is afkomstig van het vwo. De groep instromers van de internationale voltijdvariant is divers, zowel wat achtergrond als wat leeftijd en vooropleiding betreft. Een nadrukkelijk aandachtspunt is hun aansluiting op de opleiding IVK. De achtergrond van SSMS studenten is zo verschillend, dat de opleiding hiermee rekening moet houden in het eerste studiejaar. Het gaat dan, zo blijkt, niet zozeer om de vakinhoudelijke component van de studie maar veel meer om het verschil in studievaardigheden. De opleiding heeft er inmiddels voor gekozen om binnen de vaardighedenlijn van SSMS meer rekening te houden met uiteenlopende leervaardigheden van de groep internationale studenten. Binnen het studieonderdeel Professional language biedt de opleiding taalbegeleiding op maat, met name omdat studie-/leervaardigheden een belangrijke voorwaarde zijn om de opleiding met succes af te ronden.

Voor alle varianten geldt dat de opleiding aspirant-studenten de gelegenheid biedt om op proef te studeren. Daartoe verplicht door nieuwe wetgeving voert de opleiding bij nieuwe studenten, naast het digitaal intake assessment, een studiekeuzecheck uit. Deze geven zowel de student als de opleiding een beeld van de wederzijdse verwachtingen en moet leiden tot een beargumenteerd advies aan de student om met de opleiding te starten. De opleiding verwacht komend studiejaar te kunnen aangeven of deze check zinvol is voor beide partijen.

Rendement

In lijn met het hogeschoolbeleid, heeft de opleiding het verbeteren van de rendementen tot één van haar speerpunten gemaakt. Doel is om studenten binnen maximaal vijf jaar hun bachelordiploma te laten halen nadat ze hun propedeuse behaald hebben. De opleiding wijkt wat betreft de rendementen af van hetgeen de hogeschool als streefdoel stelt. Zo kampen de duale en de voltijdvariant met een laag propedeuserendement, zowel na één als na twee jaar. De duale variant laat een rendement zien dat het eerste jaar 25 procent bedraagt en het tweede jaar is opgelopen tot 50 procent. De deeltijdvariant laat duidelijk betere cijfers zien met een propedeuserendement na één jaar van 70 procent. De voltijdvariant toont een

propedeuserendement na één jaar van iets onder de 20 procent en een tweejarig propedeuserendement van 40 procent.

Om de rendementen te verbeteren zet de opleiding in op een aangepaste voorlichting waarbij de opleiding nadrukkelijk aandacht besteedt aan het beroepsperspectief.

De studieloopbaanbegeleiding is versterkt door in te zetten op individuele gesprekken en studenten meer aan te spreken op het individuele studiegedrag. Tijdens exitgesprekken besteedt de opleiding aandacht aan de oorzaak van de vroege studie-uitval. Studenten noemen daarbij als reden onder andere het moeilijk kunnen combineren van studie, werk en privé. Ook heeft de opleiding de afgelopen jaren gewerkt aan een verbeterde samenhang van het programma; die was volgens studenten niet zichtbaar genoeg. Ook is er sprake van een vaste programmastructuur in de eerste twee jaren met een verbeterde horizontale en verticale samenhang. Het blok 'Introductie IVK' moet de student meer inzicht geven in de vakinhoud en in de opbouw van het programma.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding zicht heeft op de herkomst van haar studentenpopulatie, dat (ii) de rendementen van de opleiding blijvend om aandacht vragen en dat (iii) de opleiding in dit verband maatregelen neemt om de rendementen te verbeteren door aangepaste voorlichting, de studiekeuzecheck en een meer individuele studiebegeleiding, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel voldoende.

Standaard 6: Het programma is studeerbaar.

Toelichting NVAO: Factoren die betrekking hebben op het programma en die de studievoortgang belemmeren, worden zoveel mogelijk weggenomen. Studenten met een functiebeperking krijgen bovendien op dit aspect extra studieloopbaanbegeleiding.

Bevindingen

Het auditteam stelt vast dat de opleiding de afgelopen jaren veel aandacht heeft besteed aan de verbetering van de studeerbaarheid van de opleiding. De opleiding streeft er naar om in een vroeg stadium de factoren te achterhalen die voor studenten studiebelemmerend zijn. Met ingang van 2013 hanteert de opleiding, conform het hogeschoolbeleid, tevens een verzaamd bindend studieadvies van 50 EC om studenten aan te zetten tot intensiever studeren. Een passende maatregel volgens het auditteam.

De feitelijke studielast verschilt per variant. De duale en de deeltijdstudenten geven aan dat de studielast voor hen vrij hoog ligt. Deeltijdstudenten studeren naast hun baan. Voor hen is de studielast hoog; zij studeren zo'n 20 uur per week. Duale studenten combineren in hun derde en vierde jaar werken en studeren en geven aan dat ook voor hen de studielast vrij hoog is en meer dan eens boven 40 uur ligt. Daarnaast ervaren studenten de verhoogde norm van 50 EC voor het bindend studieadvies in de propedeuse als zwaar maar is volgens hen wel 'terecht': het dwingt je om op een meer efficiënte wijze te studeren. De hulp van hun studieloopbaanbegeleider is hierbij van belang, met name gedurende het eerste, en iets minder, in het tweede studiejaar. Positief is dat de opleiding deze gesprekken steeds meer een persoonlijk karakter geeft en daarbij de student intensiever begeleidt.

Een goed voorbeeld hiervan trof het auditteam aan rond het taalbeleid. Deeltijdstudenten en duale studenten volgen het vak Professionele taalvaardigheid. Dit richt zich op de taalvaardigheid van de student. Met name hun schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is, zo blijkt uit studieresultaten en uit de begeleiding, meer dan eens een struikelblok. De opleiding gebruikt een taalprogramma om deficiënties te traceren om studenten vervolgens de gelegenheid te bieden om deel te nemen aan de *taallounge*. Dit biedt hen ondersteuning op het terrein van taal. Het betreft hier een maatwerkprogramma.

De opleiding biedt studenten van de Engelstalige SSMS-variant vanaf het studiejaar 2014-2015 een soortgelijk programma aan. Deze laatste groep studenten wil vaak stagelopen in het buitenland. Dit langere verblijf in het buitenland kwam voordien de studeerbaarheid van het programma niet ten goede. Veel minoren bood de opleiding toen gespreid aan over vier onderwijsperiodes (lintminoren). In het nieuwe curriculum is dit aangepast en is er sprake van minoren die in één periode onderwijsperiode worden aangeboden (blokminoren) waardoor studenten gemakkelijker stage kunnen lopen in het buitenland.

Gedurende zijn werkzaamheden buiten de opleiding houdt de student een portfolio bij waarin hij zijn activiteiten, bespiegelingen en concrete producten beschrijft. Het auditteam merkt op dat de inhoud van deze portfolio tussen studenten verschilt. De ene student houdt dat keurig bij, bij andere studenten is het moeilijk een structuur te ontdekken. Een aandachtspunt voor de opleiding om meer te sturen op de kwaliteit van portfolio's en het taalgebruik van studenten.

Duale studenten vormen de grootste groep studenten binnen de opleiding. Een deel van hen bestaat uit langstudeerders die alleen nog hun eindwerkstuk moeten schrijven maar daar niet aan toe komen doordat ze te weinig inzicht hebben in de afstudeereisen en meer training vragen op het terrein van onderzoeksvaardigheden. De opleiding biedt deze groep studenten extra begeleiding. Een kleiner deel van de langstudeerders moet nog meerdere studieonderdelen afronden.

De opleiding zet nu sterker in op het coachen van deze groep studenten. Om problemen, met name op het terrein van onderzoeksvaardigheden, te voorkomen, zet de opleiding thans in op een versterkte onderzoekscomponent in het programma. De afstudeerhandleiding is aangepast met daarin opgenomen een duidelijke uiteenzetting van de criteria voor afstuderen.

Tenslotte stelt het auditteam vast dat de drie varianten van de opleiding een eigen opleidingscommissie hebben die een bijdrage levert aan de verdere verbetering van de studeerbaarheid van het programma. Ook de curriculumcommissie is betrokken bij de verbetering van de studeerbaarheid. Het auditteam is tevreden over de betrokkenheid van verschillende partijen bij de studeerbaarheid.

Functiebeperking

De opleiding biedt studenten met een functiebeperking extra mogelijkheden tot zelfsturing, talentontwikkeling en studiesucces. In de vorm van maatwerk neemt de opleiding belemmeringen weg in hun studieloopbaan (extra begeleiding, aangepaste toetsvormen, toekenning via specifieke middelen, enz.). Hiermee volgt de opleiding het hogeschoolbrede beleid rondom studenten met een functiebeperking.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding inzet op een verdere verbetering van de studeerbaarheid van het programma, daarbij (ii) concrete en passende maatregelen neemt, de opleiding (iii) langstudeerders niet uit het oog verliest en hen intensief begeleidt, (iv) de opleiding relevante partijen betreft bij het verbeteren van de studeerbaarheid en (v) de kwaliteit van portfolio's een wisselend beeld laat zien, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel voldoende.

Standaard 7: De opleiding voldoet aan de wettelijke eis m.b.t. omvang en duur van het programma.

Toelichting NVAO: hbo bachelor: 240 ec's. / master: (in beginsel minimaal) 60 ec's

wo bachelor: (: in beginsel minimaal) 180 ec's / master: (in beginsel minimaal) 60 ec's

Bevindingen

Het voltijd- (SSMS), deeltijd- en duale studieprogramma telt 240 EC. De propedeuse omvat 60 EC, de hoofdfase 180 EC. De nominale studieduur voor deze drie IVK varianten bedraagt vier jaar.

Weging en oordeel

De opleiding IVK in de varianten voltijd-SSMS, deeltijd en dual voldoet aan de wettelijke eis met betrekking tot de omvang en duur van een hbo-bachelorstudie.

Personeel

Standaard 8: De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid

Toelichting NVAO: Het personeelsbeleid voorziet in de voor de realisatie van het programma benodigde kwalificaties, scholing, beoordeling en omvang van het personeel.

