

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hogeschool Rotterdam

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool Rotterdam
31 juli 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	:	9 december 2013
Besluit	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	:	Rotterdam
Communicatie van de	Datum goedkeuren	:	
Hogeschool Rotterdam	panel	:	24 juni 2013
(002278)	Datum locatiebezoeken	:	25 en 26 september 2013
uw kenmerk	Datum visitatierapport	:	26 november 2013
U1046-2013 WdB/MK	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 5 november 2013
ons kenmerk			
NVAO/20142616/ND			

bijlagen

Beoordelingskader

- 3 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het oordeel over de bacheloropleiding Communicatie is goed voor allebei de varianten (voltijd en deeltijd). Een onderbouwing van dit oordeel is opgenomen in deze samenvatting en in het beoordelingsrapport.

Wat beoogt de opleiding? (standaard 1, eindkwalificaties)

De opleiding stelt zich tot doel allround communicatieprofessionals op te leiden, die binnen het communicatiedomein kunnen werken als accountmanager, communicatieadviseur en communicatiemanager. Het werkveld van communicatieprofessionals beslaat zowel het bedrijfsleven als non-profitorganisaties en kent de gebieden corporate communicatie, interne communicatie en marketingcommunicatie. Het uitgangspunt van de eindkwalificaties is het beroepsprofiel dat is vastgelegd door de landelijke beroepsvereniging voor communicatie: Logeion. Hierin zijn de kerntaken van de communicatieprofessional

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 6 beschreven. Het Landelijk Overleg Communicatie Opleidingen heeft vijf competenties afgeleid van deze kerntaken en per competentie een inventarisatie gemaakt van beroepshandelingen en -producten die daar bij horen. Deze competenties zijn de basis voor het competentieprofiel van de opleiding, de opleiding heeft daar nog één eigen competentie aan toegevoegd: innoveren. De opleiding profileert zich door de aandacht die ze heeft voor het innovatieve karakter van het werkveld. Daarnaast richt de opleiding zich op de regio Rotterdam en het studenten laten werken in een bedrijfsmatige omgeving, waar communicatie een middel is om strategische organisatiedoelen te bereiken. Het panel beoordeelt standaard 1 als goed.

Hoe realiseert de opleiding dit? (standaard 2, onderwijsleeromgeving)

De inhoud van het programma is goed. In de projecten worden kennis en vaardigheden op een mooie manier samengebracht in een realistische, aan de beroepspraktijk ontleende opdracht. De minoren zijn sterk en inhoudelijk up to date en zorgen ervoor dat nieuwe kennisdomeinen snel een plaats krijgen in het onderwijs. De literatuurlijst is uitgebreid, de werken die er op staan zijn actueel, relevant en deels Engelstalig. Het curriculum kent een sterke koppeling met de praktijk, en ondanks dat de opleiding niet is verbonden met een lectoraat, is onderzoek goed verankerd in het onderwijsprogramma. Een aandachtspunt is internationalisering. De opleiding beschikt over een goed didactisch concept en passende werkvormen. Vooral in de minoren worden interessante, nieuwe werkvormen toegepast, wat aansluit bij het streven naar innovatie binnen de opleiding. Ook beschikt de opleiding over een bekwaam docententeam. Er wordt hard gewerkt om het aantal docenten met een masteropleiding te verhogen.

De inhoudelijke achtergrond, het opleidingsniveau en de verbinding die docenten hebben met de beroepspraktijk zijn passend voor een bacheloropleiding Communicatie. De begeleiding die docenten aan studenten bieden is goed, en docenten zijn makkelijk bereikbaar.

Het panel beoordeelt standaard 2 als goed.

Worden de doelstellingen behaald? (standaard 3, toetsing en gerealiseerd niveau)

De opleiding heeft de toetsing goed op orde. Er is een goed beleid, de toetsing is grondig en met inachtneming van criteria op het gebied van validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. De feedback die studenten krijgen is van hoog niveau. De manier waarop de Dublin descriptor en de competenties samen zijn uitgewerkt in beoordelingscriteria voor de eindwerkstukken, is voorbeeldig en zorgt voor een extra borging van het bachelorniveau. Er zijn een examencommissie en toetscommissie die een goede bijdrage leveren aan de borging van de toetsing en het eindniveau.

Het eindniveau dat studenten laten zien bij hun afstuderen is goed. De afstudeeropdrachten zijn praktijkgericht, hebben een passend niveau en worden goed uitgevoerd. De verschillende beroepsvelden binnen de communicatie, marketingcommunicatie, corporate communicatie en interne communicatie, worden goed afgedekt. Een aandachtspunt is dat verschillende scripties vooral het middelenniveau behandelen, waarbij minder aandacht is voor het conceptuele en het strategische niveau. Alumni zijn tevreden over de bagage die de opleiding hen heeft meegegeven om de arbeidsmarkt mee te betreden. Het panel beoordeelt standaard 3 als goed.

Pagina 3 van 6 **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om in de eindwerken meer de diepte te zoeken wat betreft het theoretisch kader en de mogelijkheden om af te studeren op het strategische en conceptuele niveau.

Besluit


Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juni 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 11 juli 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', with the initials 'b.r.' written below it.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Goed
Eindoordeel		Goed

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	22%	21%	23%	25%	23%	29%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2006	2007	2008	2009
Uitval	10%	6%	7%	6%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2006	2007	2008
Rendement	76%	86%	87%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	62%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:29
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	580	580	320	280

Pagina 6 van 6 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- F.W. Dillingh, (voorzitter) voorheen medevennoot van Syntax, bureau voor communicatie te Zwolle;
- P. Schep, (lid) is parttime docent Communicatie Eurocollege Hogeschool (ECHS) daarnaast is zij acht jaar voorzitter geweest van het landelijk overleg Economisch Linguïstisch Onderwijs;
- W.J. Michels, (lid) is eigenaar van Michels Communicatie, werkt als docent communicatie aan Fontys Hogescholen en Open Universiteit Nederland;
- A.E. Marsman, (student-lid) volgt de opleiding hbo-bachelor Communicatie aan de Fontys Hogescholen.

Het panel werd ondersteund door J. Betkó, secretaris (gecertificeerd).