

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Logistiek en Economie van de NHTV Internationale Hogeschool Breda**

	datum	Gegevens	
	7 juni 2013	Naam instelling	: NHTV Internationale Hogeschool Breda
		Naam opleiding	: hbo-bachelor Logistiek en Economie (240 ECTS)
Besluit accreditatie		Datum aanvraag	: 19 september 2012
hbo-bachelor		Variante opleiding	: voltijd
Logistiek en Economie		Afstudeerrichtingen	: Logistiek en Economie, International Logistics and Economics Management
van de NHTV Internationale		Locatie opleiding	: Breda
Hogeschool Breda		Datum goedkeuren	
(000833)		panel	: 15 februari 2012
uw kenmerk		Datum locatiebezoek	: 16 en 17 april 2012
453 HvO/LR		Datum visitatierapport	: juli 2012
ons kenmerk			
NVAO/20131874/SL			

bijlagen

- 3 **Beoordelingskader**
Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Strct. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Op 16 en 17 april 2012 is de opleiding hbo- bachelor Logistiek en Economie van NHTV gevisiteerd door een panel van AeQui. Het totaaloordeel van het panel is goed. Tevens adviseert het panel de toekenning van een bijzonder kenmerk 'Werkveldinteractie, de 'verrijkende' samenwerking tussen opleiding en bedrijfsleven'.

De opleiding Logistiek en Economie kenmerkt zich als een ambitieuze, zeer praktijkgerichte vierjarige bachelor met een totale studiebelasting van 240 EC. De opleiding besteedt veel aandacht aan de professionele ontwikkeling van zowel studenten als docenten. Studenten waarderen de opleiding niet alleen om haar kwaliteit maar ook om de open sfeer,

Pagina 2 van 8 kleinschaligheid, toegankelijkheid van docenten en de persoonlijke benadering. Het werkveld uit veel lof over de opleiding en wordt nauw betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het programma. De opleiding heeft daarnaast goed in beeld welke uitdagingen er voor de toekomst liggen en werkt hier hard aan.

Beoogde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) als goed.

De logistieke competentie, die landelijk is opgesteld en vastgelegd in een door het werkveld gelegitimeerd beroepsprofiel, is vertaald in beroepsrollen, beroepssituaties en beroepstaken. In het landelijke opleidingsprofiel zijn de Dublin descriptoren verbonden aan de logistieke competentie. De eindkwalificaties zijn daarmee actueel en weerspiegelen het bachelorniveau.

De opleiding heeft de afstemming van de eindkwalificaties met het beroepenveld goed vormgegeven. Naast een werkveldcommissie heeft de opleiding diverse logistieke netwerken en platforms (o.a. Advies Innovatiecentrum, Platform Vitale Logistiek en de denktank Knowledge Network) opgericht waarin bedrijven en docenten gezamenlijk aan projecten werken en nieuwe kennis ontwikkelen die door docenten weer wordt ingebracht in het programma.

Programma

Het panel beoordeelt de standaarden verbonden aan het programma (standaard en 2 t/m 7) als goed. De intensieve relatie van de opleiding met de beroepspraktijk wordt duidelijk zichtbaar in het programma. De opbouw, inhoud en samenhang van het programma maken het mogelijk voor studenten om de eindkwalificaties te bereiken. Het panel deelt de mening van het werkveld dat de opleiding goed inspeelt op de actualiteit en daarin de juiste ontwikkelingen en trends meeneemt. Het programma kent een opbouw in (de complexiteit van) kennis, waarbij van het inleidende eerste jaar toegewerkt wordt naar verdieping in het zelfstandig functioneren in de praktijk in het vierde jaar. Dit komt ook tot uiting in het aantal contacturen dat gedurende de opleiding afneemt. De vakken uit het programma bereiden de studenten voor op de projecten of volgen op de projecten. De opleiding maakt daarbij gebruik van verschillende werkvormen, die aansluiten bij de praktijkgerichtheid van de opleiding en de verschillende toetsvormen. De opleiding kent verkorte programma's voor instroom vanuit vwo en mbo 4. De studielast is evenwichtig over het programma verdeeld. Studenten besteden gemiddeld 35 uur per week aan de opleiding en ervaren de opleiding als studeerbaar.

