

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Business IT & Management van de Hogeschool Rotterdam

#### Gegevens

<b>datum</b>	<b>Naam instelling</b>	: Hogeschool Rotterdam
28 februari 2018	<b>Naam opleiding</b>	: hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>		Business IT & Management (240 EC)
Besluit		
accreditatie hbo-ba	<b>Datum aanvraag</b>	: 18 juli 2017
Business IT & Management van	<b>Graad opleiding</b>	: Bachelor of Information and Communication Technology
de Hogeschool Rotterdam	<b>Varianten opleiding</b>	: deeltijd, voltijd
(005899)	<b>Locatie opleiding</b>	: Rotterdam
<b>uw kenmerk</b>	<b>Datum goedkeuren</b>	
U0331/6.3/RB/kt	panel	: 23 januari 2017
<b>ons kenmerk</b>	<b>Datum locatiebezoek</b>	: 6 april 2017
NVAO/20180345/ND	<b>Datum visitatierapport</b>	: mei 2017
<b>bijlagen</b>		
2	Instellingstoets kwaliteitszorg: ja, positief besluit van 5 november 2013.	

#### Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij gesprek van 19-12-2017 het panel aanvullende informatie gevraagd over de oordelen 'goed' op de standaarden 1,3 en 4 en over het eindoordeel 'goed'. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

In april 2017 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Business, IT & Management van de Hogeschool Rotterdam bezocht door een visitatiepanel van NQA. De vierjarige voltijd- en deeltijdopleiding wordt in Rotterdam aangeboden. Het panel beoordeelt de voltijdvariant en de deeltijdvariant als goed.

*Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De afgestudeerde van deze opleiding kan onder andere terecht komen in een functie van informatiemanager of IT (proces)manager. De opleiding heeft negen kerncompetenties (kc's) geformuleerd die deels aansluiten op bestaande landelijke profielen en allen (inter)nationaal gevalideerd zijn in het beroepenveld. De kerncompetenties zijn geconcretiseerd in beheersingsniveaus en gedragsindicatoren en er is een Body of Knowledge and Skills opgesteld voor de opleiding. De opleiding heeft een herkenbaar eigen profiel doordat ze opereren op het snijvlak van bedrijfskunde en IT, waarbij beide thema's gelijkwaardig aan bod komen.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 1 het oordeel goed.

*Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

De opleiding heeft een samenhangend onderwijsprogramma voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant waarin studenten in staat worden gesteld om de eindkwalificaties te behalen en er een werkelijke binding met studenten en het vakgebied wordt gecreëerd. De opleiding stelt duidelijke eisen aan het profiel van voltijdstudenten en aan de werkomgeving voor deeltijdstudenten. De deeltijdopleiding wordt gezamenlijk met een aantal andere opleidingen binnen het Instituut voor Bedrijfskunde aangeboden aan werkende studenten, waardoor de opbouw van de programma's van de voltijd- en de deeltijdvariant van elkaar verschillen. De inhoud van beide varianten is gebaseerd op dezelfde BoKS en beide varianten bieden gelijksoortige actuele thema's en beroepsvaardigheden aan. De opleiding heeft een *voldoende actueel programma, maar kan actuele thema's nog sneller en beter verwerken in het programma en onderliggende documenten.* Het onderwijs bestaat uit theoriegerichte cursussen, praktijkgerichte onderdelen zoals stage (voltijd) en bedrijfsopdrachten (deeltijd) en studentgestuurde onderdelen zoals adequate en persoonlijke studiebegeleiding en actuele keuzevakken. De werkvormen zijn in beide varianten praktijkgericht en afwisselend. De opleiding biedt een onderzoeksleerlijn, waarbij enkele vakken meer in beroepscontext geplaatst kunnen worden om deze aantrekkelijker te maken voor studenten. Daarnaast kan er een betere koppeling gemaakt worden tussen onderzoek, verandermanagement en soft skills. Internationale oriëntatie wordt voornamelijk aangeboden als 'Internationalisation at home' en de opleiding neemt initiatief om de mogelijkheden voor buitenland ervaringen van voltijdstudenten te vergroten.

Het docententeam is enthousiast, betrokken en goed benaderbaar en werkt actief aan professionalisering. Het verhogen van het aantal docenten met een mastergraad dient prioriteit te hebben bij deze professionalisering.

De kwaliteit van de onderwijsleeromgeving wordt goed geborgd door onder andere de twee onderwijsmanagers, de curriculumcommissie en de opleidingscommissie. De samenstelling van en de samenwerking met de beroepenveldcommissie kan verder verbeterd worden.

Pagina 3 van 6 *Fysieke voorzieningen zijn ruim en goed. De voorzieningen kunnen verder aangevuld worden waardoor de opleiding meer moderne onderwijsvormen aan kan gaan bieden zoals lesvideo's of fieldlabs. De digitale informatievoorzieningen N@tschool en Osiris kunnen verbeterd worden.*

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 2 het oordeel voldoende.

#### *Standaard 3: Toetsing*

De visie op toetsing en het toetsprogramma staan duidelijk en goed uitgewerkt in een toetsplan voltijd en een toetsplan deeltijd. Regels rondom toetsing en beoordeling zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling. Het toetsstelsel borgt dat alle einkwalificaties worden getoetst en het toetsbeleid is gericht op validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. De toetsing wordt grotendeels vormgegeven met integrale, competentiegerichte toetsvormen. Deze toetsvormen zijn praktijkgericht en bestaan onder andere uit assessments, projecten (voltijd) en bedrijfsopdrachten (deeltijd). Examinatoren stemmen bij het opstellen van de toetsen en bij de beoordeling met elkaar af en dit leidt tot gelijke oordelen. Ook zijn de eisen die aan studenten worden gesteld bij toetsing vooraf goed inzichtelijk voor studenten. Individuele bijdragen van studenten in groepswork zijn goed geborgd. Studenten ontvangen ruime feedback van docenten en medestudenten, en inzage van gemaakte toetsen is mogelijk. De examencommissie en de toetscommissie borgen gezamenlijk op adequate wijze en volgens wettelijke bepalingen de kwaliteit en het niveau van toetsing.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 3 het oordeel goed.

#### *Standaard 4: Gerealiseerde einkwalificaties*

Het afstudeerproces staat duidelijk beschreven in een afstudeerhandleiding en wordt volgens de handleiding uitgevoerd. Voor beide varianten wordt de opleiding afgesloten met het overleggen, presenteren en verdedigen van een portfolio waarin alle einkwalificaties moeten worden aangetoond. Daarnaast voeren studenten een eindopdracht (voltijd) of afstudeeropdracht (deeltijd) uit die bestaat uit een individueel eindwerk over een onderwerp naar keuze bij een organisatie, waarin in ieder geval de kerncompetenties onderzoek en financiën worden aangetoond. Bij de voltijdvariant is een eindopdracht onderdeel van het portfolio, bij de deeltijdvariant krijgen studenten een apart cijfer voor de afstudeeropdracht. Er is een grote behoefte aan afgestudeerden van deze opleiding in het werkveld. Alumni functioneren goed in het werkveld en worden gewaardeerd omdat ze de regie nemen in werksituaties, kritisch zijn en van aanpakken weten. De vijftien bestudeerde afstudeerdossiers bestaan uit een portfolio en de eindopdracht (voltijd) of afstudeeropdracht (deeltijd). Deze dossiers tonen aan dat studenten alle kerncompetenties op eindniveau behalen. De producten van studenten sluiten inhoudelijk aan op het vakgebied van de opleiding en zijn op hbo-bachelorniveau.

De opleiding ontvangt voor de voltijd- en de deeltijdvariant voor standaard 4 het oordeel goed.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 15 januari 2018 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Business IT & Management (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 28 februari 2018 en is van kracht tot en met 27 februari 2024.

De toevoeging 'of Science' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012<sup>1</sup>.

Den Haag, 28 februari 2018

Namens het bestuur van de NVAO  
Voor deze,

René Hageman  
Afdelingshoofd Nederland



Mr. L.B. Kroes  
Directeur Nederland

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	<b>Goed</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	<b>Goed</b>
<b>4. Gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	<b>Goed</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Goed</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. S.J. Dijkstra , (voorzitter) Manager Engineering & Design bij Christelijke Hogeschool Windesheim;
- A.J.H. van Dijk MMC RI, (lid) directeur Solution Management bij Cegeka-DSA;
- F.C.B.M. Willems PhD, (lid) managing partner bij Quint Wellington Redwood, lector Hanzehogeschool Groningen en gastdocent Leiderschap en verandering TIAS School for Business and Society Tilburg;
- E. Ahaus, (student-lid) volgt de opleiding Business IT & Management bij Hogeschool Inholland.

Het panel werd ondersteund door drs. M. Schoots, auditor van NQA, secretaris (gecertificeerd).