

Hogeschool Rotterdam
College van bestuur
Postbus 25035
3001 HA ROTTERDAM

Besluit **Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Mediatechnologie van de Hogeschool Rotterdam**

datum **Algemene gegevens:**

11 juli 2011	Naam instelling	: Hogeschool Rotterdam
onderwerp	Naam opleiding	: hbo-bachelor Mediatechnologie (240 ECTS)
Definitief besluit accreditatie /	Datum aanvraag	: 17 december 2010
hbo-bachelor	Variante opleiding	: voltijd
Mediatechnologie van de	Locatie opleiding	: Rotterdam
Hogeschool Rotterdam	Naam VBI	: Netherlands Quality Agency (NQA)
(#4708)	Datum visitatie	: 14 september 2010
ons kenmerk	Datum VBI-rapport	: december 2010
NVAO/20111692/ND		

bijlagen **Beoordelingskader:**

- 1 Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling NQA-panel:

- Ing. B.G.M. Olde Hampsink (voorzitter) heeft de opleiding HTS Computertechniek in Enschede voltooid en is momenteel werkzaam als manager onderwijsinnovatie bij de designopleiding van de Hogeschool Saxion. Het betreft de opleidingen 'Kunst en Techniek', 'Media Informatie en Communicatie', 'Concept en Product Development' en 'Textielmanagement'.
- S.R. Roemen (vakdeskundige) heeft de opleiding Information Engineering afgerond en heeft momenteel een zelfstandig adviesbureau voor netwerkdynamiek en social media.
- M. Koreman (student-lid) volgt de opleiding Communicatie en Multimedia design bij de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
- Ir. M. Dekker-Joziassie (NQA-auditor) heeft de opleiding Tuinbouwplantenteelt aan de Wageningen Universiteit gestudeerd en is momenteel senior auditor en adviseur bij NQA.

Inlichtingen

Astrid Koster
+31 (0)70 312 23 05
a.koster@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding Mediatechnologie (MT) heeft sinds 2002, samen met de brancheverenigingen, gewerkt aan het vaststellen van de competenties en kwalificaties voor de opleiding. In 2007 resulteerde dit in een eerste volledige versie van het beroepscompetentieprofiel. De competenties zijn deels gebaseerd op het landelijke Competentieprofiel Bachelor of ICT (2004) en de Domeinbeschrijving Bachelor of ICT (2009). Het panel oordeelt dat de opleiding ondanks herprofilering, een nieuwe locatie en managementwisselingen zich heeft georiënteerd op het werk- en beroepenveld en refereert aan de uitgangspunten voor de bachelor of ICT. Het panel is van mening dat het MT-profiel goed staat, maar nog verder kan worden uitgediept richting de techniek. De opleiding is volgens het panel daarnaast nog erg regionaal gericht en kan een meer (inter)nationaal gezicht laten zien.

De competentiematrix is, evenals het competentieprofiel, voorgelegd aan de beroepenveld-commissie en is door hen akkoord bevonden. Het panel is van oordeel dat de opleiding de relatie tussen de competenties en de Dublin descriptoren helder en consistent heeft uitgewerkt. Het competentieprofiel is uitgewerkt op meerdere niveaus. Deze niveaus zijn gekoppeld aan de verschillende fasen in de opleiding. Een student die fase 3 heeft behaald en de opleiding heeft afgesloten functioneert volgens het panel op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar (bachelorniveau). Dat de eindkwalificaties het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar weerspiegelen, wordt volgens het panel verder geborgd door de koppeling van de competenties met de generieke hbo-kwalificaties.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Onder andere het Rotterdams Onderwijsmodel (ROM) is als kader gehanteerd voor de ontwikkeling van de opleiding. Het panel ziet deze opzet bevestigd in de studiematerialen en de praktijkopdrachten. Het panel vindt de basisliteratuurlijst van goede kwaliteit en is van mening dat de literatuur de blik op ontwikkelingen in de beroepspraktijk en onderliggende theorieën versterkt. Een aantal docenten participeert in het lectoraat en brengt onderzoeksgerictheid in in het programma. Doordat er een vacature was binnen het lectoraat, was de invloed van het lectoraat op het onderwijsprogramma ten tijde van de visitatie niet intensief. Ook kan de onderzoekslaan volgens het panel nog verder worden uitgewerkt. Het panel concludeert uit de gesprekken en de studiematerialen en student-producten dat het curriculum beroepsgericht is en het studiemateriaal ontleend is aan beroeps-praktijksituaties. De beroepspraktijk participeert in de studentopdrachten door inbreng van reële beroepspraktijk vraagstukken en opdrachten. Via de opbouw in de leerlijnen krijgen studenten de beroepsvaardigheden gefaseerd aangeleerd. Kennis en ervaring uit de eerste leerjaren worden verdiept in latere jaren.

