

Besluit Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hogeschool Leiden

Gegevens

	Naam instelling	:	Hogeschool Leiden
datum	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS)
30 september 2014	Datum aanvraag	:	30 december 2013
onderwerp	Varianten opleiding	:	deeltijd, duaal ¹
Definitief besluit accreditatie hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hogeschool Leiden (002592)	Extra	:	Associate degreeprogramma Management in de zorg (sinds februari 2007 (deeltijd) en september 2009 (dual))
uw kenmerk	Locatie opleiding	:	Leiden
	Datum goedkeuren panel	:	23 april 2013
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	:	10 oktober 2013
NVAO/20143422/ND	Datum visitatierapport	:	16 december 2013
bijlage	Instellingstoets kwaliteitszorg:	:	ja, positief besluit onder voorwaarden van 12 december 2013

3 Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 14 mei 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het vrijstellingenbeleid van de opleiding. Bij e-mail van 16 juni 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskaders

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523) alsmede het Protocol toetsing Associate-Degreeprogramma door de NVAO.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

¹ Vanaf 2013 – 2014 alleen duaal

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

1. Beoogde eindkwalificaties

Bij het beoordelen van de beoogde eindkwalificaties neemt het panel als uitgangspunt, dat van een bachelor wordt verwacht dat hij een professionele bijdrage kan leveren aan het verder ontwikkelen van de beroepspraktijk. Analyse van de eindkwalificaties Management in de Zorg (MiZ) laat zien, dat de opleiding dit inderdaad beoogt.

Voorts worden in de beoogde eindkwalificaties de eisen die aan een professional op bachelor niveau (en op associate degree niveau) worden gesteld, duidelijk zichtbaar. En dan gaat het om zaken als (1) professioneel handelen in veranderende beroepssituaties, (2) competenties die de kwaliteit van de eigen beroepsuitoefening, van het zorgaanbod en van de organisatie raken, (3) het initiëren, faciliteren, implementeren en sturen van veranderprocessen, (4) coachen van medewerkers, (5) managen van een afdeling binnen een organisatie.

De beoogde eindkwalificaties zijn voorts zodanig uitgewerkt, dat niet alleen de relatie met de beroepseisen inzichtelijk is, maar ook hun onderwijskundige functie: de wijze waarop de beoogde eindkwalificaties zijn beschreven en in niveaus zijn uitgewerkt, maken het mogelijk dat zij inderdaad richtinggevend (kunnen) zijn voor de inrichting van het opleidingsprogramma en van de assessments (methoden en criteria). Het panel is positief over de inhoud, de reikwijdte, de complexiteit en de onderwijskundige functionaliteit van de beoogde eindkwalificaties. Toch volstaat het panel met een oordeel 'voldoende, omdat de opleiding in de beoogde eindkwalificaties geen duidelijkheid verschaft over functie en doel van 'internationale oriëntatie' en evenmin over de specifieke functie en doel van MiZ-onderzoek als herkenbaar element in de scholing tot 'manager in de zorg' en daardoor missen de beoogde eindkwalificaties op die twee onderdelen een eigen richtinggevende (MiZ) standaard voor de inrichting van het programma en van het 'toetsen & beoordelen.

2 Onderwijsleeromgeving:

De opleiding MiZ biedt een samenhangend en veeleisend programma aan, waarbinnen interactie met het werkveld en interactie tussen de studenten onderling een vanzelfsprekend element is, met grote aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de student tot professioneel manager in de zorg. De focus en het niveau van de opleiding (het opleiden van professionele 'managers in de zorg' die binnen de eigen werkorganisatie een richtinggevende bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteitsontwikkeling van de zorg) worden zichtbaar in de inhoud & leerdoelen.

Mede dankzij de centrale plaats die de ontwikkeling van managementvaardigheden inneemt en het consequent uitgewerkte didactisch concept, waarbij de inbreng van de student en een systematische intervisie cruciaal zijn, is de opleiding erin geslaagd de reikwijdte, oriëntatie en het niveau van de beoogde eindkwalificaties zichtbaar te maken in de inhoud en vormgeving van het programma.

Wel zou de opleiding meer aandacht moeten besteden aan 'internationale oriëntatie' en aan een duidelijke positionering van onderzoek binnen het totaal van managementvaardigheden: onderzoek als een instrument om op managementniveau onderbouwde keuzen te kunnen maken.

De wijze waarop management en docenten aan de opleiding MiZ een duidelijke richting, een samenhangende structuur en een relevante en inhoud geven alsmede de kwaliteit en

Pagina 3 van 7 betrokkenheid van het team dat het programma uitvoert, leiden bij het panel tot het oordeel, dat Hogeschool Leiden met de onderhavige opleiding een opleiding in uitvoering heeft genomen die qua onderwijsleeromgeving voldoet aan de eisen die in deze standaard 2 aan de orde zijn.

3 Toetsing en beoordeling

De opleiding zorgt ervoor dat het toetsen & beoordelen deskundig, valide en betrouwbaar verloopt, dankzij een heldere procedure, de inzet van deskundige en in assessment geschoolde (ook externe) beoordelaars, duidelijke beoordelingskaders en ook dankzij systematische kwalitatieve en leereffectieve feedback. De examencommissie en de onder haar verantwoordelijkheid opererende toetscommissie spelen hierin aantoonbaar een belangrijke en sturende rol. Pro--actief via richtlijnen en eisen te stellen aan examinatoren, en reactief via systematische monitoring en evaluatie van de feitelijke uitvoering.

Op basis van de door het panel geraadpleegde eindniveau--bepalende werkstukken (Associate Degree en Bachelor Degree), waarvan de kwaliteit in termen van inzicht, vaardigheden en reflectie, overeenkomt met wat men ten minste van associate degree afgestudeerden, respectievelijk bachelor afgestudeerden mag verwachten, komt het panel tot de conclusie dat de beoogde eindkwalificaties voldoende worden gerealiseerd.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Leiden te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; varianten: deeltijd, duaal²; locatie: Leiden) met bijhorend Associate degree programma Management in de Zorg van de Hogeschool Leiden te Leiden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2015 (2020)³.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO
Voor deze:



Lucien Bollaert
(bestuurder)

Paul Zevenbergen
Bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

² Vanaf 2013 – 2014 alleen duaal

³ Nadat de instelling een onvoorwaardelijk positief besluit instellingstoets kwaliteitszorg heeft gekregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar in totaal 6 jaren.

Onderwerp	Standaard	Score bachelor (deeltijd en duaal)	Score AD (deeltijd en duaal)
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende	Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.⁴

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	-	8%	3%	2%	6%	8%	-

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	41%	38%	38%	31%

Tabel 3: Rendement bachelor

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	53%	66%	50%

Tabel 3: Rendement Associate degree⁵

Cohort	2007	2008	2009
Rendement	81%	91%	87%

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	MA	PhD
Percentage	87%	-

Tabel 5: Student-docentratio

Ratio	28
-------	----

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	8	8	8	8

⁴ Eerste jaar van de bachelor is het AD-programma

⁵ Rendement na 15 maanden

- F.M. Brouwer, voorzitter, senior adviseur Hobéon met als aandachtsgebieden kwaliteitszorg & certificering en consult. Zij treedt regelmatig op als voorzitter van auditteams waaronder audits in het domein Gezondheidszorg. Voorheen o.a senior adviseur onderwijs & kwaliteit bij verschillende hogescholen.
- Drs. K Boonstra is thans directeur/bestuurder van het College Zorg Opleidingen (CZO), toezichthoudend orgaan op het behoud van kwaliteit van de zorgopleidingen die onder CZO ressorteren. Voorheen directeur en bestuurslid Venturaplus, hoofd opleidingen Gezondheidszorg aan de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden en leidinggevende / manager in diverse zorginstellingen/ziekenhuizen.
- J.J. van Geest is thans voorzitter van de Raad van Bestuur van Florence, een zorggroep voor ouderenzorg (verzorgings- en verpleeghuizen) en thuiszorg met ca. 45 locaties in de regio Den Haag en Delft.
- S. van Mullem, student HBO Management in de Zorg, de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door drs. R.F. Stapert, secretaris (gecertificeerd).