Bevindingen

De opleiding hanteert een personeelsbeleid dat hogeschoolbreed geldt en dat op onderdelen verder is uitgewerkt door de faculteit en door IVK. Centraal in dat personeelsbeleid staan professionalisering en de relatie tussen docent en werkveld. In het hogeschoolbrede professionaliseringsplan 2014 is dit volgens het auditteam op een duidelijke wijze uitgewerkt.

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt personeelsbeleid rondom scholing, zowel vakinhoudelijk als vakdidactisch. De faculteit beschikt over een personeelsbeleidsplan waarin zij haar prioriteiten beschrijft, bijvoorbeeld op het terrein van teamontwikkeling, de werving en selectie van nieuwe docenten en hun na- en bijscholing. Het academiebrede scholingsplan was ten tijde van de audit operationeel, zo stelt het auditteam vast. Verschillende docenten volgen bij- en/of nascholing op voor hen en de opleiding relevante terreinen.

Het management van de opleiding beoordeelt docenten jaarlijks binnen de kaders van de 'resultaat & ontwikkelingscyclus', de R&O-cyclus. Iedere docent heeft drie gesprekken over zijn functioneren waarbij nadrukkelijk studentevaluaties besproken worden evenals eerder gemaakte afspraken inzake scholing. Vervolgens maken teamleiding en docent nieuwe afspraken over de verder ontwikkeling van de docent. Dit laatste gebeurt op basis van persoonlijke wensen van de docent. Uiteindelijk bepaalt de teamleider welke scholingsprioriteiten er zijn en wat deze concreet voor de medewerker betekenen. De resultaten van deze gesprekken worden schriftelijk vastgelegd en worden in het personeelsdossier opgenomen. Het auditteam merkt op dat de afgelopen jaren R&O-gesprekken tussen opleiding en docenten niet altijd hebben plaatsgevonden. De opleiding geeft aan dat met name door personeelwisselingen in de leiding deze gesprekken zijn uitgevallen. Dit kalenderjaar heeft de opleiding op dit punt de draad weer opgepakt en structureel in de planning opgenomen. Zo zet de opleiding versterkt in op een coherent en solide personeelsbeleid en op de ontwikkeling van een coherent team. Ondanks de sterke groei van de opleiding heeft dit laatste de laatste jaren minder aandacht gehad.

Het hogeschoolbeleid bepaalt dat iedere docent een masteropleiding heeft afgerond (of een equivalent daarvan) om in aanmerking te komen voor een vast dienstverband. Tevens is bepaald dat iedere docent een pedagogisch-didactische training heeft gevolgd. De afgelopen jaren heeft de opleiding, mede geïnitieerd door de groei van het aantal studenten, nieuwe docenten aangenomen. Daarbij is teamontwikkeling nog een aandachtspunt voor de opleiding. De mogelijkheid tot professionalisering bij relevante kennisinstellingen in binnen- en buitenland is een aandachtspunt. De opleiding wijst er op dat dit nog niet is gevraagd door docenten.

Het auditteam stelt vast dat docenten recent behoefte hadden aan meer ondersteuning vanuit het management. De afgelopen jaren is hier minder aandacht voor geweest. Evaluaties onder docenten uit 2013 wezen hier op. Daarnaast stelt het auditteam ook een grote betrokkenheid vast bij het personeel. Duidelijk is dat men 'de schouders eronder' wil zetten, dat de veranderingen de afgelopen jaren weliswaar een grote impact hebben gehad op de opleiding, maar dat docenten constateren dat er veel is verbeterd. Docenten hebben er vertrouwen in dat de verbetermaatregelen die de opleiding nog neemt, voor hen tot waarneembare verbeteringen zullen leiden. De ervaren werkdruk is 'beheersbaar'. Mede door de komst van nieuwe collega's is de werkdruk onder docenten afgenomen.

Het aannamebeleid van de opleiding schrijft voor dat docenten dienen te beschikken over een voor het vakgebied relevante opleiding op masterniveau. Daarnaast geldt onderwijsbekwaamheid als een eis. Bij voorkeur beschikt de docent ook over onderzoekservaring.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) het personeelsbeleid van de opleiding voorziet in de noodzakelijke instrumenten om docenten te beoordelen en zich professioneel te ontwikkelen, dat (ii) opleiding en docenten jaarlijks meerdere gesprekken voeren die deel uit maken van de vaste R&O cyclus, dat (iii) personeelsbeleid een belangrijk onderwerp is binnen de opleiding waar zij fors in inzet en dat docenten gemotiveerd zijn om de opleiding verder te verbeteren, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel voldoende.

Standaard 9: Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorisch realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De feitelijke bij het personeel aanwezige expertise sluit aan bij de eisen gesteld aan een hbo opleiding.

Bevindingen

Studenten geven aan dat zij tevreden zijn over de docenten. Met name hun individuele kwaliteiten en hun inzet zorgen ervoor dat zij vakinhoudelijk voldoende zijn voorbereid op de beroepspraktijk. Ook het auditteam beoordeelt de kwaliteit van de docenten als voldoende. Tijdens de audit kwam het docentencorps over als een hecht team, zowel in collegiale zin als ten aanzien van het feit dat zij dezelfde opvattingen delen over de opzet en inhoud van de opleiding. Ook voor studenten is dit zichtbaar.

De afgelopen jaren is er binnen de opleiding ruim aandacht geweest voor het opleidingsniveau van de docenten. Zo zijn er eisen gesteld ten aanzien van het hebben of behalen van het masterniveau en moedigt de opleiding haar docenten aan om te promoveren. Ook dienen alle docenten te beschikken over een onderwijskwalificatie. Op drie docenten na hebben alle docenten een leergang gevolgd op het terrein van didactische vorming. Zij die nog geen leergang op dit terrein hebben gevolgd, zijn voor 0,2 fte aan de opleiding verbonden en zijn werkzaam in het beroepenveld. Studenten laten weten niet altijd tevreden te zijn over de didactische capaciteiten van docenten. De opleiding (h)erkent dit en zet nu in op het verder ontwikkelen van de didactische expertise van docenten.

Om de vak- en werkvelddeskundigheid van docenten nader te kunnen beoordelen heeft het auditteam de cv's bestudeerd. Hieruit blijkt dat de expertise van docenten dekkend is voor de studieonderdelen die de opleiding verzorgt. Uit de cv's van docenten blijkt verder dat zij een opleiding hebben gevolgd op terreinen die relevant zijn voor het vakgebied Integrale Veiligheidskunde. Waar de opleiding niet over de benodigde vakkennis beschikt, huurt zij deze in van andere opleidingen of van buiten in de vorm van gastdocenten. Het gaat dan om gastdocenten die beschikken over gespecialiseerde kennis.

De opleiding verwacht van docenten die al langer binnen de onderwijsinstelling werkzaam zijn, dat zij beschikken over een netwerk in het werkveld. De deeltijd docenten, de promovendi en de leden van de kenniskringen hebben een groter extern netwerk, evenals docenten die uit het werkveld afkomstig zijn. Hoewel niet alle docenten actuele praktijkervaring hebben, stelt het auditteam naar aanleiding van de auditgesprekken vast dat docenten in staat zijn actuele ontwikkelingen in de praktijk te traceren en in hun onderwijs te betrekken. Meer gelegenheid tot docentstages kan de praktijkgerichtheid van docenten vergroten. Evenals de vakinhoudelijke kennis beoordelen studenten de kennis van docenten van de beroepspraktijk als ruim voldoende, zo blijkt tijdens de audit en uit studentenenquêtes. Ook de kwaliteit van de feedback en de begeleiding door docenten beoordelen de studenten positief.

De opleiding hanteert als uitgangspunt dat alle docenten les kunnen geven binnen de drie varianten. Echter, niet alle docenten beheersen de Engelse taal in voldoende mate om op het specifieke terrein van IVK les te kunnen geven. De opleiding heeft er voor gekozen om binnen de SSMS-variant alleen die docenten in te zetten die het Engels voldoende beheersen. De opleiding bepaalt jaarlijks de inzet van docenten voor SSMS op basis van studentenaantallen. Er is in ieder geval behoefte aan Engelstalige docenten, zo geeft de opleiding aan. Het management zet hier nu versterkt op in als eis bij de werving van nieuwe docenten.

Een deel van de docenten is binnen de onderwijsinstelling betrokken bij onderzoekstrajecten binnen de kaders van een kenniskring. De opleiding zet deze docenten in bij de studieonderdelen waar de onderzoekscomponent een rol speelt.

Weging en oordeel

Overwegend dat (i) het docententeam beschikt over vakinhoudelijke kennis en kennis van het werkveld waar de afgestudeerden terechtkomen waarbij overigens de didactische component van hun functioneren in een aantal gevallen nog een aandachtspunt vormt, dat (ii) studenten tevreden zijn over hun docenten en dat (iii) de onderzoekservaring binnen het docententeam aanwezig is, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel goed.

Standaard 10: De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De benodigde docentcapaciteit wordt bepaald door middel van een docentbelastinguren-systeem (DBU). Op academieniveau is vastgesteld hoeveel inzet docenten besteden aan onderwijsontwikkeling, -uitvoering, aan begeleiding en aan organisatie- en beheertaken. De docenten met wie het panel sprak, vinden dat dit DBU-systeem werkt omdat hierdoor de werkdruk meer inzichtelijk en beheersbaar gemaakt kan worden.

De opleiding heeft 19 fulltime en 13 parttime docenten in dienst. De docent-studentratio wijkt niet af van hetgeen hbo-breed *usance* is. Voor de SSMS variant is dit 1:25, voor de deeltijdvariant 1:28 en voor de duale variant 1:30. Recent heeft de opleiding docenten aangenomen. Het auditteam stelt vast dat vier van de tweeëndertig docenten niet beschikken over een afgeronde masteropleiding. Wel volgen twee docenten thans een masteropleiding. Vijf docenten zijn gepromoveerd en zes docenten volgen een promotietraject. Daarmee voldoet het aantal gepromoveerde docenten ruimschoots aan de hogeschoolbreed geldende eisen op dit terrein.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de omvang van het personeel toereikend is voor de realisatie van het studieprogramma waarbij (ii) het aantal gepromoveerde docenten ruim voldoende is en de opleiding (iii) recent nieuwe docenten heeft aangenomen om zo de werkdruk die docenten ervaren beheersbaarder te maken, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij de deze standaard tot het oordeel voldoende.

Voorzieningen

Standaard 11: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De Haagse Hogeschool beschikt over een ruime bibliotheek/mediatheek. Studenten van alle varianten kunnen hier ook 's avonds terecht. De collectie die specifiek voor de opleiding is gevormd, omvat ruim voldoende titels en wetenschappelijke tijdschriften. Studenten hebben langs digitale weg toegang tot internationale bronnen.

Voor de ondersteuning van het onderwijs zijn voldoende audiovisuele media en pc's aanwezig. Via de computernetwerken van de hogeschool kunnen studenten vrij gebruik maken van diverse soorten software. Het panel is onder de indruk van de op video opgenomen colleges, die op het netwerk zijn geplaatst en die plaats- en tijd-ongebonden door studenten kunnen worden bekeken.

Studenten en medewerkers geven aan de voorzieningen voldoende te vinden. In het gebouw kunnen zij gebruik maken van *Wifi* en de mogelijkheid bestaat om vanuit huis in te loggen op de bibliotheek.

Weging en oordeel.

Overwegende dat (i) de onderwijsinstelling beschikt over een bibliotheek waar studenten terecht kunnen voor relevante documentatie en dat (ii) het aantal pc's voldoende is, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij de deze standaard tot het oordeel voldoende.

| |
|---|
| Standaard 12: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten. |
|---|

Bevindingen

Ieder student krijgt een studieloopbaanbegeleider toegewezen. Deze voert het intakegesprek met de student en voert de reguliere studieloopbaangesprekken met de student. In feite is de begeleider/tutor het eerste aanspreekpunt voor de student voor alles wat met de studievoortgang te maken heeft. De opleiding beschouwt studieloopbaanbegeleiding als een essentieel onderdeel van het programma; het is dan ook één van de vijf leerlijnen die de opleiding onderscheidt. Centraal staan drie aandachtsgebieden: leren te leren, competentieontwikkeling en de beroepsuitoefening. Naarmate de student in zijn studie vordert, verschuift het accent van begeleiding naar beroepsuitoefening.

De basis van de begeleiding wordt gevormd door een intake-assessment waarin de opleiding onderzoek doet naar de geschiktheid van de student voor de opleiding. De resultaten vormen de basis van de gesprekken die de student heeft met zijn begeleider. De opleiding heeft in de eerste twee studiejaar twee uur per week klassikaal of individueel studieloopbaanbegeleiding ingeroosterd. In het eerste en tweede studiejaar is er sprake van een intensieve studiebegeleiding. Tijdens een blok heeft de student een persoonlijk gesprek met zijn begeleider/tutor. Zo houdt deze een vinger aan de pols daar waar het de voortgang betreft van de student. Daarna wordt de begeleiding minder intensief en ligt het initiatief voor een gesprek bij de student.

Voor de duale variant geldt dat de begeleiding in het derde en vierde studiejaar in het teken staat van de relatie opleiding en werk. De opleiding heeft hierbij gekozen voor begeleiding in groepsverband binnen de kaders van de leerkring en voor individuele begeleiding. De begeleider/coach vanuit de opleiding bezoekt de leerarbeidsplaats van de duale student en bespreekt dan zijn voortgang, zijn werkzaamheden en heeft een onderhoud met zijn begeleider.

De opleidingsvarianten deeltijd en voltijd (SSMS) kennen eveneens een systeem van studieloopbaanbegeleiding (slb). De relatie tussen de inhoud van het programma en de gespreksonderwerpen kan daarbij beter. De Engelstalige SSMS variant kent een systeem van tutoring, dat zowel studenten als docenten positief waarderen. De opleiding heeft het tutorsysteem vrij recent vormgegeven en is daarbij uitgegaan van de begeleidingsbehoefte van de anderstalige student. Hierin is opgenomen: het opstellen van een studieplan, omgaan met stress, een persoonlijke SWOT, leren reflecteren en studiemotivatie.

Informatievoorziening

Bij alle studenten is studievoortgang een thema binnen de studieloopbaanbegeleiding. In eerste instantie is de student hier zelf alert op door zijn voortgangsgegevens in te zien in *Osiris* (zie hierna). Ook de begeleider heeft toegang tot deze gegevens. Indien zich problemen voordoen in de studievoortgang bespreken begeleider en de student dit. Zo nodig schakelt de opleiding hulp in.

De informatievoorziening aan studenten vindt digitaal plaats via het studentenportal, *Blackboard* voor onderwijseenheden, *Webber* voor roosters en *Osiris* voor cijfers en studievoortgang. Met ingang van maart 2014 is het studentenportal van de hogeschool verbeterd en krijgen studenten direct toegang tot informatie over ziekmeldingen, roosterwijzigingen enz. *Blackboard* is vanaf dat moment alleen nog in gebruik voor het verstrekken van vakinhoudelijke informatie. De opleiding geeft aan *Blackboard* beter te willen structureren zodat informatie gemakkelijk is terug te vinden.

Niet alles heeft zij op dit terrein zelf in de hand omdat het probleem ook bij de centrale organisatie van *Blackboard* op hogeschool ligt. Op het punt van het tijdig bekend maken van de resultaten van toetsen en beoordelingen stelt het auditteam vast dat dit inmiddels tijdiger gebeurt door de nakijktermijnen nauwkeurig in de gaten te houden en direct een signaal af te geven aan studenten als een termijn verstrijkt.

Het bureau van de opleiding (het LAP bureau) dat bemiddelt bij leerarbeidsplaatsen beschikt over een uitgebreid netwerk in de praktijk. De opleiding beschikt over een informatieve gids over leerarbeidsplaatsen voor haar duale studenten. Hierin is alle voor hen van belang zijnde informatie tot in detail beschreven. Studenten zijn hier tevreden over.

De roostering vindt centraal plaats en per onderwijsperiode. Het auditteam vindt de procedure die de opleiding hanteert rond roostering duidelijk. Studenten zijn niet altijd tevreden over de roostering. Zo laten duale studenten weten dat hun roosters niet altijd kloppen en/of dat ze roosterwijzigingen wel erg laat doorkrijgen langs elektronische weg. Er is bij hen behoefte aan een betere communicatie over programmawijzigingen en wijzigingen in de regelgeving. De opleiding geeft aan het roosterprobleem te willen oplossen door minder roosterwijzigingen.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding voor haar varianten deeltijd en SSMS recent gestart is met een herzien vormgeven studieloopbaantraject dat geënt is op het studieloopbaantraject voor de duale-variant, dat (ii) dit studieloopbaantraject uitgaat van de behoeften van de student en zij thans duidelijk meer tevredenheid tonen dan in het recente verleden, dat (iii) de begeleider individuele gesprekken voert met studenten en direct maatregelen neemt indien problemen dreigen en dat de informatievoorziening, in het bijzonder de roostering, nog een aandachtspunt is maar dat de opleiding gebruik gaat maken van moderne communicatiemiddelen, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij de deze standaard tot het oordeel voldoende.

Kwaliteitszorg

Standaard 13: De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van meetbare doelen.

Toelichting NVAO: De opleiding bewaakt de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige evaluaties. De opleiding verzamelt tevens managementinformatie met betrekking tot rendementen en staf-student ratio.

Bevindingen

In een vierjarige planperiode wordt op het niveau van de hogeschool een strategisch beleidsplan vastgesteld, waarna elk jaar de prioriteiten voor het komende collegejaar worden vastgelegd. De faculteit stelt vervolgens een academiebeleidsplan op met daarin opgenomen: speerpunten, verbeterdoelen en resultaatsafspraken. Daarvan afgeleid worden meetbare doelen per opleiding vastgelegd. De opleiding heeft een aantal streefdoelen geformuleerd die zich als volgt laten samenvatten:

- Verbetering van de opleidingsrendementen. De bijbehorende streefcijfers voor de drie varianten luiden: 40 procent propedeuserendement na één jaar studie en 60 procent propedeuserendement na twee jaar studie en 40 procent studie-uitval.
- Verhogen van de studenttevredenheid op de punten: informatievoorziening, rooster en begeleiding.
- Versterking van de SSMS-variant.
- Verder ontwikkelen van de onderzoekslijn zodat deze beter zichtbaar wordt voor studenten.
- Kwaliteitsverbetering rond de leerarbeidsplaats/stage (zie hierna) en afstuderen wat betreft de formalisering en begeleiding.

Nog niet alle streefdoelen heeft de opleiding behaald. Wel zet zij nadrukkelijk in om de komende jaren deze streefdoelen te realiseren. Ten tijde van de audit schreef de opleiding een opleidingsjaarplan waarin zij de doelstellingen van de opleiding uitwerkt. Op teamdagen komen de doelstellingen en verbetertrajecten structureel aan de orde zodat docenten betrokken blijven bij de speerpunten van de opleiding en zij de streefdoelen in het vizier houden.

Ieder onderwijsblok wordt door studenten apart geëvalueerd. Er zijn daarmee per jaar vier evaluatiemomenten per variant. De opleiding werkt de resultaten van deze evaluaties uit, legt deze naast de doelstellingen/gewenste situatie en bespreekt vervolgens de te nemen maatregelen in breder verband binnen de opleiding, onder andere met de opleidingscommissie en curriculumcommissie.

Onder werkbegeleiders voert de opleiding jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit. Centraal staat de aansluiting van de kennis van de student op zijn werkzaamheden op de leerarbeidsplaats. Voor de opleiding zijn deze gesprekken en de uitkomst ervan belangrijk omdat ze niet alleen een goed beeld geven van de kwaliteit van de leerarbeidsplaats maar tevens een indicatie geven van de kwaliteit van de opleiding in breder verband (vakinhoud, aansluiting opleiding en werkveld, kwaliteit begeleiding, arbeidsmarktontwikkelingen, etc.). De opleiding bespreekt de resultaten met de curriculumcommissie en met het LAP-bureau, dat de leerarbeidsplaatsen werft, selecteert en studenten plaatst.