Pagina 3 van 9 De (concentrische) opbouw van het programma staat vermeld in de Hogeschoolgids en in het opleidingsprofiel. Het programma is een uitwerking van het competentieprofiel Mediatechnologie. Het competentieprofiel is uitgewerkt naar gedragsindicatoren behorende bij de beroepsrollen. De gedragsindicatoren zijn in drie niveaus opgesplitst (hoofdphasebekwaam, afstudeerbekwaam en beroepsbekwaam). Het panel constateert dat alle competenties tot het eindniveau zijn uitgewerkt en worden gedekt door de modules. Het panel is daarnaast van mening dat de leerlijnen goed zichtbaar zijn in het studieprogramma en consequent sturing geven aan de indeling van het curriculum. De werkvormen die de opleiding hanteert passen binnen de leerlijnen. Het panel vindt dat het didactisch concept, gebaseerd op het ROM, een duidelijke voortzetting is van de doelstellingen. De werkvormen zijn gevarieerd en sluiten aan op de module-inhoud, de vakinhoudelijke lijnen en de studiefase. Ook is het panel van mening dat de werkvormen aansluiten bij de onderwijskundige visie en voldoende afwisseling bieden.

In de eerste twee studiejaar ligt de feitelijke studielast voor studenten op gemiddeld 18-20 contacturen en 15-20 uur zelfstudie. In het derde en vierde studiejaar ligt dit gemiddeld op 13-15 contacturen en 15-20 uur voor andere studiegerelateerde taken. De gerealiseerde studielast komt volgens het panel overeen met de streefcijfers, zoals bepaald door de hogeschool. Het panel constateert dat de opleiding veel oog heeft voor de studeerbaarheid van het programma en de studielast van de student. Aandachtspunt daarbij blijft de tijdige bekendmaking van resultaten en roosters. Voor langstuderende studenten is er een specifiek traject. Met deze studenten wordt een vorm van 'werk-leren traject' afgesproken, op maat, met strakke afspraken en extra coaching en begeleiding. De studenten moeten aan dezelfde afstudeercriteria voldoen als de reguliere studenten. Dit traject zal op korte termijn worden afgeschaft.

De hogeschool streeft ernaar dat haar studentenpopulatie een afspiegeling is van de omgeving en dat de hogeschool aansluit bij de culturele diversiteit in Rotterdam. Aspirant-studenten met een allochtone achtergrond krijgen daarom extra aandacht bij de instroom. Studenten met een verwante mbo-opleiding of studenten die door werk en ervaring al competenties hebben verworven, kunnen de studie in kortere tijd afronden. Op dit moment heeft de opleiding geen ervaring met de EVC-procedure. Wel is een aantal docenten geschoold tot gecertificeerd assessor. Het panel concludeert dat de relatief kleine opleiding veel activiteiten onderneemt om de instroom van studenten goed te laten verlopen.

Kaders voor toetsing zijn vastgelegd in de hogeschoolnotitie *Attractief en Intensief Onderwijs* (2008). Studenten doorlopen assessments voorafgaand aan de stage en de afstudeerperiode. De opleiding geeft aan dat docenten worden getraind in de kaders van het Toetsplan. De toetsvormen vindt het panel in het algemeen passend bij de didactische visie en onderwijskundige invulling van het programma. Het panel concludeert echter dat de beoordeling niet altijd transparant plaatsvindt.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden. De NVAO wijst er evenals het panel op dat in de uitvoering van het Toetsplan nog een aantal aanscherpingen moeten plaatsvinden om de transparantie van de toetsing te versterken. De toetscriteria zijn namelijk niet altijd helder beschreven en aanvullingen per module zijn docentafhankelijk.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het personeelsbeleid van de opleiding is opgezet conform het hogeschool personeelsbeleid. Uit documentatie, cv's en gesprekken blijkt dat ongeveer de helft van de docenten beschikt over relevante werkervaring in de beroepspraktijk. De opleiding maakt ook gebruik van gastdocenten uit de beroepspraktijk. Oud-studenten gaven wel aan dat zij graag nog meer gastdocenten en lezingen uit het werkveld wilden. Het panel heeft in gesprekken met docenten en management vernomen dat docenten goed op de hoogte zijn van de actuele beroepspraktijk en dat via aanname en scholing dit verder wordt versterkt.

