

Master Jeugdzorg Hogeschool Leiden

*Verslag van de beperkte opleidingsbeoordeling
13 januari 2020*

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Leiden
Zernikedreef 11
2333 CK Leiden

Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleiding: Master Jeugdzorg
Locatie: Leiden
Variant: Deeltijd
Croho-nummer: 40019

Visitatiecommissie

Drs. Mariëlle Klerks, voorzitter
Prof. Rudi Roose, deskundige
Dr. Frans Spierings, deskundige
Marieke de Leur-Cirkel, student-lid
Wieteke Boulogne MSc, secretaris

De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Vlindersingel 220
3544 VM Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	6
1. Beoogde leerresultaten	7
2. Onderwijsleeromgeving	9
3. Toetsing	13
4. Gerealiseerde leerresultaten	15
Bijlagen	17
Bijlage 1 Visitatiecommissie	18
Bijlage 2 Programma visitatie	19
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	21

Samenvatting

Op 13 januari 2020 is de tweejarige professionele masteropleiding Jeugdzorg van Hogeschool Leiden gevisiteerd door een commissie van AeQui. De commissie oordeelt dat de masteropleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel van de commissie is dan ook **positief**.

Beoogde leerresultaten

De professionele masteropleiding Jeugdzorg leidt op tot leading professional in de jeugdzorg. De competenties (de beoogde leerresultaten) van de opleiding sluiten aan op de kwalificaties en de Body of Knowledge and Skills (BoKS) uit het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk, profiel Jeugd. Hierbij is het niveau van de competenties afgestemd op de Dublin Descriptoren voor het masterniveau en de 'Professionele masterstandaard' zoals geformuleerd door de Vereniging van Hogescholen. De commissie stelt vast dat de competenties passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Ook is de commissie van mening dat de opleiding een uniek profiel heeft, omdat ze de enige master in Nederland is die expliciet gericht is op de jeugdzorg en daarnaast een sterke focus op morele professionaliteit heeft. De beoogde leerresultaten zijn adequaat afgestemd op de verwachtingen en behoeften van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen. De opleiding onderhoudt goede contacten met het werkveld waardoor nieuwe ontwikkelingen snel een plaats vinden in het programma.

Onderwijsleeromgeving

De commissie waardeert de praktijkgerichtheid van de masteropleiding Jeugdzorg en het feit dat studenten veel vrijheid en eigen inbreng in het programma hebben. Er is een duidelijke samenhang tussen de verschillende programma-onderdelen en de opleiding sluit goed aan bij de instromende student. De commissie vindt de doorstroomregeling voor afgestudeerde bachelorstudenten met het profiel Jeugd een mooie mogelijkheid, maar adviseert de opleiding wel om goed te (blijven) monitoren of de reguliere studenten (die aan de eis van minimaal twee jaar

werkervaring voldoen) voldoende kunnen leren van de ervaring van studenten die gebruik maken van de doorstroomregeling (voor wie de werker- varingseis niet geldt). Daarnaast is de commissie van mening dat steviger ingezet kan worden op culturele diversiteit, zowel ten aanzien van de instroom als in het curriculum. De commissie is zeer positief over het docententeam; de docenten zijn deskundig in hun vakgebied, didactisch bekwaam en enthousiast. Er heerst een echte kwaliteitscultuur binnen de opleiding. De commissie vindt het een goede keuze dat de opleiding het cliëntperspectief in de opleiding centraal stelt. De commissie merkt bovendien op dat binnen het curriculum veel aandacht besteed wordt aan het begrijpen van de verschillende perspectieven binnen de keten. De commissie adviseert de opleiding om daarbij meer structureel en formeel aandacht te besteden aan de ketensamenwerking binnen de jeugdzorg.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De toetsen zijn valide, betrouwbaar en transparant en er worden voldoende maatregelen getroffen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De commissie is zeer positief over de tijd en aandacht die de opleiding besteedt aan het kalibreren van de toetsing en beoordeling en het creëren van een feedbackcultuur. De commissie heeft vastgesteld dat de examencommissie en de toetscommissie naar behoren functioneren

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstuderen bij de master Jeugdzorg bestaat uit het uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek en twee praktijkopdrachten (respectievelijk op micro- en meso- en/of macroniveau) waarmee studenten aantonen in de praktijk als leading

professional op masterniveau te functioneren. De commissie beoordeelt het niveau van de afstudeerwerken als adequaat. Het niveau is masterwaardig en de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De commissie heeft geconcludeerd dat de beoordeling zorgvuldig en door twee beoordelaars is uitgevoerd. Daarnaast is de commissie van mening dat de studenten goed opgeleid worden voor het functioneren in de beroepspraktijk; de alumni worden door het werkveld zeer gewaardeerd om hun kritische houding en de verandering/beweging die ze binnen organisaties in gang zetten. Alumni zelf geven aan gegroeid te zijn in hun vak en nu in staat te zijn om een inhoudelijke leiderschapsrol op zich te nemen.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de masteropleiding Jeugdzorg.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, februari 2020

Drs. G.M. Klerks
Voorzitter

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie de volgende suggesties ter overweging:

- Besteed meer aandacht aan culturele diversiteit in het programma en in de instroom.
- Zet het onderwerp 'ketensamenwerking binnen de jeugdzorg' sterker en structureler neer in het programma.
- Blijf monitoren of de reguliere studenten (die aan de eis van minimaal twee jaar werkervaring voldoen) voldoende kunnen leren van de ervaring van studenten die gebruik maken van de doorstroomregeling (voor wie de werkervaringseis niet geldt).

W. Boulogne MSc.
Secretaris

Inleiding

In dit rapport wordt volgens het beperkte beoordelingskader van de NVAO de opleidingsbeoordeling beschreven van de hbo-masteropleiding Jeugdzorg.

De instelling

Hogeschool Leiden is een middelgrote, multisectorale hogeschool in de Randstad en heeft ongeveer elfduizend studenten. Het aanbod van de Hogeschool bestaat uit bachelor- en Ad-opleidingen, professionele masteropleidingen en bijscholing voor werkenden. De Hogeschool Leiden kent vijf faculteiten. De master Jeugdzorg valt onder de faculteit Sociaal Werk en Toegepaste Psychologie (SW&TP). Naast de master Jeugdzorg bestaat deze faculteit uit de bacheloropleidingen Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) (deze zijn beide in afbouw), Sociaal Werk, Toegepaste Psychologie en de post-hbo-opleiding Sociaal Psychiatrisch Ondersteuner (SPO).