Al eerder in deze rapportage hebben we gewezen op de interne audit die eerder is uitgevoerd en die geleid heeft tot verbeteringen op meerdere plaatsen binnen de opleiding en waar wij in deze rapportage verslag van doen.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding een beleids- en kwaliteitskader hanteert dat duidelijk is vormgegeven en de opleiding die instrumenten levert om periodieke evaluaties mogelijk te maken, dat (ii) de opleiding duidelijke streefdoelen heeft maar nog niet allemaal heeft weten te realiseren én dat (iii) de opleiding de afgelopen ruim twee jaar regelmatig evalueert, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij de deze standaard tot het oordeel voldoende.

Standaard 14: De uitkomsten van de evaluaties vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan de realisatie van de doelen.

Bevindingen

Zowel uit de documentatie als tijdens de audit is gebleken dat de opleiding op het terrein van kwaliteitszorg de afgelopen twee jaar een forse inhaalslag heeft gemaakt, daarbij harde ingrepen niet uit de weg is gegaan en dat inmiddels op een aantal fronten resultaten duidelijk zichtbaar zijn.

Een interne audit in 2012 bracht aan het licht dat de opleiding nog onvoldoende op orde was waarbij het vastleggen van beleid en borging de belangrijkste aandachtspunten vormden. Kort na de interne audit verscheen er een productieplan om de verbetermaatregelen te realiseren, in 2013 gevolgd door een aantal personele wijzigingen. In het najaar van 2013 volgde een verbeterplan van de toenmalige Academie Bestuur, Recht en Veiligheid, dat diende als basis voor het Verbeterplan IVK 2013. Het auditteam heeft kennisgenomen van dit verbeterplan en de inhoud ervan evenals de tot dusver gerealiseerde resultaten, besproken tijdens de audit. De maatregelen die na 2013 zijn genomen, waren met name gericht op de organisatie en onderwijsprocessen. Het auditteam acht het van belang dat de opleiding de tijd die verstrijkt tussen probleemindicatie en de daarop volgende actie verkort.

De opleiding heeft maatregelen genomen om te waarborgen en aan te tonen dat de opleiding uitkomsten van evaluaties omzet in concrete verbetermaatregelen. Deze zijn uitgebreid beschreven in het verbeterplan van de opleiding, inclusief een tijdspad, en zijn tijdens de gesprekken die het auditteam gevoerd heeft meerdere malen ter sprake gekomen. Hiertoe behoren onder andere:

- Het verbeteren van de communicatie naar studenten,
- Het versterken van het docententeam, zowel kwalitatief als kwantitatief,
- Het verbeteren van de begeleiding van studenten en verbeteren van het afstudeerproces,
- Het herijken van het curriculum op grond van de BBA, het nieuw landelijk profiel en de interne audit,
- Het verbeteren van het studierendement in de propedeuse op basis van managementinformatie die laat zien dat de aansluiting met de vooropleiding verbetering behoeft.

Het auditteam stelt vast dat de opleiding op deze punten al veel concrete maatregelen heeft genomen maar dat nog niet alle acties al tot het gewenste resultaat hebben geleid. De opleiding heeft deze maatregelen niet alleen neergelegd in het verbeterplan, maar ook in een jaarplanner waarin per periode is aangegeven welke activiteiten/maatregelen er genomen moet worden en wanneer zij gerealiseerd moeten zijn. Essentieel volgens het auditteam is dat hierbij het uitgangspunt blijft dat de basis en de inhoud van de opleiding 'goed moeten staan'. Ook heeft zij een duidelijk prioritering aangegeven in het verbeterplan en is aangegeven wie waarvoor verantwoordelijk is.

De uitkomsten van evaluaties bij SSMS lieten zien dat de procedure rond stages niet duidelijk was. Daarop heeft de opleiding de *Internship Manual* herschreven met daarin opgenomen verbeterde beoordelingsformulieren en organiseert de opleiding bijeenkomsten voor studenten waarin zij de procedure rondom stages en afstuderen toelicht. De laatste evaluaties onder SSMS studenten laten zien dat zij de begeleiding als beter ervaren en is de tevredenheid over de stages toegenomen.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding bezig is met een forse verbeterslag op het terrein van kwaliteitszorg, dat (ii) dit gebeurt op basis van evaluaties die breed in de organisatie en daarbuiten worden uitgezet, dat (iii) deze evaluaties tot dusver geleid hebben tot aantoonbare verbetermaatregelen en dat (iv) de opleiding voldoende kritisch is naar zichzelf en daarbij aangeeft dat ook de komende jaren verbeterbeleid een belangrijk thema blijft binnen de opleiding, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij de deze standaard tot het oordeel goed.

Standaard 15: Bij de interne kwaliteitszorg zijn de volgende partijen actief betrokken: opleidingscommissie, examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en afnemend beroepenveld.

Bevindingen

Het auditteam stelt vast dat door de sterke groei van de opleiding de interne kwaliteitszorg meer is geformaliseerd. Zo is er sprake van een transitie van klein naar groot (vgl. de toename in het aantal studenten en docenten), van veel informeel naar vooral formeel, meer planmatig opereren en verbeteren en van pionier naar een volwassen organisatie.

Het auditteam heeft gesprekken gevoerd met alle partijen die een rol spelen binnen het kwaliteitszorgsysteem van de opleiding. Tot de gesprekspartners behoorden (representanten van):

- de beroepenveld- en werkveldcommissie, die bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van het werkveld. Opleiding en beroepenveldcommissie overleggen ieder kwartaal over opleidingsrelevante onderwerpen en over ontwikkelingen in het werkveld en de implicaties van deze ontwikkelingen voor de vakinhoud IVK. Zij is nu ook betrokken bij de ontwikkeling en validering van het opleidingsprofiel en de competentieset.
- de curriculumcommissie; docenten en management bespreken wijzigingen in het curriculum op formele en informele wijze. Taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk beschreven. Tot haar taak behoort ook het opstellen een jaarverslag waarin zij haar werkzaamheden en de resultaten van haar werkzaamheden beschrijft.
- de opleidingscommissie. Ieder variant van IVK heeft een eigen opleidingscommissie die minimaal één keer per onderwijsblok over haar bevindingen rapporteert. Zowel docenten als studenten maken deel uit van de opleidingscommissie. Resultaten uit evaluaties worden in een overleg van de opleidingscommissie besproken waarna zij kan adviseren aan het management van de opleiding over te nemen maatregelen.

De opleiding beschikt daarmee over gremia die kunnen zorgdragen voor relevante kwaliteitsimpulsen op een breed terrein. Belangrijk vindt het auditteam dat er sprake is van een formalisering van de verschillende commissies waarbij hun taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgelegd en daarbij over een helder mandaat beschikken.

Tijdens de interne audit is gebleken dat het werkveld zich minder betrokken voelde bij de opleiding en dat hun bijdrage aan de kwaliteitszorg beter kon. Dit gold eveneens voor studenten die zich niet altijd betrokken voelen bij verbetermaatregelen. Binnen de kaders van de kwaliteitszorgcyclus heeft de opleiding een aantal maatregelen genomen waaronder het werven van nieuwe leden voor de werkveldcommissie, het verduidelijken van de taken en bevoegdheden van de leden van de werkveldcommissie en het inbedden van de werkveldcommissie en de beroepenveldcommissie in het systeem van kwaliteitsbewaking. De situatie ten tijde van de audit laat zien dat de opleiding nu met het werkveld overlegt en dat het beroepenveld zich meer betrokken voelt bij de opleiding.

Wat betreft alumni stelt het auditteam vast dat de opleiding op dit punt nog een 'slag' kan maken door hen meer/frequenter te betrekken bij de opleiding. De opleiding verwijst naar een landelijke stichting voor alumni van de IVK-opleidingen. Het auditteam is van mening dat de opleiding, mede gelet op haar specifieke varianten, een eigen alumnivereniging zou kunnen opzetten die haar van arbeidsmarktrelevante informatie voorziet. De opleiding geeft aan in 2015 hiermee te willen starten.

De tevredenheid van studenten over de mate waarin zij worden geïnformeerd over de uitkomsten van studentevaluaties (en over het vervolg ervan) wisselt per variant. Zo voelen SSMS-studenten zich meer betrokken bij kwaliteitszorg dan duale- of deeltijdstudenten.

Wellicht is dit te verklaren door het feit dat de SSMS variant nieuw is en studenten zelf waarnemen dat de opleiding waar nodig vernieuwt, terwijl de duale- en deeltijdvariant als meer vaststaand worden beschouwd door studenten. Zij geven tijdens de audit aan dat het direct belang dat zij hebben bij verbetermaatregelen vaak beperkt is: verbetermaatregelen gelden meer dan eens voor de volgende lichting studenten. De opleiding kan het belang van evaluaties en de uitkomsten ervan voor studenten beter voor het voetlicht te brengen.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding de voor haar relevante partijen betreft bij evaluaties, dat (ii) de opleiding een opleidingscommissie heeft die over een duidelijk omschreven mandaat beschikt, dat (iii) het overleg met representanten uit het werkveld, waaronder de werkveld- en de beroepenveldcommissie, gestructureerd plaatsvindt en leidt tot maatregelen maar dat (iv) de bijdrage van studenten en alumni nog een aandachtspunt is, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij de deze standaard tot het oordeel voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 16: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

Uitgangspunten bij toetsing

Toetssysteem

De faculteitsbrede examencommissie heeft als taak om op een deskundige en inzichtelijke, objectieve wijze vast te stellen of een student voldoet aan de voorwaarden die de Onderwijs- en Examenregeling stelt aan een afgestudeerde hbo-IVK'er in termen van kennis, vaardigheden en inzicht. De taken en bevoegdheden zijn beschreven in de Onderwijs- en Examenregeling en in het toetshandboek.

Uit het door het auditteam gevoerde gesprek blijkt, dat de examencommissie naar behoren functioneert en zij de taken uitvoert zoals in de WHW beschreven. In de samenstelling van de faculteitsbrede examencommissie hebben twee representanten van de opleiding IVK zitting. Eén daarvan is tevens voorzitter van de toetscommissie, beiden zijn als IVK docent werkzaam. De examencommissie heeft voldoende zicht op de door de opleiding gehanteerde toetsprocedure en op de kwaliteit van de toetsen. Daarnaast bewaakt zij de afstudeerprocedure, behandelt klachten van studenten en fraudegevallen en beslist over maatregelen die de opleiding neemt voor studenten met een functiebeperking.

