



NVAO • NEDERLAND

**TOETS VOORWAARDEN**  
**ASSOCIATE DEGREE**  
**E-COMMERCE**  
De Haagse Hogeschool

**ADVIESRAPPORT**  
17 mei 2023



## 1 Toetsing voorwaarden

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van een paneladvies. In het geval van een positief besluit onder voorwaarden stelt de NVAO een termijn vast waarbinnen de opleiding aan de voorwaarden moet voldoen. Deze termijn is maximaal twee jaar.

De instelling laat een panel beoordelen of de opleiding aan de voorwaarden voldoet. De instelling dient voor afloop van de termijn het adviesrapport van het panel in bij de NVAO. Uit het rapport moet blijken of de opleiding voldoet aan de kwaliteitseisen van de NVAO.

Op basis van het adviesrapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert dit rapport op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de toetsing van voorwaarden is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

## 2 Panel

### Samenstelling

- Jacintha Bonsma (voorzitter), teamleider Leven Lang Ontwikkelen bij de Academie Business & Communicatie (HAN);
- David de Block, director Public Services bij iO;
- Tom Flerackers, directeur onderwijsgroep Wetenschappen en Technologie aan de Karel de Grote Hogeschool in Antwerpen. Hij geeft daarnaast onderwijs in Digital Transformation en is zaakvoerder en digital value creator bij Flat World Business;
- Luc Goos, (student-lid), bachelor student Communicatie bij Avans.

### Ondersteuning

Lieke Ravestein, zelfstandig adviseur in het Hoger Onderwijs, secretaris  
Reina Louw, NVAO-beleidsmedewerker, procescoördinator

### Locatiebezoek

10 mei 2023, online bespreking met voltallige panel

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

### 3 Opleiding

#### 3.1 Algemene gegevens

<b>Instelling</b>	De Haagse Hogeschool
<b>Opleiding</b>	Associate Degree E-Commerce
<b>Varianten</b>	Deeltijd
<b>Graad</b>	Associate Degree
<b>Afstudeerrichtingen</b>	n.v.t.
<b>Locaties</b>	Den Haag
<b>Studieomvang</b>	120 EC <sup>2</sup>
<b>Croho<sup>3</sup> onderdeel</b>	Economie

#### 3.2 NVAO-besluit onder voorwaarden

<b>Paneladvies</b>	Positief onder voorwaarden
<b>Besluit</b>	16 februari 2023
<b>Termijn</b>	Voor 1 mei 2023

### 4 Beoordeling

In haar besluit van 16 februari 2023 over bovengenoemde aanvraag Toets nieuwe opleiding kwam de NVAO tot een positief besluit onder voorwaarden. Er is één voorwaarde gesteld, waaraan voor 1 mei 2023 moest zijn voldaan. De betrokken instelling heeft daartoe eind april 2023 een aanvullend dossier ingediend bij de NVAO. Op verzoek van de NVAO heeft het panel op 10 mei beoordeeld of de instelling daarmee aan de voorwaarde uit het accreditatiebesluit heeft voldaan. Het paneladvies kwam tot stand via een online bespreking en een schriftelijke procedure die met instemming van alle panelleden is afgerond op 23 mei 2023.

#### 4.1 Voorwaarde 1

*“Maak lerend vermogen expliciet onderdeel van de beoordelingscriteria (en leeruitkomsten) en daarmee een transparant onderdeel van de summatieve eindtoetsen (beroepsproduct en/of CGI) voor 1 mei 2023”.*

**Oordeel**  
Voldoet.

---

<sup>2</sup> European Credits

<sup>3</sup> Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

## Bevindingen en overwegingen

Het panel heeft in de aangeleverde documentatie een stevige positionering en een brede inbedding van lerend vermogen in het programma van de opleiding E-commerce aangetroffen. De opleiding heeft de 'lijn' van lerend vermogen expliciet aangebracht: er is een nieuw leerresultaat voor lerend vermogen benoemd met een hierbij aansluitende leeruitkomst, een onderwijskundig uitwerking daarvan in een nieuwe module ('Inzicht in jezelf als professional') en er is een passende, summatieve beoordeling als eindtoets opgenomen.

Het panel vindt zowel het leerresultaat als de leeruitkomst voldoende inhoudelijk uitgewerkt en op Ad-niveau geformuleerd. Ook is de informatie over lesinhoud (modellen), werkvormen (workshops), begeleiding (coachgesprekken), wijze van beoordeling (portfolio met bewijsdocumenten, afstemming tussen begeleiders) en beoordelingssystematiek (beoordelingsformulier met criteria, een O/V/G -beoordeling) helder uitgewerkt. Lerend vermogen wordt zowel formatief, bij meerdere modules, als summatief, bij de nieuwe module, getoetst. Het panel vindt dat deze integrale uitwerking van lerend vermogen past bij het onderwijsconcept van Leven Lang Ontwikkelen (LLO) van de Haagse Hogeschool en het heeft begrepen dat lerend vermogen in alle andere LLO-opleidingen (nieuw en bestaand) op vergelijkbare wijze zal worden geïmplementeerd. Het team vanuit de LLO-opleidingen, dat hiervoor verantwoordelijk is, laat zelf ook 'lerend vermogen' zien, wat het panel positief vindt.

Twee opmerkingen ter advisering en verdere verbetering van de nieuwe module 'Inzicht in jezelf als professional' (5 EC), werden door het panel gemaakt. Ten eerste heeft de opleiding plaats ingeruimd voor deze module door twee bestaande modules (Marketing Funnel en Customer Experience van 10 EC) samen te voegen (tot 5 EC). Als gevolg hiervan is het panel beducht voor de studeerbaarheid van deze samengevoegde module (veel leerstof) en het vraagt zich af of met name Marketing Funnel ook niet deels bij een ander blok zou passen (bijvoorbeeld Digital Analytics). Het adviseert de opleiding sowieso om herindeling of verdere integratie van bepaalde modules, op basis van inhoudelijke synergie naar grotere onderwijseenheden, verder te gaan verkennen. Dit advies heeft het panel ook opgenomen in het onderliggende adviesrapport 12 januari 2023. Ten tweede wordt aangeraden om de afronding van de nieuwe module 'Inzicht in jezelf als professional' pas aan het einde van de opleiding in te plannen, zodat de student optimaal de mogelijkheid krijgt zichzelf te ontwikkelen.

Alles overziend concludeert het panel dat de competentie 'Lerend vermogen' uit het Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel van Ondernemerschap & Retailmanagement - in navolging van de overige competenties - nu herkenbaar geoperationaliseerd is in het programma. Hiermee is de 'constructive alignment' over het hele programma versterkt.

### 4.2 Oordeel

Het panel oordeelt dat de opleiding aan de voorwaarden heeft voldaan. De opleiding heeft de eerder geconstateerde tekortkomingen op afdoende wijze weggenomen. Daarmee is het eindoordeel van het panel positief.

