

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van de accreditatietermijn als bedoeld in art. 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van de opleiding hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement van de Hogeschool Rotterdam tot en met 30 september 2015 (herstelperiode)

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Hogeschool Rotterdam
28 november 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Vrijtijdsmanagement (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 9 december 2013
herstelperiode hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd
Vrijtijdsmanagement van de	Locatie opleiding	: Rotterdam
Hogeschool Rotterdam	Datum instemming panel	: 22 juli 2013
(002282)	Data locatiebezoek	: 19 en 20 september 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 2 december 2013
NVAO/20143921/LL	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 5 november 2013
bijlage		
3		

Beoordelingskaders

- Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding onvoldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de voltijdse hbo-bacheloropleiding Vrijtijdsmanagement van de Hogeschool Rotterdam in haar geheel als onvoldoende op basis van onvoldoende borging van het individueel realiseren van het eindniveau.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Vrijtijdsmanagement maakt gebruik van het Landelijk Competentieprofiel Vrijtijdsmanagement en leidt op tot de graad Bachelor of Business Administration. De opleiding heeft vanaf 2013 een onderscheidende profilering binnen het landelijke profiel

Pagina 2 van 8 gekozen, waarbij de opleiding leisure producers wil opleiden die zakelijk en creatief leiding kunnen geven aan vrijetijdsconcepten. Op basis van deze profilering heeft de opleiding vijf beroepscompetenties en twee gedragscompetenties geformuleerd die samen de eindkwalificaties vormen. Het nieuwe profiel en de eindkwalificaties sluiten aan op het hbo-bachelorniveau en de behoeften van het werkveld en is gedeeltelijk doorgevoerd in het programma. De opleiding heeft plannen om de internationale oriëntatie binnen het profiel te vergroten, maar op dit moment zijn er nog geen structurele internationale contacten of buitenlandse vergelijkingen. Het panel beoordeelt deze standaard als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De opleiding hanteert het Rotterdams Onderwijsmodel en heeft vanuit dat model drie leerlijnen: de kennisgestuurde, de praktijkgestuurde en de studentgestuurde leerlijn. Theoretische modules worden logisch opgevolgd door praktijkgerichte onderwijsprojecten. Het inhoudelijke programma en de mogelijkheden om te oefenen met beroepsvaardigheden voldoen aan de basiskwaliteit en het niveau bouwt logisch op. De onderzoeksleerlijn start in het eerste studiejaar en loopt door in het gehele programma. Er worden voldoende afwisselende werkvormen ingezet en de begeleiding is persoonlijk en adequaat. De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en besteedt ruime aandacht aan de aansluiting op verschillende vooropleidingen, onder andere met een ingangstoets en kosteloze bijlessen. Studenten hebben ruime keuzemogelijkheden binnen het programma die ze de mogelijkheid bieden om persoonlijke accenten te leggen. Het docententeam bestaat uit 29 docenten, waarvan 52 procent een masteropleiding heeft afgerond. De docenten zijn betrokken, deskundig en hebben vertrouwen in het management. De opleiding maakt gebruik van eigentijdse opleidingsruimten en werkplekken, die op één verdieping in het gebouw gecentreerd zijn. Ook zet de opleiding digitale media zoals LinkedIn en Twitter in ter ondersteuning aan het leerproces. Studenten zijn positief over de persoonlijke sfeer op de opleiding. De opleiding wordt adequaat geborgd door daartoe geëigende commissies en feedback van studenten leidt tot concrete verbeteringen in het onderwijs. De leeromgeving is samenhangend en stelt studenten goed in staat om de eindkwalificaties te behalen. Het panel beoordeelt deze standaard als goed.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het toetsbeleid is vastgelegd in een toetsbeleid en de OER. In de modulehandleidingen wordt benoemd welke competenties er getoetst worden in de module. De opleiding zet diverse toetsvormen in zoals schriftelijke tentamens, projectverslagen, beroepsproducten en reflectieverslagen. De opleiding toetst relatief veel met groepsopdrachten, omdat de opleiding samenwerken een belangrijke competentie vindt voor het werkveld. Bij tussentijdse groepstoetsen is er een adequaat systeem dat de individuele bijdrage borgt. De beoordelingsformulieren zijn duidelijk voor studenten, maar er zijn geen adequate toetsmatrijzen per module die een verbinding leggen tussen de eindkwalificaties, leerdoelen en toetscriteria. Studenten ervaren dat zij voldoende feedback krijgen van docenten en andere begeleiders. De tussentijdse toetsing is adequaat geborgd door de Examencommissie, de toetscommissie en het vier ogen principe bij toetsontwikkeling. Afgestudeerden zijn voldoende voorbereid op het werkveld, maar hebben vanwege de huidige arbeidsmarkt enige tijd nodig om een baan in het vakgebied van hun opleiding te vinden. Bedrijfsbegeleiders zijn tevreden over afgestudeerden omdat zij procesmatig kunnen werken en aandacht hebben voor merkbeleving. Alle eindkwalificaties worden op eindniveau getoetst in een eindwerkstuk dat bestaat uit een onderzoeksrapport en een beroepsproduct. Studenten worden goed voorbereid op het afstuderen en het afstudeerproces bestaat uit logische stappen. Studenten krijgen voldoende begeleiding bij