De wijze van toetsing ligt vast in het toetshandboek dat recent is vastgesteld door de examencommissie van de academie. Het beschrijft volgens het auditteam op een duidelijke wijze het toetsbeleid en de implementatie/uitvoering ervan en geeft handvatten voor de opzet van de toetscyclus. De opleiding IVK heeft op basis van het toetshandboek het eigen toetsbeleid gedetailleerd beschreven. Voor alle onderwijseenheden is daarbij vastgelegd wat, hoe en wanneer de opleiding toetst. Zo zorgt de opleiding ervoor dat zij alle competenties op het juiste niveau toetst, dat de toetsvorm aansluit bij de kerntaken, competenties en leerdoelen en dat er sprake is van een evenwichtige spreiding van toetsen gedurende een collegejaar. Het auditteam stelt vast, dat de opleiding de toetsen gespreid aanbiedt gedurende een studiejaar waardoor piekbelasting voor studenten zoveel mogelijk wordt voorkomen.

Het auditteam constateert dat de toetscommissie voldoende is toegerust voor haar taak. De examencommissie stelt vast welke taken zij mandateert aan de toetscommissie. De toetscommissie stelt jaarlijks een plan op waarin zij de voorgenomen activiteiten beschrijft en deze verantwoordt om dit plan vervolgens voor te leggen aan de examencommissie. Het takenpakket van de toetscommissie is veelomvattend. Zo bewaakt zij de kwaliteit van de toetsen (validiteit, betrouwbaarheid, objectiviteit, transparantie en de inhoudelijke en vraagtechnische kwaliteit), signaleert zij indien de kwaliteit rondom toetsing onvoldoende is, adviseert zij over de wijze waarop de opleiding de toetsing kan verbeteren en signaleert in het verlengde hiervan welke toetsexpertise en/of scholing nodig is. De teamleider is verantwoordelijk voor het aanbieden van deze scholing.

De toetscommissie beoordeelt de kwaliteit van de toetsen per periode alvorens de studenten deze maakt. Zeven weken voordat de opleiding de toets aanbiedt, beoordeelt de toetscommissie de toets waarbij de toetsontwikkelaars de toetsmatrijs, het antwoordblad en de cesuur meeleveren. De resultaten legt de toetscommissie voor aan de docenten die hierop hun reactie geven of een herziene toets inleveren.

Uiteindelijk beslist de toetscommissie of de toets 'akkoord' is. De opleiding hanteert verder procedures voor vermenigvuldigen en verspreiden van toetsen, toetsafname, nakijktermijn en het publiceren van de toetsresultaten.

Uit het toetshandboek en uit het gesprek met de toetscommissie blijkt dat het nakijken en het beoordelen van de toets op een transparante wijze gebeurt. Studenten zijn op de hoogte van de normering en van de wijze waarop de beoordeling plaatsvindt. De normering en cesuur vinden studenten terug in de modulebeschrijving en op het toetsvoorblad. Hierin is aangegeven wanneer hij 'voldoende' scoort. Studenten zijn betrokken bij de evaluaties van toetsen. Het toetsingsproces is nog niet bij alle docenten tot een routine ingeslepen. Dit is nog een aandachtspunt voor de opleiding.

Studenten hebben zicht op de wijze van toetsing omdat ieder blokboek per studieonderdeel aandacht besteedt aan de soort toets, de toetscriteria, de weging, de wijze van beoordelen en de cesuur. Volgens het auditteam beschikt de student hierdoor over relevante toetsinformatie, een oordeel dat studenten tijdens de audit bevestigen.

Kwaliteit toetsen

In het toetsplan heeft de opleiding de verschillende toetsvormen beschreven. De opleiding hanteert verschillende toetsvormen gedurende de vierjarige opleiding. De door de opleiding gekozen toetsvorm hangt af van de leerlijn waarbinnen de opleiding toetst. Zo maakt de student binnen de theorie- en schriftelijke toetsen met *multiple choice* en/of open kennisvragen. Binnen de praktijk- en de onderzoeklijn toetst de opleiding individueel of in groepsverband door middel van projectopdrachten. De student houdt voor zijn studieloopbaanlijn een portfolio bij dat hij met zijn studieloopbaanbegeleider bespreekt. Tot de overige toetsvormen behoren schrijfopdrachten, het leerkringsdossier, *peer evaluations* en mondelinge presentaties. Aandachtspunt is het taalgebruik van studenten hierbij.

De opleiding zet in op een verbetering van de kwaliteit van toetsen en van de toetsprocedures. In de woorden van de opleiding is er inmiddels sprake van een toegenomen bewustwording van de kwaliteit van toetsen. In het bijzonder gaat het dan om, zoals de opleiding het omschrijft '...het meer structureel verankeren van de kwaliteitscyclus rondom toetsing en de uitvoering van toetsing'. Zo is er sprake van een structurele evaluatie van toetsen, is een toetsplan ontwikkeld en evalueert de opleiding de beoordelingsformulieren.

Het auditteam heeft voorafgaand en tijdens de audit de gelegenheid gehad om toetsen van recente datum te beoordelen. Deze zijn van voldoende niveau maar in een aantal gevallen kan de vraagstelling zodanig bijgesteld worden dat van de student een diepgravender antwoord verwacht mag worden. De vragen zijn voldoende gespreid over de te bestuderen studiestof.

Afstuderen

De opleiding hanteert een duidelijk beschreven afstudeerprocedure voor de drie opleidingsvarianten. De 60 EC's van het afstudeerjaar zijn verdeeld over verschillende onderdelen die de opleiding voor de drie varianten afzonderlijk heeft uitgewerkt. De opleiding heeft dit beschreven in de Onderwijs- en Examenregeling. De competenties van de opleiding zijn verdeeld in drie niveaus, waarbij de student alle competenties en kerntaken moet kunnen aantonen. De drie opleidingsvarianten hebben een vergelijkbaar programma in het vierde studiejaar. Binnen de kaders van de leerkringen stelt de student een onderzoeksvoorstel op dat met een voldoende beoordeeld moet worden door de begeleider van de student alvorens hij aan de afstudeerkring kan deelnemen. Binnen deze afstudeerkring werkt de student aan zijn onderzoeksvoorstel tot een eindwerkstuk. Begeleiding vindt plaats door óf gepromoveerde docenten of docenten die anderszins beschikken over onderzoekservaring en begeleiding van studenten op het terrein van onderzoek.

Het auditteam stelt vast dat vooral de afstudeerhandleiding voor de Engelstalige SSMS-variant goed is vormgegeven. Met name de onderzoeksofzet is hierin helder beschreven. Zo zijn de criteria voor een onderzoeksvoorstel en de wijze waarop de student omgaat met bronnen goed beschreven evenals de wijze waarop de opleiding beoordeelt. De afstudeerhandleiding voor de duale en deeltijdvariant zijn minder diepgaand maar wel voldoende duidelijk voor de student, zo geven zij tijdens de audit aan. Zijn er onduidelijkheden over het afstudeerproces, dan hebben studenten voldoende gelegenheid om navraag te doen bij de begeleider.

De opleiding kiest er voor om het eindwerkstuk te laten beoordelen door ten minste twee examinatoren. In eerste instantie is dat de afstudeerbegeleider. Als hij het eindwerkstuk beoordeelt met minimaal een score 5,5, volgt het oordeel van de tweede beoordelaar. Als ook deze het eindwerkstuk met tenminste een 5,5 beoordeelt, volgt er een bespreking van het eindwerkstuk tussen afstudeerbegeleider en de tweede beoordelaar. Indien het verschil in beoordeling groter is dan één punt, overleggen beide examinatoren over het definitieve cijfer en leggen zij hun overwegingen en oordeel schriftelijk vast. Komen beide examinatoren er niet uit, dan leest de afstudeercoördinator het eindwerkstuk door voor een 'doorslaggevend oordeel'. De opleiding kent drie 'ontvankelijkheidseisen' voor een eindwerkstuk: de omvang van het eindwerkstuk mag het aantal woorden van 15.000 niet overschrijden, het dient in correct Nederlands te zijn geschreven en de bronverwijzing is correct.

In alle de drie varianten hebben de studenten een eindgesprek met de examinatoren, waarin de opleiding toetst of de student de IVK-competenties beheerst op het hbo-bachelorniveau. De toets bestaat uit een presentatie door de student van zijn eindwerkstuk. Daarnaast beantwoordt hij vragen van de examinatoren. Dit eindgesprek bestrijkt de stof van de hele opleiding, omdat de opleiding moet vaststellen of de student alle competenties beheerst. Indien er sprake is van een werkbegeleider die de student op de werkplek heeft begeleid tijdens zijn afstuderen, dan kan de opleiding hem/haar vragen input te leveren voor de beoordeling. Uiteindelijk is de opleiding verantwoordelijk voor het eindoordeel. Het oordeel van de werkbegeleider kan dienen ter onderbouwing daarvan.

Kwaliteit afstudeerwerken

Het auditteam heeft voorafgaand aan de audit een lijst met eindwerkstukken ontvangen van de afgelopen twee studiejaren. Het aantal eindwerkstukken geschreven door SSMS studenten was daarbij nog beperkt. Van de 25 door het auditteam bestudeerde eindwerkstukken waren er vier die het auditteam als onvoldoende beoordeelde. De overige 21 eindwerkstukken waren tenminste van een voldoende niveau; met name de eindwerkstukken van recente datum laten een betere kwaliteit zien dan die van eerdere datum. De als voldoende beoordeelde eindwerkstukken laten een veelal duidelijke hoofdvraag zien met een aantal deelvragen. De gebruikte onderzoeksmethodologie is duidelijk beschreven en wordt in de regel helder beargumenteerd. Een aandachtspunt is het taalgebruik en de bronvermelding. De samenvatting is niet altijd zelfstandig leesbaar, het ontbreken van een meervoudig perspectief van de integrale veiligheidskundige is een punt van aandacht. De opleiding heeft kennisgenomen van de kernpunten waarom het auditteam vier eindwerkstukken als onvoldoende beoordeelt.