Op dit moment telt de opleiding 10,8 fte aan onderwijsgevend personeel, verdeeld over een kerngroep van ongeveer 7 docenten en een flexibele schil vanuit het instituut. De streefnorm van de hogeschool is een docent-studentratio tussen 1:25 en 1:30. De opleiding steekt hier volgens het panel gunstig bij af met een ratio van 1:24,4. Het ziekteverzuimpercentage van het instituut bedroeg in 2009 2,0%. Dit is gunstig ten opzichte van de hogeschoolnorm die ligt op maximaal 4,4%. Het panel heeft in gesprekken met het management en docenten vernomen dat de problemen omtrent de hoge werkdruk nagenoeg tot het verleden behoren. De nieuwe opleidingsmanager heeft dit in gang gezet.

De hogeschool heeft haar professionaliseringsbeleid vastgelegd in de Kadernotitie Professionalisering Hogeschool Rotterdam (2006). Sinds 2008 wordt ingezet op het verhogen van het opleidingsniveau van het onderwijsgevende personeel. Uit de cv's van docenten blijkt dat circa 30% van de docenten een relevante academische opleiding heeft afgerond. Alle overige docenten hebben een (relevante) hbo-opleiding, één docent is gepromoveerd. Docenten hebben na hun afstuderen aanvullende cursussen en trainingen gevolgd. De opleiding heeft 1,6 fte aan docenten die onderzoek als achtergrond hebben. Uit het Mediatechnologie Jaarplan 2010 blijkt dat de opleiding streeft om op lange termijn (5-6 jaar) 90% van het onderwijsteam uit wo-geschoolden te laten bestaan. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding hier het aannamebeleid op gericht heeft. De opleiding heeft als eis dat docenten zonder didactische achtergrond na één jaar een didactische aantekening moeten halen. De hogeschool organiseert hiervoor de Basis cursus Didactiek voor HBO docenten. Het behalen hiervan is een voorwaarde voor een vaste aanstelling. Het panel is hier tevreden over. Het panel vindt het daarnaast positief dat docenten geschoold worden in de Engelse taal op niveau Cambridge Advanced. Studenten en het werkveld zijn tevreden over de deskundigheid en inhoudelijke kwaliteiten van docenten. Het werkveld heeft in het gesprek aangegeven dat de kwaliteit van docenten sterk is verbeterd. Het panel is dan ook tevreden over de kwaliteit van docenten.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding is gehuisvest in een gebouw aan de Pieter de Hoochweg in Rotterdam. De opleiding beschikt over een collegezaal, onderwijsruimtes en specifiek ingerichte

Pagina 5 van 9 praktijklokalen met mediagebonden voorzieningen, zoals een beeldstudio. In de mediatheek worden actuele en klassieke boeken aangeboden die betrekking hebben op het vakgebied. Studenten zijn wisselend tevreden over de materiële voorzieningen. Studenten zijn redelijk tevreden over de onderwijsruimten. Het panel heeft echter geconstateerd dat de mediatheek op eigen locatie beperkt is en de mogelijkheden elders door studenten niet altijd worden gebruikt. In gesprekken heeft het panel vernomen dat de opleiding behoefte heeft aan meer faciliteiten, waaronder een geluidsstudio. Deze wens is nog niet gehonoreerd ten tijde van het visitatiebezoek. Er is sprake van ruimtegebrek. De opleiding hoopt binnen enkele jaren te kunnen verhuizen naar een nieuwe locatie bij de kunstopleidingen. Dit biedt meer ruimte om de voorzieningen uit te breiden. Het panel zou dit een positieve ontwikkeling vinden. Het panel verwacht dat uitbreiding van de voorzieningen meer uitdaging biedt aan studenten vanwege het feit dat de opleiding dan meer hardere techniek en moderne media kan bieden, gericht op bijvoorbeeld spraakbesturing, stemherkenning, video/audio en gameconsole. Het panel is wel overtuigd van het feit dat de huidige huisvesting en materiële voorzieningen toereikend zijn om het programma te realiseren.

Uit het STO 2009 is gebleken dat studenten niet tevreden zijn over de informatievoorziening, de studieloopbaancoaching en het tijdig bekendmaken van het rooster en roosterwijzigingen. Het panel concludeert uit gesprekken met studenten dat deze ontevredenheid niet meer prominent speelt. Studenten zijn nu positief over de coaching die zij ontvangen. Tevens is uit het STO gebleken dat informatie over afstuderen verbetering behoefde. De opleiding heeft in reactie hierop de Handleiding Afstuderen verbeterd, een toelichting op de procedure voor afstudeerbegeleiding geschreven en zijn er bijeenkomsten voor 3e jaars studenten ter voorbereiding op het afstuderen. Het panel heeft in gesprekken met studenten geen negatieve geluiden meer gehoord over de informatievoorziening rondom afstuderen. Het panel constateert dan ook dat studenten momenteel tevreden zijn over de studie-loopbaanbegeleiding. Het panel heeft geconstateerd dat de begeleiding studentgericht is. De persoonlijke coaching speelt daarbij een positieve rol. In gesprekken met het panel bleek ook dat er strakke begeleiding is rondom meeliften. Het panel heeft in gesprekken met het werkveld vernomen dat de begeleiding rondom stage en afstuderen positief gewaardeerd wordt. Het panel is hier tevreden over.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De Instituutsdirecteur is verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid van het instituut en de opleidingen van het instituut. Richtlijn daarbij is het document Kwaliteitszorgbeleid bij de Hogeschool Rotterdam (2006). De opleiding heeft haar eigen kwaliteitsbeleid vastgelegd in de Nota Kwaliteitszorg Instituut CMI 2010 en uitgewerkt in de Kwaliteitszorgkalender CMI Studiejaar 2010-2011 en de jaarkalender van het instituut. In deze documenten is uiteengezet welke instrumenten de opleiding/het instituut hanteert bij kwaliteitszorg, zoals periodieke evaluaties. Het panel concludeert uit de documentatie en de gesprekken dat er binnen de MT-opleiding regelmatig wordt geëvalueerd. Ook in de vergaderingen van de opleidingscommissie worden uitkomsten van evaluaties en de geluiden uit de

Pagina 6 van 9 onderwijsgroepen besproken tot op moduleniveau. Uit de documentatie en de gesprekken concludeert het panel dat de opleiding haar onderwijsprocessen geregeld evalueert. Daarbij worden de streefdoelen van het instituut en de opleiding gehanteerd.

Uit gesprekken en documenten concludeert het panel dat de opleiding in control is en systematisch werkt aan verbeteringen van de onderwijskwaliteit. Uitkomsten van evaluaties (schriftelijk en mondeling) vormen de basis voor verbeterplannen. Deze worden breed in de opleiding besproken met de diverse gremia. De PDCA-cirkel wordt daarmee gesloten.

Uit notulen blijkt dat de adviesraad serieus wordt betrokken bij opzet en inhoud van de mediaopleidingen. Werkveldvertegenwoordigers geven in het gesprek met het panel aan dat zij regelmatig contact hebben met de opleiding, mede door inzet in gastlessen en door het aanleveren van projectopdrachten of casuïstiek. Het werkveld is bovendien erg tevreden over de wederkerigheid in de relatie opleiding-bedrijfsleven. Uit de notulen van de diverse gremia blijkt dat bovengenoemde partijen serieuze inbreng hebben binnen de interne kwaliteitszorg. Zij voelen zich sterk betrokken bij de opleiding en voelen zich gehoord. Signalen worden formeel en, binnen de kleine opleiding, ook informeel goed opgepakt. De lijnen zijn kort. Het panel concludeert dat de belanghouders actief bij de opleiding worden betrokken en zich gehoord voelen, zowel via de formele als informele kanalen. Deze betrokkenheid en inbreng zijn in de diverse notulen en verslagen traceerbaar.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding heeft de werkwijze rondom het afstuderen beschreven in de Modulewijzer Afstudeeropdracht Mediatechnologie en in de handleiding afstudeergids. Het panel heeft tien eindwerkstukken/scripties van recent afgestudeerden bestudeerd in een range van beoordelingen tussen de 6 en 9. Het panel stelt vast dat de werkstukken voldoen aan de eisen van het hbo-niveau. De vraagstellingen/probleemstellingen zijn relevant voor het werkveld en passen binnen het profiel van de opleiding. Conform de meer technische profilering die recentelijk is aangebracht, zal in de nabije toekomst meer worden gestuurd op de diepgang van de technische aspecten. Het panel concludeert dat de afstudeerwerkstukken veel meerwaarde bieden voor het werkveld en daarmee de hbo-praktijkgerichtheid tot hun recht laten komen. De werkstukken geven creatieve oplossingen voor praktijkvraagstukken. Studenten onderbouwen hun onderzoek, keuzes en conclusies vanuit de gangbare theorie en literatuur. Het panel heeft in de werkstukken veel onderzoeken naar usability aangetroffen en vormen van marktonderzoek. Deze onderzoeken zijn gedegen aangepakt en uitgewerkt. De beoordelingen vindt het panel passend bij de omvang en diepgang van de werkstukken. Het panel concludeert dat de gerealiseerde eindkwalificaties goed worden getoetst in de afstudeerfase en dat deze overeenkomen met de doelen qua niveau, oriëntatie en domein. Zowel alumni als werkveld zijn tevreden over het bereikte niveau en de aansluiting op het werkveld.

Pagina 7 van 9 De opleiding heeft, op basis van de streefcijfers van het instituut, de volgende streefcijfers geformuleerd voor het onderwijsrendement: het propedeuserendement na één jaar is 35%; het propedeuserendement na twee jaar is 65%; de uitval na 2 jaar is maximaal 35%; de studieduur van uitvallende studenten is maximaal 1,4 jaar en de studieduur van afgestudeerden is maximaal 4,5 jaar. De gerealiseerde rendementscijfers voor de opleiding mediatechnologie zijn als volgt: het propedeuserendement na 1 jaar is 22% (2005), 3% (2006), 16% (2007) en 16% (2008); het propedeuserendement na 2 jaar is 43% (2005), 37% (2006) en 38% (2007); de uitval binnen 2 jaar is 43% (2005), 50% (2006), 54% (2007) en 49% (2008) en de uitval in de hoofdfase is 12% (2005), 21% (2006), 17% (2007) en 11% (2008). Ten slotte is het diplomarendement binnen 5 jaar 67% (2002), 76% (2003), 63% (2004) en 72% (2005). Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding de rendementen niet vergelijkt met de uitkomsten van andere opleidingen, mede door het unieke karakter van de opleiding in Nederland. Uit de gegevens blijkt dat de rendementen van de opleiding in de breedte niet voldoen aan de streefwaarden. Hiervoor is volgens het panel door de opleiding een redelijk plausibele verklaring gegeven voor de laatste jaren: de verandering van profilering en verzwaring van het programma. Tezamen met de verplaatsing van de opleiding levert dit niet de gewenste resultaten. Het panel waardeert de inspanning van de opleiding om meer te concentreren op de kwaliteit van inkomende studenten en een goede selectie. Desalniettemin moet het vaststellen dat de opleiding daarmee niet voldoet aan de gestelde criteria.

Het panel laat evenwel in zijn positieve afweging op onderwerpniveau de kwalitatieve aspecten (werkelijk gerealiseerd niveau) zwaarder wegen dan de kwantitatieve oordelen (onderwijsrendement). Het onderwijsrendement voldoet niet aan de eigen streefwaarden. Op een paar punten lijkt een verbetering zichtbaar. De opleiding is zich bewust van de lage rendementen en werkt aan verbetering. Resultaten daarvan zullen in de komende jaren moeten blijken.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Pagina 8 van 9 **Voornemen tot besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het College van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 7 juni 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Mediatechnologie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 11 juli 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Lucien Bollaert
Bestuurder

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	V
	1.2 niveau bachelor	G
	1.3 oriëntatie hbo	G
Beoordeling onderwerp		V
2. Programma	2.1 eisen hbo	G
	2.2 relatie doelstellingen – programma	G
	2.3 samenhang programma	G
	2.4 studielast	G
	2.5 instroom	G
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G
	2.8 beoordeling en toetsing	V
Beoordeling onderwerp		V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G
	3.2 kwantiteit personeel	G
	3.3 kwaliteit personeel	G
Beoordeling onderwerp		V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	V
	4.2 studiebegeleiding	G
Beoordeling onderwerp		V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G
Beoordeling onderwerp		V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	G
	6.2 onderwijsrendement	O
Beoordeling onderwerp		V
Eindoordeel		Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende