

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement van de NHTV Internationale Hogeschool Breda

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: NHTV Internationale Hogeschool Breda
19 juli 2012	Naam opleiding	: hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	: 22 december 2011
Definitief besluit	Variante opleiding	: voltijd
accreditatie hbo-bachelor	Uitstroomrichtingen	: - Vrijtijdsmanagement (Nederlandstalig) - International Leisure Management (Engelstalig)
Vrijtijdsmanagement van de	Locatieopleiding	: Breda
NHTV Internationale	Datum goedkeuren	
Hogeschool Breda	panel	: 20 september 2011
(000101)	Datum locatiebezoeken	: 6 en 18 oktober 2011
<b>uw kenmerk</b>	Datum visitatierapport	: 20 december 2011
2011222mb		

#### ons kenmerk

NVAO/20122380/ND

#### bijlagen

3

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van de visitatiecommissie

Samenvatting bevindingen en overwegingen visitatiecommissie.

#### Beoogde eindkwalificaties

De eindkwalificaties zijn in het landelijk overleg van alle LM-opleidingen in vastgesteld (internationale) overleg met collega-instituten en het beroepenveld. De eindcompetenties zijn afgestemd op de Dublin-descriptoren. LM heeft in de eindcompetenties drie niveaus aangebracht, waarbij niveau 3 het bachelorniveau representeert. Het contact met het werkveld over onder andere de eindkwalificaties is zowel ad hoc, naar aanleiding van bijvoorbeeld stage en afstudeeropdrachten, als structureel door middel van de adviesraad (SAR). Deze SAR is verbonden aan de Academy for Leisure, waartoe de opleiding Management behoort, en de Academy for Tourism.

#### Inlichtingen

Sigrid Pauwels  
+31 (0)70 312 23 80  
s.pauwels@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nvaio.net | www.nvaio.net

De LM-opleiding heeft het programma zodanig ingericht dat de eindkwalificaties bereikt kunnen worden. De student wordt een ruim aantal keuzemogelijkheden geboden om eigen pad te bewandelen bij de ontwikkeling van de eindkwalificaties. Hierdoor heeft de student de gelegenheid maximaal invulling te geven aan zijn persoonlijke ambities voor het toekomstige beroep. De diversiteit in keuzes sluit daarnaast goed aan op de diversiteit van het werkveld waarvoor wordt opgeleid. De didactische vormgeving van het onderwijs is goed doordacht en uitgevoerd. De werkvormen variëren, wat in overeenstemming is met de variatie van toetsvormen. Het gebruik van het didactische concept International Classroom in de Engelstalige variant ILM biedt een grote toegevoegde waarde. Binnen ILM is de instroom divers: studenten hebben verschillende achtergronden (denk aan nationaliteit, cultuur en werkervaring). Het ontdekken van elkaars verschillen is onderdeel gemaakt van het leerproces in dit didactisch concept. Daardoor ontwikkelt de student begrip voor diversiteit en leert hij verschillende standpunten in te nemen in een complexe situatie.

#### *Personeel*

De visitatiecommissie stelt vast dat, conform het strategische speerpunt Academisering, docenten ruimte krijgen om zichzelf te ontplooien. De basis hiervan is gelegd in een stevig scholingsplan en effectief (goed) human resources beleid, wat ook navenant wordt uitgevoerd. Veel van de docenten zijn zeer hoog opgeleid en velen van hen beschikken over een didactische kwalificatie. Docenten hebben vooral een fulltime aanstelling; door de veelvuldige contacten met het werkveld houden zij hun kennis en ervaring actueel. Docenten zijn continu goed bereikbaar en het contact met hen ervaren de studenten als laagdrempelig.

#### *Voorzieningen*

De geluidsoverlast op de locatie waar de Academy for Leisure gevestigd is, is hinderlijk en er is een tekort aan werkruimtes voor projectteams. Ondanks recentelijk doorgevoerde verbetermaatregelen en forse investeringen zijn deze issues nog niet bevredigend verholpen. Naast deze vaststelling noteert de visitatiecommissie dat de problemen van tijdelijke aard zijn: binnen enkele jaren zal NHTV beschikken over nieuwbouw die afgestemd is op het groeiend aantal studenten. De verwachting is dat de opleiding LM dan ook de huidige locatie zal gaan verlaten. De studiebegeleiding is adequaat en beschikbaar voor de student naar behoefte. Informatievoorziening, bijvoorbeeld ten aanzien van roosters, volstaat eveneens.

#### *Kwaliteitszorg*

NHTV, en daarbinnen de Academy for Leisure en de opleiding LM, beschikt over een robuust kwaliteitszorgsysteem dat ook een vergaand niveau van implementatie kent. De opleiding meet structureel, gestructureerd en volledig. De metingen leiden aantoonbaar tot het doorvoeren van verbetermaatregelen.

#### *Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

Het toetsbeleid an sich is in orde en wordt adequaat uitgevoerd. De toetsen zijn van voldoende niveau, valide, betrouwbaar en dekken de leerstof adequaat af. De wijze van toetsing varieert, afhankelijk van de inhoud van de competenties. Het eindniveau van de opleiding heeft de visitatiecommissie vastgesteld op basis van het bestaande programma jaar 3 en 4 in combinatie met het vernieuwde eerste en tweede studiejaar. Dat wordt als voldoende beoordeeld. Op grond daarvan heeft de commissie vertrouwen dat ook in het vernieuwde programma het eindniveau gerealiseerd zal worden.

Pagina 3 van 7 Belangrijk punt van aandacht is het feit dat de rol van de praktijkbegeleider bij de beoordeling in het ILMprogramma anders was dan in het VTM-programma, zie paragraaf 'Aanbevelingen'. Ten tijde van het verschijnen van het concept visitatierapport had de opleiding op dit punt reeds aanpassingen aangebracht.

#### *Aanbevelingen*

De belangrijkste aanbevelingen hebben betrekking op het programma en de rol van de praktijkbegeleider in de beoordeling van de stage. Wat betreft het bestaande programma zijn er twee aspecten die meer aandacht zouden mogen krijgen in de opleiding, namelijk schriftelijke vaardigheden en financieel inzicht. Het bedenken van concepten en ideeën (divergeren) is mooi, maar het zou nog beter werken als de LM-student het ook tot een realiseerbaar product of dienst weet te brengen (convergeren). De financiële onderbouwing van plannen hoort daarbij: studenten moeten inzicht hebben in de financiële consequenties van hun creatieve ideeën en deze kunnen vertalen naar een ondernemingsplan. Het nieuwe programma zal hierin voorzien. Tot slot de rol van de praktijkbegeleider in het stageproces. Wanneer de student een stage in Nederland loopt, dan weegt het oordeel van de praktijkbegeleider voor een deel mee in het eindcijfer dat de student krijgt. Wanneer de student een stage in het buitenland doet, dan weegt het oordeel van de praktijkbegeleider wel mee. De opleiding is voornemens het beoordelingsproces van de stage verder te uniformeren.

#### *Eindoordeel*

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld (voldoende en goed). Derhalve geeft de visitatiecommissie een oordeel voldoende aan de opleiding Bachelor Vrijtijdsmanagement.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van de visitatiecommissie rond schriftelijke vaardigheden en financieel inzicht in het programma en over de beoordeling van stage.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Breda) met uitstroomrichtingen: Vrijtijdsmanagement (Nederlandstalig) en International Leisure Management (Engelstalig), van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda. Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 3 juli 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 17 juli 2012 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2013 en is van kracht tot en met 31 december 2018.

Den Haag, 19 juli 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	G
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	G
	9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	V
	10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
<b>Opleiding</b>		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1 : 25/26 (exclusief studiebegeleiders 1 : 29)
Kwalificatie docenten	27% PhD 68% wo-ma 5% hbo
Contacturen	gemiddeld aantal contacturen over de vier studie jaren: 12,4 per week
Studielast	gemiddeld 36, 3 uren per week
Rendementen	zie tabel onder

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
totaal studenten	1770	1889	1774	1614	1546	1495	1556
%man	37,5	39,3	39,3	39,8	39,9	39,3	36,9
%vrouw	62,5	60,7	60,7	60,2	60,1	60,7	63,1
inschr propedeuse	522	575	397	358	413	420	440
rendement % na 1 jaar	24,5	25,0	8,8	17,0	24,9	32,1	25,5
rendement % na 2 jaar	61,9	63,6	58,2	67,0	61,3	48,6	/
uitval % na 1 jaar	34,1	31,7	33,0	30,2	29,8	24,0	29,3
uitval % na 2 jaar	38,3	36,0	33,8	31,6	33,2	28,6	/
aantalgeslaagden	318	331	308	389	372	257	235
gemiddelde studieduur in jaren	4,27	4,32	4,53	4,29	4,39	4,64	4,52
aantal studiestakers	212	217	215	130	148	170	186
gemiddelde studieduur studiestakers in jaren	1,47	1,49	1,81	1,89	1,69	2,34	1,88
onderwijsvraagfactor	1,0639	1,03409	1,02238	0,92570	1,01204	/	/

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. R. de Lusenet (voorzitter),
- Drs. M.J.M. Foppele, gewezen sectordirecteur HAS Den Bosch en adviseur nieuwe bacheloropleidingen;
- Drs. G. Pastoor, directeur Parktheater Eindhoven en extern adviseur voor culturele ondernemingen;
- J.C.M.F. Kuysters – van der laan MBA, directeur Leisure Result en City Result, adviesopdrachten managementopdrachten voor de internationale vrijetijdsindustrie;
- A.H.E.J. de Brouwer (student-lid), student taal- en cultuurstudies aan de Universiteit Utrecht.

Het panel werd ondersteund door mw. A.J.C. van Noort MSc als extern secretaris.