Omdat meer dan tien procent van de eindwerkstukken door het auditteam als onvoldoende is beoordeeld, heeft het auditteam nogmaals tien eindwerkstukken van de meest recente beoordelingsronde opgevraagd van de verschillende varianten. Het auditteam stelt vast dat deze eindwerken voldoen aan de eisen zoals de opleiding stelt en op zijn minst het hbo-bachelorniveau representeren. Het auditteam acht al met al de kwaliteit van de eindwerkstukken van voldoende niveau. De onderzoeksofzet is duidelijk, de uitvoering ervan inzichtelijk en de conclusies en aanbevelingen helder en in verband te brengen met de onderzoeksresultaten. Een aandachtspunt blijft bij een aantal van deze eindwerkstukken het hanteren van het multi-actorperspectief en het taalgebruik. Studenten kunnen daar frequenter en consequenter op beoordeeld worden.

Wat betreft de beoordeling wijkt het auditteam bij de eerste tranche eindwerkstukken in een aantal gevallen af van het oordeel van de opleiding. Het beoordelingsinstrument kan preciezer en uitgebreider ingevuld worden door de beoordelaars. Bij de tweede tranche eindwerkstukken komt het oordeel van het auditteam en dat van de opleiding vrijwel overeen. Daar waar in het laatste geval sprake is van een afwijking, bedraagt deze niet meer dan één punt, zonder dat het oordeel van het auditteam tot de score 'onvoldoende' leidt.

Weging en oordeel

Overwegende dat (i) de opleiding de afgelopen beide studiejaren de toetsings- en afstudeerprocedure heeft herzien hetgeen geleid heeft tot voldoende helderheid over de te volgen procedures waarbij het routinematig hanteren van de toetscyclus nog een aandachtspunt vormt, dat (ii) de examencommissie en toetscommissie voldoende zijn toegerust voor hun taken waarbij verantwoordelijkheden zijn benoemd en vastgelegd, dat (iii) de kwaliteit van de door het auditteam bestudeerde toetsen voldoende is, dat (iv) de afstudeerprocedure voor de drie opleidingsvarianten duidelijk is beschreven, en dat (v) na opschaling de kwaliteit van de eindwerkstukken tenminste voldoende is, komt het auditteam voor de drie opleidingsvarianten bij deze standaard tot het oordeel voldoende.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool biedt een gestructureerd en actueel curriculum aan dat aansluit op de set landelijk vastgestelde eindkwalificaties enerzijds en op de behoefte van de arbeidsmarkt aan hbo-professionals op het terrein van veiligheidskunde anderzijds. De kracht van de opleiding ligt in (a) de band met het werkveld , (b) het zicht op actuele ontwikkelingen en (c) het sterke accent op de praktijk waar een stevig theoretisch fundament aan kennis bij de student aan vooraf gaat. Positief is het auditteam over de 'praktijk nabijheid' van de opleiding. Mede door de deskundigheid van het docentencorps en de gedrevenheid van de studenten slaagt de opleiding erin om professionals op te leiden die gemakkelijk hun weg weten te vinden in de beroepspraktijk.

Advies

Gelet op de kwaliteit van deze opleiding Integrale Veiligheidskunde, is het panel van oordeel dat zij in aanmerking komt voor accreditatie voor de periode van zes jaar.

6. AANBEVELINGEN

- Het auditteam beveelt de opleiding aan het traject van de planmatig ingezette kwaliteitsverbeteringen vast te houden en door te zetten. Daarbij is het onder meer zaak om de verworvenheden en successen daarvan regelmatig te communiceren naar medewerkers en studenten, teneinde hun betrokkenheid bij de kwaliteitszorg en kwaliteitsverbetering te behouden.
- De opleiding kan meer dan thans het geval is inspelen op actuele ontwikkelingen in het internationale werkveld. Het innovatief vermogen van de opleiding verdient op dit punt verdere versterking.

BIJLAGE I Scoretabel

| Scoretabel paneloordelen De Haagse Hogeschool hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde voltijd-SSMS | |
|--|----------------|
| Onderwerpen / Standaarden | Oordeel |
| Beoogde eindkwalificaties | |
| Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties | v |
| Programma | |
| Standaard 2. Oriëntatie programma | v |
| Standaard 3. Inhoud programma | v |
| Standaard 4. Vormgeving programma | g |
| Standaard 5. Instroom programma | v |
| Standaard 6. Studeerbaarheid programma | v |
| Standaard 7. Omvang en duur programma | v |
| Personeel | |
| Standaard 8. Doeltreffendheid personeelsbeleid | v |
| Standaard 9. Kwalificaties personeel | g |
| Standaard 10. Omvang personeel | v |
| Voorzieningen | |
| Standaard 11. Huisvesting en materiele voorzieningen | v |
| Standaard 12. Studiebegeleiding en informatievoorziening | v |
| Kwaliteitszorg | |
| Standaard 13. Periodiek evalueren | v |
| Standaard 14. Evalueren en verbetermaatregelen | g |
| Standaard 15. Betrekken van partijen bij interne kwaliteitszorg | v |
| Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | |
| Standaard 16. Toetsen en eindkwalificaties | v |
| Algemeen eindoordeel | v |

Scoretabel paneloordelen
De Haagse Hogeschool
hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde
deeltijd

| Onderwerpen / Standaarden | Oordeel |
|---|----------------|
| Beoogde eindkwalificaties | |
| Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties | v |
| Programma | |
| Standaard 2. Oriëntatie programma | v |
| Standaard 3. Inhoud programma | v |
| Standaard 4. Vormgeving programma | v |
| Standaard 5. Instroom programma | v |
| Standaard 6. Studeerbaarheid programma | v |
| Standaard 7. Omvang en duur programma | v |
| Personeel | |
| Standaard 8. Doeltreffendheid personeelsbeleid | v |
| Standaard 9. Kwalificaties personeel | g |
| Standaard 10. Omvang personeel | v |
| Voorzieningen | |
| Standaard 11. Huisvesting en materiele voorzieningen | v |
| Standaard 12. Studiebegeleiding en informatievoorziening | v |
| Kwaliteitszorg | |
| Standaard 13. Periodiek evalueren | v |
| Standaard 14. Evalueren en verbetermaatregelen | g |
| Standaard 15. Betrekken van partijen bij interne kwaliteitszorg | v |
| Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | |
| Standaard 16. Toetsen en eindkwalificaties | v |
| Algemeen eindoordeel | v |

Scoretabel paneloordelen
De Haagse Hogeschool
hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde
duaal

| Onderwerpen / Standaarden | Oordeel |
|---|----------------|
| Beoogde eindkwalificaties | |
| Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties | v |
| Programma | |
| Standaard 2. Oriëntatie programma | v |
| Standaard 3. Inhoud programma | v |
| Standaard 4. Vormgeving programma | g |
| Standaard 5. Instroom programma | v |
| Standaard 6. Studeerbaarheid programma | v |
| Standaard 7. Omvang en duur programma | v |
| Personeel | |
| Standaard 8. Doeltreffendheid personeelsbeleid | v |
| Standaard 9. Kwalificaties personeel | g |
| Standaard 10. Omvang personeel | v |
| Voorzieningen | |
| Standaard 11. Huisvesting en materiele voorzieningen | v |
| Standaard 12. Studiebegeleiding en informatievoorziening | v |
| Kwaliteitszorg | |
| Standaard 13. Periodiek evalueren | v |
| Standaard 14. Evalueren en verbetermaatregelen | g |
| Standaard 15. Betrekken van partijen bij interne kwaliteitszorg | v |
| Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | |
| Standaard 16. Toetsen en eindkwalificaties | v |
| Algemeen eindoordeel | v |

BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

| | COMPETENTIES Uitleg | UITWERKING |
|-----------|--|--|
| 1. | SAMENWERKEN | |
| | De bereidheid en het vermogen om in een multiculturele en multidisciplinaire omgeving met anderen samen te werken aan een gemeenschappelijk doel en om de betrokkenen te ondersteunen bij het realiseren van de gemeenschappelijke doelstellingen. | De startende integraal veiligheidskundige kan balanceren tussen verschillende belangen, de juiste informatie overdragen, vertrouwen stellen in andere partijen en hen stimuleren om hun kennis en kunde te delen. Vervolgens is hij in staat om deze kennis en kunde te benutten. |
| 2. | ORGANISATIE- EN OMGEVINGSENSITIVITEIT | |
| | Het vermogen om relaties en effecten van het politieke en bestuurlijke krachtenveld binnen en buiten de organisatie in te schatten, te begrijpen en om op basis hiervan te handelen. | De startende integraal veiligheidskundige signaleert relevante ontwikkelingen in de omgeving van de organisatie, kan daarop anticiperen en is in staat om deze te vertalen in beleid. Hij benut deze kennis ten behoeve van de organisatie en/of het eigen vakgebied |
| 3. | VERMOGEN TOT NETWERKEN | |
| | Het vermogen om contacten te zoeken, op te bouwen en te onderhouden. | De startende integraal veiligheidskundige beschikt over kwaliteiten voor samenwerking (met collega's, klanten en overige relaties die van belang zijn voor de doelen van de organisatie). Hij kan zich bewegen in een multiculturele en multidisciplinaire setting. Hij is in staat om zijn rol te overzien ten aanzien van het maatschappelijk belang en om zich te houden aan de geldende waarden en normen. Ook is hij bereid en in staat hierover verantwoording af te leggen. |
| 4. | COMMUNICATIEF VERMOGEN | |
| | Het vermogen om informatie en ideeën helder en duidelijk over te brengen, met behulp van de juiste communicatiemiddelen. | De startende integraal veiligheidskundige is in staat om een wijze van communiceren te kiezen die optimaal past bij de situatie of het doel. Hij beheerst het gebruik van diverse communicatiemiddelen (mondeling, schriftelijk, enz.). |
| 5. | ANALYTISCH VERMOGEN | |
| | Het vermogen om structuur aan te brengen in gegevens, om coherent en logisch na te denken, verbanden te zien, gegronde conclusies te trekken en consequenties in te schatten. | De integraal veiligheidskundige kan hoofd- en bijzaken van elkaar onderscheiden. Hij is in staat om complexe problemen te analyseren, te structureren en zo nodig te herstructureren. |
| 6. | BESLUITVAARDIGHEID | |
| | Het vermogen om te komen tot realistische, onderbouwde en bruikbare conclusies over mogelijke alternatieven, op basis van beschikbare informatie. | De startende integraal veiligheidskundige kan een weloverwogen standpunt bepalen en in overleg beslissingen nemen. Niet alleen in overzichtelijke maar ook in meer diffuse situaties waarbij niet alle factoren volledig bekend of inzichtelijk zijn. In dergelijke situaties kan hij risico's naar best vermogen inschatten. |