De opleiding

De professionele masteropleiding Jeugdzorg is een tweejarige deeltijdopleiding en wordt in de Nederlandse taal aangeboden. De studenten aan deze opleiding werken naast hun studie minimaal 20 uur in de jeugdzorg. De opleiding is aangesloten bij het kenniscentrum Samen Redzaam. Het kenniscentrum richt zich op maatschappelijke ondersteuning, jeugd, onderwijs, werk en inkomen. Onder het kenniscentrum vallen acht lectoraten. De lectoren zijn nauw betrokken bij het onderwijs. De master Jeugdzorg werkt met een klein kernteam van docenten, bestaande uit de coördinatoren van de vijf programmalijnen, de onderwijsmanager en de programmaleider. Naar aanleiding van landelijke ontwikkelingen in de jeugdzorg en evaluaties onder stakeholders, heeft de opleiding de afgelopen jaren wijzigingen in het onderwijs- en toetsprogramma doorgevoerd zodat de opleiding beter aansluit bij het veranderende werkveld en de behoeftes van de studenten.

Vorige visitatie

De master Jeugdzorg is in 2013 gevisiteerd en in 2014 geaccrediteerd tot en met december 2020. De opleiding is destijds op alle drie de standaarden als 'goed' beoordeeld door de visitatiecommissie. Het eindoordeel door de NVAO luidde dan ook 'goed'. Er werden twee aanbevelingen gegeven: 1) Neem standaard een Engelstalige samenvatting op in het onderzoeksverslag en 2) Laat studenten vanaf het eerste jaar voorbereidende activiteiten verrichten voor het afstudeeronderzoek. Op die manier kan het studiesucces verbeterd worden. De opleiding heeft beide aanbevelingen ter harte genomen en doorgevoerd in het programma.

De visitatie

Hogeschool Leiden heeft aan AeQui VBI de opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie heeft op 13 januari 2020 plaatsgevonden volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in januari in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelingsgesprek plaatsvinden in de loop van 2020. De resultaten van het ontwikkelingsgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

1. Beoogde leerresultaten

De professionele masteropleiding Jeugdzorg leidt op tot leading professional in de jeugdzorg. De competenties (de beoogde leerresultaten) van de opleiding sluiten aan op de kwalificaties en de Body of Knowledge and Skills (BoKS) uit het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk, profiel Jeugd. Hierbij is het niveau van de competenties afgestemd op de Dublin Descriptoren voor het masterniveau en de 'Professionele masterstandaard' zoals geformuleerd door de Vereniging van Hogescholen. De commissie stelt vast dat de competenties passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Ook is de commissie van mening dat de opleiding een uniek profiel heeft, omdat ze de enige master in Nederland is die expliciet gericht is op de jeugdzorg en daarnaast een sterke focus op morele professionaliteit heeft. De beoogde leerresultaten zijn adequaat afgestemd op de verwachtingen en behoeften van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen. De opleiding onderhoudt goede contacten met het werkveld waardoor nieuwe ontwikkelingen snel een plaats vinden in het programma. Op basis van de gesprekken en onderliggende documentatie concludeert de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bevindingen

Beroepsprofiel

De tweejarige masteropleiding Jeugdzorg leidt op tot leading professional in de jeugdzorg die in staat is vanuit de inhoud leiding te geven aan veranderingsprocessen op cliëntniveau en op team- en/of organisatieniveau. De leading professional combineert daarbij inhoudelijk leiderschap met algemene leidinggevende vaardigheden. In het brede jeugddomein kan de professional verschillende functies vervullen. Hij/zij kan bijvoorbeeld werkzaam zijn als jeugdprofessional die leiding geeft aan de meest complexe casuïstiek of beleidsmatige taken uitvoert gericht op kwaliteitsverbetering van het primair proces. Ook kan hij/zij een innovatiefunctie uitvoeren of 'kartrekker' zijn. Binnen deze functies vervult de professional altijd een leidende rol vanuit de inhoud.

Afgelopen jaren is de jeugdzorg ingrijpend veranderd. Er is een ontwikkeling gaande van een verzorgingsstaat naar een participatieve samenleving. Hierbij ligt de nadruk op het bevorderen van de eigen kracht van de mensen, maar ook op efficiëntie en kostenbewustzijn. Juist in dit veranderende werkveld is een masteropleiding

jeugdprofessional volgens het werkveld van grote waarde.

De werkveldvertegenwoordigers gaven in de gesprekken aan behoefte te hebben aan professionals in de jeugdzorg die mee kunnen denken vanuit verschillende perspectieven, kritisch zijn, een bijdrage kunnen leveren aan verandering, beleidsontwikkeling- en implementatie en ook zicht hebben op de gehele samenwerkingsketen. De masteropleiding Jeugdzorg voorziet volgens hen in deze behoefte.

Niveau en competenties

De master Jeugdzorg is een professionele master en onderscheidt zich van een universitaire master doordat deze professionele verdieping biedt (in plaats van academische), waarbij een hoog niveau van beroepsuitoefening gecombineerd wordt met wetenschappelijke kennis(ontwikkeling). De master Jeugdzorg is de enige master in Nederland die specifiek gericht is op de jeugdzorg en neemt daardoor een unieke plek in tussen de aanverwante masters Pedagogiek, Social Work en Health Care & Social Work. Vanuit de Professionele masterstandaard (Vereniging van Hogescholen, 2019) kan de opleiding gecategoriseerd worden als een post-experience master; de master is gericht op verbreding binnen het eigen beroep. Daarnaast gaat het om een specialiserende

master; het masterdiploma biedt de student verdieping en verhoogt het niveau van de beroepsuitoefening.

De competenties van de master Jeugdzorg zijn onderverdeeld in de volgende drie domeinen:

1. Cliëntgericht werken in de jeugdzorg;
2. Werken binnen de organisatie in de jeugdzorg;
3. Professionalisering jeugdzorg.

Elk domein bestaat uit vier tot zeven competenties (weergegeven in Bijlage 2 van de Zelfevaluatie). Deze zijn in samenwerking met het werkveld opgesteld en sluiten aan op het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk, profiel Jeugd. Het niveau van de competenties is afgestemd op de Dublin Descriptoren voor het masterniveau. Hierbij is ook de 'Professionele masterstandaard' als uitgangspunt genomen. In een competentiematrix is de koppeling tussen de onderdelen van het programma (onderwijseenheden) en de competenties weergegeven.

De competenties zijn uitgewerkt in een kennisbasis en kernvaardigheden/de beroepshouding; de Body of Knowledge and Skills (BoKS). De BoKS is onderverdeeld in een vijftal gebieden die ook de programmaliijnen vormen (zie standaard 2).