Personeel

Het panel beoordeelt de standaarden die samenhangen met het personeel -8 en 10- als goed en standaard 9 als excellent. In het strategisch beleidsplan 2009-2011 onderscheidt NHTV drie speerpunten: academisering, internationalisering en excellentie. NHTV heeft haar personeelsbeleid geformuleerd conform dit strategisch beleidsplan en dit is vervolgens vertaald naar de academie. Het panel is bijzonder onder de indruk van de interactie tussen docenten en het werkveld, de wijze waarop docenten werken aan de eigen professionalisering en hoe de opleiding dit faciliteert. Het panel sluit zich aan bij de mening van alumni en werkveld dat de praktijkkennis en ervaring van docenten zeer goed is. De opleiding heeft een uitstekende mix weten te vinden tussen ervaren docenten die veelal gedeeltelijk werkzaam zijn in de praktijk en jongere docenten met recente praktijkervaring. Alle docenten zijn daarnaast actief betrokken bij externe onderzoeks-, advies- en

Pagina 3 van 8 implementatieprojecten. Mede hierdoor hebben zij zicht op actuele ontwikkelingen in de praktijk. De ervaringen in de projecten worden door de docenten actief gebruikt tijdens de lessen.

De opleiding kent twee lectoren. De lector Transport and Logistics participeert in de projecten van Vitale Logistiek en is voorzitter van het Knowledge Network. Daarnaast is de lector werkzaam als docent in het vierde jaar. De lector Logistiek en Duurzaamheid wordt samen met NEA Transport research and training vormgegeven. Binnen de kenniskring die verbonden is aan beide lectoraten participeren docenten om de verkregen kennis te integreren in het onderwijs. De opleiding beschikt over voldoende personeel en maakt gebruik van gastdocenten als ook van een flexibele schil van consultants uit het bedrijfsleven die als docent worden ingezet. Dit maakt het mogelijk om de vaste docenten in te zetten op externe projecten. Hierdoor versterken docenten hun kennis en ervaring in de beroepspraktijk en wordt de kwaliteit van het onderwijs eveneens versterkt.

Voorzieningen

Het panel beoordeelt de standaarden die samenhangen met de voorzieningen (standaarden 11 en 12) als goed.

De opleiding beschikt over verschillende typen ruimtes, die aansluiten bij de verschillende werkvormen die gebruikt worden. De opleiding informeert studenten op verschillende wijzen over voor hen relevante zaken. De opleiding kent gedurende de jaren diverse vormen van begeleiding. Daarbij worden de studenten in de eerste twee jaar intensief begeleid en wordt gedurende de opleiding toegewerkt naar meer zelfstandigheid.

Kwaliteitszorg

Het panel beoordeelt de standaarden verbonden aan kwaliteitszorg (standaarden 13, 14 en 15) als goed.

Het panel is van mening dat de opleiding een goed kwaliteitszorgsysteem heeft dat met zorgvuldigheid structureel en periodiek wordt uitgevoerd. Het kwaliteitssysteem is geënt op de gedachte van de Deming-cirkel: Plan, Do, Check en Act. De opleiding streeft continu naar verbetering en betreft verschillende belanghebbenden bij evaluaties. Het werkveld en de werkveldcommissie worden intensief betrokken bij het opstellen en bijstellen van het opleidingsprofiel en het programma. Resultaten van studentevaluaties worden actief teruggekoppeld naar de studenten.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel beoordeelt de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 16) als goed.

De academie hanteert een adequaat toetsbeleid, dat is afgestemd op het NHTV-toetskader. De toetsvormen zijn afgestemd op de verschillende leerlijnen die onderscheiden worden. Toetsen worden steekproefsgewijs gecontroleerd door de toetscommissie. De academie hanteert als uitgangspunt dat bij elke toets een toetsmatrijs wordt ingeleverd. Daarmee wordt gewaarborgd dat de toets de hele stof dekt en dat de toets en de herkansing dezelfde vorm hebben, dezelfde stof betreffen en van hetzelfde niveau zijn. Het werkveld is tevreden over het afstudeerniveau van de studenten en geeft aan dat afgestudeerden zich onderscheiden door zelfstandigheid en zelfwerkzaamheid.

Het panel is van mening dat de afstudeerwerken het vereiste eindniveau bereiken, waardoor het hbo-bachelorniveau meer dan voldoende geborgd is in de opleiding.

Behalve deze positieve bevindingen zijn er ook enkele verbeterpunten op te tekenen. Deze zijn vooral te zien als ruimte die de opleiding heeft voor verdere verbetering en doen geen afbreuk aan de totale beoordeling.

Het panel constateert weliswaar dat de vakken uit de opleiding aansluiten bij de beroepsrollen die in de logistieke competentie in het landelijke beroepsprofiel onderscheiden worden maar is van mening dat de verbinding tussen de eindkwalificaties, de leerdoelen en de inhoud van de vakken uit het programma beter zou kunnen worden geëxpliciteerd. Het adviseert de opleiding hier in het overleg met haar docenten specifiek aandacht aan te besteden. De gedefinieerde beroepsrollen en –situaties zijn naar de mening van het panel belangrijke onderdelen die in de studiegids voor studenten opgenomen zouden moeten worden.

De opleiding zou de initiatieven op het gebied van het Advies Innovatiecentrum, Vitale Logistiek en Knowledge Network kunnen versterken door deze nadrukkelijker met elkaar in verbinding te stellen en de werkveldcommissie en studenten sterker te betrekken. Ondanks het feit dat de opleiding beschikt over goede voorzieningen, is de huisvesting een punt van zorg. Door de groei van de opleiding is er een gebrek aan ruimtes voor projectonderwijs en zelfstudie. Dit probleem wordt door de opleiding erkend en er wordt actief gewerkt aan het realiseren van nieuwe huisvesting.

De alumni kunnen naar de mening van het panel sterker bij de opleiding betrokken worden. Er is nog geen sprake van een gestructureerd en geformaliseerd alumninetwerk. Het panel is van mening dat dit een waardevolle aanvulling zou kunnen vormen voor de opleiding.

De examencommissie heeft nog geen actieve rol bij het borgen van de kwaliteit van het eindniveau en de afstudeeropdrachten. Ondanks dat het panel van mening is dat de afstudeerwerken van goed niveau zijn, raadt het panel de examencommissie aan hierin een meer proactieve rol te vervullen. Daarnaast zijn docenten nog niet verplicht een ontwikkelde toets door een collega te laten beoordelen. In de praktijk blijkt dat dit meestal wel gebeurt maar het zou raadzaam zijn het vierogenprincipe in dit opzicht te formaliseren.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de algemene aanbevelingen van het panel en in het bijzonder de aanbevelingen met betrekking tot de de examencommissie, die een meer proactieve rol zou dienen te vervullen.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 23 april 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 14 mei 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Logistiek en Economie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Breda) van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Logistiek en Economie en International Logistics and Economics Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 7 juni 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	G
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	G
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		E
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		G
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	G
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	G
Eindoordeel		G

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	33,3%	31,5%	22,0%	32,8%	47,9%	27,5%	23,2%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	21,4%	8,2%	6,5%	9,1%

Tabel 3: Rendement

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	46,7%	57,3%	62,7%

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	Ba	Ma	PhD
Percentage	5%	86%	9%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:25
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	19	17	6	7

- mr. K.S. Visscher, voorzitter, manager in hoger onderwijsorganisaties;
- R. Hendrix, werkveld- en domeindeskundige, Operations Director (Service Delivery) Benelux at Iron Mountain;
- drs. S. Hoogervorst, werkveld- en domeindeskundige, Director Education bij het bedrijf Involvation Interactive; tot voor kort was hij Hoofddocent Purchasing and Supply Chain Management bij de HvA;
- E.J. Leising, student-lid, studeert momenteel Bouwkunde aan de TU Delft.

Het panel werd ondersteund door drs. T. Busing, secretaris (gecertificeerd).