| | COMPETENTIES Uitleg | UITWERKING |
|------------|---|--|
| 7. | RESULTAATGERICHTHEID | |
| | De focus op het vertalen en concretiseren van doelen en op het realiseren van resultaten, conform het gestelde tijdpad, normen en afspraken. | De startende integraal veiligheidskundige is in staat om concrete doelen te stellen en prioriteiten te bepalen. Hij kan afwegen hoeveel tijd er met het werk gemoeid is en welke activiteiten en middelen nodig zijn om die doelen te bereiken. |
| 8. | INNOVATIEF VERMOGEN | |
| | Het vermogen om vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken te benaderen, met originele, nieuwe ideeën en oplossingen te komen en gevestigde denkpatronen te doorbreken. | De startende integraal veiligheidskundige kan buiten de gebaande paden denken. Hij is in staat om in teamverband nieuwe, originele ideeën, werkwijzen en toepassingen te bedenken, anderen daarin te stimuleren, of nieuwe denkwijzen die elders zijn ontwikkeld te vertalen naar het beheer van veiligheid. De startende integraal veiligheidskundige heeft een onderzoekende en nieuwsgierige houding en kan deze benutten bij vernieuwingen in strategieën, producten, diensten en markten. |
| 9. | LEIDINGGEVEND VERMOGEN | |
| | Het vermogen om sturing te geven aan projecten, werkgroepen en teams. | De startende integraal veiligheidskundige is in staat om duidelijke doelen te formuleren en te zorgen dat de verschillende partijen en actoren een bijdrage leveren aan het realiseren daarvan. Hij kan dialogen en discussies leiden over het te voeren veiligheidsbeleid en over het lange termijn perspectief op veiligheid van de organisatie. Hij weet hoe hij binnen de organisatie betrokkenheid kan creëren bij veiligheidsbeleid. De startende integraal veiligheidskundige beschikt over de kwaliteiten om teams en groepen resultaatgericht te leiden en te sturen, rekening houdend met zowel de taakgerichte als de mensgerichte aspecten. Hij is teamgericht, creëert draagvlak en draagt bij aan teambinding en het 'wij-gevoel'. |
| 10. | RELATIVERINGSVERMOGEN | |
| | Het vermogen om effectief te functioneren in situaties die gekenmerkt worden door grote druk. | De startende integraal veiligheidskundige is in staat om onder externe druk en tijdsdruk informatie uit verschillende bronnen tegen elkaar af te wegen. Hij is in staat om overzicht te houden en informatie vanuit verschillende perspectieven op waarde te schatten. Door zijn opstelling en houding kan hij rust en continuïteit behouden en toont zijn drukbestendigheid aan andere leden van zijn team. |

SSMS Year 3 (cohort 2012)

| Module 9 Minor | Ects | Module 10 Minor | Ects | Module 11 Innovations in safety and security | Ects | Module 12 Research Lab | Ects | Total |
|-------------------|------|--------------------|------|---|------|--------------------------------|--------|-----------|
| | 15 | | 15 | Change management | 3 | Rethinking safety and security | 3 | 58 |
| | | | | Media & communication | 3 | Cyber security | 3 | |
| | | | | Network management | 3 | | | |
| | | | | Research Practice | 2 | Research design | 3 | |
| | | | | Project 11 | 3 | Research LAB | 5 | |
| | | | | Personal Coaching 11 | ** | Personal Coaching 12 | ** (2) | 2 |
| Total | | | | | | | | 60 |

SSMS Year 4 (cohort 2011)

| Module 13 Minor | Ects | Module 14 Graduation preparation 1 | Ects | Module 15 Graduation preparation 2 | Ects | Module 16 Graduation phase | Ects | Total |
|--------------------|------|---------------------------------------|------|---------------------------------------|------|-------------------------------|------|-----------|
| | 15 | Thesis Study Group 1 | * | Thesis Study Group 2 | 7 | | | 22 |
| | | Internship | * | Internship | 23 | | | 23 |
| | | | | | | Thesis | 15 | 15 |
| Total | | | | | | | | 60 |

** De studiepunten voor deze onderwijseenheid worden aan het einde van het vierde Module toegekend.

Deeltijd Jaar 3 (cohort 2012)

| Blok 9 | Stp | Blok 10 | Stp | Blok 11 | Stp | Blok 12 | Stp | Totaal |
|--------------------------------|-----|-----------------------------------|-----|-----------------------------------|-----|----------------------------|-----|--------|
| Visieontwikkeling | | Communicatie en veiligheid | | Organiseren van veiligheid | | Onderzoekspracticum | | |
| Onderzoek in de praktijk 1 | * | Onderzoek in de praktijk 2 | * | Systeemleer | * | Onderzoekspracticum | * | |
| Visieontwikkeling | | Media en communicatie | | Beleidsevaluatie | | | | |
| Denken over veiligheid | 7 | Beleidscommunicatie | 7 | Netwerkmanagement | 7 | | 7 | 28 |
| Coaching, Werken en Leren 9&10 | | | 16 | Coaching, Werken en Leren 11&12 | | | 16 | 32 |
| Totaal | | | | | | | | 60 |

Deeltijd Jaar 4 (cohort 2011)

| Blok 13 | Stp | Blok 14 | Stp | Blok 15 | Stp | Blok 16 | Stp | Totaal |
|-----------------------|-----|---------|-----|-----------------------|-----|---------|-----|--------|
| Leerkring | | | 14 | | | | | 14 |
| | | | | Afstuderen | | | 14 | 14 |
| Werken en Leren 13&14 | | | 16 | Werken en Leren 15&16 | | | 16 | 32 |
| Totaal | | | | | | | | 60 |

* Zie voor onderlinge weging en toetsvormen de blokbeschrijving.

** De studiepunten voor deze onderwijseenheid worden aan het einde van het vierde Bloktoegekend.

Duaal jaar 1 (cohort 2014) definitief

| Blok 1 Burger en veiligheid | Stp | Blok 2 Gemeenschappelijke veiligheidszorg | Stp | Blok 3 Ruimte, stad en veiligheid | Stp | Blok 4 Organisaties en veiligheid | Stp | Totaal |
|--|------------|--|------------|--|------------|--|------------|---------------|
| Introductie IVK Psychologie | * 4 | Systeem- en keten- management Sociologie | * 4 | Beleidsimplementatie Riskmanagement | * 4 | Bedrijfskundige processen Governance | * 4 | 16 |
| Recht Bestuurlijke kaart van Nederland | * 4 | Beleidsvorming Economie | * 4 | Criminologie Grootstedelijke problematiek | * 4 | Kwaliteit- en Veiligheidsmanagement systemen Organisatie en Informatie | * 4 | 16 |
| Integrale veiligheidsopdracht (IVO) 1 | 3 | IVO 2 | 3 | IVO 3 | 3 | IVO 4 | 3 | 12 |
| Methoden en Technieken (M&T) 1 | 1 | M&T 2 | 1 | M&T 3 | 1 | M&T 4 | 1 | 4 |
| Professionele Taalvaardigheid (PTV) 1 | ** | PTV 2 | ** | PTV 3 | ** | PTV 4 | ** | 4 |
| Toegepaste Professionele Vaardigheden (TPV) 1 | ** | TPV 2 | ** | TPV 3 | ** | TPV 4 | ** | 5 |
| Studieloopbaan begeleiding (SLB) 1 | ** | SLB 2 | ** | SLB 3 | ** | SLB 4 | ** | 3 |
| Totaal | | | | | | | | 60 |

Duaal jaar 2 (cohort 2013)

| Blok 5 Burgerparticipatie | Stp | Blok 6 Minor | Stp | Blok 7 Crisis en rampenbeheersing | Stp | Blok 8 Internationale samenleving | Stp | Totaal |
|--|------------|-------------------------------|------------|--|------------|--|------------|---------------|
| Netwerksamenleving | 3 | | 15 | Crisis en Rampenbeheersing | 3 | Globalisering | 3 | 42 |
| Cultuur en diversiteit | 3 | | | Risico en crisiscommunicatie | 3 | Internationaal recht | 3 | |
| Interactieve beleidsvorming | 3 | | | Beleidsevaluatie | 3 | Human security | 3 | |
| IVO 5 | 3 | | | IVO 7 | 3 | IVO 8 | 3 | 9 |
| M&T 5 | 1 | | | M&T 7 | 1 | M&T 8 | 1 | 3 |
| TPV 5 | ** | | | TPV 7 | ** | TPV 8 | ** | 3 |
| SLB 5 | ** | | | SLB 7 | ** | SLB 8 | ** | 3 |
| Totaal | | | | | | | | 60 |

Duaal jaar 3 (cohort 2012)

| Blok 9 | Stp | Blok 10 | Stp | Blok 11 | Stp | Blok 12 | Stp | Totaal |
|---|-----|----------------------------|-----|----------------------------|-----|---------------------|---------------|-----------|
| Denken over veiligheid | | Communicatie en veiligheid | | Organiseren van veiligheid | | Onderzoekspracticum | | |
| Onderzoek in de praktijk 1 | | Onderzoek in de praktijk 2 | * | Systeemleer | * | | | |
| Visieontwikkeling | | Media en communicatie | | Beleidsvaluatie | | | | |
| Denken over veiligheid | 7 | Beleidscommunicatie | 7 | Netwerkmanagement | 7 | | 7 | 28 |
| Leer- arbeidsplaats (LAP) 1 en coaching | | | 16 | LAP 2 en coaching* | | | 16 | 32 |
| | | | | | | | Totaal | 60 |

Duaal jaar 4 (cohort 2011)

| Blok 13 | Stp | Blok 14 | Stp | Blok 15 | Stp | Blok 16 | Stp | Totaal |
|-----------|-----|---------|-----|------------|-----|---------|---------------|-----------|
| Leerkring | | | 14 | | | | | 14 |
| | | | | Afstuderen | | | 14 | 14 |
| LAP 3 | | | 16 | LAP 4 | | | 16 | 32 |
| | | | | | | | Totaal | 60 |

* Zie voor onderlinge weging en toetsvormen de blokbeschrijving/

** De studiepunten voor deze onderwijseenheid worden aan het einde van het vierde blok toegekend.

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Uitgebreide Opleidingsbeoordeling t.b.v. de hbo-bachelor opleiding Integrale Veiligheidskunde. De Haagse Hogeschool.