Pagina 3 van 8 het afstuderen. Studenten studeren in de regel af in een duo van studenten en een deel van de studenten ervaart hierbij belemmeringen. Veertien van de vijftien bestudeerde afstudeerdossiers zijn van voldoende niveau. Structurele verbetermogelijkheden voor de afstudeerwerken zijn een betere onderbouwing van onderzoeksmethodiek en theorie, een bredere (minder vaak marketing- of communicatie georiënteerde) onderwerpskeuze, sterkere inhoudelijke visievorming en een consequentere toepassing van juiste bronvermelding. Het onderzoeksrapport en het beroepsproduct, en daarmee de vijf beroepsgerichte eindkwalificaties, worden bij het afstuderen in een duo niet individueel getoetst. De twee gedragsgerichte eindkwalificaties worden beperkt individueel getoetst in de presentatie en de verdediging. Hierdoor kan het eindniveau niet individueel worden vastgesteld en is onvoldoende geborgd dat de opleiding de eindkwalificaties individueel realiseert. Het panel beoordeelt deze standaard als onvoldoende.

Op grond van de beoordelingen van de drie standaarden en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel de opleiding als onvoldoende.

Hersteltraject

Bij brief van 25 april 2014 heeft de NVAO de instelling geïnformeerd dat de opleiding niet kan worden geaccrediteerd. In deze brief is de mogelijkheid geboden van het indienen van een herstelplan en de beoordeling ervan door het visitatiepanel, uiterlijk 20 juni 2014. Op basis van het herstelplan en het oordeel van het panel zal de NVAO vervolgens een besluit nemen inzake het al dan niet toekennen van een herstelperiode, als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW, van twee jaar te rekenen vanaf het moment van het definitieve besluit dienaangaande.

Per e-mail van 10 juli 2014 heeft Hogeschool Rotterdam het herstelplan ('Willem de Kooning Academie – Herstelplan bacheloropleiding Vrijtijdsmanagement', 20 juni 2014) aan de NVAO doen toekomen. Per brief van 23 september 2014 heeft het panel zijn beoordeling gegeven.

Inhoud herstelplan

Het herstelplan richt zich op de twee aspecten waar de NVAO in haar brief om aandacht voor vroeg, namelijk i) afstuderen in tweetallen en ii) de verbinding tussen eindkwalificaties, leerdoelen en toetscriteria. Het plan toont dat al na de terugkoppeling de opleiding direct verbeteringen heeft doorgevoerd:

- Korte termijn: aanpassingen voor degene die in de zeer nabije toekomst (najaar 2013) zouden afstuderen;
- Middellange termijn: het aanscherpen van de afstudeeropdracht (enkel nog individueel afstuderen mogelijk) voor studenten die ultimo collegejaar 2013-2014 zouden afstuderen;
- Lange termijn: doorwerking in het nieuwe curriculum dat per collegejaar 2014-2015 wordt ingevoerd.

Het hersteltraject wordt ondersteund door onder meer scholing van docenten op het vlak van de nieuwe assessmentvormen, kalibratiesessies van (externe) docent-beoordelaars en actieve betrokkenheid van de toetscommissie.

Volgens het herstelplan zijn de geconstateerde tekortkomingen bij het afstuderen reeds verholpen in de periode juni – augustus 2014 en dat najaar 2014 een panel van deskundigen het gerealiseerd herstel reeds kan beoordelen.

Het panel stelt dat de aandachtspunten die de NVAO heeft geformuleerd adequaat worden geadresseerd in het herstelplan. Ook bevestigt het herstelplan de voortvarendheid en veranderbereidheid die het panel reeds tijdens zijn visitatie had waargenomen. Het plan is volgens het panel toereikend en haalbaar binnen de gestelde termijn.

Conclusie

Op basis van de positieve beoordeling door het panel van de toereikendheid en haalbaarheid van het herstelplan besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met de positieve beoordeling van het herstelplan voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding alsnog aan de eisen van het accreditatiekader kan voldoen.

De instelling dient uiterlijk 31 maart 2015 – een half jaar voor het vervallen van de hersteltermijn – een nieuwe aanvraag voor de opleiding in te dienen, vergezeld van een visitatierapport, gericht op de vaststelling dat de opleiding alsnog aan de eisen uit het accreditatiekader voldoet. Het onderliggende visitatierapport behelst een beoordeling door een panel van deskundigen op in ieder geval standaard 3 ('toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties'). Deze planning is conform het vervolgtraject, zoals opgenomen in het herstelplan.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 oktober 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 3 november 2014 heeft het college van bestuur van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot het wijzigen van de termijnen.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van de accreditatietermijn tot en met 30 september 2015 van de opleiding hbo-bachelor Vrijtijdsmanagement (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 31 maart 2015.

Den Haag, 28 november 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	35,1%	39,5%	44,6%	34,9%	33,2%	46,2%	... %

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval	9,2%	9,1%	5,2%	8,9%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	80,7%	75,6%	76,0%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	41%	-

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:28
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	16,9	16,3	9,4	8,9

- lic. R. De Bruyn, (voorzitter) is senior adviseur bij Toerisme Vlaanderen en lid van International Association of Scientific Experts in Tourism;
- dr. W. Rennen, (lid) is eigenaar van Placemaker gericht op advies in gebiedsmarketing en strategische communicatievraagstukken;
- A.P. Stam, (lid) is docent, opleidingsmanager en clustermanager Leisure bij Hogeschool Inholland waar de opleidingen Vrijetijdsmanagement, Toeristisch Management en Facility Management onder vallen;
- C.L.M. Egelman, (student-lid) volgt de opleiding hbo-bachelor Vrijetijdsmanagement bij Hogeschool Inholland.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, secretaris (gecertificeerd).