Contacten met het werkveld

Gezien de ontwikkelingen in de jeugdzorg erkent de opleiding dat het belangrijk is om op regelmatige basis de actualiteit van de competenties en het programma tegen het licht te houden. Uit de Zelfevaluatie en de gesprekken met het management en de vertegenwoordigers van het werkveld is het de commissie gebleken dat het vanwege de diversiteit van het werkveld en de kostenbesparingen binnen de sector soms lastig is om een goede vorm te vinden voor het betrekken van het werkveld bij het onderwijs. Om die reden is de opleiding op zoek naar nieuwe mogelijkheden van samenwerking met het werkveld. Zo is de opleiding voornemens een adviesraad op te starten waarin werkveldvertegenwoordigers, inhoudelijke experts en een vertegenwoordiger van jongeren/ouders een plaats hebben. De nieuwe leernetwerken 'Samen Werken, Samen Leren' waarin het werkveld en de Hogeschool samen

participeren, fungeren tevens als geschikte vervangers van de traditionele werkveldcommissie.

Op dit moment spelen, naast verschillende relevante vertegenwoordigers uit het werkveld, ook de docenten, lectoren, studenten en alumni in sterke mate een rol bij de actualisering van het programma. De docenten zijn goed op de hoogte van actuele ontwikkelingen doordat de meeste docenten naast hun baan als docent ook nog in het werkveld van de jeugdzorg werkzaam zijn. Ook nemen zij deel aan overlegorganen, congressen, netwerkbijeenkomsten en beroeps- en onderwijsorganisaties. De lectoren verrichten onderzoek in het werkveld en nemen de opgedane inzichten mee terug naar het onderwijs. De studenten hebben allemaal een relevante werkplek en attenderen de opleiding op die manier op ontwikkelingen in het werkveld. Tot slot is er ook met de alumni regelmatig contact over de ontwikkelingen die zij signaleren en ervaren als professionals in de jeugdzorg.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de beoogde leerresultaten (competenties) passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. Ook sluiten ze volgens de commissie aan bij de eisen die vanuit het landelijke, regionale en internationale perspectief door het werkveld en vakgebied gesteld worden. De opleiding heeft de competenties en de BoKS op een logische manier afgeleid van het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk met het uitstroomprofiel Jeugd. Daarnaast zijn de competenties afgestemd op de Professionele masterstandaard en de Dublin Descriptoren voor het masterniveau.

De opleiding vormt naar mening van de commissie een goed vervolg op de bacheloropleiding Sociaal werk met het profiel Jeugd. Het werkveld gaf in de gesprekken aan duidelijke behoefte te hebben aan masteropgeleide leading professionals die het bachelorniveau overstijgen.

De expliciete aandacht van de opleiding voor morele professionaliteit en het feit dat de opleiding de enige master Jeugdzorg is in Nederland,

maakt dat de opleiding een uniek en sterk profiel heeft.

De commissie heeft geconstateerd dat de opleiding goede contacten met het werkveld onderhoudt via een aantal relevante werkveldvertegenwoordigers en via haar docenten, alumni, lectoren en studenten over de ontwikkelingen binnen het werkveld en de doorvertaling daarvan naar het

onderwijs. De commissie juicht toe dat de opleiding voornemens is ook andere vormen van samenwerking met het werkveld te organiseren, onder andere in de vorm van een adviesraad.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

2. Onderwijsleeromgeving

De commissie waardeert de praktijkgerichtheid van de masteropleiding Jeugdzorg en het feit dat studenten veel vrijheid en eigen inbreng in het programma hebben. Er is een duidelijke samenhang tussen de verschillende programma-onderdelen en de opleiding sluit goed aan bij de instromende student. De commissie vindt de doorstroomregeling voor afgestudeerde bachelorstudenten met het profiel Jeugd een mooie mogelijkheid, maar adviseert de opleiding wel om goed te (blijven) monitoren of de reguliere studenten (die aan de eis van minimaal twee jaar werkervaring voldoen) voldoende kunnen leren van de ervaring van studenten die gebruik maken van de doorstroomregeling (voor wie de werkervaringseis niet geldt). Daarnaast is de commissie van mening dat steviger ingezet kan worden op culturele diversiteit, zowel ten aanzien van de instroom als in het curriculum. De commissie is zeer positief over het docententeam; de docenten zijn deskundig in hun vakgebied, didactisch bekwaam en enthousiast. Er heerst een echte kwaliteitscultuur binnen de opleiding. De commissie vindt het een goede keuze dat de opleiding het cliëntperspectief in de opleiding centraal stelt. De commissie merkt bovendien op dat binnen het curriculum veel aandacht besteed wordt aan het begrijpen van de verschillende perspectieven binnen de keten. De commissie adviseert de opleiding om daarbij meer structureel en formeel aandacht te besteden aan de ketensamenwerking binnen de jeugdzorg. Op basis van de gesprekken en onderliggende documentatie concludeert de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bevindingen

Programma

De opleiding kent vier periodes per studiejaar en is vormgegeven volgens vijf programmalijnen:

1. Opvoeden en Opgroeien
2. Recht en Ethiek
3. Beleid en Organisatie
4. Praktijkgericht Onderzoek
5. Professionalisering

Iedere programmalijn bestaat uit twee of drie modules per studiejaar. In het eerste jaar ligt de nadruk op de groei naar een leading professional op cliëntniveau. In het tweede jaar groeit de leading professional door naar een leading professional op team- en organisatieniveau. Voor de opbouw van het niveau binnen het curriculum wordt het ZelCom-model van Bulthuis gebruikt. In de studiehandleidingen staat duidelijk beschreven welke competenties in elke module centraal staan, de daarvan afgeleide leerdoelen, de lesinhoud, studiebelasting en toetsvorm.

De studenten komen één dag per week naar school (op maandag). Op die dag krijgen zij les en (individuele) begeleiding van docenten. Van de studenten wordt verwacht dat ze aanwezig zijn bij

de lessen en zich hier ook op voorbereiden door het lezen van vakliteratuur en/of het maken van voorbereidende opdrachten. Tijdens de lessen wordt gewerkt aan de hand van casussen en eigen praktijksituaties van studenten. De gehanteerde werkvormen sluiten aan bij de inhoud van de module. Elk studiejaar wordt afgesloten met een integrale praktijkopdracht. Hiermee laten studenten zien dat zij de verworven kennis en vaardigheden kunnen integreren en toepassen in een praktijksituatie. In overleg met de docent en volgens bepaalde vereisten, geven studenten bij deze integrale module zelf de lessen vorm en bepalen ook zelf de wijze waarop zij aantonen als leading professional in de praktijk te opereren.

Er is sprake van een diverse groepssamenstelling; de studenten zitten in de klas met collega's uit verschillende schakels van de keten van de jeugdzorg, hierdoor wordt de vakinhoudelijke verdieping, uitwisseling en verbreding gestimuleerd. Uit de gesprekken met studenten bleek dat zij deze diverse samenstelling zeer waarderen. Zij gaven aan veel van elkaar te leren en meer zicht te krijgen op, en respect te krijgen voor de verschillende perspectieven binnen de samenwerkingsketen.

De opleiding besteedt in het programma aandacht aan de kritische houding van de student. Studenten leren voortdurend op zoek te gaan naar wat er beter kan binnen organisaties en een visie te ontwikkelen op de maatschappelijke ontwikkelingen, de jeugdzorg en hun rol als leading professional daarin. Hierbij gebruiken ze (internationale) wetenschappelijke literatuur en actuele kennis. Ook besteedt de opleiding aandacht aan veranderprocessen, implementatiestrategieën, het creëren van draagvlak en het ontwikkelen van een strategische houding (onder andere in de module *Beleid en Organisatie*). Om meer aandacht te besteden aan morele professionaliteit heeft de opleiding de training *Gespreksleider Moreel Beraad* van de Vrije Universiteit medisch centrum (VUmc) in het programma geïntegreerd.

Onderwijsvisie

De onderwijsvisie staat beschreven in het document 'Opleidingsvisie master Jeugdzorg'. De uitgangspunten daarbij zijn:

- Leren met elkaar en de student als kenniswerker;
- Student stuurt het eigen leerproces;
- Gelegenheid voor innovatie en creativiteit;
- Werken volgens een leergemeenschap.

De opleiding biedt een rijke leeromgeving waarin studenten nieuwe kennis en vaardigheden aan de beroepspraktijk koppelen. Ze leren waar nieuwe kennis te vinden is en leveren een bijdrage aan kenniscirculatie en innovatie. De student is verantwoordelijk voor het eigen leerproces, maar wordt daarbij wel begeleid door deskundige docenten. Er is ruimte voor creativiteit en innovatie; studenten worden gestimuleerd om hun eigen leerdoelen te bepalen en zelf thema's en werkwijzen te kiezen om tot een eindresultaat te komen. Studenten vormen met elkaar en met de docenten een leergemeenschap. Hierbij leren ze van en met elkaar.

Uit de evaluaties (o.a. uit de NSE) blijkt dat studenten zeer tevreden zijn over de opleiding. In het gesprek met studenten wordt dit beeld bevestigd. Studenten vinden het waardevol dat ze

het geleerde direct kunnen toepassen in hun eigen praktijk en waarderen de vrijheid die ze krijgen bij de uitvoering van de opdrachten. Ze ervaren de lessen als relevant en zinvol en zeggen ook echt iets te missen als ze door omstandigheden niet naar de les kunnen komen. Studenten zijn tevreden over de spreiding van de studiebelasting, maar vinden een studie naast hun baan en privéleven behoorlijk pittig. Ze geven daarbij wel aan dat ze van tevoren goed ingelicht waren over de zwaarte van de opleiding. Als verbeteruggestie zeggen studenten dat ze het goed zouden vinden als er meer aandacht voor ondernemerschap in het programma zou komen. De commissie kan zich gezien de realiteit van het toenemende zzp-schap in de sector in deze suggestie vinden, al zou hierbij uiteraard wel een juiste maatvoering bewaakt moeten worden.

Internationalisering

Op verschillende manieren besteedt de opleiding aandacht aan internationalisering in het programma. Zo wordt er internationale wetenschappelijke literatuur gebruikt, wordt binnen het vak *Opvoeden en Opgroeien* aandacht besteed aan niet-westerse opvoedingsstijlen en is een studiereis naar het buitenland een verplicht onderdeel van de opleiding. Studenten bereiden met elkaar deze studiereis voor. Tijdens de studiereis onderzoeken studenten hoe de jeugdzorg in het betreffende land georganiseerd is, welke ontwikkelingen er gaande zijn en wat de overeenkomsten en verschillen zijn tussen de jeugdzorg in Nederland en in het buitenland. Daarnaast worden er in de leerhuizen (docenten, studenten, lectoren, onderzoekers en het werkveld werken hierbij samen aan relevante vraagstukken) internationale sprekers uitgenodigd en vinden er themadagen plaats waarbij ook het internationale perspectief behandeld wordt.

Onderzoek

Studenten werken gedurende de opleiding aan hun onderzoekvaardigheden. In het eerste jaar leren de studenten wat onderzoek is, welke soorten (kwalitatief en kwantitatief) onderzoek er zijn en

analyseren ze een eigen praktijkprobleem waarvoor ze een onderzoeksvoorstel opstellen. In het tweede jaar gaan ze het onderzoek uitvoeren. Studenten worden daarbij individueel begeleid door een onderzoeksbegeleider. Daarnaast krijgen ze werk- en hoorcolleges over onderzoek aangeboden.

Begeleiding

Elke student heeft een eigen studietoestel waarmee hij/zij elke periode (minimaal) één gesprek kan aanvragen. Tijdens deze gesprekken bespreekt de studietoestel de studietoestel en de loopbaanontwikkeling met de student. De docenten zijn fysiek tijdens de bijeenkomsten te benaderen en buiten deze bijeenkomsten ook telefonisch of per e-mail. De studenten zeggen in de gesprekken tevreden te zijn over de begeleiding die ze ontvangen en ervaren de docenten als toegankelijk en bereikbaar.

Instroom

Om in te kunnen stromen moeten studenten een bacheloropleiding hebben afgerond in het domein van het hoger sociale onderwijs. Voor studenten met een ander hbo-diploma bestaat de mogelijkheid om, na een intakegesprek met de onderwijsmanager, een portfolio in te dienen bij de examencommissie. Met dit portfolio kunnen ze aantonen dat zij de gevraagde vooropleiding kunnen compenseren met gevolgde opleidingen, cursussen en werkervaring. Daarnaast wordt als eis gesteld dat studenten voor minimaal 20 uur per week een relevante werkplek in de jeugdsector hebben en over twee jaar relevante werkervaring beschikken. Alle studenten krijgen een intakegesprek voor ze instromen. Mochten studenten leemtes hebben in hun kennis, bijvoorbeeld op het gebied van onderzoek, dan levert de opleiding daarop maatwerk, bijvoorbeeld in de vorm van extra (individuele) begeleiding.

De opleiding heeft geëxperimenteerd met een traineeship voor studenten die net afgestudeerd waren aan een bacheloropleiding. Zij gingen in een jeugdzorginstelling aan de slag als trainee voor 20 tot 24 uur per week en volgden daarnaast

de masteropleiding Jeugdzorg. Volgens het opleidingsmanagement was dit traineeshiptraject met name opgezet voor afgestudeerde bachelorstudenten die moeilijk aan het werk kwamen. Dit is nu echter niet meer het geval met als gevolg dat de opleiding sinds dit studiejaar gestopt is met deze mogelijkheid. In plaats daarvan is er een regeling (doorstroomvariant) gekomen voor afgestudeerde bachelorstudenten Sociaal Werk met het uitstroomprofiel 'Jeugd'. Deze studenten mogen direct na het afronden van hun hbo-opleiding doorstromen naar de master. Zij hebben tijdens de bacheloropleiding ervaring opgedaan in de jeugdzorg, onder andere tijdens stages. De eis van het hebben van twee jaar relevante werkervaring geldt voor deze groep studenten niet. Wanneer zij starten aan de master Jeugdzorg moeten zij echter wel voldoen aan de eis van het hebben van een relevante werkplek in de jeugdzorg voor minimaal 20 uur per week.

Personeel

De opleiding kent een klein docententeam van zes vaste docenten (het kernteam). Zij hebben een aanstelling tussen de 100 uur en 0,4 fte, in totaal 1,5 fte. Twee van de kernteamleden vervullen tevens de rol van onderwijsmanager en programmaleider. Alle docenten hebben een masterdiploma of zijn gepromoveerd. Bijna alle docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk van de jeugdzorg. Naast de docenten uit het kernteam, verzorgen ook lectoren en andere docenten (zoals docenten met een coachregistratie en trainers Gespreksleider Moreel Beraad) onderdelen van het programma. Ook worden er gastdocenten ingezet voor specifieke actuele onderwerpen. Docenten professionaliseren zich door het volgen van bijscholing en het bezoeken van symposia of congressen. Alle docenten hebben een didactische training en de Basiskwalificatie Examinering (BKE) gevolgd. De programmaleider beschikt over een Senior Kwalificatie Examinering (SKE). Twee docenten zijn opgeleid als Gespreksleider Moreel Beraad trainers.

In het gesprek met de commissie lieten studenten zich zeer positief uit over de docenten. Ze ervaren

de docenten als deskundig en ze waarderen het feit dat de docenten ervaring hebben in het werkveld. Ook gaven ze aan dat docenten openstaan voor feedback en verbeter suggesties en er ook daadwerkelijk iets mee doen.

Voorzieningen

Het onderwijs vindt plaats op de locatie Zernikedreef in Leiden. Er is een mediatheek aanwezig en ook zijn er voldoende computerwerkplekken voor de studenten beschikbaar. Studenten kunnen algemene informatie vinden op het intranet van Hogeschool Leiden. Daarnaast is er een Digitale Leer en Werk Omgeving (DLWO) op SharePoint waar specifieke informatie over de opleiding, zoals studiehandleidingen, mededelingen en het les- en toetsrooster, te vinden is. Er wordt op plagiaat gecontroleerd met het programma Gradework waar studenten hun toetsopdrachten inleveren. In het cijferregistratiesysteem van Hogeschool Leiden worden de cijfers geregistreerd en kunnen de studenten de beoordelingen inzien. Studenten met een functiebeperking kunnen specifieke voorzieningen aanvragen via de examencommissie. Voor informatie, advies en begeleiding bij problemen rondom de studie etc. kunnen studenten terecht bij de studentendecanen.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de beoogde leerresultaten op een adequate manier vertaald zijn naar de leerdoelen in het programma. Er is sprake van een duidelijke samenhang tussen de verschillende onderdelen binnen het curriculum. De commissie waardeert het feit dat er een sterke verbinding is tussen het programma en de praktijk. Alle opdrachten zijn praktijkgericht en ook in de lessen wordt gebruik gemaakt van relevante praktijkcasussen en eigen praktijkervaringen van de studenten.

De commissie constateert dat de opleiding goed aansluit bij de instromende studenten en sterk studentgestuurd is. Studenten kunnen (in bepaalde mate en binnen kaders) zelf vorm geven aan de opleiding. Zo hebben ze bijvoorbeeld

inspraak in de opleiding vanuit de opleidingscommissie, veel vrijheid in de wijze waarop ze de opdrachten vormgeven binnen hun eigen organisatie en organiseren ze zelf de internationale studiereis.

De commissie heeft begrip voor de doorstroomregeling voor afgestudeerde bachelorstudenten met het profiel 'Jeugd' en vindt het traject voor de betreffende bachelorstudenten een mooie mogelijkheid. Vanuit het perspectief van de masteropleiding vraagt de commissie echter aandacht voor het volgende. Een van de mooie basisprincipes van de deeltijd masteropleiding Jeugdzorg is dat de opleiding er op verschillende manieren op inzet dat professionals, die al minimaal twee jaar in de sector werken, ook van elkaars werkervaring leren. De commissie heeft vernomen dat studenten die gebruik maken van de doorstroomregeling ook reeds enige werkervaring hebben opgedaan in de jeugdzorg tijdens hun bacheloropleiding, maar dat de eis van twee jaar werkervaring voor hen niet geldt. Hoewel de commissie van de studenten geen klachten heeft vernomen, adviseert zij de opleiding niettemin goed te (blijven) monitoren of de reguliere studenten (die aan de eis van minimaal twee jaar werkervaring voldoen) voldoende kunnen leren van de ervaring van studenten die gebruik maken van de doorstroomregeling (voor wie de werkerervaringseis niet geldt).

De opleiding zet naar mening van de commissie echter nog relatief weinig in op culturele diversiteit, zowel wat betreft de instroom als in het curriculum. De commissie raadt de opleiding aan om daar meer aandacht aan te besteden, gezien de context van toenemende 'superdiversiteit', ook in de jeugdzorg.

De commissie is zeer positief over het docententeam. Ze zijn inhoudelijk deskundig, didactisch bekwaam, enthousiast en collegiaal. Ook beschikken alle docenten over relevante werkervaring. De commissie is onder de indruk van de kwaliteitscultuur binnen de opleiding. De teamleden zijn

verbetergericht, reflectief en open. Daarnaast wordt er veel gekalibreerd.

De keuze van de opleiding om het clientperspectief centraal te stellen in de opleiding, wordt zeer gewaardeerd door de commissie. De commissie ziet ook dat er in de opleiding aandacht is voor de ketensamenwerking in de jeugdzorg. Dit gebeurt nu echter vooral informeel doordat studenten werkzaam zijn in de verschillende schakels van de keten en perspectieven met elkaar uitwisselen. Ook kiezen sommige studenten er op eigen initiatief voor om zich te verdiepen in de ketensamenwerking, bijvoorbeeld in het kader van de

afstudeeropdracht. Gezien alle veranderingen in de jeugdzorg en ook het belang dat het werkveld eraan hecht, adviseert de commissie de opleiding om meer structureel en formeel aandacht te besteden aan ketensamenwerking en de analyse daarvan, bijvoorbeeld in de vorm van opdrachten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

3. Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De toetsen zijn valide, betrouwbaar en transparant en er worden voldoende maatregelen getroffen om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De commissie is zeer positief over de tijd en aandacht die de opleiding besteedt aan het kalibreren van de toetsing en beoordeling en het creëren van een feedbackcultuur. De commissie heeft vastgesteld dat de examencommissie en de toetscommissie naar behoren functioneren. Op basis van de gesprekken en onderliggende documentatie concludeert de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bevindingen

De master Jeugdzorg beschikt over een toetsbeleidsplan waarin de visie op toetsing, het toetsprogramma en de kwaliteitsborging van de toetsing worden beschreven. Het toetsbeleidsplan sluit aan bij de hogeschoolbrede afspraken en kaders rondom de toetsing.

De opleiding hanteert de volgende uitgangspunten voor de toetsing:

1. Er is sprake van samenhang tussen het onderwijs, de toetsing en de eindkwalificaties (constructive alignment).
2. De toetsing is praktijkgericht. Studenten werken aan praktijkvraagstukken en voeren praktijkgericht onderzoek uit.
3. De opleiding streeft naar het realiseren van een feedbackcultuur; de studenten krijgen voorafgaand aan de module inzicht in de leerdoelen en beoordelingscriteria (feed up), door het maken van de toets komen ze te weten waar ze op dat moment staan (feedback) en door nabespreking achteraf kunnen ze inzien wat nog nodig is om de gewenste leeruitkomsten te behalen (feed forward). Ook wordt er (online) peerfeedback georganiseerd.
4. Bevorderen van de studeerbaarheid en kunnen behalen van tussentijdse modules. De spreiding van de modules, toetsen en herkansingen is zo ingericht dat het studenten in staat stelt om de studie binnen twee jaar af te ronden. Mocht de student door omstandigheden vertraging oplopen, dan maken de afgeronde modules het toch mogelijk om deelresultaten te behalen.
5. De toetsing biedt ruimte voor creativiteit en innovatie. Studenten hebben binnen bepaalde

kaders de vrijheid om een thema en toetsvorm te kiezen die aansluit bij hun werkpraktijk. Van tevoren worden wel ideeën aangereikt over mogelijke toetsvormen en ook vindt er een gesprek met de student plaats over de gekozen toetsvorm.

6. Er is sprake van valide en betrouwbare toetsing en beoordeling. De opleiding neemt diverse maatregelen om de kwaliteit van de toetsing te borgen (zie hieronder).

7. Studenten en het werkveld worden betrokken bij de toetsing. Curriculumwijzigingen en aanpassingen in de toetsing worden met de opleidingscommissie en, indien gewenst, ook met overige studenten besproken. Daarnaast betreft de opleiding het werkveld bij de beoordeling van toetsen.

In het gesprek met de commissie stelden de studenten dat ze van tevoren goed op de hoogte gebracht worden van de wijze waarop getoetst en beoordeeld wordt. De studenten ervaren de feedback die ze van elkaar en de docenten ontvangen als zeer bruikbaar. Als verbeterpunt bij het onderzoek noemen studenten het beoordelingscriterium 'mate van zelfstandigheid'. Studenten vinden het niet altijd duidelijk hoe dit criterium wordt toegepast.

Toetsvormen

De focus van de toetsen bij de master Jeugdzorg ligt op het handelen in de praktijk. Omdat de leiding professional zich in de praktijk zowel schriftelijk als mondeling goed moet kunnen uitdrukken, bestaat ongeveer de helft van de toetsen uit mondelinge toetsen en de andere helft uit schriftelijke toetsen. Voorbeelden van gehanteerde toetsvormen zijn: product, mondelinge toets,

reflectieverslag, presentatie, onderzoeksverslag casustoets en vaardighedentoets. Aan het einde van elk studiejaar vindt er een integrale toets plaats waarmee de student aantoont dat hij/zij in staat is om de opgedane kennis en vaardigheden geïntegreerd toe te passen op een eigen praktijk-situatie.

Kwaliteitsborging

De opleiding neemt diverse maatregelen om de kwaliteit van de toetsing te borgen:

- Er is een competentiematrix beschikbaar waarin beschreven is welke competenties op welk niveau binnen welke module getoetst worden.
- Er is sprake van een variatie aan toetsvormen.
- Bij de ontwikkeling van de toetsing wordt het vier-ogen principe gehanteerd.
- De opleiding werkt met toetsmatrijzen en antwoord- of beoordelingsformulieren waarop ook de weging en cesuur vermeld staan.
- In veel gevallen (en in ieder geval bij de mondelinge toetsen) wordt bij de beoordeling het vier-ogen principe toegepast.
- Er vindt kalibratie tussen de examinatoren over de beoordeling plaats.
- Transparantie wordt bevorderd doordat in de modulehandleidingen vermeld wordt welke toetsvorm en beoordelingscriteria gehanteerd worden en wat de weging is van de verschillende toetsonderdelen. Na afloop van de toets ontvangen de studenten hun beoordeling inclusief feedback. Daarnaast hebben zij de mogelijkheid om tijdens het inzagemoment toelichting op de beoordeling te krijgen.
- Toetsen worden regelmatig geëvalueerd en op basis daarvan bijgesteld.

Examencommissie en Toetscommissie

Voor de faculteit SW&TP is er een examen- en toetscommissie aanwezig. De examencommissie voldoet qua samenstelling aan de wettelijke vereisten en is verantwoordelijk voor de borging van het eindniveau en de kwaliteit van de toetsing en examinering binnen de opleiding. Ook benoemt

zij de examinatoren en boordeelt ze elk jaar een aantal afstudeerwerken. De toetscommissie valt onder het management van de faculteit en controleert en adviseert over de kwaliteit van de toetsen van de opleiding (ook op verzoek van de examencommissie). Ze koppelt de bevindingen terug naar de moduleleiders en de programmaleider van de opleiding en brengt tevens verslag uit aan de examencommissie. De toetscommissie begeleidt de opleiding ook bij kalibreersessies. De voorzitters van de toets- en examencommissie overleggen periodiek met het faculteitsmanagement over de toetsing en examinering. Daarnaast voert de toetscommissie regelmatig overleg met de programmaleider van de opleiding.

Professionalisering

Binnen Hogeschool Leiden wordt een intern BKE-traject aangeboden waarbij gewerkt wordt met externe assessoren. Ook is er door de toetscommissie een SKE-traject ontwikkeld in de vorm van een community of practice onder leiding van externe toetsdeskundigen. Zoals eerder genoemd, beschikken alle docenten van de master Jeugdzorg over een BKE-certificaat en heeft de programmaleider het SKE-certificaat behaald. Indien docenten bij indiensttreding niet over een BKE-certificaat beschikken, moeten zij dit binnen een jaar alsnog behalen. Ook mogen zij in dat geval alleen onder supervisie van een BKE-gecertificeerde examinerator optreden als examinerator. Daarnaast vinden er studiedagen over toetsing plaats en is toetsbekwaamheid onderwerp van gesprek tijdens de gesprekscyclus.

Overwegingen

De commissie heeft vastgesteld dat er sprake is van een adequaat systeem van toetsing. De toetsing is valide, betrouwbaar en transparant.

De opleiding zet sterk in op het kalibreren met elkaar over de toetsing en examinering. De commissie ziet dit als een sterk punt in de borging van de kwaliteit van de toetsing en beoordeling. Daarnaast is de commissie zeer positief over de aandacht die de opleiding besteedt aan het creëren van een feedbackcultuur.

De commissie heeft geconstateerd dat de examen- en toetscommissie hun taken naar behoren uitvoeren. Mede gezien de taken die zij vervult, vindt de commissie de organisatorische inbedding van de toetscommissie bijzonder. De toetscommissie is niet gemandateerd door de examencommissie, maar wordt aangestuurd door het faculteitsmanagement. De examencommissie is echter wel onafhankelijk van het management,

zo heeft de commissie vastgesteld. Tijdens het bezoek heeft de commissie met de opleiding gesproken over deze organisatorische inbedding en werkwijze en vernomen dat deze berusten op een hogeschoolbrede afspraak. De commissie respecteert deze keuze dan ook.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

4. Gerealiseerde leerresultaten

Het afstuderen bij de master Jeugdzorg bestaat uit het uitvoeren van een praktijkgericht onderzoek en twee praktijkopdrachten (respectievelijk op micro- en meso- en/of macroniveau) waarmee studenten aantonen in de praktijk als leading professional op masterniveau te functioneren. De commissie beoordeelt het niveau van de afstudeerwerken als adequaat. Het niveau is masterwaardig en de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. De commissie heeft geconcludeerd dat de beoordeling zorgvuldig en door twee beoordelaars is uitgevoerd. Daarnaast is de commissie van mening dat de studenten goed opgeleid worden voor het functioneren in de beroepspraktijk; de alumni worden door het werkveld zeer gewaardeerd om hun kritische houding en de verandering/beweging die ze binnen organisaties in gang zetten. Alumni zelf geven aan gegroeid te zijn in hun vak en nu in staat te zijn om een inhoudelijke leiderschapsrol op zich te nemen. Op basis van de gesprekken en onderliggende documentatie concludeert de commissie dat de opleiding **vol-doet** aan deze standaard.

Bevindingen

Afstuderen

Het afstuderen bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Leading professional in het primaire proces (jaar 1)
2. Praktijkgericht onderzoek
3. Leading professional in de praktijk (jaar 2)

Bij de onderdelen 'Leading professional in het primaire proces (jaar 1)' en 'Leading professional in de praktijk (jaar 2)' tonen de studenten aan dat ze daadwerkelijk in de praktijk als leading professional op masterniveau functioneren. Hierbij gaat het om het vanuit meervoudig perspectief kunnen kijken naar een complex praktijkvraagstuk op microniveau (cliëntniveau, jaar 1) en op meso- en/of macroniveau (team- en/of organisatieniveau, jaar 2). De studenten laten aan de hand van een eigen praktijkvoorbeeld zien dat ze een verandering, verbetering of innovatie tot stand hebben gebracht waardoor de ondersteuning van jeugdigen en hun gezinnen daadwerkelijk verbetert. De studenten zijn vrij om te kiezen met welk praktijkvoorbeeld en op welke wijze ze dit aantonen. De vorm staat echter wel vast: een presentatie aan het einde van jaar 1 en een verantwoordingsverslag en eindpresentatie aan het einde van jaar 2.

Bij het praktijkgericht onderzoek stellen de studenten in het eerste jaar een onderzoeksvorstel

op. Het uitgangspunt hiervoor vormt een relevant probleem uit de eigen praktijk van de student. Ook is het voor studenten mogelijk om aan te sluiten bij een bestaand onderzoekstraject binnen een van de lectoraten. Indien het onderzoeksvorstel met een voldoende beoordeeld is, mag de student starten met het uitvoeren van het onderzoek. De resultaten van het onderzoek kunnen de studenten gebruiken als basis voor de innovatie of de verbetering die ze in de praktijk gaan doorvoeren bij het onderdeel 'Leading professional in de praktijk'. Het praktijkgericht onderzoek wordt getoetst door middel van een onderzoeksverslag en een presentatie. Om de studenten voor te bereiden en te ondersteunen bij het onderzoek worden hoor- en werkcolleges aangeboden over praktijkgericht onderzoek. Daarnaast krijgt iedere student een onderzoeksbegeleider aangewezen.

Vanaf het studiejaar 2019-2020 is er meer samenhang in het afstudeerprogramma gebracht. Voorheen ronden studenten het afstudeeronderzoek pas in de tweede helft van het tweede studiejaar af. Maar vanaf huidig studiejaar doen ze dit al aan het einde van de eerste helft van het tweede studiejaar. Op die manier kunnen studenten gemakkelijker in de tweede helft van jaar 2 gebruik maken van de resultaten van hun onderzoek voor de afstudeeropdracht 'Leading professional in de praktijk en op grond daarvan een innovatie/ verandering doorvoeren. Daarnaast zal het onderzoek ook niet meer apart gepresenteerd worden

maar geïntegreerd worden met de eindpresentatie.

Beoordeling afstuderen

Het afstudeerwerk wordt beoordeeld aan de hand van het beoordelingsformulier dat is opgenomen in de studiehandleidingen van de verschillende afstudeeronderdelen. Het praktijkgericht onderzoek wordt door twee examinatoren beoordeeld; de onderzoeksbegeleider en een tweede beoordelaar. De (eind)presentatie die studenten houden bij de onderdelen 'Leading professional in het primaire proces (jaar 1)' en 'Leading professional in de praktijk (jaar 2)' wordt beoordeeld door twee docenten van het kernteam. Bij de eindpresentatie is ook een werkvelddeskundige aanwezig. Deze kan vragen stellen tijdens de presentatie en heeft daarnaast een adviserende stem in de beoordeling. Het eindverslag wordt beoordeeld door minimaal twee docenten van het kernteam van de opleiding.

Borging afstuderen

Er zijn periodieke kalibratiebijeenkomsten met onderzoekdocenten. Hierbij wordt gekalibreerd over de wijze van beoordeling van het onderzoek. Ook vinden er kalibreersessies met de beoordelaars van het eindverslag en de eindpresentaties plaats. Om de continuïteit van de beoordeling te borgen, beoordeelt de coördinerend docent voor onderzoek alle onderzoeksvorstellen en eindrapporten. Zoals genoemd onder standaard 3 bekijkt ook de examencommissie een steekproef van de afstudeerwerken. Tot slot vinden er peerreviews plaats door vertegenwoordigers van externe masteropleidingen.

Alumni

De opleiding onderhoudt contacten met de alumni door activiteiten te organiseren, zoals een reünie en een leernetwerk, en ze te betrekken bij de ontwikkeling van het curriculum. Uit evaluaties en de gesprekken komt naar voren dat de alumni tevreden zijn over de opleiding. Ze roemen de continuïteit binnen de opleiding en de samenhang en opbouw binnen het programma. De

alumni zeggen dat hun kennis, kunde en inzichten zijn vergroot (onder andere op het gebied van beleid en wetgeving) en waarderen het feit dat ze geleerd hebben om te kijken vanuit meervoudig perspectief en hun handelen te verantwoorden vanuit de literatuur/theorie. Na het afstuderen hebben de alumni een andere baan gekregen of zijn ze andere taken of een andere functie gaan vervullen binnen de organisatie waar ze al werkzaam waren.

Overwegingen

Om inzicht te krijgen in het gerealiseerde eindniveau van de studenten van de master Jeugdzorg heeft de commissie voorafgaand aan de visitatie een representatieve selectie van in totaal 15 afstudeerwerken beoordeeld. Het betreft hier een steekproef van eindwerken van studenten die in de afgelopen twee jaar afgestudeerd zijn. De commissie beoordeelt het niveau van de afstudeerwerken van de opleiding als adequaat. De eindwerken tonen aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

De beoordelingsformulieren zijn naar mening van de commissie duidelijk ingevuld met een goede onderbouwing van het (eind)cijfer. Op grond van de beoordelingsformulieren was het voor de commissie in eerste instantie echter niet duidelijk dat de beoordelingen waren uitgevoerd door twee beoordelaars. De commissie heeft hierover tijdens het bezoek gesproken met de examencommissie en de toetscommissie en heeft vernomen dat dit te wijten is aan het nieuwe registratiesysteem. Hierin kan namelijk maar één formulier, dat waarop de definitieve beoordeling staat, opgenomen worden. Het is op die manier echter niet duidelijk welk oordeel de eerste en tweede beoordelaar hebben gegeven. De opleiding erkent het probleem en werkt aan een oplossing.

De commissie vindt het een sterk punt dat studenten bij het afstudeeronderzoek in de gelegenheid worden gesteld om het onderzoeksprobleem vanuit verschillende perspectieven te bekijken. Ook juicht de commissie de ontwikkeling

toe dat het afstudeeronderzoek vanaf dit studiejaar meer geïntegreerd wordt met het onderdeel 'Leading professional in de praktijk'.

De commissie concludeert dat de studenten goed voorbereid worden op het functioneren in de beroepspraktijk. De alumni komen duidelijk met ruime bagage het werkveld in. Vaak krijgen ze binnen hun huidige baan een andere rol of functie (ze groeien door) of stromen ze door naar een andere baan in de Jeugdzorg. Ook het werkveld

is erg positief over het functioneren van de alumni in de praktijk. Hun kritische houding wordt gewaardeerd evenals de verandering/beweging die deze professionals in gang zetten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Naam panellid	Huidige functie en relevante vorige functie(s)
Drs. G.M. Klerks	Mariëlle Klerks is zelfstandig adviseur op het gebied van onderwijs en kwaliteitszorg
Prof. Rudi Roose	Rudi Roose is associate professor Social Work aan de Universiteit van Gent.
Dr. Frans C.C.P. Spierings	Frans Spierings is lector bij Hogeschool Rotterdam op het gebied van Opgroeien in de Stad en directeur van Kenniscentrum Talentontwikkeling
M.J.M. de Leur - Cirkel	Marieke Cirkel studeert M Forensisch Sociale Professional bij Hogeschool Utrecht

De commissie werd bijgestaan door Wieteke Boulogne, secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

Datum: 13 januari 2020
 Locatie: Zernikedreef 11, Leiden

Tijd	Gesprekspartners	Gespreksonderwerpen
08.15 – 08.30	Inloop & ontvangst auditpanel	
08.30 – 10.00	Vooroverleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - vooroverleg - bestudering documenten ter inzage
10.00 – 10.30	Introductiefilm 'leading professional' Opleidingsmanagement	<i>Kennismaking MT en vaststellen agenda</i> <ul style="list-style-type: none"> - eigenheid opleiding / positionering & profilering - ambities - master-niveau - relatie beroepenveld - internationale oriëntatie - onderzoeksdimensie
10.30 – 10.45	Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - intern overleg - bestudering documenten ter inzage
10.45 – 11.45	Studenten	<ul style="list-style-type: none"> - aansluiting - kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid / studiebegeleiding - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen
11.45 – 12.00	Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - intern overleg - bestudering documenten ter inzage
12.00- 13.00	Docenten/lectoren	<i>Samenhangende onderwijsleeromgeving:</i> <ul style="list-style-type: none"> - inhoud en vormgeving programma - eigen inkleuring programma - onderzoekslijn - lectoraat en kenniskring - interactie onderwijs en onderzoek - internationale component - aansluiting instromers - relatie docenten beroepenveld - eigen deskundigheid docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen - toetsen en beoordelen - borging niveau
13.00 – 13.45	Lunch auditpanel en open spreekuur	<ul style="list-style-type: none"> - intern overleg - bestudering documenten ter inzage - spreekuur
13.45 – 14.15	Materiaalinzage	<ul style="list-style-type: none"> - bestudering documenten ter inzage
14.15 – 14.45	Examencommissie en toetscommissie	<ul style="list-style-type: none"> - bevoegdheden, taken en rollen - relatie tot het management relatie examencommissie tot de toetscommissie - kwaliteitsborging toetsen en beoordelen - kwaliteitsborging afstuderen
14.45 – 15.00	Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - intern overleg - bestudering documenten ter inzage - bepalen pending issues

Tijd	Gesprekspartners	Gespreksonderwerpen
15.00- 15.30	Cliënten	<ul style="list-style-type: none"> - clientperspectief - aansluiten cliënten door masterstudenten
15.30 – 16.30	Alumni / Werkveldvertegenwoordiging	<p><u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren als leading professional in het werkveld <p><u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - onderzoekscomponent - gerealiseerd niveau
16.30 – 16.45	Pending issues <i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i>	<ul style="list-style-type: none"> - (indien van toepassing)
16.45 – 17.45	Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - bepaling voorlopige beoordeling
17.45	Terugkoppeling	

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie rapport
- Digitale studiegids
- Faculteitsplan SW&TP, 2017
- Instellingsplan
- Ontwerpprincipes
- Uitwerking tafeltjesbijeenkomst met het werkveld van 29 oktober 2015
- Accreditatiebesluit NVAO, 31 juli 2014
- Kwaliteitshandboek 2017-2020
- De professionele Masterstandaard, juni 2019
- Landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk, 2017
- Toetsplan Master Jeugdzorg
- Competentiematrix Master Jeugdzorg
- Onderwijsvisie Master Jeugdzorg
- Langs de Lat, 2017
- Vragenlijst Afgestudeerden Master Jeugdzorg 2018-2019
- Onderwijs en Examenregeling Master Jeugdzorg 2018-2019
- Werkplan toetscommissie 2017-2018
- Jaarverslag van de examencommissie Sociaal Werk & Toegepaste Psychologie (2018-2019)
- Verslag peerreview VU, Gent en werkvelddeskundigen 2015-2019
- Eindwerkstukken van 15 studenten