8 oktober 2014

| Tijd | Gesprekspartners | Onderwerpen |
|---------------|--|--|
| 08.00 – 08.15 | Inloop & ontvangst auditteam | |
| 08.15 – 09.00 | | - vooroverleg |
| 09.00 – 10.00 | Managementteam Balder Schumacher Clo Lambert Willemijn Lamet | <ul style="list-style-type: none"> - Strategisch beleid, visie, missie - Ontwikkelingen in het werkveld / relatie beroepenveld - Marktpositie / positionering & profilering - Internationale focus - Visie op toegepast onderzoek / lectoraat & kenniskring - Kwaliteitszorg - Personeelsbeleid / Scholing - Resultaten / Onderwijsrendement |
| 10.00 – 10.15 | | - intern overleg |
| 10.15 – 11.15 | Coördinatoren Annemieke Beukelman Herman de Bruine Bas van Gool Willemijn Lamet Michel Kunst Jacqueline Hulst | Inhoudelijk opleidingskader en curriculum <ul style="list-style-type: none"> - Curriculumontwikkeling, -evaluatie en -bijstelling in het algemeen - Kenmerken van het programma (karakteristieken) - Samenhang programma (ook aansluiting instroom – propedeuse) - Praktijkcomponenten - Internationalisering - Toetsbeleid - Toegepast onderzoek - Programma studieloopbaanbegeleiding / Studeerbaarheid, studielast |
| 11.15 – 11.45 | | - Intern overleg en documenten bestuderen |
| 11.45 – 12.30 | Leden examencommissie Leden toetscommissie Xander Moutaans Saskia Boedjawan Michel Hoenderboom | <ul style="list-style-type: none"> - Taken en rollen van de examencommissie - Bevoegdheden, ook met het oog op de Wet Versterking Besturing - Relatie tot het management - Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen - (Relatie tot de) toetscommissie - Kwaliteitsborging afstudeerders |
| 12.30 – 13.15 | Lunch | - intern overleg |

| Tijd | Gesprekspartners | Onderwerpen |
|---------------|---|--|
| 13.15-13.45 | Rondleiding | - Verificatie algemene en opleidingsspecifieke voorzieningen (mediatheek, ict, osiris, etc.) |
| 13.15 – 13.45 | Open spreekuur | - bestudering documenten ter inzage |
| 13.45 – 14.00 | | - intern overleg |
| 14.00 – 15.00 | Docenten duaal, deeltijd, ssms Karlijn Schoonenberg Juul Gooren Carel Tielenburg Benedikte Engelberts Herman de Bruine Mirabai Vosteen Annet Verwest Antonio Frank | - Relatie met / input van beroepenveld - Ontwikkelingen beroepsdomein - Internationale focus - Inhoud programma en Programmaontwikkeling - Toetsen en beoordelen - HRM beleving, werkdruk - Professionele ruimte / scholing |
| 15.00 – 15.15 | | - intern overleg |
| 15.15 – 16.15 | Studenten <i>Waaronder leden opleidingscommissies</i> - <i>Duaal (3)</i> - <i>Deeltijd (3)</i> - <i>SSMS (Engelstalig, 3)</i> | - Kwaliteit docenten - Informatievoorziening, communicatie - Aansluiting vooropleiding / toelating - Toetsen en beoordelen - Studiebegeleiding (incl. buitenschoolse component / stages) - Studeerbaarheid / studielast - Materiële voorzieningen - Afstuderen - Interactie met het management - Rol bij de interne kwaliteitszorg - Cultuur en sfeer - Mate van betrokkenheid in besluitvormingsproces |
| 16.15 – 17.00 | | - intern overleg - bepaling pending issues |

9 oktober 2014

| Tijd | Gesprekspartners | Onderwerpen |
|---------------|--|--|
| 08:30 – 09:00 | | - intern overleg |
| 09:00 – 10:00 | <p>Alumni / vertegenwoordigers van het werkveld en beroepenveld</p> <p>Pieter Lagas Annet Verwest Herman de Bruine</p> <p><i>Leden BVC</i> Johan Brandsma Ad Jansedejonge Martin Pronk Robina Ariës</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kwaliteit van het programma en de afgestudeerden ▪ Aansluiting bij de praktijk/werkveld ▪ Betrokkenheid bij de interne kwaliteitszorg ▪ Programma ▪ Eindniveau - Betrokkenheid bij toetsing en afstuderen |
| 10:00 – 10.15 | | - intern overleg |
| 10.15 – 11.15 | <p>Onderzoek, Lector(en) en Leden van de kenniskring</p> <p>Vincent Smit Dick Rijken</p> <p>Karlijn Schoonenberg Gerben Bakker Annemieke Beukelman</p> | <ul style="list-style-type: none"> - onderzoek - invloed op / betrokkenheid bij het programma - betrokkenheid docenten en het werkveld - resultaten |
| 11:15 – 11:30 | | - intern overleg |
| 11.30 – 12.15 | Showcase / les / project | - bijwonen lessen |
| 12:15 – 12.30 | Wie het betreft | - (indien van toepassing) pending issues |
| 12.30 – 13.15 | Werklunch | ▪ bepaling voorlopige beoordeling |
| 13.15-13.45 | Team | ▪ korte terugkoppeling |

Werkwijze

Bij de beoordeling van de opleiding IVK is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de drie varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditpanel at random een les bezocht en met de daar aanwezige studenten gesproken

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 16 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'goed' worden beoordeeld.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste de standaarden 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15 en 16 als 'excellent' worden beoordeeld.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding IVK.
- Organigram instelling / Organigram opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties / Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docent(en) en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid,
 - differentiatie in graad uitgedrukt in % van het totaal.
- Overzicht van de contacten met het werkveld.
- Samenvatting en analyse recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen overleg in relevante commissies / organen.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- Onderwijsbeleidsplan.
- Beleidsplan op het gebied van onderzoek in relatie tot de aangeboden opleidingen.
- Personeels(beleids)plan.
- Voorzieningenplan.
- Kwaliteitszorgplan.
- Beleidsplan ten aanzien van de toegankelijkheid en studeerbaarheid voor studenten met een functiebeperking.
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).

Het auditpanel heeft de volgende eindwerken bekeken, inclusief opschaling⁸:

| Aantal | Studentnummer | Variant |
|--------|---------------|---------|
| 1 | 10054383 | Dt |
| 2 | 09084495 | Dt |
| 3 | 10090703 | Dt |
| 4 | 10065377 | Dt |
| 5 | 10091777 | Dt |
| 6 | 20040455 | Du |
| 7 | 10080880 | Du |
| 8 | 09051309 | Du |
| 9 | 09069194 | Du |
| 10 | 08065861 | Du |
| 11 | 09037683 | Du |
| 12 | 20062353 | Du |
| 13 | 20057826 | Du |
| 14 | 09061649 | Du |
| 15 | 09081445 | Du |

⁸ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam.

| | | |
|----|----------|------|
| 16 | 10073337 | Du |
| 17 | 20040026 | Du |
| 18 | 10040714 | Du |
| 19 | 09069224 | Du |
| 20 | 08054150 | Du |
| 21 | 10080112 | Ssms |
| 22 | 08053774 | Ssms |
| 23 | 10005927 | Ssms |
| 24 | 10088024 | Ssms |
| 25 | 10054944 | Ssms |
| 26 | 08047871 | Ssms |
| 27 | 10068821 | Du |
| 28 | 10094482 | Du |
| 29 | 10039767 | Du |
| 30 | 10054839 | Dt |
| 31 | 10003851 | Dt |
| 32 | 10044094 | Dt |
| 33 | 10053379 | Dt |
| 34 | 87102979 | Dt |
| 35 | 09018158 | Du |

BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Samenstelling, expertise en korte functiebeschrijvingen van de voorzitter, leden en secretaris.

Overzicht panelleden:

| Naam (inclusief titulatuur) | Rol (voorzitter/lid/student-lid) | Domeindeskundige (ja/nee) |
|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Ir. A.T. (Fred) de Bruijn | Voorzitter | Nee |
| V.C.W. (Veerle) Dupont, lic. | Lid | Ja |
| M. (Marnix) Eysink Smeets | Lid | Ja |
| D.D.A. (Davey) Wassink | Student-lid | Nee |

Secretaris/Coördinator:

| Naam (inclusief titulatuur) | Rol (secretaris/coördinator) | Gecertificeerd (jaar) |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Drs. G.W.M.C. (Ger) Broers | Secretaris | Gecertificeerd sinds 2010 |

Korte functiebeschrijving van de panelleden.

| | |
|---|--|
| 1 | De heer De Bruijn is partner bij Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs. |
| 2 | Mevrouw Dupont is opleidingscoördinator van de Bachelor Maatschappelijke Veiligheid van VIVES (voorheen KATHO-IPSOC) in Vlaanderen. |
| 3 | De heer Eysink Smeets is momenteel lector Public Reassurance bij Hogeschool Inholland en voorzitter van de Landelijke Expertisegroep Veiligheidspercepties. Hij is al ruim 25 jaar actief als onderzoeker en adviseur op het gebied van veiligheidszorg. |
| 4 | De heer Wassink is momenteel derdejaars student Integrale Veiligheid aan de Hogeschool Inholland (Rotterdam). |

Op 18 juni 2014 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Integrale Veiligheidskunde van De Haagse Hogeschool onder nummer 0003037.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van de NVAO. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling -anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het Evaluatiebureau-, die een volstrekt onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl