

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hogeschool Leiden**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Leiden
31 juli 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 20 december 2013
Besluit accreditatie	Variant opleiding	: voltijd
hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Leiden
Communicatie van de	Datum goedkeuren	
Hogeschool Leiden (002433)	panel	: 12 augustus 2013
uw kenmerk	Datum locatiebezoeken	: 23 en 25 september 2013
25623-PvM-LvdW-KB	Datum visitatierapport	: december 2013
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: positief besluit onder voorwaarden van 12 december 2013
NVAO/ 20142618 /SL		

bijlagen

3 **Beoordelingskader**

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Samenvatting

Op 23 en 25 september 2013 is de opleiding Communicatie van Hogeschool Leiden gevisiteerd door een commissie van deskundigen. Het totaaloordeel van de commissie is voldoende.

De opleiding Communicatie van Hogeschool Leiden kenmerkt zich als een thema- en praktijkgerichte opleiding, met sterke regionale wortels. Ondernemerschap is een van de kernpunten in zowel de regio als de opleiding.

De doelstellingen van de opleiding zijn beoordeeld als voldoende.

De opleiding heeft de eindkwalificaties afgeleid uit het opleidingsprofiel van het Landelijk Overleg Communicatie Opleidingen (LOCO) en deze nader ingekaderd met drie zelf geformuleerde speerpunten: taligheid, ondernemerschap en PR. De drie speerpunten zijn afgestemd met het beroepenveld. De opleiding maakt gebruik van de input van een actieve Beroepenveldcommissie (BVC) en betreft de alumni bij haar opleiding. De eindkwalificaties zijn goed geconcretiseerd in competentiebeschrijvingen en het hbo niveau is duidelijk geconcretiseerd in drie niveaus, in aansluiting op de systematiek van Logeion, de beroepsvereniging voor communicatieadviseurs.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving is beoordeeld als goed.

Het programma van de opleiding is in 2010 vernieuwd. Het curriculum is consistent ontworpen, gericht op het realiseren van de eindcompetenties. De indeling in thema's, het competentiegericht leren en de verbinding met het lectoraat en praktijkleren zijn terechte keuzes en passend in de focus van de opleiding. Het programma biedt ruimte om in te spelen op de actualiteit – het doorvertalen van actuele ontwikkelingen in de onderwijsmodules is een aandachtspunt voor de opleiding. Het programma laat een goede balans zien tussen theorie en praktijk en vertoont een goede horizontale en verticale samenhang.

Het SLB programma voor studiebegeleiding en studiecoaching is goed uitgewerkt en geïmplementeerd, toegespitst op de focus van de opleiding: competentieontwikkeling en ontwikkeling van de professionaliteit. De opleiding besteedt veel aandacht aan voorlichting om de studenten te behoeden voor een verkeerde studiekeuze, en monitort de instroom- doorstroom- en uitstroomcijfers in relatie tot de streefdoelen. Het docententeam is op sterkte. De docenten vormen een enthousiast en gedreven team, met de juiste kwalificaties om het nieuwe curriculum te realiseren. De opleiding is de laatste jaren sterk gegroeid – net als Hogeschool Leiden – waardoor de beschikbare lesruimtes, projectruimtes en computers voor studenten net voldoende zijn. De kwaliteit van de ruimtes, net als die van overige voorzieningen (elektronische leeromgeving, mediatheek en ICT-voorzieningen) is goed.

Standaard 3 Toetsing en het gerealiseerd niveau

De toetsing en het gerealiseerd eindniveau is beoordeeld als voldoende.

De opleiding heeft een onafhankelijke examencommissie geïnstalleerd die actief aan de slag is gegaan met het uitwerken van de werkwijze en de juiste procedures. De toetscommissie is ter zake kundig en ziet toe op validiteit van de toetsconstructie en toetsontwikkeling. De opleiding heeft duidelijke procedures voor toetsing opgesteld en deze worden door de docenten en coördinatoren goed nageleefd. De opleiding hanteert onder andere het vierogen-principe bij de toetsconstructie om de betrouwbaarheid te borgen. De studenten hebben een goed beeld van de aard en systematiek van de toetsing, zij klagen echter over de lange responstijden van de examencommissie. De commissie beveelt de opleiding aan om op dit punt actie te ondernemen.

Het eindniveau van de afstudeerwerkstukken weerspiegelt het hbo-niveau 3 voor de competenties analyseren en onderzoeken, ontwikkelen en adviseren van beleid, representeren en professionaliseren, zoals de opleiding beoogt.

De commissie raadt de opleiding aan om haar drie speerpunten nog verder uit te werken en door te vertalen naar de eindkwalificaties. Daarbij raadt de commissie de opleiding aan om haar ambitie 'de beste te willen zijn', nader te concretiseren in de eindkwalificaties en het hbo-niveau, zodat de realisatie van de ambities gemonitord kan worden. Als laatste punt op de eindkwalificaties, merkt de commissie op dat de opleiding met het definiëren van het eindniveau 3 (Logeion niveau 4) aan de bescheiden kant blijft in relatie tot haar ambitieniveau: het strategische niveau van adviseren (Logeion niveau 5) blijft onderbelicht. De commissie raadt de opleiding aan het hbo-niveau te concretiseren in lijn met haar ambitie 'de beste te willen zijn'.

Het viel de commissie op dat de afstudeerbeoordelaars qua interpretatie van het beoordelingskader voor het afstuderen nog niet allemaal op één lijn zitten. De onderlinge verschillen zijn niet goed doorgesproken. De commissie beveelt de opleiding aan om de afstudeerbeoordelaars ondersteuning te bieden om de interpretatie van de beoordelingscriteria gezamenlijk te onderzoeken.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld (voldoende en goed) en op die grond geeft de commissie een positief advies inzake accreditatie van de opleiding Communicatie van Hogeschool Leiden.

Aanbevelingen

De NVAO onderstreept de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder de aanbeveling om de ingezette vernieuwing van het curriculum te doen leiden tot een verdere verhoging van het afstudeerniveau en daarnaast om de afstudeerbeoordelaars ondersteuning te bieden bij de gezamenlijke interpretatie van de beoordelingscriteria. In de hoofdtekst van het rapport is vermeld dat de studielast in het eerste jaar nog beperkt is. De NVAO beveelt de opleiding tot slot aan om de effecten hiervan te onderzoeken en zo nodig de studielast te intensiveren.

Pagina 4 van 7 **Besluit**


Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Leiden te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juni 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Leiden) van de Hogeschool Leiden te Leiden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is van kracht tot en met 30 juli 2015.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', with a horizontal line underneath it.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	voltijd Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	26%	37%	29%	23%	44%	40%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008
Uitval	3%	9%	16%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	76%	73%	?%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	85%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	25:1
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	15	12	15	8

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. R.R. van Aalst (voorzitter), treedt met regelmaat op als voorzitter van commissies en heeft een financiële managementfunctie bij TenneT;
- Drs. M. van Oort-Lohuis (lid) is Brand & Communication Director Europe bij Office Depot;
- Drs. R.Pijpers (lid) is hogeschooldocent en opleidingscoördinator Ba of Communication van HZ University of Applied Sciences;
- J. Fabriek (student-lid) is student aan de bacheloropleiding Taal- en cultuurwetenschappen van de Universiteit van Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. C.J. de Monchy , secretaris (gecertificeerd).